

**ОБ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН, НЕ ОТНОСЯЩИХСЯ К КОМПЕТЕНЦИИ УПРАВЛЕНИЯ
РОСПОТРЕБНАДЗОРА ПО РЕСПУБЛИКЕ КАРЕЛИЯ**

Раздел вопроса (жалобы)	Существо вопроса (жалобы)	Государственный орган, уполномоченный рассматривать вопрос (жалобу)
<p>ЖКХ, условия проживания</p>	<p>Жалобы на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ненадлежащее предоставление коммунальных услуг, нарушение режима их оказания • техническую эксплуатацию жилого дома, его инженерного оборудования • содержание и ремонт жилых домов, жилых помещений, общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме • размер и внесение платы за коммунальные услуги • размер платы за содержание и ремонт жилого помещения • формирование фонда капитального ремонта • нарушение порядка установки, поверки приборов учета (счетчиков) • порчу жилых домов, жилых помещений, их оборудования, самовольную перепланировку жилых домов и квартир либо использование их не по назначению • нарушение порядка и правил признания жилых домов и жилых помещений непригодными для постоянного проживания и перевода их в нежилые • нарушение порядка, способов или сроков раскрытия информации об управлении многоквартирным домом, 	<p>Государственный комитет Республики Карелия по строительному, жилищному и дорожному надзору</p> <p>185035, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Фридриха Энгельса, 4</p> <p>тел. (814-2) 26 41 30</p> <p>inspect@rkmail.ru</p>

	предоставление неполной или недостоверной информации	
Условия проживания	Жалобы на: <ul style="list-style-type: none"> • размещение объектов в пристроенных, подвальных помещениях жилых домов и общественных зданий • безнадзорные домашние животные • содержание и ремонт муниципального жилого фонда • озеленение территории • организацию досуга жителей • отсутствие уличного освещения 	Администрация города, района
	Жалобы на: <ul style="list-style-type: none"> • Шумовое воздействие, вызванное поведением людей, нарушением ими тишины и общественного спокойствия в жилых зданиях и на прилегающей территории (работа звуковоспроизводящей аппаратуры; игра на музыкальных инструментах; применение пиротехнических средств; громкая речь и пение; ремонтные работы) 	Органы полиции города, района
	Жалобы на: <ul style="list-style-type: none"> • нарушения правил парковки автотранспорта • проезд автотранспорта во дворе дома 	Органы ГИБДД
Связь	Жалобы на: <ul style="list-style-type: none"> • некачественное оказание услуг связи: сбои, перерывы, плохая слышимость, отсутствие связи, проблемы с подключением • проблемы с переносом абонентского номера от одного оператора связи к другому 	Управление Роскомнадзора по Республике Карелия 185 910, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Балтийская, 41

	<ul style="list-style-type: none"> • нарушение операторами связи требований, предусмотренных лицензией • некачественное оказание услуг почтовой связи 	<p>тел. (814-2)44-50-71</p> <p>rsockanc10@rkn.gov.ru</p>
Банки (кредитные организации)	<p>Жалобы на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оскорбления и угрозы жизни со стороны сотрудников банков, коллекторов 	<p>Полиция города, района</p> <p>Управление Федеральной службы судебных приставов по Республике Карелия</p> <p>185910, г. Петрозаводск, ул. Красная, 33</p> <p>Тел. (814-2) 78-27-00</p> <p>mail@r10.fssprus.ru</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • проверка соответствия деятельности микрофинансовых организаций 	<p>Национальный банк по Республике Карелия Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации</p> <p>185910, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Германа Титова, 10</p> <p>тел. (814-2) 71-91-51</p>

		86media@cbr.ru
Страхование	Жалобы на: <ul style="list-style-type: none"> • отказ в заключении договора ОСАГО • нарушение страховщиком сроков выплат по договору ОСАГО • обязательное прохождение технического осмотра у определенной организации, определяемой страховщиком в целях заключения договора ОСАГО • нарушение порядка правильности расчета страховой премии при заключении договора ОСАГО 	Национальный банк по Республике Карелия Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации 185910, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Германа Титова, 10 тел. (814-2) 71-91-51 86media@cbr.ru
	Требования о выплате сумм в связи с необоснованным отказом страховщика в выплате страхового возмещения по договору ОСАГО, договору добровольного личного и имущественного страхования	Судебные органы
Медицина, лекарственное обеспечение	Жалобы на: <ul style="list-style-type: none"> • нарушения порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи; • безопасность предоставления медицинских услуг (оказываемой медицинской помощи) • оказание медицинских услуг с нарушением лицензионных требований и условий • несоответствие качества оказываемой медицинской помощи установленным федеральным стандартам в 	Территориальный орган Росздравнадзора по Республике Карелия 185035, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Анохина 29а Тел. (814-2) 78-54-02

	<p>сфере здравоохранения</p> <ul style="list-style-type: none"> • неэффективное лечение БАД • работу регистратуры медицинского учреждения • ненадлежащее качество лекарственных препаратов, реализуемых в аптеках 	<p>rznkarel@reg10.roszdravnadzor.ru</p> <p>Министерство здравоохранения Республики Карелия</p> <p>185910, Республика Карелия, г. Петрозаводск, пр. Ленина, 6</p> <p>Тел. (8142) 79-29-61</p> <p>social@onego.ru</p>
<p>Транспорт</p>	<p>Жалобы на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • работу городского общественного транспорта 	<p>Администрация города, района</p>
	<p>Жалобы на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • региональный государственный контроль за осуществлением перевозок пассажиров и багажа легковым такси на территории Республики Карелия • неправомерную выдачу разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси • на работу пригородных и междугородних автобусов, железнодорожного транспорта, авиасообщения 	<p>Государственный комитет Республики Карелия по дорожному хозяйству, транспорту и связи</p> <p>185030, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Маршала Мерецкова, 8А</p> <p>Тел. (814-2) 57-85-58</p> <p>goskomtrans@karelia.ru</p>

Торговля	Жалобы на: <ul style="list-style-type: none"> • Нарушение требований законодательства при торговле гражданами в неустановленных для торговли местах 	Администрация города, района Органы полиции
	Жалобы на: <ul style="list-style-type: none"> • Нарушение требований к реализации мясной, молочной продукции, продукции, пчеловодства, реализуемой на рынках частными лицами; 	Управление ветеринарии Республики Карелия 185000, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Свердлова, 8 Тел. (814-2) 76-97-59 vet@mcx.karelia.ru Управление Россельхознадзора по Республике Карелия, Архангельской области и Ненецкому автономному округу 185031, г. Петрозаводск, ул. Мурманская, д.22 тел./факс: (8142) 78-24-32 ohotupravlenie@karelia.ru
	Жалобы на:	Государственный

	<ul style="list-style-type: none"> • осуществление розничной продажи алкогольной продукции без соответствующей лицензии 	<p>контрольный комитет Республики Карелия</p> <p>185035, Республика Карелия, г. Петрозаводск, просп. Ленина, 19</p> <p>Тел. (814-2) 79-94-32</p> <p>info@gkk.karelia.ru</p>
<p>Долевое строительство жилья</p>	<p>Жалобы на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • прекращение или приостановление строительства многоквартирного дома, в том числе в связи с банкротством (ликвидацией) застройщика • ненадлежащее качество строительных работ и применяемых материалов • нецелевое использование денежных средств граждан, привлеченных для строительства • нарушения требований к опубликованию застройщиком проектной декларации • вопросы формирования и ведения Реестра граждан, пострадавших от действий застройщиков 	<p>Министерство строительства, жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Карелия</p> <p>185028, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Антикайнена, 1-А</p> <p>Тел: (8142) 78-51-57</p> <p>Факс: (814–2) 78-51-60</p> <p>minstroy@karelia.ru</p>
<p>Охрана общественной безопасности и правопорядка</p>	<p>Жалобы на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • хамство, оскорбительное и некорректное поведение должностных лиц, охранников • несанкционированную торговлю в неустановленном месте домашними заготовками 	<p>Органы полиции города, района</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • нарушение тишины в ночное время суток 	
Наличные денежные расчеты	<p>Жалобы на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • невыдачу платежных документов (чеков, квитанций) за оказанные услуги, оплаченный товар • нарушение порядка осуществления наличных денежных расчетов с населением 	<p>Управление Федеральной налоговой службы по Республике Карелия</p> <p>185028, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Кондопожская, д.15\5</p> <p>Тел. (8142) 79-20-00</p> <p>u10@r10.nalog.ru</p>
Защита персональных данных	<p>Жалобы на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раскрытие и распространение третьим лицам персональных данных (любой информации, относящейся к определенному физическому лицу) без согласия субъекта персональных данных (физического лица) • обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных (физического лица) 	<p>Управление Роскомнадзора по Республике Карелия</p> <p>185 910, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Балтийская, 41</p> <p>тел. (814-2)44-50-71</p> <p>rsockanc10@rkn.gov.ru</p>
Реализация топлива	<p>Жалобы на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • качество бензина на автозаправочной станции 	<p>Отдел государственного контроля и надзора в Республике Карелия Северо - Западного межрегионального территориального</p>

		<p>управления Росстандарта</p> <p>185005, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Володарского, д. 5</p> <p>Тел: (8142) 57-70-27</p> <p>onego@sz-mtu.ru</p>
Трудовые споры	<p>Жалобы на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • невыплаты заработной платы • невыплаты полного денежного расчета при увольнении • задержки заработной платы • снижения заработной платы • принуждения работодателем работников к незаконным действиям при осуществлении трудовой функции • принуждение к работе за пределами рабочего времени, вне графика 	<p>Государственная инспекция труда в Республике Карелия</p> <p>185030, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Станционная, 24</p> <p>тел. (8142) 78-43-67</p> <p>git_RK@onego.ru</p>
Сельское хозяйство	<p>Жалобы на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Нарушение требований законодательства при обороте продукции растениеводства 	<p>Управление Россельхознадзора по Республике Карелия, Архангельской области и Ненецкому автономному округу</p> <p>185031, г. Петрозаводск, ул. Мурманская, д.22</p>

		<p>тел./факс: (8142) 78-24-32</p> <p>ohotupravlenie@karelia.ru</p>
	<p>Жалобы на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • нарушение требований законодательства при выращивании животных 	<p>Управление ветеринарии Республики Карелия</p> <p>185000, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Свердлова, 8</p> <p>Тел. (814-2) 76-97-59</p> <p>vet@mcx.karelia.ru</p>
<p>Образовательная деятельность</p>	<p>Жалобы на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • взимание платы с родителей в ходе учебно-воспитательного процесса • движение очереди по определению ребенка в дошкольную образовательную организацию • определение ребенка в образовательное учреждение по выбору родителей 	<p>Министерство образования Республики Карелия</p> <p>185610, Республика Карелия, г. Петрозаводск, просп. Ленина, 24, 24А</p> <p>Телефон: (814-2) 71-73-01</p> <p>minedu@karelia.ru</p>
<p>Электромагнитный фактор</p>	<ul style="list-style-type: none"> • размещение передающих радиотехнических объектов без разрешительных документов на земельный участок, правомерность использования земельного участка под размещение конструкции (опоры) передающего радиотехнического объекта 	<p>Администрация города, района</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • размещение линий электропередач • опасность конструкции линий электропередач 	<p>Северо-Западное управление Ростехнадзора</p>

		<p>185030, Республика Карелия, г. Петрозаводск, пр. А.Невского, д. 69</p> <p>Телефон: (8142) 78-01-49 Факс: (8142) 78-01-49</p> <p>karelia@szap.gosnadzor.ru</p>
--	--	---

Обращаем Ваше внимание, что защита нарушенных или оспоренных гражданских прав осуществляется только судом по правилам гражданского судопроизводства и в административном порядке не рассматривается!