

Порядок работы с обращениями граждан и организаций, содержащих информацию о нарушении требований к служебному поведению государственных гражданских служащих, проявлениях коррупции в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Карелия

1. Настоящее Положение устанавливает порядок регистрации и обработки обращений граждан и организаций, содержащих информацию о нарушениях требований к служебному поведению государственных гражданских служащих, проявлениях коррупции в Управлении Роспотребнадзора по Республике Карелия и принятия мер по урегулированию конфликта интересов.

2. Письменные обращения, содержащие информацию о нарушениях требований к служебному поведению государственных гражданских служащих, проявлениях коррупции в Управлении Роспотребнадзора по Республике Карелия, поступившие посредством Интернет-сайта, электронной почты, почтовых отправлений, через ящики для сбора обращений, лично, при личном приёме обрабатываются и направляются в соответствии с Инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан и объединений граждан, в том числе юридических лиц, приема граждан в Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (утверждена приказом Роспотребнадзора от 20.01.2014 года № 28) на рассмотрение руководителю Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия.

3. Рассмотренные обращения, в соответствии визой руководителя Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия передаются в отдел организации деятельности и государственной службы - должностным лицам, ответственным за работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений для последующей передачи на рассмотрение Комиссии Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов (далее - Комиссия).

4. Обращения регистрируются в журнале с грифом "Для служебного пользования" должностными лицами, ответственными за работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений, в течение одного рабочего дня с момента поступления с указанием даты приема обращения, фамилии, имени, отчества, почтового или электронного адреса (номера контактного телефона) заявителя; наименования организации, направившей обращение, и ее почтового адреса, краткого содержания обращения.

5. К перечню сведений, содержащихся в обращениях, подлежащих обязательной регистрации в журнале, относятся:

а) обращения об искажении, сокрытии или представлении заведомо ложных сведений в учётных и отчётных документах, являющихся существенным элементом служебной деятельности федерального государственного гражданского служащего;

б) обращения о попытках несанкционированного доступа к информационным ресурсам Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия;

в) обращения о действиях распорядительного характера, превышающих или не относящихся к должностным (служебным) полномочиям федерального государственного гражданского служащего, имеющих признаки коррупционного характера;

г) сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем (подлежат немедленному направлению в компетентные органы);

6. Обращения, содержащие информацию о нарушениях требований к служебному поведению государственных гражданских служащих, проявлениях коррупции в Управлении Роспотребнадзора по Республике Карелия передаются должностными лицами, ответственными за работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений в комиссию по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов на рассмотрение в течение трёх рабочих дней со дня их поступления.

7. Сотрудники, работающие с информацией, содержащей указанную выше информацию, несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

Адрес для направления письменных обращений граждан: 185003, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Володарского, д.26.

- Информацию о регистрации обращений граждан, поступивших в Управление Роспотребнадзора по Республике Карелия, можно получить по телефону - (8142) 76-35-93: (понедельник-четверг: с 09.00 до 13.00 и с 13.45 до 17.00 час., пятница: с 09.00 до 13.00 и с 13.45 до 16.45 час.).

- Порядок рассмотрения обращений граждан регламентируется Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».