

**Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека**

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека по Республике Карелия**

Доклад

«О защите прав потребителей в Республике Карелия в 2018 году»

**Петрозаводск
2019 год**

О защите прав потребителей в Республике Карелия в 2018 году: Доклад. - Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Карелия, 2019 г. – 140 с.

Доклад «О защите прав потребителей в Республике Карелия в 2018 году» подготовлен Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Карелия по итогам деятельности Управления по осуществлению федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей с использованием материалов, предоставленных территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти Республики Карелия, органами местного самоуправления, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Карелия», Государственного доклада «Защита прав потребителей в Российской Федерации в 2018 году», Стратегии государственной политики в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, методических материалов и писем Роспотребнадзора.

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по Республике Карелия
Володарского ул., д. 26, г. Петрозаводск, 185003
тел (8142) 76-35-93; факс (8142) 79-74-00 E-mail sanepid@karelia.ru

При использовании материалов настоящего доклада ссылки на источник обязательны.

Оглавление

I. Введение	5
II. Координация деятельности по защите прав потребителей в Республике Карелия	7
III. Федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей в Республике Карелия	11
IV. Анализ мер пресечения нарушений обязательных требований, устранения выявленных нарушений в отдельных секторах потребительского рынка	15
Финансовые услуги	15
Государственный контроль (надзор) за соблюдением технических регламентов.....	21
Надзор за оборотом меховых изделий.....	25
V. Деятельность по рассмотрению обращений граждан	26
VI. Судебная защита прав потребителей	27
VII. Осуществление полномочий по защите прав потребителей территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и органами исполнительной власти Республики Карелия	33
Отделение – Национальный банк по Республике Карелия Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации.....	33
Министерство экономического развития и промышленности Республики Карелия	34
Министерство образования Республики Карелия	35
Министерство внутренних дел по Республике Карелия	49
Министерство здравоохранения Республики Карелия	50
Министерство по дорожному хозяйству, транспорту и связи Республики Карелия.....	51
Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Карелия	54
Министерство строительства, жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Карелия	57
Министерство сельского и рыбного хозяйства Республики Карелия	59
Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Республике Карелия	59
Территориальный орган Росздравнадзора по Республике Карелия	63
Управление Россельхознадзора по Республике Карелия, Архангельской области и Ненецкому автономному округу	69
Государственный комитет Республики Карелия по ценам и тарифам	70
Государственный комитет Республики Карелия по строительному, жилищному и дорожному надзору	73
Управление по туризму Республики Карелия.....	76
Министерство культуры Республики Карелия	77
VIII. Реализация полномочий по защите прав потребителей органами местного самоуправления Республики Карелия	78
IX. Развитие системы информирования и повышения правовой грамотности населения. Всемирный день защиты прав потребителей	91
X. Заключение	93

Приложения	
1. Отчет о выполнении в 2018 году Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории Республики Карелия на 2016-2018 годы	96
2. Региональная программа «Обеспечение прав потребителей в Республике Карелия на 2019-2022 годы», утвержденная постановлением Правительства Республики Карелия от 20.12.2018 № 477-П	127

I. Введение

Доклад «О защите прав потребителей в Республике Карелия в 2018 году» подготовлен в соответствии с Перечнем мероприятий Региональной программы «Обеспечение прав потребителей в Республике Карелия на 2019 – 2022 г.г.», утвержденной постановлением Правительства Республики Карелия от 20.12.2018 № 477-П.

Доклад готовится на основе материалов по реализации потребительской политики в Республике Карелия, представленных органами исполнительной власти Республики Карелия, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и органами местного самоуправления республики.

В Докладе отражены результаты федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей в 2018 году, деятельность органов исполнительной власти, органов местного самоуправления по осуществлению полномочий по защите прав потребителей в соответствии с установленной компетенцией, определены основные приоритеты деятельности всех составляющих региональной системы защиты прав потребителей в Республике Карелия, приведены данные о состоянии информирования граждан по вопросам защиты их потребительских прав и повышения уровня грамотности населения.

Также в Докладе отражена практика реализации региональной программы по защите прав потребителей, характеризующая соответствующие полномочия исполнительных органов власти, местного самоуправления и общественных объединений потребителей, приведен анализ судебной практики в области защиты прав потребителей.

Доклад является официальным документом, подготовленным в целях обеспечения органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений потребителей и населения Республики Карелия объективной аналитической информацией о результатах федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей, а также надзора на республиканском потребительском рынке, и служит основой для определения приоритетных направлений деятельности по защите прав потребителей, разработки необходимых мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей на территории республики.

Важнейшим событием, приуроченным к 25-летию с начала становления в Российской Федерации законодательства о защите прав потребителей, явилось рассмотрение вопроса «О национальной системе защиты прав потребителей» на заседании президиума Государственного совета Российской Федерации, состоявшееся 18.04.2017 в г. Великий Новгород. По итогам заседания президиума Государственного совета был утвержден перечень поручений Президента Российской Федерации от 25.05.2017 № Пр-1004ГС, и в обеспечение данного перечня даны поручения Правительства Российской Федерации от 01.06.2017 № ЮТ-П12-2532, которыми определены важнейшие направления дальнейшего развития национальной системы защиты прав потребителей.

Утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.08.2017 № 1837-р Стратегия государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года (подготовлена Роспотребнадзором во исполнение поручения Президента России № Пр-1004ГС от 25.05.2017, подпункт «а» пункта 1) стала официальным документом, определяющим основные приоритеты на ближайшее десятилетие.

Совершенствование практики организации и осуществления федерального

государственного надзора в области защиты прав потребителей в целях содействия повышению гарантированного уровня защиты прав потребителей являлось одним из основных направлений работы Роспотребнадзора и его территориальных органов в 2018 году. Основными задачами по реализации указанного направления являлись:

- реализация Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.08.2017 № 1837-р, в соответствии с планом мероприятий;

- обеспечение в условиях не проведения в 2018 году соответствующих плановых проверок при реализации функций, связанных с осуществлением федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей, более компетентного применения всего спектра полномочий, установленных статьями 40 и 46 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Положением о федеральном государственном надзоре в области защиты прав потребителей, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 02.05.2012 № 412, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях и Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации, в целях эффективного осуществления защиты прав потребителей в административном, досудебном и судебном порядке;

- совершенствование практики проведения внеплановых проверок по обращениям потребителей в контексте соблюдения положений статьи 10 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» с учетом изменений, внесенных Федеральным законом от 03.07.2016 № 277-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» и Федеральный закон «О стратегическом планировании в Российской Федерации»;

- обеспечение эффективности осуществления федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей в части предупреждения, выявления и пресечения нарушений обязательных требований приоритетно в сферах услуг по перевозке пассажиров различными видами транспорта, предоставления туристских услуг, предоставления финансовых услуг (акцентировано – услуг страхования), розничной продажи товаров посредством сети «Интернет»;

- применение на системной основе комплекса превентивных мер, направленных на предупреждение и минимизацию нарушений прав потребителей, в том числе за счет информирования потребителей и повышения правовой грамотности населения;

- совершенствование деятельности консультационного центра и пунктов по защите прав потребителей при ФБУЗ, в том числе при реализации государственного задания;

- повышение уровня соответствующего взаимодействия Роспотребнадзора с органами исполнительной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления и общественными объединениями потребителей в целях дальнейшего укрепления и поступательного развития национальной системы защиты прав потребителей (в контексте пунктов 6 и 7 перечня поручений Президента Российской Федерации от 25.05.2017 № Пр-1004ГС);

- акцентированное внимание обеспечению защиты прав наиболее уязвимых категорий потребителей;

- расширение практики использования потенциала Многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг для осуществления консультирования граждан по вопросам защиты прав потребителей;

- информационное наполнение государственного информационного ресурса в области защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров, работ и услуг (ГИС ЗПП);

- содействие внедрению механизмов защиты прав и законных интересов групп потребителей в судах, а также внесудебному (альтернативному) разрешению споров с участием потребителей.

II. Координация деятельности по защите прав потребителей в Республике Карелия

Координацию деятельности по защите прав потребителей на территории Республики Карелия в настоящее время осуществляет Комиссия по защите прав потребителей при Главе Республики Карелия. Данная Комиссия создана Указом Главы Республики Карелия от 27.06.2018 № 52 в целях исполнения пункта 7 перечня поручений Президента РФ от 25.05.2017 № Пр-1004ГС по итогам заседания президиума Государственного совета Российской Федерации 18.04.2017. Комиссия по защите прав потребителей при Главе Республики Карелия образована взамен действовавшего ранее Совета по защите прав потребителей при Правительстве Республики Карелия.

Распоряжением Главы РК от 22.08.2018 №489-р утверждён состав Комиссии, в который вошли Глава Республики Карелия Парфенчиков А.О. (председатель), врио руководителя Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия Котович Л.М. (заместитель председателя), а также представители органов исполнительной власти, местного самоуправления и Отделения – Национального банка по Республике Карелия Северо-Западного главного управления Центрального банка РФ.

Согласно Положению, утверждённому Указом Главы РК от 27.06.2018 № 52, Комиссия по защите прав потребителей при Главе Республики Карелия является координационным органом, созданным в целях обеспечения согласованных действий исполнительных органов государственной власти Республики Карелия, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Карелия, общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов) по решению вопросов, направленных на создание благоприятных условий для обеспечения прав потребителей, просвещение населения в области прав потребителей, реализацию торговой и промышленной политики на территории Республики Карелия с учётом прав потребителей.

Организационное обеспечение деятельности Комиссии осуществляет Министерство экономического развития и промышленности Республики Карелия.

Указ Главы Республики Карелия от 27.06.2018 № 52 о Комиссии по защите прав потребителей размещён на сайте органов исполнительной власти Республики Карелия www.gov.karelia.ru, на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия 10.rospotrebnadzor.ru, на сайте ГИР ЗПП в разделе «Информационно-аналитические материалы», на сайте Министерства экономического развития и промышленности Республики Карелия <http://economy.karelia.ru>.

Заседания Комиссии проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в полугодие.

В 2018 году на заседаниях Совета и Комиссии по защите прав потребителей рассмотрены следующие вопросы:

- о деятельности Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия в 2017 году по обеспечению прав потребителей при продаже продукции лёгкой промышленности;

- о деятельности в области повышения финансовой грамотности населения в Республике Карелия;
- проблемы сбора и утилизации отходов на территории Петрозаводского городского округа;
- о принятии мер по защите прав граждан по результатам надзорных мероприятий по вопросам платы за коммунальные и жилищные услуги;
- метрологическое обеспечение водосчётчиков и теплосчётчиков, применяемых при учёте энергоресурсов;
- влияние внесённых изменений в законодательство о долевом строительстве для защиты прав граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов;
- о деятельности Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия по предупреждению правонарушений в области санитарно-эпидемиологического благополучия и защиты прав потребителей при оказании услуг детского отдыха (в том числе детского туризма);
- о подготовке проекта плана работы Комиссии по защите прав потребителей при Главе РК на 2019 год.

По результатам рассмотрения указанных вопросов выработаны предложения, направленные на повышение правовой грамотности и информированности населения по вопросам потребительского законодательства, активизацию взаимодействия контрольных (надзорных) органов, органов исполнительной власти Республики Карелия, органов местного самоуправления и общественных организаций потребителей.

До конца 2018 года в Республике Карелия действовала Программа по защите прав потребителей на территории Республики Карелия на 2016-2018 годы, утверждённая распоряжением Правительства Республики Карелия от 10.12.2015 № 773р-П.

В связи с её завершением в отчётном году по инициативе Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия подготовлена новая Региональная программа «Обеспечение прав потребителей в Республике Карелия на 2019-2022 г.г.», которая утверждена постановлением Правительства Республики Карелия от 20.12.2018 № 477-П.

Ответственным исполнителем Программы является Министерство экономического развития и промышленности Республики Карелия. Участники Программы – Управление Роспотребнадзора по Республике Карелия, а также органы исполнительной власти Республики Карелия, территориальные органы федеральных органов исполнительной власти и органы местного самоуправления республики.

Цель указанной Программы – развитие в Республике Карелия системы обеспечения прав потребителей, направленной на минимизацию риска нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты потребителями.

Задачами Программы являются:

- дальнейшее формирование и обеспечение функционирования системы защиты прав потребителей;
- повышение уровня правовой грамотности населения, формирование у него навыков рационального потребительского поведения;
- повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий;
- повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;
- оказание содействия органам местного самоуправления и общественным организациям в решении задач по защите прав потребителей;
- создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров,

работ и услуг;

- создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг;

- обеспечение защиты прав наиболее уязвимых категорий потребителей.

Реализация программы «Обеспечение прав потребителей в Республике Карелия на 2019-2022 годы» позволит обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей Республики Карелия, в том числе за счет ее активизации на муниципальном уровне, и будет способствовать повышению социальной защищенности граждан Республики Карелия.

Контроль за реализацией Программы осуществляется Министерством экономического развития и промышленности Республики Карелия, которое готовит ежегодный отчет Главе Республики Карелия о результатах реализации Программы и соответствующие предложения. Итоги выполнения мероприятий Программы за 2018 год будут рассмотрены на заседании Комиссии по защите прав потребителей при Главе Республики Карелия во втором квартале 2019 года.

Реализация мероприятий Региональной программы «Обеспечение прав потребителей в Республике Карелия на 2019-2022 г.г.» осуществляется в рамках средств, выделяемых на финансирование текущей деятельности ответственного исполнителя и участников Программы.

Региональная программа «Обеспечение прав потребителей в Республике Карелия на 2019-2022 г.г.» размещена на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия 10.rospotrebnadzor.ru, на сайте ГИР ЗПП в разделе «Информационно-аналитические материалы», на сайте Министерства экономического развития и промышленности Республики Карелия <http://economy.karelia.ru> и в системе КонсультантПлюс.

Управлением Роспотребнадзора по Республике Карелия проводится систематическая работа по координации взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти на территории республики. Основу такого взаимодействия составляют соответствующие соглашения, предусматривающие взаимные действия сторон, которые направлены на реализацию национальной потребительской политики и развитие рынка товаров и услуг.

Взаимодействие в области защиты прав потребителей проводится в форме обмена информацией в рамках контрольно-надзорной деятельности, в том числе при рассмотрении обращений граждан.

Наиболее активно осуществляется взаимодействие с органами исполнительной власти, осуществляющими контрольно-надзорные функции по вопросам с участием граждан, при проведении мероприятий Всемирного дня прав потребителей. О проведении мероприятий Всемирного дня прав потребителей в 2018 году направлены письма главам всех муниципальных образований республики, в Министерство образования Республики Карелия, в общественные организации потребителей, Уполномоченному по защите прав предпринимателей в Республике Карелия, Бизнес-инкубатор Республики Карелия. Специалистами Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия и его территориальных отделов совместно с руководителями образовательных учреждений проведены классные часы по вопросам защиты прав потребителей.

Заместитель начальника отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия является членом Рабочей группы при Правительстве Республики Карелия по вопросам защиты прав участников долевого строительства многоквартирных домов на территории Республики Карелия.

С 2012 года Управление Роспотребнадзора по Республике Карелия на основании соглашения взаимодействует с Отделением – Национальным банком по Республике Карелия по вопросам, касающимся оказания гражданам финансовых услуг. Между ведомствами происходит постоянный обмен информацией в рамках рассмотрения обращений граждан, а также информационно-просветительскими материалами для потребителей.

В апреле и августе 2018 года состоялись рабочие совещания в Отделении – Национальном банке по Республике Карелия по вопросам взаимодействия в сфере противодействия распространению недобросовестных практик и нелегальной деятельности на финансовом рынке. В мероприятиях приняли участие также представители Министерства экономического развития и промышленности Республики Карелия и Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Карелия.

Представитель Управления является членом Экспертного совета по рекламе, созданного в Управлении Федеральной антимонопольной службы по Республике Карелия, на котором рассматриваются факты ненадлежащей рекламы, вводящей потребителей в заблуждение.

В мае 2018 года представитель Управления принял участие в совещании в рамках межведомственной рабочей группы при Прокуратуре Республики Карелия по противодействию нарушениям законодательства в сфере экономики, связанным с предоставлением потребительских кредитов.

В целях предупреждения нарушений прав потребителей при оказании туристских услуг в июне 2018 года Управлением проведено рабочее совещание в форме «круглого стола» по теме «О требованиях законодательства о защите прав потребителей при оказании туристских услуг, в том числе услуг детского отдыха». На совещание приглашены представители Управления по туризму Республики Карелия, а также туристских организаций, осуществляющих деятельность на территории республики. Специалистами отдела защиты прав потребителей подготовлена памятка по организации детского отдыха, которая направлена в Управление по туризму РК и все туристские организации (41).

В ноябре 2018 года специалисты Управления приняли участие в работе секции «День торговли» Бизнес-недели, проводимой Министерством экономического развития и промышленности Республики Карелия. До сведения участников была доведена информация о требованиях законодательства при осуществлении торговой деятельности, о предусмотренных мерах ответственности, даны ответы на интересующие представителей бизнеса вопросы.

Специалисты Управления приняли участие в семинаре, проведенном 15.03.2018 Администрацией Петрозаводского городского округа, с выступлением на тему «Соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации при оказании услуг торговли в нестационарных торговых объектах».

Организовано и реализуется взаимодействие Управления:

- с Министерством образования Республики Карелия в части информирования о нахождении в обороте фальсифицированной продукции в образовательных учреждениях;

- с Министерством здравоохранения Республики Карелия по вопросу информирования о нахождении в обороте фальсифицированной продукции в лечебно-профилактических учреждениях;

- с Министерством экономического развития Республики Карелия, которое является аппаратом Комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Республике Карелия. Членом комиссии является врио руководителя Управления. В сентябре 2018 года врио руководителя Управления Котович

Л.М. приняла участие в заседании Комиссии с выступлением на тему «О результатах мероприятий, проведенных Управлением Роспотребнадзора по Республике Карелия по пресечению оборота фальсифицированной молочной продукции на территории Республики Карелия за 2017 – 6 месяцев 2018 гг.».

Кроме того, в 2018 году по информации Карельской таможни проводились надзорные мероприятия в отношении хозяйствующих субъектов, осуществляющих оборот товаров из натурального меха, а также финских товаров.

Представитель Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия является членом Межведомственной рабочей группы по обеспечению информационной безопасности детей при Правительстве Республики Карелия.

Управление Роспотребнадзора по Республике Карелия на основании соглашения осуществляет взаимодействие с ГБУ РК «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Карелия». В 2018 году в рамках Всемирного дня прав потребителей специалистами Управления проведено 2 мероприятия по выездному консультированию граждан в МФЦ. Консультационная помощь оказана 52 гражданам, составлено 8 претензий по вопросам продажи товаров и оказания различных услуг.

В то же время специалисты МФЦ не оказывают самостоятельно консультации гражданам по вопросам защиты прав потребителей. Письменных обращений и информационных материалов, послуживших основанием для обращения в суд с заявлением в защиту прав неопределённого круга потребителей, в Управление из МФЦ также не поступало.

Вместе с тем, Управление Роспотребнадзора по Республике Карелия в целях информирования посетителей направляет в МФЦ информационные материалы по финансовым услугам, получаемые в рамках проекта «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации».

В Республике Карелия в настоящее время зарегистрировано 11 общественных организаций по защите прав потребителей, однако практическую деятельность по защите прав потребителей на постоянной основе они не осуществляют.

В то же время Управление активно осуществляет взаимодействие с Региональным отделением Общероссийского общественного движения «Народный Фронт» за Россию» в Республике Карелия.

В 2018 году совместно с представителями Общероссийского Народного Фронта проводилось выездное консультирование по теме «За права заёмщиков» для преподавателей и учащихся старших классов и средних учебных заведений в г. Петрозаводске и районах республики, а также в библиотеках. В ходе консультирования специалисты ответили на вопросы, касающиеся оказания различных финансовых услуг. Кроме того, даны ответы на другие вопросы, касающиеся потребительских прав граждан при продаже товаров и оказании различных видов услуг.

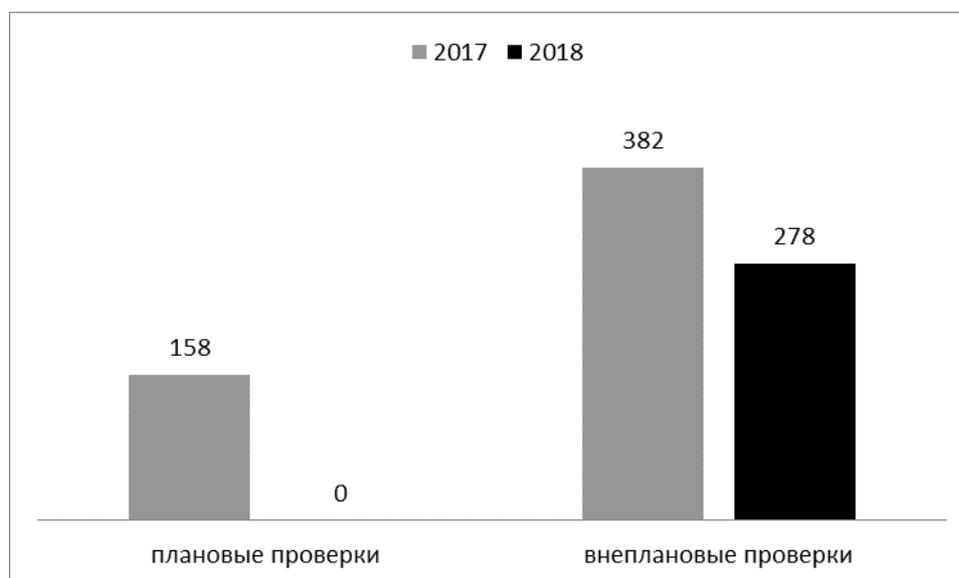
III. Федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей в Республике Карелия

В связи с решением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека с 2018 года при осуществлении федерального государственного надзора в сфере защиты прав потребителей не проводятся плановые проверки.

В 2018 году проведено 278 внеплановых проверок и 20 административных расследований.

Число проверок в области защиты прав потребителей уменьшилось на 48,5 % по сравнению с 2017 годом за счёт исключения плановых проверок, а также снижения числа внеплановых проверок на 27,2 %.

Контрольно-надзорная деятельность
Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия
в сфере защиты прав потребителей в 2017 – 2018 гг.



Подавляющее большинство проверок – 196 или 70,5 % - проведено в сфере розничной торговли, 61 проверка (21,9 %) проведена в сфере общественного питания.

Кроме того, проведено 82 предварительных проверки поступившей в Управление информации на основании пункта 3.2 статьи 10 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

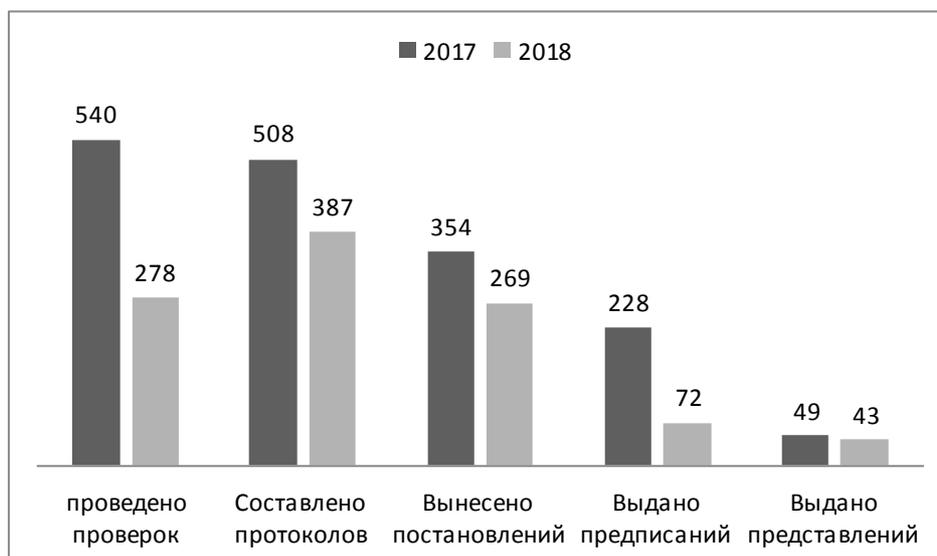
По итогам надзорных мероприятий выявлено 376 нарушений законодательства в области защиты прав потребителей. Результативность составила 1,35 нарушение на 1 проверку. Количество нарушений законодательства о защите прав потребителей, выявленных в сфере торговли, составило 302 (80,3 %), в сфере общественного питания - 31 (8,2 %).

По результатам контрольно-надзорной деятельности в сфере защиты прав потребителей составлено 387 протоколов об административных правонарушениях, вынесено 269 постановлений о привлечении к ответственности. Наложено штрафов на сумму 1 688,6 тыс. руб.

Хозяйствующим субъектам выдано 72 предписания об устранении выявленных нарушений, внесено 43 представления об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения.

Кроме того, хозяйствующим субъектам выдано 15 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.

Результаты контрольно-надзорной деятельности
в сфере защиты прав потребителей в 2017 - 2018 гг.



Приоритетным направлением деятельности Управления является обеспечение государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов Таможенного союза.

С целью надзора за исполнением требований технических регламентов Таможенного союза должностными лицами Управления проведена 391 проверка, в том числе 132 – плановых и 259 – внеплановых.

Наибольшее число проверок проведено:

- в сфере безопасности пищевой продукции в отношении ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции» (323 проверки), ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки» (225 проверок), ТР ТС 034/2013 «О безопасности мяса и мясной продукции» (122 проверки) и ТР ТС 033/2013 «О безопасности молока и молочной продукции» (113 проверок);

- в сфере безопасности непищевой продукции в отношении ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности» (20 проверок), ТР ТС 009/2011 «О безопасности парфюмерно-косметической продукции» (17 проверок) и ТР ТС 007/2011 «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков» (16 проверок).

Подавляющее большинство проверок (68 %) проведено с привлечением экспертной организации и проведением лабораторных исследований продукции.

Результаты государственного контроля (надзора) за реализацией 18 технических регламентов Таможенного союза свидетельствуют о значительном снижении количества нарушений обязательных требований, выявляемых в ходе проверок.

Так, в 2018 году число выявленных нарушений в сфере технического регулирования составило 445, что почти в 1,5 раза ниже, чем в 2017 году (654). Как и в предыдущие годы нарушения выявлялись большей частью при внеплановых проверках – 50,1 % (в 2017 году – 54,9 %). При плановых проверках выявлено 34,2 % нарушений (в 2017 году – 31 %), при административных расследованиях – 15,7 % (в 2017 году – 14,1 %).

Наибольший удельный вес составляют нарушения требований ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевых продуктов» - 42 % (в 2017 году – 36,6 %), ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки» - 22,9 % (в 2017 году – 20,5 %), ТР ТС 033/2013 «О безопасности молока и молочной продукции» - 16,4% (в 2017 году – 11,9 %) и ТР ТС 034/2013 «О безопасности мяса и мясной продукции» - 9,7 % (в 2017 году – 13,6 %).

При этом доля нарушений, выявленных в ходе плановых проверок в сфере оборота пищевой продукции, составляет от 16,7 % до 44,9 %, а в сфере оборота непищевой продукции – от 0 % до 100 %.

Доля нарушений требований к продукции составила 71,9 %, к процессам – 28,1 % (в 2017 году 82,4 % и 17,6 % соответственно).

Основные нарушения требований к продукции:

- несоответствие по результатам санитарно-эпидемиологической экспертизы (маркировка; физико-химические, микробиологические и иные показатели);
- отсутствие документов о соответствии;
- отсутствие в товарно-транспортных накладных сведений об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству РФ о техническом регулировании;
- истечение сроков годности.

В структуре нарушений требований к продукции нарушения требований к маркировке составляет практически 40 % (преимущественно нарушения к порядку и объему сведений; в 2017 году – 46,6 %).

Основные нарушения требований к процессам:

- нарушение условий хранения;
- отсутствие условий для изготовления, расфасовки и упаковки продукции;
- нарушение сроков прохождения медицинских осмотров и гигиенической аттестации.

В 2018 году по результатам проверок, в ходе которых были выявлены нарушения требований технических регламентов Таможенного союза, Управлением было выдано 204 предписания, в том числе 34 – о разработке программ по предотвращению причинения вреда и 10 – о приостановлении реализации продукции.

По результатам контрольно-надзорных мероприятий за исполнением требований технических регламентов Таможенного союза возбуждено 235 дел об административных правонарушениях. По результатам рассмотренных административных дел было вынесено 108 постановлений о привлечении к административной ответственности в виде штрафов на общую сумму 5488 тыс. руб. (в 2017 году – 122 штрафа на общую сумму 6843,2 тыс. руб.) и 1 административного приостановления деятельности.

По результатам санитарно-эпидемиологических экспертиз, проведенных ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Карелия», удельный вес проб, не соответствующих требованиям технических регламентов Таможенного союза в сфере безопасности пищевой продукции, в 2018 году составил 6,1 %, что всего на 0,3 % выше, чем в 2017 году (5,8 %).

Наибольшую долю среди проб, не соответствующих требованиям технических регламентов, составляют микробиологические показатели (59,5 %) и показатели идентификации (30,6 %), в 2,7 % случаев были установлены неудовлетворительные пробы по физико-химическим показателям (в 2017 году – 61,8 %, 28,2 % и 15,3 % соответственно).

Доля проб пищевой продукции, не соответствующих требованиям технического регламента Таможенного союза ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки», составила 24,2 %, что в 1,8 раза ниже показателя 2017 года (42,7 %).

Удельный вес проб, не соответствующих требованиям технических регламентов Таможенного союза в сфере безопасности пищевой продукции, составил 26,2 %, что в 1,7 раза выше, чем в 2017 году (15,2 %). Все неудовлетворительные пробы пищевой продукции не соответствовали требованиям технических регламентов Таможенного союза по маркировке.

IV. Анализ мер пресечения нарушений обязательных требований, устранения выявленных нарушений законодательства о защите прав потребителей в отдельных секторах потребительского рынка

Финансовые услуги

За 2018 год Управлением проведены 3 внеплановые проверки в сфере оказания гражданам финансовых услуг: в отношении Банка ВТБ (ПАО) и Банка «ТРАСТ» (ПАО) (на основании обращений потребителей), а также ПАО «МИнБанк» (проверка исполнения предписания). По итогам контрольно-надзорного мероприятия в отношении Банка «ТРАСТ» (ПАО) выявлены нарушения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей, выразившиеся в обмане потребителя. Установлен факт неисполнения предписания ПАО «МИнБанк».

Кроме того, в порядке части 3.2 статьи 10 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» проведено 6 предварительных проверок поступившей в Управление информации.

По-прежнему на высоком уровне держится количество жалоб на сферу финансовых услуг (деятельность банков и прочих финансовых организаций). За 2018 год в Управление поступило 56 обращений граждан по вопросам оказания финансовых услуг, копии 28 из которых направлены по подведомственности на рассмотрение в Национальный банк по Республике Карелия – Отделение Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации. Большинство обращений граждан по-прежнему связано с навязыванием дополнительных страховых и иных услуг при заключении кредитных договоров, с действиями организаций по взысканию возникшей задолженности.

Всего по итогам контрольно-надзорной деятельности и рассмотрения обращений потребителей в отношении хозяйствующих субъектов и их должностных лиц составлено 10 протоколов об административных правонарушениях, из них:

- по части 1 статьи 14.7 КоАП РФ (обсчет потребителей при реализации услуги либо иной обман потребителей) – 2 протокола;
- по части 1 статьи 14.8 КоАП РФ (нарушение прав потребителя на получение необходимой и достоверной информации о реализуемой услуге) – 2 протокола;
- по части 2 статьи 14.8 КоАП РФ (включение в договоры условий, ущемляющих права потребителей) – 5 протоколов;
- по части 1 статьи 19.5 КоАП РФ (невыполнение в установленный срок законного предписания органа (должностного лица), осуществляющего государственный надзор (контроль), об устранении нарушений законодательства) – 1 протокол.

По итогам рассмотрения дел об административных правонарушениях вынесено 10 постановлений о назначении административного наказания (из них 7 – о назначении штрафа на общую сумму 91 тыс. руб., 3 – о назначении предупреждения).

Управлением дано 7 заключений по делам в защиту потребителей финансовых услуг. На рассмотрение в суд направлено 1 исковое заявление в защиту прав потребителя

в отношении ПАО КБ «Восточный», требования Управления удовлетворены.

Анализ правоприменительной практики показывает, что кредитные организации системно злоупотребляют своим положением заведомо экономически более сильного участника потребительского рынка, что чаще всего выражается во включении в договоры условий, ущемляющих законные интересы граждан и ограничивающих их права как потребителей.

Например, в ходе рассмотрения обращения потребителя установлено, что при заключении договора кредитования банк включил в договор условия, ущемляющие установленные законом права потребителя.

1. Пункт 3.14.: «Нарушением сроков очередного погашения кредитной задолженности считается факт отсутствия денежных средств на ТБС либо факт наличия остатка денежных средств на ТБС меньше установленной величины ежемесячного взноса на дату погашения кредитной задолженности».

Статья 37 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» устанавливает, что потребитель обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с исполнителем. Оплата оказанных услуг (выполненных работ) производится посредством наличных или безналичных расчетов в соответствии с законодательством РФ. При использовании наличной формы расчетов оплата товаров (работ, услуг) потребителем производится в соответствии с указанием продавца (исполнителя) путем внесения наличных денежных средств продавцу (исполнителю), либо в кредитную организацию, либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности, если иное не установлено федеральными законами или иными нормативными правовыми актами РФ.

При этом обязательства потребителя перед продавцом (исполнителем) по оплате товаров (работ, услуг) считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств соответственно продавцу (исполнителю), либо в кредитную организацию, либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности.

Пунктом 1.1.5.1. договора предусмотрено, что пополнение ТБС производится в том числе внесением наличных денежных средств через кассу Банка и в терминалах и банкоматах Банка с функцией cash-in. Момент внесения наличных денежных средств в кассу, терминал, банкомат и момент их зачисления на ТБС заемщика может не совпадать (например, в случае внесения в кассу перед самым окончанием рабочего дня), следовательно, указанные обстоятельства могут привести к возникновению ситуации, в которой заемщик будет считаться несвоевременно выполнившим обязательства по Договору, возникнет нарушение сроков погашения задолженности.

Таким образом, условие договора, предусматривающее, что нарушением сроков очередного погашения кредитной задолженности считается факт отсутствия денежных средств на ТБС либо факт наличия остатка денежных средств на ТБС меньше установленной величины ежемесячного взноса на дату погашения кредитной задолженности, нарушает положения статьи 37 Закона РФ «О защите прав потребителей», ущемляет права потребителя.

2. Пункт 4.1.10.: «(Банк имеет право) в случае нарушения заемщиком сроков возврата сумм основного долга и / или уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 календарных дней в течение последних 180 календарных дней ... в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения

договора кредитования (расторгнуть договор) путем направления письменного уведомления».

В силу статьи 450 Гражданского кодекса РФ изменение и расторжение договора возможны по соглашению сторон, если иное не предусмотрено кодексом, другими законами или договором. По требованию одной из сторон договор может быть изменен или расторгнут по решению суда.

В соответствии со статьей 452 ГК РФ соглашение об изменении или о расторжении договора совершается в той же форме, что и договор, если из закона, иных правовых актов, договора или обычаев не вытекает иное. Требование об изменении или о расторжении договора может быть заявлено стороной в суд только после получения отказа другой стороны на предложение изменить или расторгнуть договор либо неполучения ответа в срок, указанный в предложении или установленный законом либо договором, а при его отсутствии – в тридцатидневный срок.

Согласно статье 310 ГК РФ односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных Кодексом, другими законами или иными правовыми актами. Одностороннее изменение условий обязательства, связанного с осуществлением всеми его сторонами предпринимательской деятельности, или односторонний отказ от исполнения этого обязательства допускается в случаях, предусмотренных Кодексом, другими законами, иными правовыми актами или договором. В случае, если исполнение обязательства связано с осуществлением предпринимательской деятельности не всеми его сторонами, право на одностороннее изменение его условий или отказ от исполнения обязательства может быть предоставлено договором лишь стороне, не осуществляющей предпринимательской деятельности, за исключением случаев, когда законом или иным правовым актом предусмотрена возможность предоставления договором такого права другой стороне. Поскольку в рассматриваемом случае одной из сторон является потребитель, не осуществляющий предпринимательской деятельности, то право на односторонний отказ от исполнения обязательства или одностороннее его изменение может быть предоставлено только потребителю, односторонний отказ от исполнения обязательства и его одностороннее изменение Банком допустимы только в случаях, предусмотренных законом, а не договором.

Следовательно, в отношениях с потребителем односторонний отказ от исполнения обязательства (договора) и его одностороннее изменение не допускается, если иное не вытекает из закона.

Часть 2 статьи 811 ГК РФ указывает, что если договором займа предусмотрено возвращение займа по частям (в рассрочку), то при нарушении заемщиком срока, установленного для возврата очередной части займа, займодавец вправе потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы займа вместе с процентами за пользование займом, причитающимися на момент его возврата.

Таким образом, в случае нарушения заемщиком сроков возврата кредита действующим законодательством предусмотрено только право Банка требовать досрочного возврата суммы задолженности в судебном порядке. Банк не вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения договора кредитования (расторгнуть договор) с потребителем.

3. Пункт 4.1.12.: «(Банк имеет право) осуществить взыскание задолженности по договору кредитования в бесспорном порядке на основании исполнительной надписи нотариуса в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации».

Указанное условие ущемляет права потребителя, так как в бесспорном порядке на основании исполнительной надписи нотариуса в силу прямого запрета, установленного

пунктом 7 части 1 статьи 92 Основ законодательства Российской Федерации о нотариате (от 11.02.1993 № 4462-1), не могут взыскиваться какие-либо неустойки (штрафы), поскольку очевидно, что в отношении неустойки критерий бесспорности отсутствует до момента принятия решения судом о взыскании и размере неустойки, а сам размер неустойки по общему правилу может быть оспорен должником по причине несоразмерности (статья 333 ГК РФ) или по иным законным основаниям (отсутствие как такового нарушения обязательства, несоблюдение требований об очередности погашения задолженности и др.). В рассматриваемом договоре Банк наделен правом взыскивать в бесспорном порядке на основании исполнительной надписи нотариуса всю задолженность по кредитному договору (кредит вместе с причитающимися процентами и иными платежами, предусмотренными договором – т.е. включая неустойку), что является нарушением пункта 7 части 1 статьи 92 Основ законодательства Российской Федерации о нотариате.

В ходе рассмотрения обращения потребителя установлено, что при заключении Заявления-договора о присоединении к Программе страхования жизни и трудоспособности заемщиков кредитов и держателей кредитных карт Банк включил в договор условия, ущемляющие установленные законом права потребителя.

«... в соответствии со статьей 958 ГК РФ и согласно условиям договора страхования возврат страховой премии или ее части при досрочном прекращении договора страхования по требованию страхователя не производится».

Возможность досрочного прекращения договора страхования предусмотрена положениями статьи 958 ГК РФ, в соответствии с пунктом 1 которой договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключён, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. К таким обстоятельствам, в частности, относятся: гибель застрахованного имущества по причинам иным, чем наступление страхового случая; прекращение в установленном порядке предпринимательской деятельности лицом, застраховавшим предпринимательский риск или риск гражданской ответственности, связанной с этой деятельностью. Страхователь (выгодоприобретатель) на основании пункта 2 статьи 958 ГК РФ вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в пункте 1 статьи 958 ГК РФ.

Статьей 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» также предусмотрено, что потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

В соответствии с общими положениями абзаца 2 пункта 3 статьи 958 ГК РФ при досрочном отказе страхователя (выгодоприобретателя) от договора страхования уплаченная страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором не предусмотрено иное.

На основании специальных положений абзаца 3 пункта 3 статьи 3 Закона РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» Банк России вправе определять в своих нормативных актах минимальные (стандартные) требования к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования. Во исполнение данной нормы Банк России издал Указание от 20.11.2015 № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования».

Как следует из пункта 1 Указания, при осуществлении добровольного страхования (за исключением случаев осуществления добровольного страхования, предусмотренных пунктом 4 Указания) страховщик должен предусмотреть условие о возврате страхователю уплаченной страховой премии в порядке, установленном Указанием, в случае отказа страхователя от договора добровольного страхования в течение четырнадцати календарных дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

Согласно пунктам 5 – 8 Указания страховщик при осуществлении добровольного страхования должен предусмотреть:

1) что в случае, если страхователь отказался от договора добровольного страхования в срок, установленный пунктом 1 Указания, и до даты возникновения обязательств страховщика по заключённому договору страхования (далее – дата начала действия страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату страховщиком страхователю в полном объёме;

2) что в случае, если страхователь отказался от договора добровольного страхования в срок, установленный пунктом 1 Указания, но после даты начала действия страхования, страховщик при возврате уплаченной страховой премии страхователю вправе удержать её часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора добровольного страхования;

3) условие о том, что договор добровольного страхования считается прекратившим своё действие с даты получения страховщиком письменного заявления страхователя об отказе от договора добровольного страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, определенного в соответствии с пунктом 1 Указания;

4) условие о возврате страхователю страховой премии по выбору страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения письменного заявления страхователя об отказе от договора добровольного страхования.

Согласно пункту 1 статьи 2 Закона РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации» страхование – отношения по защите интересов физических и юридических лиц, Российской Федерации, субъектов Российской Федерации и муниципальных образований при наступлении определенных страховых случаев за счет денежных фондов, формируемых страховщиками из уплаченных страховых премий (страховых взносов), а также за счет иных средств страховщиков.

В силу статьи 934 ГК РФ по договору личного страхования одна сторона (страховщик) обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию), уплачиваемую другой стороной (страхователем), выплатить единовременно или выплачивать периодически обусловленную договором сумму (страховую сумму) в случае причинения вреда жизни или здоровью самого страхователя или другого названного в договоре гражданина (застрахованного лица), достижения им определенного возраста или наступления в его жизни иного предусмотренного договором события (страхового случая). Право на получение страховой суммы принадлежит лицу, в пользу которого заключен договор.

Согласно Заявлению от 21.07.2018 условиями участия в Программе страхования жизни и трудоспособности заемщиков кредитов и держателей кредитных карт предусмотрено, что выгодоприобретатель – застрахованное лицо, страховщик – ООО СК «ВТБ Страхование», страхователь – Банк. Объектами страхования являются имущественные интересы Застрахованного лица, связанные со смертью

Застрахованного в результате несчастного случая / несчастного случая или болезни (смерть Застрахованного); постоянной утратой трудоспособности Застрахованного с установлением инвалидности I или II группы в результате несчастного случая / несчастного случая или болезни (инвалидность Застрахованного).

Таким образом, вследствие присоединения к Программе страхования с внесением потребителем соответствующей платы Застрахованным является имущественный интерес Истца, а следовательно, страхователем по данному договору является сам Истец.

Поскольку заемщиком в таком случае является физическое лицо, то на него распространяется приведенное выше Указание ЦБ РФ, предусматривающее право такого страхователя в течение четырнадцати календарных дней отказаться от заключенного договора добровольного страхования с возвратом всей уплаченной при заключении им договора страхования (подключении к Программе страхования) денежной суммы за вычетом части страховой премии, пропорциональной времени действия договора страхования, если таковое имело место, а также реальных расходов Банка, понесенных в связи с совершением действий по подключению данного заемщика к Программе страхования. Следовательно, условие, согласно которому возврат страховой премии или ее части при досрочном прекращении договора страхования по требованию страхователя не производится, ущемляет права потребителя.

Пункт 1 статьи 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» гласит, что условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

Вышеуказанные документы разработаны Банком в одностороннем порядке, следовательно, потребитель, подписывая договор или заявление-договор, присоединяется ко всем условиям, указанным в данных документах.

Выявленное нарушение образует состав административного правонарушения, ответственность за которое предусмотрена частью 2 статьи 14.8 КоАП РФ – включение в договор условий, ущемляющих права потребителя, установленные законодательством о защите прав потребителей.

Управлением в 2018 году проводилась просветительская работа по информированию населения о правовых аспектах законодательного регулирования отношений в сфере оказания финансовых услуг, в том числе с участием Консультационного центра ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Карелия», консультационных пунктов в районах республики, а также с участием общественных организаций и Отделения – Национального банка по Республике Карелия Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации. На официальном сайте Управления в сети Интернет, а также в других средствах массовой информации, размещена обширная информация по различным аспектам потребительского кредитования, оказания иных финансовых услуг. Специалисты Управления принимали участие в различных просветительских мероприятиях, охватывающих широкий круг населения республики.

В 2018 году Управление активно участвовало в реализации проекта «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации». Данный Проект реализуется с участием Минфина России и МБРР. Целью Проекта является повышение финансовой грамотности граждан, особенно учащихся образовательных учреждений, а также взрослого населения с низким и средним уровнем доходов, содействие формированию у российских граждан разумного финансового поведения, обоснованных решений и ответственного отношения к личным финансам, повышение эффективности в сфере защиты прав потребителей

финансовых услуг.

Управлением принимается весь комплекс мер по предупреждению и пресечению нарушений в рассматриваемой сфере деятельности.

Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов

В 2018 году Управлением были продолжены мероприятия, направленные на предотвращение оборота на территории Республики Карелия непродовольственной продукции, не отвечающей требованиям технических регламентов Таможенного союза. С этой целью контрольно-надзорные мероприятия в сфере технического регулирования проводятся с привлечением экспертной организации ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Карелия», а также с привлечением лабораторных и инструментальных методов исследования.

В 2018 году проведено 67 проверок по контролю за соблюдением требований технических регламентов Таможенного союза, регулирующих оборот непродовольственных товаров (в 2,4 раза меньше, чем в 2017 году), из них 18 плановых проверок и 49 внеплановых. Всего проверено 76 объектов (мест фактического осуществления деятельности субъектов надзора).

Наибольшее число проверок в 2018 году проведено с целью контроля за соблюдением требований ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции лёгкой промышленности» (20 или 29,9 %), ТР ТС 009/2011 «О безопасности парфюмерно-косметической продукции» (17 или 25,4 %), ТР ТС 007/2011 «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков» (16 или 23,9 %).



Нарушения требований технических регламентов на непродовольственную группу товаров выявлены в ходе 15 проверок (22,4 % от общего количества проведённых проверок в данном сегменте потребительского рынка). Всего при осуществлении контрольно-надзорных мероприятий выявлено 31 нарушение требований технических регламентов на непродовольственную продукцию, что в 3,5 раза меньше, чем в 2017 году (111).

Основную долю – 20 нарушений или 64,5 % составили нарушения требований к маркировке в части порядка и объёма сведений о продукции, 11 нарушений (35,5 %) связаны с отсутствием в сопроводительных документах сведений о сертификате или декларации о соответствии.

Больше всего нарушений в сфере технического регулирования непродовольственной продукции в 2018 году выявлено в ходе контроля соблюдения

требований ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции лёгкой промышленности» (19 или 61,3 %) и ТР ТС 007/2011 «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков» (8 или 25,8 %).

В 2018 году в ходе проведения надзорных мероприятий за соблюдением требований технических регламентов на непищевую продукцию исследовано 42 пробы по органолептическим, физико-химическим, санитарно-гигиеническим, токсикологическим, биологическим и микробиологическим показателям, а также по маркировке. Общее количество исследований вышеуказанной продукции за 2018 год составило 246 исследований.

Продукция, не соответствующая требованиям технических регламентов Таможенного союза по показателям безопасности, в 2018 году не выявлена.

Результаты санитарно-эпидемиологических экспертиз непродовольственных товаров свидетельствуют о том, что 11 проб не соответствовало требованиям, установленным техническими регламентами Таможенного союза по маркировке, из них 3 – продукция, предназначенная для детей и подростков (трикотажные изделия), 5 – продукция легкой промышленности, 3 – средства индивидуальной защиты. Продукция, не соответствующая требованиям технических регламентов, снята с реализации.

По результатам контроля в сфере технического регулирования непищевой продукции составлено 27 протоколов за нарушения требований технических регламентов Таможенного союза, в том числе:

- по части 1 статьи 14.43 КоАП РФ (нарушение продавцом требований технических регламентов) – 9 протоколов;

- по статье 14.45 КоАП РФ (реализация продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия, без указания в сопроводительной документации сведений о сертификате соответствия или декларации о соответствии) – 8 протоколов.

Вынесено 20 постановлений о назначении административного наказания, из них 11 – в виде предупреждения, 9 – о наложении административного штрафа на общую сумму 330 тыс. руб.

В целях пресечения правонарушений на потребительском рынке продавцам выдано 22 предписания, в том числе:

- 19 – об устранении нарушений требований технических регламентов;

- 3 – о разработке программ по предотвращению причинения вреда.

Все предписания выполнены.

При проведении контрольно-надзорных мероприятий в 2018 году Управлением установлены факты нахождения в обороте молочной продукции, изготовленной в субъектах Российской Федерации, не соответствующей требованиям законодательства по показателю подлинности производства (по информации, нанесенной на этикетку потребительской и/или транспортной тары):

масло сливочное – ООО «СН-продукт» (Республика Башкортостан), ООО «КВАРТА» (Московская область), ООО «Молочный домик» (Ивановская область), ООО «СМТ МОЛОКО» (г. Москва), ООО «Продмол» (г. Москва), ООО «АГРОМОЛ» (г. Москва), ООО «СМТ» (Новосибирская область), ООО «ПРОДОПТТОРГ» (Московская область); ООО «Курское молоко» (Курская область), ООО «КантриМилк» (Ивановская область);

сыр – ООО «Вива Трейдинг» (г. Москва), ООО «Производственная компания «Милк Групп» (Белгородская область), ООО «Ува-Молоко» (Удмуртская Республика), ОАО «Маслосырзавод «Порховский» (Псковская область), ООО «Ассортиопт» (г. Москва), ООО «АРЧА» (Республика Татарстан), ООО «СЫРНАЯ ДОЛИНА» (Курская область);

творог – ИП Шуляр В.В. (г. Санкт-Петербург);

сметана – ИП Шуляр В.В. (г. Санкт-Петербург), ООО ПК «Айсберг-Плюс» (Московская область);

молоко – ООО «Экомол» (Московская область), ООО «Пятигорский молочный комбинат» (Ставропольский край), ООО «Останкинский молочный комбинат» (г. Москва), ООО «МолПромКубань» (Краснодарский край), ООО «Мечта» (Республика Мордовия), ООО «МОЛТОРГ» (Ростовская область).

По результатам экспертиз ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Карелия» исследованные пробы масла, сметаны и творога не соответствовали требованиям законодательства по жирно-кислотному составу, пробы молока не соответствовали требованиям по содержанию массовой доли белка, по наличию сорбиновой кислоты и превышение содержания антибиотиков тетрациклиновой группы.

Пробы изымались как в предприятиях торговли и общественного питания, так и на пищеблоках лечебно-профилактических и учебно-воспитательных учреждений.

Оборот фальсифицированной продукции был выявлен ходе контрольно-надзорных мероприятий в 22 объектах:

- на пищеблоках 5 детских садов (МБДОУ «Детский сад «Сказка» г. Костомукша; МБДОУ «Детский сад № 3 п. Калевала»; МДОУ «Детский сад № 54»; МБДОУ «Золотой ключик» г. Костомукша, МДОУ «Центр развития ребенка - детский сад «Родничок» г. Беломорск);

- на пищеблоке 1 общеобразовательного учреждения (МОУ «Средняя школа № 29»);

- на пищеблоке 1 иного образовательного учреждения (ГБОУ РК «Кадетская школа-интернат «Карельский кадетский корпус им. А.Невского»);

- на пищеблоках 7 лечебно-профилактических организациях (ГБУЗ РК «Родильный дом им. Гуткина К.А.»; ГБУЗ «БСМП»; ГБУЗ «РИБ»; ГБУЗ РК «Прионежская ЦРБ»; ГБУЗ РК «Дом сестринского ухода»; ГБУЗ «Калевальская ЦРБ», ООО "Санаторий «Марциальные воды»);

- на пищеблоках 3-х социальных организаций (ГБУЗ РК «Центр паллиативной медицинской помощи», ГБУ СО «Медвежьегорский ПНИ»; ГБУ СО РК «Центр помощи детям «Надежда»);

- 2-х предприятиях общественного питания (столовая № 12 ОАО «Кондопога»; ООО «ПИТКОМ»);

- 3-х предприятиях торговли (ООО «АГРОТОРГ»; ИП Санникова В.И.; ООО «Ауринко»).

По данным фактам Управлением возбуждены дела об административных правонарушениях и проведены административные расследования в отношении 16 юридических лиц и 2 индивидуальных предпринимателей - поставщиков молочной продукции: ООО ТК «Сентябрь», ИП Санникова В.И., ООО «Профуд», ООО «СеверТорг», ООО «Иберия», ООО «Империя колбас», ООО «Торговый дом Мясной», ООО «Радуга вкуса», ООО «РегионОпт», ООО «БИОЛАЙН» ООО «Амбар Фуд», ООО «ТОПТРЕЙД», ООО «Механик», ООО «КМП» (г. Петрозаводск), ООО «Люкс», ООО «Виктория» (пгт. Калевала), ИП Жежель Т.Е. (г. Костомукша), ООО «ИКАР» г. Беломорск.

Юридические лица и индивидуальные предприниматели привлечены к административной ответственности по части 1 статьи 14.43 КоАП РФ, по части 2 статьи 14.7 КоАП РФ в виде 18 штрафов на общую сумму 1212 тыс. руб. и 6 предупреждений. В адрес продавцов вынесены предписания об устранении нарушений требований технических регламентов.

Информация о данных фактах направлена в Министерство здравоохранения Республики Карелия, Министерство образования Республики Карелия, Администрацию Петрозаводского городского округа, а также размещена на сайте Управления.

Информация о молочной продукции, не соответствующей требованиям законодательства по показателю подлинности, направлена для принятия мер к изготовителям и поставщикам в Управления Роспотребнадзора по г.г. Москве, Санкт-Петербургу, Белгородской, Московской, Ивановской, Новосибирской, Псковской, Ростовской, Курской областям, Республикам Башкортостан, Мордовия, Татарстан и Удмуртской Республике, Краснодарскому и Ставропольскому краю.

По информации от Управлений Роспотребнадзора субъектов Российской Федерации:

1) Привлечены к административной ответственности:

- ООО «МолПромКубань» (Краснодарский край) – по части 1 статьи 14.43. КоАП РФ;

- юридическое лицо ООО «ПРОДОПТТОРГ» (Московская область) – по статье 14.43. КоАП РФ;

- юридическое лицо ООО «КВАРТА» (Московская область) – по статье 14.43. КоАП РФ в виде штрафа на сумму 100 тыс. рублей;

- юридическое лицо ООО «Молочный домик» (Ивановская область) – по статье 14.43. КоАП РФ;

- юридическое лицо ОАО «Маслосырзавод «Порховский» (Ивановская область) – по части 2 статьи 14.43. КоАП РФ в виде штрафа на сумму 300 тыс. рублей;

- юридическое лицо ООО ПК «Айсберг Плюс» (Московская область) – по части 1 статьи 14.43 КоАП РФ и статье 6.4 КоАП РФ.

2) Выявлены изготовители «предприятия-призраки», которые не осуществляют свою деятельность по указанным в документах адресам:

- ИП Шуляр В.В. (г. Санкт - Петербург);

- ООО «СМТ МОЛОКО» (г. Москва);

- ООО «Продмол» (г. Москва);

- ООО «Ассортиопт» (г. Москва).

Материалы проверок направлены Управлениями в органы МВД и ФНС.

3) Продукция не выпускается следующими производителями:

- ООО «Арча» (Республика Татарстан);

- ООО «СМТ» (Новосибирская область).

4) Упаковка и маркировка изъятых проб не соответствуют выпускаемой продукции:

- ООО «КантриМилк» (Ивановская область);

- ООО «Ува-Молоко» (Удмуртская Республика).

5) деятельность предприятия прекращена:

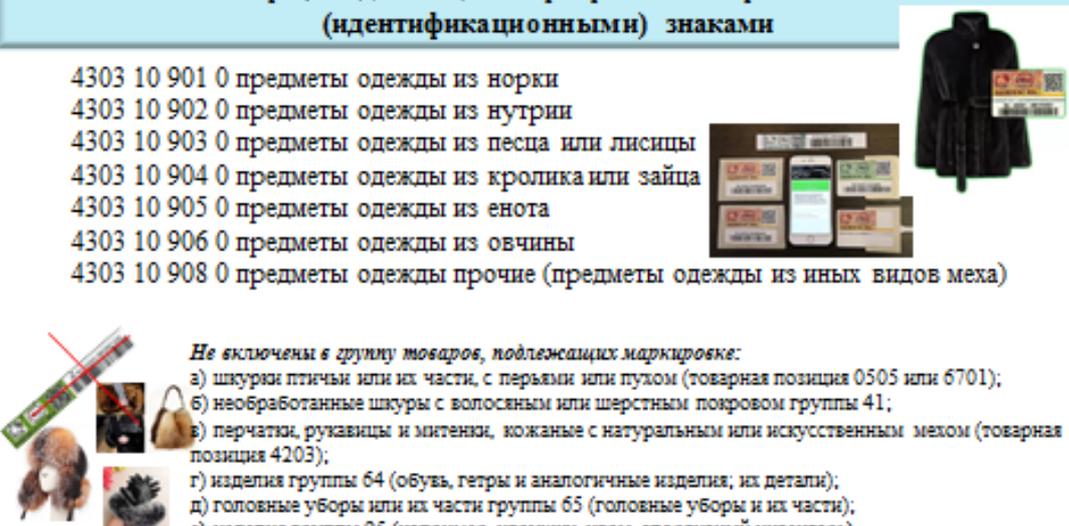
- ООО «Экомол» (Московская область).

В 2018 году информация о пробах фальсифицированной молочной продукции направлялась в адрес Следственного Управления Следственного Комитета РФ по Республике Карелия и Министерства внутренних дел по Республике Карелия.

Надзор за оборотом меховых изделий

Товары, подлежащие маркировке контрольными (идентификационными) знаками

4303 10 901 0 предметы одежды из норки
4303 10 902 0 предметы одежды из нутрии
4303 10 903 0 предметы одежды из песца или лисицы
4303 10 904 0 предметы одежды из кролика или зайца
4303 10 905 0 предметы одежды из енота
4303 10 906 0 предметы одежды из овчины
4303 10 908 0 предметы одежды прочие (предметы одежды из иных видов меха)



Не включены в группу товаров, подлежащих маркировке:

- а) шкуры птичьи или их части, с перьями или пухом (товарная позиция 0505 или 6701);
- б) необработанные шкуры с волосным или шерстным покровом группы 41;
- в) перчатки, рукавицы и митенки, кожаные с натуральным или искусственным мехом (товарная позиция 4203);
- г) изделия группы 64 (обувь, гетры и аналогичные изделия; их детали);
- д) головные уборы или их части группы 65 (головные уборы и их части);
- е) изделия группы 95 (например, игрушки, игры, спортивный инвентарь)

В 2018 году Управление Роспотребнадзора по Республике Карелия также продолжало обеспечивать в рамках установленных полномочий контроль за оборотом на территории республики швейных меховых изделий по товарной позиции «Предметы одежды, принадлежности к одежде и прочие изделия, из натурального меха», в отношении которых в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 11.08.2016 № 787 принято решение о маркировке контрольными (идентификационными) знаками.

Проведено 14 внеплановых проверок в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих реализацию меховых изделий из натурального меха. Проверено 1174 единицы товаров из натурального меха.

В ходе 5 надзорных мероприятий установлены нарушения – реализация меховых изделий без обязательной маркировки контрольными (идентификационными) знаками (КИЗ) и с нарушениями требований к маркировке КИЗ. Общая стоимость товаров с нарушениями составила 7101,0 тыс. руб., из них немаркированных КИЗ – 80,0 тыс. руб. Арестовано 5 единиц меховых изделий на общую сумму 80,0 тыс. руб.

Кроме того, 101 единица товаров из натурального меха импортного производства (Китай, Турция) не соответствовала требованиям технического регламента Таможенного союза ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции лёгкой промышленности» в части отсутствия информации о продавце и товаре; требованиям Правил продажи отдельных видов товаров – в части отсутствия товарно-сопроводительной документации на товар, содержащей по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству Российской Федерации о техническом регулировании (сведения о декларации о соответствии, в том числе ее регистрационный номер, срок ее действия, наименование лица, принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший).

В 2018 году в Управление поступили материалы проверок Межрайонной инспекции ФНС по камеральному контролю и Карельской таможни в отношении двух индивидуальных предпринимателей, реализующих товары из натурального меха с нарушениями действующего законодательства. По результатам рассмотрения

материалов в отношении индивидуальных предпринимателей возбуждены дела об административных правонарушениях.

Всего в 2018 году по результатам контроля за исполнением постановления Правительства РФ от 11.08.2016 № 787 составлено 13 протоколов об административных правонарушениях, в том числе:

- 2 протокола – по части 1 статьи 14.5 КоАП РФ (продажа товаров, выполнение работ либо оказание услуг организацией, а равно гражданином, зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя, при отсутствии установленной информации об изготовителе (исполнителе, продавце) либо иной информации, обязательность предоставления которой предусмотрена законодательством РФ);

- 1 протокол - по части 1 статьи 14.43 КоАП РФ (нарушение продавцом требований технических регламентов);

- 5 протоколов - по статье 14.45 КоАП РФ (реализация продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия, без указания в сопроводительной документации сведений о сертификате соответствия или декларации о соответствии);

- 5 протоколов – по части 2 статьи 15.12 КоАП РФ (продажа товаров и продукции без маркировки и (или) нанесения информации, предусмотренной законодательством РФ, в случае если, такая маркировка и (или) нанесение такой информации обязательны).

Вынесено 11 постановлений о назначении административного наказания, в том числе 10 – в виде предупреждения и 1 – в виде административного штрафа в сумме 5,0 тыс. руб. Остальные протоколы находятся в стадии рассмотрения.

Выдано 7 предписаний об устранении нарушений требований Технического регламента Таможенного союза 017/2011 «О безопасности продукции лёгкой промышленности» и законодательства о защите прав потребителей. Все предписания исполнены хозяйствующими субъектами.

V. Деятельность по рассмотрению обращений граждан

Одной из основных задач Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия является работа по рассмотрению обращений, связанных с нарушением потребительских прав граждан, и принятие соответствующих мер.

В связи с принятием Федерального закона от 03.07.2016 № 277-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» и Федеральный закон «О стратегическом планировании в Российской Федерации» с января 2017 года изменились требования к рассмотрению Роспотребнадзором (его территориальными органами) обращений потребителей как возможному основанию для проведения соответствующих внеплановых проверок в рамках осуществления федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.

Согласно новой редакции подпункта «в» пункта 2 части 2 статьи 10 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» необходимым условием для того, чтобы обращения граждан, потребительские права которых нарушены, могли стать законным основанием для проведения внеплановой проверки, будет являться подтверждение заявителем в его обращении в орган государственного контроля (надзора) факта того, что до обращения в Роспотребнадзор (его территориальный орган) он «обращался за защитой (восстановлением) своих нарушенных прав к юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю и такое обращение не было рассмотрено либо требования заявителя

не были удовлетворены».

Указанное означает, что для граждан, целью обращения которых в Роспотребнадзор (его территориальные органы) является постановка вопроса о проведении в отношении соответствующих юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей внеплановых проверок, организация и проведение которых регламентированы положениями Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ, вышеназванными новеллами фактически вводится обязательный предварительный претензионный порядок обращения потребителя с соответствующими требованиями непосредственно к хозяйствующему субъекту.

Общее число поступивших в Управление Роспотребнадзора по Республике Карелия обращений на нарушения прав потребителей в 2018 году составило 888 (2017 год – 1013), из них 730 – письменных.

Количество обращений на нарушения прав потребителей в 2018 году снизилось по сравнению с 2017 годом на 12,3 %. Снижение числа обращений на нарушение прав потребителей произошло в основном за счёт снижения жалоб на сферу услуг: ремонт автотранспорта – в 7 раз, транспортных услуг – в 2,1 раза, финансовых услуг – в 1,7 раза, услуг долевого строительства жилья – в 3 раза, услуг ЖКХ – в 1,3 раза, медицинских услуг – в 1,9 раза и прочих видов услуг – в 1,4 раза.

В то же время увеличилось количество обращений на оказание услуг связи в 1,4 раза, услуг общественного питания – в 1,7 раза, гостиничных услуг – в 1,7 раза и туристских услуг – в 1,2 раза.

Доля «потребительских» обращений составила 48,2 % от общего количества поступивших обращений в Управление (1840), что соответствует уровню прошлого года.

Как и в предыдущие годы, большая доля обращений (60,9 %) приходится на сферу услуг, с продажей товаров связано 39,1 % обращений.

По фактам нарушений, выявленных в результате рассмотрения обращений граждан, составлено 23 протокола об административных правонарушениях, выдано 16 предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований, направлено в суд 14 исковых заявлений в защиту нарушенных прав потребителей и 126 заключений по делу.

Частью 3.2 статьи 10 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» определена процедура предварительной проверки поступившей в обращениях информации, которая проводится уже с 2017 года. Предварительная проверка позволяет запросить дополнительные сведения и материалы (в том числе в устном порядке) у лиц, направивших заявления и обращения, а также запросить у юридического лица, индивидуального предпринимателя пояснения в отношении полученной информации. Всё это способствует всестороннему, полному и объективному рассмотрению обращений. В 2018 году проведены 82 предварительных проверки поступившей информации.

VI. Судебная защита прав потребителей

Одним из важнейших направлений деятельности Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия является судебная защита прав потребителей. Необходимость данной работы связана, в первую очередь, с тем, что на сегодняшний день ещё далеко не все представители юридических лиц и индивидуальные предприниматели соблюдают законодательство о защите прав потребителей и в добровольном порядке удовлетворяют законные требования граждан.

Деятельность Управления по судебной защите позволяет восстановить нарушенные потребительские права граждан, возместить материальный ущерб, причинённый им в связи с продажей некачественных товаров, оказанием некачественных услуг или выполнением некачественных работ, взыскать понесенные убытки, а также в установленных законом случаях неустойку за несоблюдение требований потребителя.

Кроме того, статья 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» даёт право на компенсацию морального вреда, который причиняется потребителям в результате неправомерных действий продавцов, исполнителей. При этом, если в ходе судебного разбирательства установлено нарушение прав потребителя со стороны продавца (исполнителя, изготовителя), потребитель освобождён от необходимости доказывания в суде факта своих нравственных страданий. Данная правовая позиция изложена в Определении Конституционного суда РФ от 16.10.2001 № 252-О. Согласно постановлению Пленума Верховного суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» размер компенсации морального вреда определяется судом независимо от размера возмещения имущественного вреда, в связи с чем размер денежной компенсации, взыскиваемой в возмещение морального вреда, не может быть поставлен в зависимость от стоимости товара (работы, услуги) или суммы подлежащей взысканию неустойки.

Дополнительной мерой судебной защиты прав потребителя является штраф: в соответствии с пунктом 6 статьи 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с исполнителя за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя. Причем в соответствии с положениями Постановления Пленума Верховного суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» указанный штраф суд взыскивает в пользу потребителя (ранее, учитывая огрехи в формулировке закона, существовала судебная практика взыскания указанного штрафа в пользу местного бюджета).

Деятельность Управления по судебной защите прав потребителей осуществляется в трёх формах:

- дача заключений по делам в целях защиты прав потребителей в порядке статьи 47 ГПК РФ;

- направление в суд исковых заявлений в защиту прав конкретных потребителей;

- защита интересов неопределённого круга потребителей.

Наиболее распространённой формой участия Управления в судебной защите потребителей является вступление в процесс для дачи заключения по делу. Данные заключения направляются по искам, с которыми потребители обращаются в суд самостоятельно.

Как показывает практика, объём судебной работы в части направления заключений по делу увеличивается. В 2018 году в суд направлено 126 заключений по делам в защиту прав потребителей, что на 27 % больше, чем в 2017 году (99 заключений).

В структуре заключений основную долю – 75 или 59,5 % составляют заключения по делам в защиту прав потребителей в сфере розничной торговли; потребителей жилищно-коммунальных услуг – 10 или 7,9 %, бытовых услуг – 10 или 7,9 %, финансовых услуг – 9 или 7,1 %. Кроме того, Управлением направлялись заключения в защиту прав потребителей туристских услуг (5), услуг связи (5), в сфере долевого строительства (3) и прочих видов услуг.

Из общего количества рассмотренных судебными органами дел, по которым Управление направляло в суд заключение (104 дела), требования потребителей удовлетворены при рассмотрении 91 дела (87,5 %). Гражданам – потребителям

присуждено денежных средств на общую сумму 4084,7 тыс. руб., в том числе в счёт компенсации морального вреда 300,9 тыс. руб. (в 2017 году – 3914, тыс. руб., из них моральный вред – 191,9 тыс. руб. В 1,5 раза увеличился размер взыскиваемого морального вреда).

Как было сказано выше, больше всего заключений по делу в защиту прав потребителей направлено по искам, связанным с продажей некачественных товаров (в основном мобильные телефоны, бытовая техника, мебель). В целом в указанной сфере судами потребителям присуждено 1247,5 тыс. руб. В данную сумму входит не только размер возмещения имущественного вреда, но и предусмотренная законом о защите прав потребителей неустойка за невыполнение требования потребителя в установленный срок, а также суммы штрафов за отказ в добровольном удовлетворении требований потребителей.

В 2018 году Управлением направлено в суд 14 исковых заявлений, в том числе 13 исков в защиту конкретных потребителей и 1 иск – в защиту интересов неопределённого круга лиц.

12 исковых заявлений в защиту конкретных потребителей подано в Петрозаводске и 1 заявление – в Лоухи. Иск в защиту интересов неопределённого круга лиц подан в Костомукше.

Исковые заявления в защиту конкретных потребителей подавались в отношении хозяйствующих субъектов в сфере розничной торговли (7), оказания туристских (2), финансовых (1), бытовых (1), жилищно-коммунальных (1) услуг, долевого строительства жилья (1).

Рассмотрено 16 исковых заявлений Управления (с учетом поданных, но не рассмотренных в 2017 году), из них удовлетворено 15 (93,8 %). В пользу граждан присуждено денежных средств на общую сумму 520,7 тыс. руб., в том числе компенсации морального вреда 41 тыс. руб.

Судебная защита законных интересов неопределенного круга потребителей осуществляется путём подачи неимущественного иска о прекращении противоправных действий изготовителя (исполнителя, продавца).

Всего по результатам рассмотрения судебных дел с участием Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия в пользу граждан-потребителей в 2018 году присуждено денежных средств на общую сумму 4605,4 тыс. руб., в том числе компенсация морального вреда 341,9 тыс. руб.

1. Управлением в Петрозаводский городской суд Республики Карелия подано исковое заявление в защиту прав потребителя по следующим обстоятельствам. Между гражданином и банком был заключен договор кредитования. В ходе заключения договора потребителю была навязана услуга личного страхования – был заключен договор страхования путём оформления заявления на присоединение к Программе страхования жизни и трудоспособности заемщиков кредитов и держателей кредитных карт. Учитывая отсутствие необходимости в получении вышеуказанных услуг, связанных со страхованием, в тот же день потребитель обратился к банку с заявлением, в котором просил расторгнуть договор страхования. Банк представил ответ, согласно которому потребитель исключен из реестра застрахованных лиц и действие Программы страхования в отношении заемщика прекращено; однако отказ от участия в программе не освобождает от обязанности производить оплату фактически оказанных услуг банка целый год. Таким образом, в удовлетворении требований потребителя банком отказано.

Заявление на присоединение к Программе страхования жизни и трудоспособности заемщиков кредитов и держателей кредитных карт содержало условие, согласно которому возврат платы за присоединение к Программе или ее части при досрочном

прекращении действия не производится. В силу пункта 1 статьи 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» указанное условие ущемляет права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, и является недействительным.

Страхователь (выгодоприобретатель) на основании пункта 2 статьи 958 Гражданского кодекса РФ вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в пункте 1 статьи 958 ГК РФ. Статьей 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» предусмотрено, что потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Таким образом, потребитель, расторгая договоры на оказание услуг по обеспечению страхования по Программе страхования жизни и трудоспособности заемщиков кредитов и держателей кредитных карт, действовал правомерно.

В соответствии с общими положениями абзаца 2 пункта 3 статьи 958 ГК РФ при досрочном отказе страхователя (выгодоприобретателя) от договора страхования уплаченная страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором не предусмотрено иное.

На основании специальных положений абзаца 3 пункта 3 статьи 3 Закона РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» Банк России вправе определять в своих нормативных актах минимальные (стандартные) требования к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования. Во исполнение данной нормы Банк России издал Указание от 20.11.2015 № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования».

Как следует из пункта 1 Указания, при осуществлении добровольного страхования (за исключением случаев осуществления добровольного страхования, предусмотренных пунктом 4 Указания) страховщик должен предусмотреть условие о возврате страхователю уплаченной страховой премии в порядке, установленном Указанием, в случае отказа страхователя от договора добровольного страхования в течение четырнадцати календарных дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

Согласно подписанному Заявлению выгодоприобретатель – застрахованный (клиент) либо в случае его смерти – наследники, страховщик – страховая компания, страхователь – банк. Объектами страхования являются имущественные интересы застрахованного, связанные со смертью застрахованного и инвалидностью застрахованного. Таким образом, вследствие присоединения к Программе страхования с внесением потребителем соответствующей платы застрахованным является имущественный интерес потребителя, а следовательно, страхователем по данному договору является сам потребитель.

Поскольку заемщиком в таком случае является физическое лицо, то на него распространяется приведенное выше Указание ЦБ РФ, предусматривающее право такого страхователя в течение четырнадцати календарных дней отказаться от заключенного договора добровольного страхования с возвратом всей уплаченной при заключении им договора страхования (подключении к Программе страхования) денежной суммы за вычетом части страховой премии, пропорциональной времени действия договора страхования, если таковое имело место, а также реальных расходов

Банка, понесенных в связи с совершением действий по подключению данного заемщика к Программе страхования, обязанность доказать которые в соответствии с частью 2 статьи 56 Гражданского процессуального кодекса РФ должна быть возложена на Банк. Указанная правовая позиция подтверждается Определением Верховного Суда РФ от 31.10.2017 № 49-КГ17-24.

Поскольку письменное заявление об отказе от страхования гражданин представил в банк в срок, установленный пунктом 1 Указания, списание платы за присоединение к Программе страхования было неправомерно.

Петрозаводский городской суд Республики Карелия искивые требования Управления удовлетворил: признал условие Заявления на присоединение к Программе страхования, согласно которому возврат страховой премии или ее части не производится, недействительным; признал действия банка по списанию платы за присоединение к страховой программе незаконными; взыскал с банка в пользу гражданина списанные денежные средства, проценты за пользование чужими денежными средствами в порядке статьи 395 ГК РФ, компенсацию морального вреда, штраф.

Верховный суд Республики Карелия апелляционным определением оставил решение Петрозаводского городского суда Республики Карелия без изменения, апелляционную жалобу банка – без удовлетворения.

2. Управлением мировому судье судебного участка направлено искивое заявление в защиту прав потребителя по следующим обстоятельствам. Гражданин посредством использования сети «Интернет» обратился к юридическому лицу с заявкой, в которой просил осуществить поиск запчасти в соответствии со спецификацией. Между потребителем и хозяйствующим субъектом был заключён договор на осуществление поиска, транспортировки, диагностики технического состояния и продажи товара, являющегося индивидуально-определенной вещью, бывшей в употреблении, но сохраняющей свою функциональность. Гражданин внёс аванс (предоплату). Через некоторое время представитель юридического лица связался с потребителем по телефону и сообщил, что подобранная деталь неисправна и в настоящее время осуществляется поиск другой. При этом представитель предложил варианты запчастей, стоимость которых значительно отличалась от согласованной в договоре цены.

Учитывая, что предложения организации не устроили гражданина в связи со значительным увеличением цены, он вынужден был отказаться от заключённого ранее договора, о чём сразу же по телефону уведомил представителя. Посредством электронной почты представитель юридического лица выслал потребителю заявление на возврат денег, которое необходимо было подписать и отправить обратно, что и было сделано.

Согласно скриншоту электронной почты заявление было доставлено представителю, однако после этого связь с хозяйствующим субъектом вообще прекратилась (на телефонные звонки и электронную почту не отвечали), а требования о возврате денежных средств, заявленные потребителем, оставлены без удовлетворения.

Гражданин направил заявление на возврат денежных средств заказным письмом с уведомлением по адресу места нахождения лица, однако заказное письмо с уведомлением было возвращено по причине отсутствия адресата по указанному адресу.

В соответствии с требованиями части 1 статьи 779 ГК РФ по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

В силу статьи 782 ГК РФ и статьи 32 Закона о защите прав потребителей заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов. Какие-либо иные действия заказчика, от которых находится в зависимости возможность его одностороннего отказа от исполнения обязательств по договору возмездного оказания услуг, а также какие-либо правовые последствия такого отказа законом не предусмотрены и не могут быть ограничены договором. В силу содержания и смысла указанных норм права обязанность доказать фактическое несение расходов, связанных с исполнением обязательств по договору, лежит на исполнителе.

Заочным решением мирового судьи судебного участка иск Управления удовлетворен, с хозяйствующего субъекта в пользу потребителя взысканы денежные средства, уплаченные по договору, проценты за пользование чужими денежными средствами в порядке статьи 395 ГК РФ, компенсация морального вреда, судебные расходы, штраф.

3. Управлением мировому судье судебного участка направлено исковое заявление в защиту прав потребителя по следующим обстоятельствам. Между гражданином и юридическим лицом (сетью мебельных салонов) был заключён договор купли-продажи мебели. До заключения договора потребитель сообщил представителю продавца о необходимости приобретения дивана в кратчайшие сроки. Представитель продавца заверил, что диван будет доставлен в течение 7 дней. В момент заключения договора потребитель произвел предварительную оплату.

Между тем в согласованный сторонами срок продавец диван не доставил, в связи с чем гражданин неоднократно звонил, приезжал в магазин. Позднее потребитель обнаружил, что заключённым сторонами договором установлен срок доставки товара – до 90 календарных дней с момента подписания договора.

Гражданин написал заявление, в котором просил расторгнуть договор и вернуть денежные средства, уплаченные в качестве предоплаты. Заявление было принято представителем продавца, что подтверждается подписью представителя и печатью юридического лица. Учитывая, что хозяйствующий субъект оставил претензию без рассмотрения, потребитель направил в адрес продавца заказным письмом с уведомлением о вручении повторное заявление о расторжении договора, однако указанное почтовое отправление было возвращено по истечении срока хранения.

В соответствии с пунктом 4 статьи 497 ГК РФ если иное не предусмотрено законом, до передачи товара покупатель вправе отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи при условии возмещения продавцу необходимых расходов, понесенных в связи с совершением действий по исполнению договора. Согласно положениям пункта 22 Правил продажи товаров по образцам, утвержденных постановлением Правительства РФ от 21.07.1997 № 918, покупатель до передачи ему товара вправе отказаться от исполнения договора при условии возмещения продавцу расходов, понесенных в связи с совершением действий по выполнению договора.

Таким образом, предъявление требования о расторжении договора и возврате уплаченной в качестве предоплаты за товар денежной суммы было правомерным. Заочным решением мирового судьи судебного участка иск Управления удовлетворен, с продавца взыскана стоимость предварительно оплаченного товара, компенсация морального вреда, неустойка, штраф, судебные издержки.

Таким образом, участие Управления, очевидно, повышает шансы потребителей на удовлетворение имущественных исков, что является убедительным доказательством эффективности данной формы участия государства в судебной защите потребителей.

VII. Осуществление полномочий по защите прав потребителей территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и органами исполнительной власти Республики Карелия

Отделение – Национальный банк по Республике Карелия Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации

Защита прав граждан и обеспечение личной финансовой безопасности становится важным фактором экономического благополучия людей. Часто возникают ситуации, когда граждане, заключая договор на предоставления им той или иной финансовой услуги, не до конца осознают последствия и свою ответственность, что влечет за собой возникновение проблем в отношениях с финансовыми организациями. За 2018 год от жителей Карелии поступило более 600 обращений в адрес Банка России. Все жалобы рассмотрены в установленном порядке, в основном они касались деятельности банковских и страховых организаций.

Важной профилактической мерой защиты прав потребителей финансовых услуг является финансовое просвещение. Знание гражданами возможностей финансового рынка, финансовых инструментов способствует обдуманному и взвешенному принятию решений и защите своих прав.

В настоящее время на федеральном уровне действует ряд документов по повышению финансовой грамотности населения, на уровне субъектов также проводится работа в данном направлении.

Банком России работа по финансовому просвещению проводится уже более 5-ти лет. Более того, это является одним из стратегических направлений деятельности.

За 2018 год Отделением – Национальным банком по Республике Карелия Северо-Западного ГУ Банка России (Отделение-НБ Республика Карелия) проведена большая работа в данном направлении: охвачены практически все целевые аудитории. В прошлом году начата работа с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, а также дошкольниками и школьниками младшего возраста. Использовались новые форматы, предполагающие интерактив и вовлеченность детей.

Коллаборация с министерствами, ведомствами и учреждениями показала высокую эффективность в организации и проведении мероприятий. Так, совместно с Министерством экономического развития и промышленности РК, Корпорацией развития и Гарантийным фондом РК был успешно проведен финансовый квест для студентов, с привлечением успешных предпринимателей в качестве наставников. 11 сентября в «Точке кипения» состоялся День финансовой грамотности, организаторами которого выступили Министерство финансов РК и Отделение-НБ Республика Карелия. А в октябре стартовал образовательный проект Банка России для людей старшего возраста «Прививаем культуру финансовой грамотности», курс проходил на площадке Национальной библиотеки РК.

Положительный отклик от предпринимателей получило декабрьское мероприятие, проходившее в стенах Отделение-НБ Республика Карелия. Более 30 петрозаводских предпринимателей смогли получить полезные финансовые знания в интерактивном формате для успешного ведения бизнеса.

Новацией прошлого года также стало привлечение волонтеров финансового просвещения. Пилотная группа сформирована на базе Института экономики и права ПетрГУ. Студенты-волонтеры принимали активное участие в Дне открытых дверей Банка России и в проведении учебного курса для людей старшего возраста.

В развитие деятельности по повышению финансовой грамотности в 2019 году

работа со всеми целевыми аудиториями будет продолжена, а также появятся новые направления.

Министерство экономического развития и промышленности Республики Карелия

В 2018 году Министерством экономического развития и промышленности Республики Карелия в рамках деятельности Совета по защите прав потребителей при Правительстве Республики Карелия проведено 2 заседания по защите прав потребителей (16.03.2018, 19.06.2018).

На заседаниях обсуждались следующие вопросы:

- о деятельности Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия по обеспечению прав потребителей при продаже продукции легкой промышленности;
- о деятельности в области повышения финансовой грамотности населения Республики Карелия;
- о проблемах сбора и утилизации отходов на территории Петрозаводского городского округа;
- о нарушениях прав участников образовательного процесса при предоставлении образовательных услуг, их предупреждении и профилактике;
- о результатах реализации контрольных функций за соблюдением сетевыми компаниями Республики Карелия правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 № 861;
- о ходе подготовки проекта Программы по защите прав потребителей на территории Республики Карелия в соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 18.04.2017 № Пр-100 ГС.

В июне 2018 года Постановление Правительства РК от 14.08.2008 № 155-П «О Совете по защите прав потребителей при Правительстве Республики Карелия» утратило свою силу в связи с принятием постановления Правительства РК от 23.06.2018 № 223-П.

Указом Главы Республики Карелия от 27.06.2018 № 52 образована Комиссия по защите прав потребителей при Главе Республики Карелия и утверждено Положение о Комиссии.

В соответствии с Положением о Комиссии, организационное обеспечение деятельности Комиссии возложено на Министерство.

19 декабря 2018 года проведено заседание Комиссии под председательством Заместителя Премьер-министра Правительства Республики Карелия по вопросам экономики, заместителя председателя Комиссии Д.А. Родионова. На заседании по защите прав потребителей рассмотрены следующие вопросы:

- о принятии мер по защите прав граждан по результатам надзорных мероприятий по вопросам платы за коммунальные и жилищные услуги;
- метрологическое обеспечение водосчетчиков и теплосчетчиков, применяемых при учете энергоресурсов;
- влияние внесенных изменений в законодательство о долевом строительстве для защиты прав граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов;
- о деятельности Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия по предупреждению правонарушений в области санитарно-эпидемиологического благополучия и защиты прав потребителей при оказании услуг детского отдыха (в том числе детского туризма);

– о подготовке проекта плана работы Комиссии на 2019 год.

В соответствии с подпунктом «б» пункта 7 перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания Президиума Государственного совета Российской Федерации от 18.04.2017 № Пр1004ГС Министерством разработана региональная программа «Обеспечение прав потребителей в Республике Карелия на 2019-2020 годы», утвержденная постановлением Правительства Республики Карелия от 20.12.2018 № 477-П. Основной целью Программы является развитие в Республике Карелия системы обеспечения прав потребителей, направленной на минимизацию риска нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты потребителями.

Министерство образования Республики Карелия

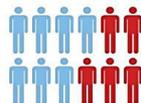
Приоритетной целью государственной политики в области образования остается повышение доступности качественного образования, соответствующего требованиям инновационного развития экономики, современным потребностям общества и каждого гражданина.

В 2018 году была продолжена работа по основным направлениям деятельности в сфере образования в соответствии с приоритетами государственной образовательной политики, изложенными в указах и поручениях Президента Российской Федерации, решениях Правительства Российской Федерации, Стратегии социально-экономического развития Северо-Западного федерального округа на период до 2020 года, Плана мероприятий («дорожной карте») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки» в сфере образования Республики Карелия на 2013-2018 годы, Плана основных мероприятий, связанных с подготовкой и проведением празднования в 2020 году 100-летия образования Республики Карелия, федеральных и региональных государственных программ.

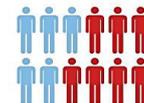
В региональную систему образования в 2018 году включены 566 учреждений, в которых обучаются (воспитываются) более 118 тысяч человек, работают порядка 22 тысяч человек (из них педагоги – 12 тысяч).



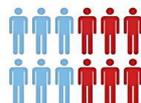
ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

259
учреждений34716
детей7758 / 3462
работников/педагогов

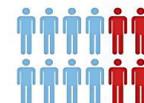
ОБЩЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

207
учреждений70312
обучающихся10358 / 6463
работников/педагогов

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

79
учреждений60755
детей2381 / 1518
работников/педагогов

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

21
учреждение13402
студента1397 / 607
работников/педагоговДошкольное образование

В 2018 году были продолжены мероприятия по модернизации региональной системы дошкольного образования. Введены 387 дополнительных мест в г. Петрозаводске (при плане 280 мест), из них за счет завершения реконструкции – 210 мест (Ленинградская), приобретение здания детского сада – 150 мест (Древлянка), проведения капитального ремонта – 27 мест.



Проводимые мероприятия позволили различными формами дошкольного образования охватить 75,4 % от общей численности детей дошкольного возраста (аналогичный показатель на уровне Российской Федерации – 66,1 %). Доступность дошкольного образования для детей в возрасте от 3 до 7 лет составляет 100 %, для детей в возрасте от 2 месяцев до 3 лет – 92 %. На учете для зачисления в детские сады стоит 11 189 человек, из них 10 854 ребенка в возрасте до 3 лет (97 %).

В 2019 году будут созданы 626 новых мест для детей раннего возраста в г. Петрозаводске (546 мест путем выкупа (300 мест) и строительства (246 мест) зданий для реализации программ дошкольного образования) и п. Шуя Прионежского района (80 мест). На эти цели республика в 2019 году получит из федерального бюджета порядка 328 млн. рублей. До 2021 года в рамках национального проекта «Демография» должны

быть созданы еще 1600 мест: г. Петрозаводске – 900; п. Заозерье и п. Мелиоративный Прионежского района – 200 и 100; п. Чална Пряжинского района – 250; г. Сортавала – 150. На эти мероприятия из федерального бюджета будут привлечены почти 1 млрд. 220 млн. рублей. Еще три детских сада будут построены в рамках Федеральной целевой программы «Развитие Республики Карелия на период до 2020 года»: детский сад на 110 мест в п. Ляскеля Питкярантского района (срок окончания работ по контракту 1 июля 2019 года), детский сад на 200 мест в п. Ильинский Олонецкого района (планируемые сроки окончания строительства – IV квартал 2019 года) и детский сад на 280 мест по Ключевскому шоссе г. Петрозаводска (планируемые сроки окончания строительства – IV квартал 2020 года).

Во всех дошкольных образовательных организациях реализуются образовательные программы в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования.



Федеральным законом о бюджете на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов бюджету Республики Карелия утверждено распределение субсидии на 2020 и 2021 годы (210 876,8 тыс. рублей и 332 451,1 тыс. рублей).

КЛЮЧЕВАЯ ЦЕЛЬ:

Реализация мероприятий, направленных на повышение доступности и качества общего образования, эффективности деятельности общеобразовательных организаций в условиях внедрения федеральных государственных образовательных стандартов общего образования

2018 год:

	ПЛАН	ФАКТ
Доля учащихся общеобразовательных организаций, обучающихся в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами, в общей численности учащихся общеобразовательных организаций	90 %	90 %
Отношение среднего балла единого государственного экзамена (в расчете на 2 обязательных предмета) в 10 процентах общеобразовательных организаций в Республике Карелия с лучшими результатами единого государственного экзамена к среднему баллу единого государственного экзамена (в расчете на 2 обязательных предмета) в 10 процентах общеобразовательных организаций в Республике Карелия с худшими результатами единого государственного экзамена	1,56	1,56
Региональная и федеральная экспертиза примерных образовательных программ по карельскому, вепсскому и финскому языкам среднего общего образования, предметам регионального содержания	5 и 5 программ	5 и 5 программ
Введение федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования в базовых общеобразовательных организациях	23 организации	23 организации
Организация и проведение процедур по оценке качества образования (всероссийские проверочные работы, национальные исследования качества образования, региональные мониторинги качества образования)	26 процедур	28 процедур
Доля детей-инвалидов, для которых созданы условия для получения качественного начального общего, основного общего, среднего общего образования, в общей численности детей-инвалидов школьного возраста в Республике Карелия	98 %	98 %
Доля образовательных организаций, в которых созданы условия для получения детьми-инвалидами качественного образования, в общем количестве образовательных организаций	18,6	18,6
Доля в выпускников-инвалидов 9 и 11 классов, охваченных ориентационной работой, в общей численности выпускников-инвалидов	90 %	90 %

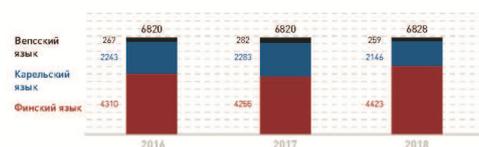
Количество обучающихся общеобразовательных организаций



Доля школьников, обучающихся по федеральным государственным образовательным стандартам начального общего, основного общего образования



Изучение карельского, вепсского и финского языков в образовательных организациях



Обеспечение подвоза обучающихся общеобразовательных организаций к месту учебы и обратно



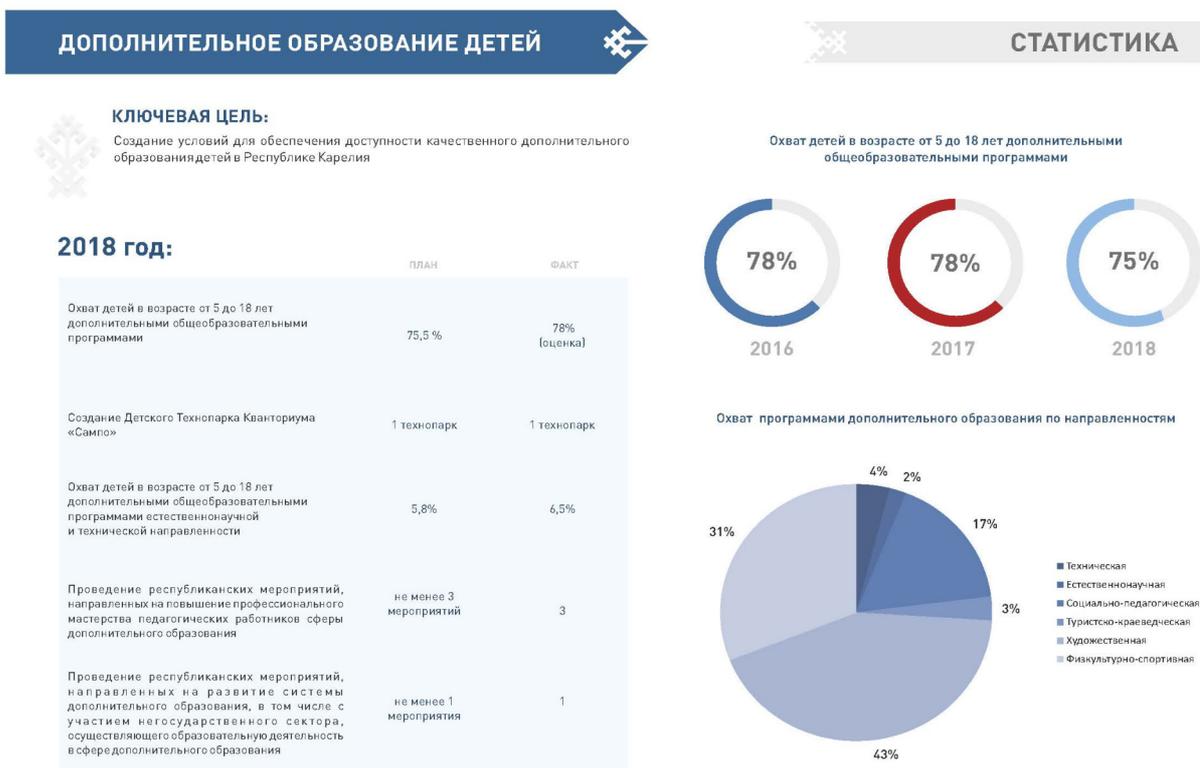
В 2018 году были продолжены мероприятия по созданию условий для занятия физической культурой и спортом в общеобразовательных организациях, расположенных в сельской местности. Работы проведены в 21 школе.



Большое внимание уделяется дополнительному образованию детей. Сохраняем общий объем охвата обучающихся дополнительными образовательными программами, наибольшее число обучающихся, по-прежнему, охвачено программами художественной направленности, вместе с тем растет охват программами естественно-научной и технической направленностей, чему в немалой степени способствует деятельность Детского технопарка Кванториума «Сампо».

В 2018 году проведена реорганизация трех государственных учреждений дополнительного образования; создан Региональный модельный центр дополнительного образования, который будет выполнять функции единого ресурсного центра, координирующего развитие системы дополнительного образования детей Республики Карелия.

По итогам 2018 года до 7,1 % увеличилась доля негосударственных (частных) образовательных организаций, реализующих дополнительные общеобразовательные программы, в общем количестве образовательных организаций (в 2017 году – 5,7 %).



Традиционно реализуются мероприятия, направленные на поддержку одаренных детей – проведено порядка 130 республиканских интеллектуальных и творческих конкурсов, фестивалей, в которых приняли участие более 15 000 человек.

Доля обучающихся, участвующих в олимпиадах и конкурсах различного уровня, составила 60 процентов.

8 победителей регионального этапа Всероссийской олимпиады школьников приняли участие в заключительном этапе (в 2017 году – 6), 3 из них стали призерами по предметам: французский язык, немецкий язык, литература.

Впервые в Республике Карелия проводился заключительный этап всероссийской олимпиады школьников по немецкому языку, в котором приняли участие 199 обучающихся из 62 субъектов Российской Федерации. В рамках подготовки к празднованию 100-летия образования Республики Карелия планируется подача заявки в Министерство просвещения Российской Федерации по проведению заключительного этапа Всероссийской олимпиады школьников по истории в 2019 – 2020 учебном году.

Республиканские стипендии для поддержки одаренных детей и талантливой молодежи получил 48 обучающихся; по итогам конкурсных отборов 198 обучающихся приняли участие в специализированных сменах всероссийских детских центров «Орленок», «Артек», «Смена», «Сириус» (в 2017 году – 199).

КЛЮЧЕВАЯ ЦЕЛЬ:

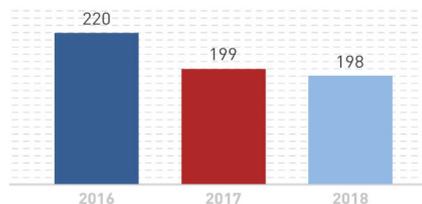
Создание условий для развития системы выявления, развития и поддержки одаренных детей и молодежи в Республике Карелия

2018 год:

	ПЛАН	ФАКТ
Реализация плана проведения республиканских соревнований, конкурсов, фестивалей для выявления одаренных детей и талантливой молодежи, в рамках реализации Комплекса мер по реализации Концепции общенациональной системы выявления и развития молодых талантов на территории Республики Карелия в 2017 году	Не менее 130 республиканских мероприятий	130
Доля обучающихся общеобразовательных организаций в Республике Карелия, участвующих в олимпиадах и конкурсах различного уровня, от общего числа обучающихся общеобразовательных организаций в Республике Карелия	не менее 55,2%	60%
Реализация совместных с социально ориентированными некоммерческими организациями мероприятий, направленных на поддержку талантливой молодежи	не менее 1 мероприятия	2 мероприятия



Численность детей школьного возраста, направленных для обучения по дополнительным общеобразовательным программам в Федеральные детские центры («Артек», «Орленок», «Смена», «Океан», «Сириус»)



В 2018 году в рамках программы модернизации профессионального образования началось формирование новой сети учреждений среднего профессионального образования. В 2018 году завершена процедура создания многопрофильного техникума по направлению промышленное машиностроение и транспорт (автотранспортный техникум, Техникум дорожного строительства и Индустриальный колледж).

На сегодняшний день завершены процедуры создания:

- многопрофильного техникума по направлению строительство, жилищно – коммунальное хозяйство (техникум городского хозяйства и строительный техникум);
- многопрофильного техникума по направлению лесное хозяйство и переработка древесины (лесотехнический техникум и Кондопожский техникум);
- Северного колледжа в форме присоединения к нему Медвежьегорского техникума;
- Соргавальского колледжа в форме присоединения к нему Лахденпохского техникума и Олонецкого техникума.

Создание многопрофильных учреждений позволит исключить дублирование направлений подготовки, рационально направлять бюджетные средства и эффективно использовать учебно-материальную базу.

Впервые был осуществлен прием на новую специальность, входящую в «ТОП-РЕГИОН», - Машинист лесозаготовительных и трелевочных машин. 77 % учреждений реализуют образовательные программы по профессиям и специальностям из списка ТОП-50 (наиболее востребованным и перспективным рабочим профессиям и специальностям), 71 % - из списка «ТОП-РЕГИОН». Это способствует выполнению показателей по трудоустройству выпускников (57 % от общего количества выпускников профессиональных программ трудоустроено, что соответствует плановым показателям).

В 2018 году в рамках движения WorldSkills Russia впервые за последние годы из регионального бюджета было выделено порядка 18 млн. рублей на оснащение 8 специализированных центров компетенций. Впервые в 2018 году победители Первого

Регионального чемпионата «Молодые профессионалы (WorldSkills Russia)» (6 человек) приняли участие в отборочных соревнованиях, по итогам которых представитель автотранспортного техникума представлял Республику Карелия в Финале VI Национального чемпионата Ворлдскиллс России в компетенции Кузовной ремонт.

В целях содействия трудоустройства выпускников и специалистов с инвалидностью или ограниченными возможностями здоровья на рынке труда в 2018 году состоялся второй Чемпионат Республики Карелия «Абилимпикс», в котором приняли участие 70 человек. Победители конкурсов приняли участие в Четвертом Национальном чемпионате по профессиональному мастерству людей с инвалидностью «Абилимпикс». Из 9 участников четверо стали победителями по компетенциям Психология, Экономика и бухгалтерский учет, Социальная работа, Ремонт и обслуживание автомобилей.

В 2018 году продолжилось взаимодействие профессиональных образовательных организаций с Онежским судостроительно-судоремонтным заводом, Сегежским целлюлозно-бумажным комбинатом, АО «Карельский окатыш», ОАО «Кондопога», Карельским отделением «Сбербанка России», предприятиями дорожно-строительной и автотранспортной отраслей по моделям практико-ориентированного обучения.

По инициативе Главы Республики Карелия в целях содействия в решении актуальных задач учреждений профессионального образования, повышения качества подготовки кадров начата практика создания Советов по взаимодействию с работодателями.

В 2018 году продолжили работу созданные на базе профессиональных образовательных организаций пять многофункциональных центров прикладных квалификаций по направлениям «Электро– и теплоэнергетика», «Машиностроение», «Технологии материалов», «Транспортная отрасль», «Дорожное хозяйство», «Строительство», «Жилищно-коммунальное хозяйство», «Сфера услуг», «Горно – промышленный комплекс». В них прошли подготовку (переподготовку) более 3 тысяч человек.

СРЕДНЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

СТАТИСТИКА

КЛЮЧЕВАЯ ЦЕЛЬ:

Повышение качества подготовки квалифицированных кадров для обеспечения социально-экономического развития Республики Карелия

2018 год:

	ПЛАН	ФАКТ
Подготовка кадров по профессиям Топ-50 (перечень наиболее востребованных на рынке труда новых, перспективных профессий, требующих среднего профессионального образования)	не менее чем в 70% профессиональных образовательных организациях	в 77% профессиональных образовательных организациях (подведомственных 10 из 13)
Создание специализированных центров компетенций Движения Ворлдскиллс Россия в Республике Карелия	не менее 7 центров	8 центров
Выполнение контрольных цифр приема по программам среднего профессионального образования	99%	97%
Доля приоритетных объектов в сфере среднего профессионального образования, в которых создана универсальная безбарьерная среда для инклюзивного образования инвалидов, в общем количестве приоритетных объектов в сфере среднего профессионального образования	28% (подведомственные)	37% (подведомственные)
Организация Чемпионата Республики Карелия «Абилимпикс»	Не менее 7 компетенций	10 компетенций +2 компетенции юниоры

Сеть образовательных организаций реализующих программы среднего профессионального образования

16

государственных образовательных организаций

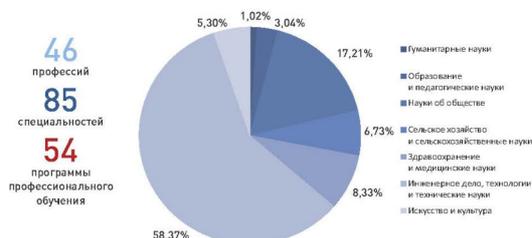
2

негосударственные образовательные организации

3

федеральные образовательные организации высшего образования

Структура подготовки кадров по профессиям и специальностям среднего профессионального образования



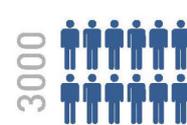
46 профессий
85 специальностей
54 программы профессионального обучения



организаций и использует технологии дистанционного обучения, в основу которого положен принцип взаимосвязи теории с практикой



доля организаций реализующих программы СПО на основе договоров о целевом обучении



прошли подготовку и получили рабочую профессию в 3 негосударственных центрах прикладных квалификаций



С 2018 года в Министерство образования переданы полномочия по организации отдыха и оздоровления детей.

На отдых и оздоровление направлено 20 012 детей, (29,2 % от общего числа детей школьного возраста, проживающих в республике). 66 % из них отдохнули в 232 лагерях различных типов, расположенных на территории Республики Карелия и 34 % - за пределами Республики Карелия в организациях отдыха и оздоровления детей, расположенных на территории Черноморского побережья Краснодарского края, Республики Крым, Республики Беларусь, Приморского края, Псковской области.

Органами местного самоуправления в 2018 году организовано проведение 203 лагерей, в которых отдохнули 8432 ребенка, в том числе 2068 детей отдохнули в лагерях дневного пребывания и 6364 ребенка в специализированных (профильных) лагерях.

Для 852 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, путевки были закуплены непосредственно Министерством образования Республики Карелия на сумму 29 млн. рублей.

Государственными образовательными организациями было проведено 9 специализированных (профильных) лагерей, в которых отдохнули 396 детей.

По итогам мониторинга степени удовлетворенности детей и родителей качеством оздоровительного отдыха удовлетворенность качеством услуг составила 91,2 % у детей и 90,8 % у родителей.

ОТДЫХ И ОЗДОРОВЛЕНИЕ ДЕТЕЙ



КЛЮЧЕВАЯ ЦЕЛЬ:

Обеспечение права детей Республики Карелия на отдых и оздоровление

2018 год:

	ПЛАН	ФАКТ
Доля детей школьного возраста, охваченных различными формами организованного отдыха и оздоровления, в общей численности детей школьного возраста	28%	29,2%
Численность детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, охваченных оздоровительным отдыхом по линии Министерства образования Республики Карелия	не менее 648 детей	850 детей
Доля детей, удовлетворенных качеством услуг в сфере отдыха и оздоровления, от общей численности детей, направленных на отдых и оздоровление по линии Министерства образования Республики Карелия	не менее 90%	91,2%

ИНСТРУМЕНТЫ:

Конкурс программ республиканских специализированных (профильных) лагерей, организуемых государственными образовательными организациями, в отношении которых Министерство образования Республики Карелия выполняет функции и полномочия учредителя
Соглашения между Министерством образования и Администрациями муниципальных районов (городских округов) о предоставлении субсидий из бюджета Республики Карелия на организацию каникулярного отдыха детей
Межведомственное взаимодействие по вопросам организации отдыха и оздоровления детей
Конкурсные процедуры и заключение контрактов на оказание услуг по организации отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации
Реестр организаций отдыха детей и их оздоровления, расположенных на территории Республики Карелия и за ее пределами
Контроль за выполнением условий государственных контрактов на оказание услуг по организации отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации
Мониторинг оздоровительной кампании детей Республики Карелия

Численность детей школьного возраста, охваченных различными формами организованного отдыха и оздоровления, в общей численности детей школьного возраста



Численность детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, охваченных оздоровительным отдыхом по линии органа исполнительной власти Республики Карелия, уполномоченного на организацию отдыха детей, находящихся в трудной жизненной ситуации



Численность детей школьного возраста, направленных для обучения по дополнительным общеобразовательным программам в Федеральные детские центры («Артек», «Орленок», «Сиена», «Океан», «Сириус»)



Одна из самых серьезных задач системы образования на современном этапе – повышение эффективности расходования бюджетных средств.

Общий объем средств по отрасли «Образование» в 2018 году составил 13 млрд. 407 млн. 466 тыс. рублей (освоено 98 %).

По данным мониторинга Министерства образования Республики Карелия показатели по уровню заработной платы в отношении всех категорий педагогических работников по итогам 2018 года выполнены:

уровень заработной платы педагогических работников учреждений общего образования составил 101,5 % (34 413 руб.);

уровень заработной платы педагогических работников дошкольных образовательных учреждений составил 103,4 % (32 268 руб.);

уровень заработной платы педагогических работников учреждений дополнительного образования детей составил 102,7 % (35 190 руб.);

уровень заработной платы преподавателей и мастеров производственного обучения учреждений среднего профессионального образования составил 103,9 % (35 234 руб.).

За последние годы была проведена серьезная работа по приведению в соответствие с требованиями штатных расписаний и сети образовательных организаций. В 2018 году органами местного самоуправления реорганизовано:

8 дошкольных образовательных организаций

1. Реорганизация муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 3 п. Калевала» в форме присоединения к муниципальному бюджетному дошкольному образовательному учреждению «Детский сад № 2 п. Калевала» (Калевальский национальный муниципальный район);

2. Реорганизация муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 16» в форме присоединения к муниципальному дошкольному образовательному учреждению «Детский сад № 41» (Петрозаводский городской округ);

3. Реорганизация муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 42» в форме присоединения к муниципальному дошкольному образовательному учреждению «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательнo-речевому развитию детей № 56 «Марьяне» (Петрозаводский городской округ);

4. Ликвидация муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения детский сад п. Сяпса (Пряжинский национальный муниципальный район);

5. Реорганизация муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Петрозаводского городского округа «Детский сад комбинированного вида № 9 «Боровичок» путем присоединения к муниципальному бюджетному дошкольному образовательному учреждению Петрозаводского городского округа «Детский сад № 38 «Румяные щечки» (Петрозаводский городской округ);

6. Реорганизация муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Петрозаводского городского округа «Детский сад № 57 «Веснушки» в форме присоединения к муниципальному бюджетному дошкольному образовательному учреждению Петрозаводского городского округа «Детский сад комбинированного вида № 91 «Белочка» (Петрозаводский городской округ);

7. Реорганизация муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 32 «Росинка» в форме присоединения к муниципальному дошкольному образовательному учреждению детский сад «Радуга» (Олонецкий национальный муниципальный район);

8. Реорганизация муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 43 п. Шальский путем присоединения к муниципальному казенному общеобразовательному учреждению средняя общеобразовательная школа п. Шальский (Пудожский муниципальный район).

5 общеобразовательных организаций

1. Реорганизация муниципального общеобразовательного учреждения «Лахколампинская средняя общеобразовательная школа» в форме присоединения к ней муниципального общеобразовательного учреждения «Суоёкская начальная общеобразовательная школа» (Суоярвский муниципальный район);
2. Ликвидация муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Куземская общеобразовательная школа» (Кемский муниципальный район);
3. Реорганизация муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 1» путем присоединения к нему муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Кемская вечерняя (сменная) общеобразовательная школа» (Кемский муниципальный район);
4. Реорганизация муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Сегежи» в форме присоединения к ней муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Сегежи» (Сегежский муниципальный район);
5. Реорганизация путем слияния МОУ «Петровская школа» и МОУ ДО «Дворец творчества детей и юношества» с созданием нового юридического лица «Центр образования и творчества «Петровский дворец» (Петрозаводский городской округ).

6 организаций дополнительного образования детей

1. Переход муниципального казенного образовательного учреждения дополнительного образования «Медвежьегорская детско-юношеская спортивная школа № 1» на реализацию исключительно программ спортивной подготовки и создание муниципального казенного учреждения «Медвежьегорская спортивная школа №1» (Медвежьегорский муниципальный район);
2. Переход муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования Петрозаводского городского округа «Специализированная детско-юношеская спортивная школа Олимпийского резерва №1» на реализацию исключительно программ спортивной подготовки и создание муниципального бюджетного учреждения Петрозаводского городского округа «Спортивная школа Олимпийского резерва № 1» (Петрозаводский городской округ);
3. Переход муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования Петрозаводского городского округа «Центральная специализированная детско-юношеская спортивная школа Олимпийского резерва» на реализацию исключительно программ спортивной подготовки и создание муниципального бюджетного учреждения Петрозаводского городского округа «Спортивная школа Олимпийского резерва № 2» (Петрозаводский городской округ);
4. Переход муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования Петрозаводского городского округа «Специализированная детско-юношеская спортивная школа Олимпийского резерва №3» на реализацию исключительно программ спортивной подготовки и создание муниципального бюджетного учреждения Петрозаводского городского округа «Спортивная школа Олимпийского резерва № 3» (Петрозаводский городской округ);
5. Переход муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования Петрозаводского городского округа «Детско-юношеская спортивная школа № 5» на реализацию исключительно программ спортивной подготовки и создание муниципального бюджетного учреждения Петрозаводского городского округа «Спортивная школа № 5» (Петрозаводский городской округ);
6. Реорганизация муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр творчества г. Питкяранта Республики Карелия» путем присоединения к муниципальному бюджетному образовательному учреждению

дополнительного образования «Центр развития образования Питкярантского муниципального района» (Питкярантский муниципальный район).

Права обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся и педагогических работников при проведении реорганизации образовательных учреждений не нарушены.

Органами местного самоуправления уточняются планы по развитию сети образовательных организаций, высвобождаемые бюджетные средства в результате изменения структуры и соответственно финансовых потоков на ее содержание, останутся в отрасли.

В целом по республике достигнуты оптимальные показатели по соотношению «ученик – педагогический работник», что стало одним из успешных итогов реализации Плана мероприятий («дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки» в сфере образования Республики Карелия на 2013-2018 годы.

<i>Уровень образования</i>	<i>2018 год план</i>	<i>2018 год факт</i>
<i>Дошкольное образование</i>	<i>10,00</i>	<i>10,02</i>
<i>Общее образование</i>	<i>11,00</i>	<i>12,07</i>
<i>Дополнительное образование детей¹</i>	<i>59,00</i>	<i>80,49</i>
<i>Среднее профессиональное образование</i>	<i>10,60</i>	<i>14,18</i>

Общее количество обращений граждан по вопросам образования в 2018 году составило 1 166 (в 2017 году – 926), из них количество обращений, направленных в Министерство образования Республики Карелия для решения вопросов в сфере образования из Администрации Президента Российской Федерации и Правительства Республики Карелия, составило – 712 (в 2017 году – 467).

В 2018 году направлено 318 ответов на обращения жителей к Главе Республики Карелия в социальных сетях, в том числе по вопросам защиты прав и законных интересов несовершеннолетних граждан, организации проведения государственной итоговой аттестации, организации обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Подготовлено и размещено 709 пресс-релизов. Особое внимание уделялось информированию о результатах работы по исполнению поручений и указаний Президента Российской Федерации, сопровождению процедуры подготовки и проведения ЕГЭ и ГИА, реализации государственных программ. В информационно-новостных телевизионных программах вышло порядка 200 сюжетов, посвященных вопросам образования. Министром образования Республики Карелия проведено 10 брифингов.

Информационная открытость деятельности Министерства обеспечивается посредством размещения материалов на официальном портале <http://minedu.karelia.pro> и web-странице Министерства образования Республики Карелия на Официальном интернет-портале Республики Карелия, на официальных страницах Министерства образования на Facebook <https://www.facebook.com/minobr10> и ВКонтакте https://vk.com/gia_rk.

¹ Численность детей в возрасте от 5 до 18 лет

В 2019 году Министерство образования Республики Карелия участвует в реализации федеральных проектов национального проекта «Образование» («Современная школа»; «Успех каждого ребенка»; «Поддержка семей, имеющих детей»; «Цифровая образовательная среда»; «Учитель будущего»; «Молодые профессионалы»; «Социальная активность») и национального проекта «Демография» («Содействие занятости женщин - создание условий дошкольного образования для детей в возрасте до трех лет»).

В соответствии с заключенными с Министерством просвещения Российской Федерации соглашениями в 2019 году будут предоставлены субсидии и иные межбюджетные трансферты из федерального бюджета бюджету Республики Карелия на реализацию мероприятий:

национального проекта «Образование»:

✓ проект «Современная школа»:

мероприятия: «Поддержка образования для детей с ограниченными возможностями здоровья» (8,077 млн. рублей); «Содействие созданию в субъектах Российской Федерации (исходя из прогнозируемой потребности) новых мест в общеобразовательных организациях» (613,3 млн. рублей);

✓ проект «Успех каждого ребенка»:

мероприятия: «Формирование современных управленческих и организационно-экономических механизмов в системе дополнительного образования детей» (10,4 млн. рублей); «Создание в общеобразовательных организациях, расположенных в сельской местности, условий для занятия физической культурой и спортом» (20,5 млн. рублей);

✓ проект «Цифровая образовательная среда»:

мероприятие «Внедрение целевой модели цифровой образовательной среды в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях» (14,4 млн. рублей);

✓ проект «Социальная активность» (реализует Министерство по делам молодежи, физической культуре и спорту Республики Карелия, 7,0 млн. рублей);

национального проекта «Демография»:

✓ проект «Содействие занятости женщин - создание условий дошкольного образования для детей в возрасте до трех лет»:

мероприятия по созданию в субъектах Российской Федерации дополнительных мест для детей в возрасте до 3 лет в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования (939,2 млн. рублей).

Ключевые задачи работы на 2019 год:

выполнение контрольных точек реализации мероприятий региональных проектов национальных проектов «Образование» и «Демография»;

расширение доступности дошкольного образования детей раннего возраста (от 2 месяцев до 3 лет);

совершенствование условий обучения в дошкольных образовательных и общеобразовательных организациях;

профессиональное развитие педагогических работников;

подготовка квалифицированных специалистов и рабочих кадров в соответствии с современными стандартами;

совершенствование системы отдыха и оздоровления детей в Республике Карелия, прежде всего по вопросам обеспечения безопасности и качества оказания услуг;

усиление воспитательного потенциала образовательных организаций;

создание условий, обеспечивающих доступность дополнительных общеобразовательных программ;

дальнейшее совершенствование механизмов нормативно-правового и финансово-экономического обеспечения отрасли, повышение эффективности взаимодействия с органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов в сфере образования;

привлечение федеральных финансовых средств на реализацию мероприятий в сфере образования на территории Республики Карелия.

В 2018 году впервые из регионального бюджета муниципальным районам (городским округам) были распределены субсидии по 4 млн. рублей на проведение капитальных ремонтов зданий образовательных организаций. Работы проведены в 66 образовательных организациях, в отношении которых вынесены законные предписания надзорных органов и решения судов. Среди наиболее востребованных и затратных мероприятий: ремонт кровли (57 млн. рублей), замена оконных блоков (11 млн. рублей), ремонт спортивных залов (10 млн. рублей).

В 2019 году работа будет продолжена. Муниципальным районам распределены субсидии в равных долях по 2 млн. рублей и Петрозаводскому городскому округу 13 млн. рублей.

Также, как и в предыдущие годы, в 2018 году большое внимание уделялось образованию детей с ограниченными возможностями здоровья. Интегрированное/инклюзивное образование реализуется в 186 школах для 4 530 детей с ограниченными возможностями здоровья, с инвалидностью. 1 308 детей первых/первых подготовительных и вторых классов обучаются по федеральным государственным образовательным стандартам для детей с ограниченными возможностями здоровья. Выполнены мероприятия по созданию универсальной безбарьерной среды для лиц с инвалидностью в 15 муниципальных образованиях Республики Карелия (установка пандусов при входе в образовательные организации и внутри зданий, расширение дверных проемов, установка поручней на первых этажах, оборудование санитарных комнат, приобретение специальной мебели и средств наглядности в учебные классы и другое). На данные цели направлены федеральные средства в объеме 2 669,2 тысяч рублей и средства бюджета Республики Карелия в объеме 170,4 тысяч рублей.

Один из приоритетов региональной образовательной политики – поддержка изучения карельского, вепсского и финского языков. В 2018/2019 учебном году родные языки как самостоятельный предмет изучают: вепсский – 259 человек, карельский – 2 146 человек, финский – 4 423 человека. В дошкольных образовательных организациях карельский язык изучают 1 108 воспитанников. Еще 200 человек изучают карельский и финский языки в организациях дополнительного образования. На протяжении последних лет количество обучающихся, изучающих родной язык, не сокращается.

КЛЮЧЕВАЯ ЦЕЛЬ:

Реализация мероприятий, направленных на повышение доступности и качества общего образования, эффективности деятельности общеобразовательных организаций в условиях внедрения федеральных государственных образовательных стандартов общего образования

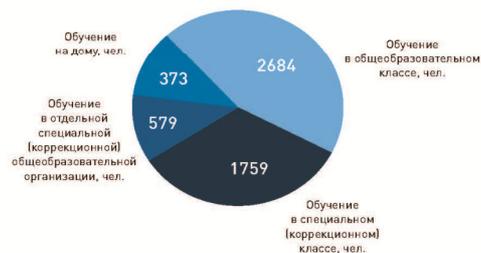
2018 год:

	ПЛАН	ФАКТ
Создание в общеобразовательных организациях, расположенных в сельской местности, условий для занятия физической культурой и спортом	21 учреждение	21 учреждение: Ремонт спортивного зала – 12 общеобразовательных организаций, оснащение спортивным инвентарем и оборудованием открытого плоскостного спортивного сооружения – 6 общеобразовательных организаций, переоборудование имеющейся аудитории под спортивный зал для занятия физической культурой и спортом – 1 общеобразовательная организация, создание 2 школьных спортивных клубов
Обновление парка школьных автобусов Республики Карелия за счет средств федерального бюджета	46 автобусов	25 автобусов
Реализация мероприятий, направленных на снижение количества зданий, которые находятся в аварийном состоянии или требуют капитального ремонта	66 общеобразовательных организаций	66 общеобразовательных организаций

Доля образовательных организаций, в которых созданы условия для получения детьми-инвалидами качественного образования



Охват детей с ограниченными возможностями здоровья, с инвалидностью специальным образованием



Создание в общеобразовательных организациях, расположенных в сельской местности, условий для занятия физической культурой и спортом

Количество сельских общеобразовательных организаций, в которых проведены ремонты спортивных залов



Таким образом, создаются условия для реализации Федеральных государственных образовательных стандартов. В 2018/2019 учебном году 90 % школьников обучается по федеральным государственным образовательным стандартам, что соответствует плановым значениям. Школы Карелии принимают участие в процедурах независимой оценки качества образования (Всероссийские проверочные работы – ВПР, Национальные исследования качества образования – НИКО, государственная итоговая аттестация выпускников – ГИА).

В 2018 году 19 374 обучающихся 2-х, 4-х, 5-х, 10-х и 11-х классов из 195 общеобразовательных организаций Республики Карелия участвовали в ВПР. Уровень обученности по 8 предметам (русский язык, математика, окружающий мир, история, биология, география, химия, физика) во всех классах находится в диапазоне от 77,6 % до 100 % (высокий).

В 2018 году в Республике Карелия было обеспечено проведение ГИА для 6331 выпускника 9 классов и 3 357 выпускников 11 классов. 59 выпускников 9 классов (0,9 %) не освоили образовательные программы основного общего образования (в 2017 году – 52 (0,9 %)). Ниже минимального порога сдали ЕГЭ по одному или двум обязательным предметам 33 выпускника (1 %) (в 2017 году – 35 (1,1 %)).

236 выпускников школ награждены медалью «За особые успехи в учении» (в 2017 году – 234).

Практика Карелии по проведению процедур государственной итоговой аттестации выпускников получила высокую оценку на уровне Российской Федерации. В 2018 году республика находилась в первой четверти рейтинга субъектов Российской Федерации. Наш положительный опыт рекомендован к распространению в других субъектах. В 2020 году в рамках подготовки к празднованию 100-летия образования Республики Карелия планируется организация и проведение совместно с Министерством просвещения Российской Федерации Всероссийского совещания «Российское образование в контексте международных исследований качества образования».

В 2018 году было продолжено исполнение переданных для осуществления органам государственной власти субъектов Российской Федерации полномочий Российской Федерации в области образования.

Проведено 96 проверок юридических лиц, по итогам которых выдано 57 обязательных для исполнения предписания. 98 % образовательных организаций исполнили предписания в установленный срок и в полном объеме (в 2017 году – 97 %).

В реестр лицензий внесены 612 организации, осуществляющие образовательную деятельность (в 2017 году – 633). Проведены 23 внеплановые проверки соблюдения лицензионных требований (в 2017 году 54 соответственно), по результатам которых выявлено 3 случая нарушений.

По состоянию на 1 января 2019 года доля образовательных организаций, не имеющих государственной аккредитации, составляет 0,9 % (2 организации из 226) (на 1 января 2018 года – 2 организации из 234).

В отчетном году было принято 92 заявления (в 2017 году – 56) о подтверждении документов об образовании и (или) о квалификации, об ученых степенях, ученых званиях, большинство документов – на подтверждение дипломов о высшем образовании. По 89 заявлениям принято решение о подтверждении.

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ (НАДЗОР)
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

СТАТИСТИКА

КЛЮЧЕВАЯ ЦЕЛЬ:

Профилактика, предупреждение и пресечение нарушений законодательства в сфере образования; приведение образовательной деятельности образовательных организаций в соответствие с действующим законодательством в области образования

2018 год:

	ПЛАН	ФАКТ
Выполнение плана проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2018 год	100%	100%
Включение в план проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2019 год образовательных организаций, относящихся к высокой категории риска, в т.ч. по результатам оценочных процедур качества образования	не более 20% от общего количества юридических лиц и индивидуальных предпринимателей	14%
Проведение мониторингов деятельности образовательных организаций и индивидуальных предпринимателей с целью предупреждения нарушений законодательства в сфере образования и повышения объективности и открытости оценки качества образования	2	2
Проведение совещаний по специалистам органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителям образовательных организаций с целью повышения правовой грамотности и качества образования	4	5

Доля обучающихся 11(12) классов, не сдавших ЕГЭ по обязательным предметам



Доля обучающихся 9 классов, не сдавших ГИА по обязательным предметам



Доля обучающихся 4 классов, справившихся с Всероссийскими проверочными работами



Министерство внутренних дел по Республике Карелия

Министерством внутренних дел по Республике Карелия, в том числе во взаимодействии с другими правоохранительными органами республики, проведен комплекс мероприятий по пресечению правонарушений, отнесенных законодательством к компетенции органов внутренних дел, связанных с оборотом алкогольной,

контрафактной и поддельной продукции, осуществлением предпринимательской деятельности без государственной регистрации или без специального разрешения (лицензии).

В результате проведённых мероприятий за 12 месяцев 2018 года сотрудниками территориальных органов внутренних дел республики пресечено 1330 административных правонарушений в области предпринимательской деятельности, в том числе пресечено 557 фактов осуществления предпринимательской деятельности без государственной регистрации или специального разрешения (лицензии).

В ходе реализации требований Федерального закона от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» пресечено 614 административных правонарушений, в том числе 94 факта продажи алкогольной продукции несовершеннолетним. За правонарушения в данной области в бюджет поступило административных штрафов на сумму 3 млн. 511 тыс. рублей.

Мероприятия по противодействию нарушениям в данной сфере проводились в условиях изменений действующего законодательства. Федеральным законом от 29.07.2017 № 265-ФЗ Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях дополнен статьей 14.17.1, предусматривающей ответственность за незаконную продажу алкогольной и спиртосодержащей пищевой продукции физическими лицами. Повторное совершение данного правонарушения влечет уголовную ответственность. За 12 месяцев 2018 года возбуждено 93 дела об административных правонарушениях, предусмотренных статьей 14.17.1 КоАП РФ. По фактам повторного совершения правонарушения возбуждено 4 уголовных дела по статье 171.4 Уголовного кодекса РФ.

В 2018 году продолжен комплекс мероприятий, направленных на пресечение крупных каналов поставок в республику фальсифицированной алкогольной продукции. Пресечена деятельность трёх разных групп лиц, действовавших по предварительному сговору и организовавших приобретение, поставку и розничную продажу контрафактной алкогольной продукции в Петрозаводске, Пудожском, Сегежском и других районах. Общая сумма изъятой из незаконного оборота алкогольной и спиртосодержащей продукции в ходе проведённых в 2018 году сотрудниками подразделений ЭБиПК МВД по Республике Карелия мероприятий, в бутылках и пластиковой таре, превысила 9,8 тыс. литров. Возбуждены и расследуются 13 уголовных дел, связанных с незаконным оборотом алкогольной и спиртосодержащей продукции.

По тематикам правоохранительной деятельности в области потребительского рынка, имеющим наибольший общественный резонанс и привлекающим внимание общественности, в республиканских средствах массовой информации, в сети Интернет, а также на официальном сайте МВД по Республике Карелия опубликовано 152 материала, в том числе: в Интернете – 125, в печатных СМИ – 19, на ТВ – 8.

Министерство здравоохранения Республики Карелия

По инициативе Министерства Общественной Палатой Республики Карелия утвержден Общественный совет при Министерстве здравоохранения Республики Карелия по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями республики, приказом Минздрава Карелии от 08.05.2018 утверждено Положение об Общественном совете при Министерстве здравоохранения Республики Карелия по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Республики Карелия.

Общественным советом при Министерстве здравоохранения Республики Карелия по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг (НОК) медицинскими организациями республики утвержден перечень из 9 медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в отношении которых проведена НОК в 2018 году, а также согласованы проекты документации о закупках услуг, государственного контракта, заключаемого Министерством с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления медицинской деятельности организациями (оператор) и технического задания на оказание услуг по проведению НОК.

С учетом итогов исследования, изложенных в аналитическом отчете, результаты НОК были утверждены на заседании Общественного совета. Общественным советом отмечен высокий уровень качества условий оказания услуг медицинскими организациями Республики Карелия – участниками НОК в 2018 году. Предложения Общественного совета по улучшению медицинской деятельности направлены в медицинские организации и в Министерство.

Результаты НОК 2018 года размещены на портале независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Министерства здравоохранения Российской Федерации, на сайте Минздрава Карелии.

По результатам НОК составлен план устранения недостатков, медицинскими организациями начаты мероприятия во исполнение указанного плана.

Министерство по дорожному хозяйству, транспорту и связи Республики Карелия

В сфере транспортного обслуживания населения в межмуниципальном сообщении

Исходя из анализа информации о результатах опросов населения в ИАС «Сводные показатели» за 2018 год пороговые значения удовлетворенности населения, установленные Указом Главы Республики Карелия от 31.10.2013 № 88, выдержаны в 5 муниципальных образованиях Республики Карелия из 10 муниципальных образований, по которым представлены результаты интернет-опроса (перевозка пассажиров автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом).

В опросе удовлетворенности качеством транспортных услуг приняли участие 214 человек, что составляет менее 0,0004 % от общего количества населения республики. Министерство отмечает крайне низкое количество участвовавших в указанных опросах граждан в соотношении к общему количеству населения, проживающего на территориях муниципальных образований Республики Карелия.

Результаты опроса показывают, что по результатам 2018 года на территории Республики Карелия транспортная доступность (перевозка пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок) была обеспечена для большинства населения муниципальных районов и городских округов республики.

Вместе с тем необходимо отметить, что в большинстве районов республики население испытывает проблемы с транспортным обеспечением внутри муниципального района (перевозка пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок), что на взгляд Министерства и нашло отражение в результатах опроса населения в 2018 году.

Основными причинами отсутствия регулярного сообщения в районах, как и в прежние годы, являются несоответствие автомобильных дорог требованиям безопасности дорожного движения, низкий пассажиропоток, сложное финансовое

положение автотранспортных предприятий, и, как следствие, нерентабельность перевозок.

В рамках реализации полномочий по транспортному обслуживанию населения в межмуниципальном сообщении Министерством в 2018 году осуществлялся анализ письменных и устных обращений граждан, общественных организаций, органов местного самоуправления по вопросам удовлетворенности качеством услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом. Большая часть обращений граждан затрагивала вопросы организации перевозок пассажиров автомобильным транспортом в Прионежском, Пряжинском, Медвежьегорском и Пудожском муниципальных районах республики, где ОМСУ не в полной мере решены вопросы организации транспортного обслуживания населения между населенными пунктами, расположенными на территориях муниципальных районов. С целью решения вопросов по организации транспортного обслуживания населения в муниципальном сообщении, в соответствии с полномочиями, предусмотренными Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», копии данных обращений направлялись для рассмотрения и принятия мер в администрации муниципальных образований.

В свою очередь в качестве оказания содействия администрациям муниципальных районов республики, с целью удовлетворения потребностей жителей небольших населенных пунктов в поездках в центры муниципальных образований для посещения социальных учреждений и обеспечения других нужд Министерством в 2018 году производилась корректировка сети межмуниципальных маршрутов регулярных перевозок на территории Республики Карелия и расписания движения автобусов по ним на основании обращений ОМСУ, граждан и автоперевозчиков.

В рамках межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Республики Карелия и территориальных управлений Госавтоинспекции и Ространснадзора в 2018 году проводилась работа по контролю за осуществлением перевозок пассажиров как по регулярным маршрутам, так и по заказам.

На территории Республики Карелия надзорными органами ежемесячно организуются и проводятся профилактические операции «Автобус», «Безопасный маршрут» и др. контрольные мероприятия по проверке хозяйствующих субъектов, осуществляющих перевозки пассажиров и багажа по заказу. К нарушителям применяется весь спектр мер предупредительного и пресекающего характера, установленных федеральным законодательством.

Сотрудники Министерства в 2018 году неоднократно участвовали в контрольных мероприятиях, проводимых правоохранительными и надзорными органами, по контролю за осуществлением «регулярных» перевозок пассажиров автомобильным транспортом под видом «заказных».

С целью оперативного решения проблемных вопросов по организации транспортного сообщения между г. Петрозаводском и населенными пунктами, расположенными на территориях Пряжинского, Прионежского, Медвежьегорского и Пудожского муниципальных районов в 2018 году Министерством проведены совещания с ОМСУ и с автоперевозчиками, обслуживающими межмуниципальные маршруты регулярных перевозок. на совещаниях были рассмотрены вопросы организации бесперебойного и качественного транспортного сообщения на территории указанных муниципальных образований.

С целью выполнения требований статьи 35 Федерального закона от 13.07.2015 № 220-ФЗ «Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»

Федерации» в части осуществления контроля за выполнением перевозчиками условий государственных контрактов и (или) свидетельств об осуществлении перевозок по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок, Министерством в 2018 году организовано проведение ежедневного мониторинга выполнения автоперевозчиками всех рейсов, предусмотренных договорными обязательствами. Информация по выполненным и «сорванным» рейсам ежедневно поступает в Министерство от диспетчерской службы ГУП РК «Карелавтотранс» с данных электронного журнала продажи билетов.

Основными причинами срывов рейсов в 2018 году являлись технические неисправности автотранспортных средств. Основной процент невыполнения («срывов») приходится на ГУП РК «Карелавтотранс» и ГУП РК «Карелавтотранс-Сервис». В настоящее время износ подвижного состава государственных автопредприятий составляет в среднем 70 %. В связи со сложным финансовым положением государственные предприятия не имеют возможности самостоятельно производить обновление подвижного состава.

Вопрос финансового состояния государственных унитарных предприятий Республики Карелия «Карелавтотранс» и «Карелавтотранс-Сервис» был рассмотрен 17.12.2018 на рабочем совещании под председательством Главы Республики Карелия Парфенчикова А.О. В рамках исполнения решений указанного совещания государственным автотранспортным предприятиям республики в настоящее время оказывается финансовая помощь из бюджета Республики Карелия на погашение кредиторской задолженности, прорабатывается вопрос о выделении Республике Карелия в 2019 году из резервного фонда Правительства РФ денежных средств в размере 97 млн. руб. на покупку 17 автобусов междугороднего и пригородного сообщений для ГУП РК «Карелавтотранс» и ГУП РК «Карелавтотранс-Сервис».

Также с целью минимизации фактов невыполнения («срывов») рейсов по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок, особенно в пригородном сообщении, Министерством проводится работа с ОМСУ по передаче из муниципальной собственности «школьных» автобусов, не задействованных в перевозках школьников к местам учебы, в собственность Республики Карелия с закреплением подвижного состава на праве хозяйственного ведения за ГУП РК «Карелавтотранс-Сервис» для дальнейшего использования на межмуниципальных маршрутах регулярных перевозок пригородного сообщения.

В 2018 году Министерством была продолжена работа по приведению законодательных и иных нормативных правовых актов республики в соответствие с требованиями Федерального закона № 220-ФЗ, в частности:

- принят Закон Республики Карелия от 31.05.2018 № 2243-ЗРК «Об организации транспортного обслуживания населения воздушным, водным, автомобильным, железнодорожным транспортом»;

- приказом Министерства по дорожному хозяйству, транспорту и связи Республики Карелия от 23.04.2018 № 87 признан утратившим силу приказ Министерства от 10.11.2017 № 22 «Об утверждении порядка согласования мест посадки и высадки пассажиров на территории Республики Карелия при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по заказу между поселениями, расположенными на территории Республики Карелия и на территориях других субъектов Российской Федерации»;

- приказом Министерства от 23.04.2018 № 86 признан утратившим силу приказ Государственного комитета Республики Карелия по транспорту от 13.07.2016 № 86 «Об определении мест расположения парковок на территории Республики Карелия»;

- приказом Министерства от 21.09.2018 № 220 внесены изменения в Шкалу оценки

критериев на участие в открытом конкурсе на право получения свидетельства об осуществлении перевозок пассажиров по межмуниципальному маршруту регулярных перевозок в Республике Карелия, утвержденную приказом Министерства от 19.12.2017 № 66.

В сфере перевозок пассажиров и багажа легковым такси

В соответствии с Положением о Министерстве, утвержденным постановлением Правительства Республики Карелия от 23.10.2017 № 370-П Министерство осуществляет предоставление государственной услуги по выдаче и переоформлению разрешения, выдаче дубликата разрешения, предоставлению выписки из реестра выданных разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории республики.

Результатом предоставления государственной услуги является выдача (отказ в выдаче), переоформление (отказ в переоформлении) разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Республики Карелия, выдача дубликата разрешения, предоставление выписки из реестра выданных разрешений. Индивидуальные предприниматели и юридические лица имеют возможность подать заявления о выдаче и переоформлении разрешения, выдаче дубликата разрешения в электронной форме через Региональный портал электронных услуг Республики Карелия uslugi.karelia.ru. Вместе с тем хозяйствующие субъекты также имеют возможность подать заявления на предоставление государственной услуги в отделах ГБУ РК «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Карелия».

По состоянию на 31.12.2018 в Республике Карелия выдано 3197 разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Республики Карелия, из них действующих – 956.

Согласно Положению Министерство осуществляет региональный государственный контроль за соблюдением требований, установленных федеральным законодательством, при осуществлении деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси. В соответствии со статьей 26.1 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» плановые проверки на 2016, 2017 и 2018 годы Министерством не планировались, и в период с 01.01.2016 по 31.12.2018 плановые проверки в отношении субъектов предпринимательства не проводились. Основания для проведения внеплановых проверок в период с 2016 года по 2018 год отсутствовали.

В связи с вступлением в силу Федерального закона от 25.12.2018 № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» и статью 35 Федерального закона «О водоснабжении и водоотведении» плановые проверки в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Республики Карелия, в 2019 – 2020 годах Министерством проводиться не будут.

Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Карелия

1. Выявление и пресечение фактов ненадлежащей рекламы и ведения недобросовестной конкуренции в сферах, затрагивающих права и интересы потребителей.

В 2018 году Управлением рассмотрено 304 заявления о нарушении

законодательства о рекламе. По результатам рассмотрения заявлений было возбуждено 46 дел о нарушении рекламного законодательства, 1 дело о нарушении законодательства о рекламе возбуждено по собственной инициативе.

Комиссией по рассмотрению дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, принято 45 решений о нарушениях. Всего лишь в 2 случаях факты нарушений не подтвердились. По результатам рассмотрения дел нарушителям выдано 18 предписаний об устранении нарушений, 15 из которых исполнены, 2 – в процессе исполнения. По факту неисполнения предписания ООО «Этажи» привлечено к административной ответственности в виде административного штрафа в размере 300 тыс. руб. (законность штрафа подтверждена судами двух инстанций).

По фактам нарушений законодательства рекламе в отчетном периоде возбуждено и рассмотрено 86 дел об административных правонарушениях, предусмотренных статьями 14.3, 14.3.1, 14.38 КоАП РФ, по результатам рассмотрения которых нарушители привлечены к административной ответственности в виде штрафа на общую сумму 1 468 тыс. руб. В 2018 году уплачено штрафов, в том числе из числа наложенных в 2017 году, на сумму 656 тыс. руб.

Необходимо отметить, что в связи с внесением изменений в КоАП РФ, предусматривающих возможность замены наказания в виде административного штрафа на наказание в виде предупреждения, Управлением в отчетном периоде по 22 делам из 86 применено административное наказание в виде предупреждения.

Управлением в 2018 году выявлялись нарушения при распространении рекламы посредством СМС-сообщений без согласия абонентов, в рекламе финансовых услуг (указание не всех условий, влияющих на стоимость кредита), а также факты распространения недобросовестной/недоверенной рекламы применительно к положениям статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

Кроме того, хотелось бы отметить, что в 2018 году Управлением было выдано предупреждение о прекращении действий (бездействий), которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства, ОАО «Карелгаз». Общество распространяло среди потребителей – физических лиц недостоверную информацию об организации, имеющей право оказывать услуги по техническому диагностированию газового оборудования, чем вводило в заблуждение потребителей, а также ущемляло интересы конкурента – хозяйствующего субъекта, оказывающего аналогичные услуги.

В действиях ОАО «Карелгаз» были усмотрены признаки недобросовестной конкуренции, запрет на которые установлен в статье 14.8 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», в связи с чем и выдано предупреждение. Предупреждение обществом исполнено в установленный срок.

В 2018 году в связи с распространением рекламных листовок о проведении работ по метрологической поверке приборов учета воды Управлением рассмотрено 6 дел о нарушении законодательства о рекламе. Рекламораспространителями рекламных листовок являются индивидуальные предприниматели, которые распространяют листовки во многих субъектах Российской Федерации, в листовках указывают коммерческие обозначения – «Единая городская служба по учету водоснабжения», «Единая городская служба по контролю учета водоснабжения и водоотведения», не указывая информацию о действительных исполнителях, имитируют рекламу под официальные уведомления, чем вводят потребителей в заблуждение относительно срочности проведения работ, не имеют право оказывать услуги по поверке приборов учета (обращаются в специализированные организации). По фактам нарушений предприниматели привлечены к административной ответственности по части 1 статьи 14.3 КоАП РФ в виде административных штрафов на общую сумму 37 тыс. руб., в одном

случае применено наказание в виде предупреждения. Штрафы уплачены.

К административной ответственности по части 1 статьи 14.3 КоАП РФ привлечено ПАО «МТС» в виде штрафа в размере 250 тыс. руб. ПАО «МТС» распространяло СМС-рекламу без согласия абонента, что является нарушением статьи 18 Федерального закона «О рекламе». Штраф уплачен.

ООО «Этажи» привлечено к административной ответственности за нарушение законодательства о рекламе по части 1 статьи 14.3 КоАП РФ в виде предупреждения (как субъект малого предпринимательства). ООО «Этажи» распространяло рекламу о продаже квартир в строящемся доме, указывая недостоверную информацию о месте нахождения дома. Кроме того, ООО «Этажи» привлечено к административной ответственности по части 2.4 статьи 19.5 КоАП РФ в виде административного штрафа в размере 300 тыс. руб. в связи с неисполнением предписания антимонопольного органа о прекращении распространения недостоверной рекламы.

2. Выявление и пресечение фактов нарушений антимонопольного законодательства доминирующими хозяйствующими субъектами, результатом которых явилось или может явиться ущемление интересов неопределенного круга потребителей

В 2018 году Управлением было возбуждено и рассмотрено с признанием фактов нарушений 3 дела о нарушении части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции, которой установлен запрет на злоупотребление доминирующим положением.

К выявленным нарушениям указанной нормы, затрагивающим права потребителей, относятся следующие:

- прекращение горячего водоснабжения потребителей г. Пудожя, которое привело к нарушению прав неопределенного круга потребителей (пункт 4 части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции);

- прекращение энергоснабжения потребителей населенных пунктов Республики Карелия на период проведения ремонтных работ объектов электросетевого хозяйства с нарушением требований действующего законодательства (часть статьи 10 Закона о защите конкуренции).

В частности, действия ООО «Карелэнергоресурс» квалифицированы как нарушающие антимонопольное законодательство в связи с нарушением нормативного срока прекращения горячего водоснабжения потребителям г. Пудожя (аналогичное правонарушение было допущено в 2017 году). ООО «Карелэнергоресурс» оспорило установленный факт нарушения. Суд подтвердил факт нарушения антимонопольного законодательства в действиях общества, связанных с прекращением горячего водоснабжения жителей г. Пудожя. За указанное нарушение ООО «Карелэнергоресурс» привлечено к административной ответственности в виде штрафа в размере 737,5 тыс. руб. Постановление оспаривается обществом в судебном порядке.

ПАО «МРСК Северо-Запада» нарушило порядок введения ограничения режима электроснабжения потребителей двух населенных пунктов в связи с необходимостью проведения ремонтных работ. По факту правонарушения к административной ответственности привлечено как Общество, так и должностное лицо общества, ответственное за соблюдение требований действующего законодательства при введении режима ограничения потребления электрической энергии, в виде административных штрафов в размере 50 тыс. руб. и 20 тыс. руб. соответственно. Штрафы уплачены в 2018 году.

Кроме того, Управлением возбуждено и рассмотрено 70 дел об административных правонарушениях по статье 9.21 КоАП РФ в отношении субъектов естественных монополий – АО «Прионежская сетевая компания», АО «ОРЭС-Петрозаводск», ПАО «МРСК Северо-Запада» (осуществляют деятельность по передаче электрической энергии), АО «Газпром газораспределение Петрозаводск» (осуществляет деятельность

по транспортировке газа).

По результатам рассмотрения 48 дел вынесены постановления о наложении штрафов на общую сумму 22 534 тыс. руб., из них оплачено 17 864 тыс. руб.

Все выявленные нарушения связаны с нарушением Правил технологического присоединения к электрическим сетям, в одном случае – с нарушением Правил подключения к сетям газопотребления. Основное нарушение Правил технологического присоединения к электрическим сетям связано с нарушением сроков технологического присоединения. Кроме того, допускаются нарушения сроков заключения договоров об осуществлении технологического присоединения, необоснованные отказы в заключении договоров, навязывание невыгодных условий договоров, нарушение сроков восстановления документов о технологическом присоединении.

В большинстве случаев в ходе рассмотрения дел об административных правонарушениях сетевыми компаниями с целью прекращения правонарушения и снижения размера административного штрафа осуществлялось технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителей к электрическим сетям.

Министерство строительства, жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Карелия

Согласно Положению о Министерстве строительства, жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Карелия, утвержденному постановлением Правительства Республики Карелия от 09.07.2013 № 216-П, исполнен функций по контролю и надзору в области долевого строительства многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости, осуществляемого на территории республики, в соответствии с законодательством Российской Федерации о долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости возложено на Министерство строительства, жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Карелия.

Министерством, как контролирующим органом, в 2018 году принимались меры по информированию граждан о правовых механизмах, регулирующих деятельность в области долевого строительства.

На официальном сайте Министерства министр.рф в сети Интернет создан и постоянно обновляется раздел «Контроль и надзор за долевым строительством». Данный раздел содержит перечень нормативных правовых актов в области долевого строительства, а также полезную информацию для участников долевого строительства и информацию для застройщиков.

На вышеуказанном сайте размещен перечень многоквартирных домов и иных объектов недвижимости, строительство которых осуществляется на территории Республики Карелия в соответствии с законодательством Российской Федерации о долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости, с указанием по каждому объекту информации о местоположении строящегося многоквартирного дома и иного объекта недвижимости, о фирменном наименовании и месте нахождения застройщика. Данный перечень постоянно актуализируется.

Действует «горячая телефонная линия» по работе с населением по вопросам окончания строительства объектов долевого жилищного строительства, осуществляемого с привлечением денежных средств граждан, обязательства перед которыми не исполнены застройщиками.

Распоряжением Правительства Республики Карелия от 08.07.2016 № 516р-П образована Рабочая группа по вопросам защиты прав участников долевого строительства многоквартирных домов на территории Республики Карелия.

На протяжении 2018 года в соответствии с законодательством об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости на

территории республики вели строительство более 30 организаций – застройщиков. Строительство застройщиками осуществлялось на территории Петрозаводского городского округа.

Контроль и надзор в области долевого строительства многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости, осуществляемого на территории Республики Карелия осуществляется в соответствии с полномочиями, определенными положениями статьи 23 Федерального закона от 30.12.2004 № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации».

В течение 2018 года Министерством осуществлялся постоянный ежемесячный мониторинг долевого строительства многоквартирных домов и иных объектов недвижимости, осуществляемого на территории Республики Карелия, в том числе соблюдения сроков исполнения договоров участия в долевом строительстве. Мониторинг осуществлялся путем ведения перечня многоквартирных домов и иных объектов недвижимости с указанием данных о заключенных и расторгнутых договорах в разрезе каждого многоквартирного дома и иного объекта недвижимости, заявленных застройщиками в проектных декларациях сроках ввода объектов капитального строительства в эксплуатацию и фактических сроках получения разрешений на ввод объектов в эксплуатацию. Ведение перечня осуществлялось на основании данных, полученных от Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Республике Карелия и органов местного самоуправления муниципальных образований Республики Карелия, а также на основании проектных деклараций, представленных застройщиками во исполнение требований Федерального закона № 214-ФЗ в контролирующий орган и размещенных ими в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования.

При установлении в ходе мониторинга долевого строительства фактов, свидетельствующих о существовании риска неисполнения застройщиком договоров участия в долевом строительстве, за строительством объекта устанавливается особый контроль со стороны Министерства.

Контроль и надзор в области долевого строительства многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости на территории Республики Карелия осуществляется Министерством путем рассмотрения и анализа ежеквартальной отчетности застройщиков об осуществлении деятельности, связанной с привлечением денежных средств участников долевого строительства для строительства (создания) многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости; проверки наличия у застройщика правоустанавливающих документов, дающих застройщику в соответствии с Федеральным законом № 214-ФЗ право на привлечение денежных средств участников долевого строительства для строительства (создания) многоквартирного дома и (или) иного объекта недвижимости, а также сроков действия таких документов; рассмотрения и анализа проектных деклараций застройщиков и вносимых в них изменений на предмет соответствия положениям Федерального закона № 214-ФЗ; рассмотрения и анализа проектов договоров участия в долевом строительстве, заключаемых застройщиком с участниками долевого строительства, на предмет соответствия положениям Федерального закона № 214-ФЗ.

В 2018 году Министерством рассмотрено и проанализировано 87 ежеквартальных отчетов застройщиков об осуществлении деятельности, связанной с привлечением денежных средств участников долевого строительства для строительства. По результатам анализа ежеквартальной отчетности нарушений застройщиками требований Федерального закона № 214-ФЗ не выявлено.

Министерство сельского и рыбного хозяйства Республики Карелия

В 2018 году в рамках регионального государственного ветеринарного надзора за соблюдением законодательства Российской Федерации в области ветеринарии Министерством сельского и рыбного хозяйства Республики Карелия проведено 69 плановых и внеплановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а также мероприятия по пресечению административных правонарушений в несанкционированных местах торговли, на розничных рынках, рынках выходного дня, ярмарках, иных местах скопления граждан, выезды по жалобам и обращениям граждан. По результатам контрольно-надзорных мероприятий вынесено 83 протокола и 47 предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований, 63 лица привлечены к административной ответственности, выдано 7 предписаний и 32 требования, вынесено штрафов на сумму 433 тысячи рублей.

В целях защиты населения от болезней, общих для человека и животных, и прав граждан на безопасную продукцию государственной ветеринарной службой проводится ветеринарно-санитарная экспертиза продовольственного сырья и продуктов животного происхождения на убойных пунктах хозяйств, мясоперерабатывающих предприятиях, на продовольственных рынках, в соответствии с требованиями действующего законодательства. За прошедший год организовано и проведено 12248 ветеринарно-санитарных экспертиз продуктов убоя, в том числе 2961 – крупного и мелкого рогатого скота, 4599 – свиней, 1684 – сельскохозяйственной птицы, 2185 – рыбы, 215 – кроликов и нутрий, 604 – экспертизы других видов животных. Оформление ветеринарных сопроводительных документов на продукцию животного происхождения с 01.07.2018 производится в электронной форме в Федеральной государственной информационной системе «Меркурий». В 2018 году количество оформленных ветеринарных сопроводительных документов в электронном виде с использованием ФГИС «Меркурий» в Республике Карелия составило 1 824 691 экземпляр.

Осуществляется информирование хозяйствующих субъектов республики по вопросам работы электронной ветеринарной сертификации и другим вопросам в сфере ветеринарии. За 2018 год опубликовано 183 информационных письма, в том числе 168 на официальном сайте Министерства, 15 – в СМИ и интернет-источниках.

Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Республике Карелия

Управление Роскомнадзора по Республике Карелия действует на основании Положения об Управлении, утвержденного Приказом Роскомнадзора от 25.01.2016 № 31, и осуществляет в установленном порядке государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере СМИ, в том числе электронных, и массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, функции по контролю и надзору за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

В 2018 году в Управление Роскомнадзора по Республике Карелия поступило 733 обращения граждан.

Сравнительный анализ поступивших обращений граждан показывает, что:

- 125 обращений относятся к работе в сфере связи;
- 100 обращений касаются защиты персональных данных;
- 479 обращений касаются информационных технологий;
- 19 – вопросы административного характера;

- 10 – обращения в сфере массовых коммуникаций.

№	Тематика поступивших обращений:	Количество
	Обращения граждан по основной деятельности	733
1.	Вопросы административного характера	19
1.1.	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	11
1.2.	Вопросы правового характера	1
1.3.	Отзыв обращения, заявления, жалобы	4
1.4.	Получение информации по ранее поданным обращениям/документам	3
2.	Интернет и информационные технологии	479
2.1.	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	455
2.2.	Регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий	4
2.3.	Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений)	1
2.4.	Требования о разблокировке сайтов	19
3.	Персональные данные	100
3.1.	Досыл документов по запросу	9
3.2.	Вопросы защиты персональных данных	80
3.3.	Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные	4
3.4.	Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	7
4.	Связь	125
4.1.	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	17
4.2.	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	4
4.3.	Вопросы эксплуатации оборудования связи	2
4.4.	Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	1
4.5.	Вопросы качества оказания услуг связи	60

4.5.1.	Вопросы предоставления услуг связи	20
4.5.2.	Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	40
4.5.	Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)	21
4.5.	Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.)	17
4.5.	Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.)	2
4.6.	Досыл документов по запросу	10
4.7.	Другие вопросы в сфере связи	31
5.	СМИ	10
5.1.	Вопросы организации деятельности редакций СМИ	2
5.2.	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	7
5.3.	Нарушение правил агитации в СМИ в предвыборный период и в день голосования	1

Итоги профилактической деятельности за 2018 год

Сфера контроля	Количество профилактических мероприятий для определенного круга лиц (семинары, совещания и тому подобное)	Количество фактов участия субъектов контроля (надзора), в профилактических мероприятиях для определенного круга лиц (сумма всех участников во всех мероприятиях - если один субъект участвовал в нескольких мероприятиях, факты участия суммируются)	Количество уникальных субъектов надзора, принявших участие в профилактических мероприятиях для определенного круга лиц (каждый субъект надзора учитывается один раз, несмотря на количество его участия в различных мероприятиях)	Количество адресных профилактических мероприятий (направленные отдельным гражданам или организациям напоминания, разъяснения - письма, в том числе электронные; индивидуальные встречи, беседы)	Количество профилактических мероприятий для неопределенного круга лиц (размещение разъяснений и поясняющей информации на сайте, беседы, интервью и статьи в прессе, в том числе в интернете)
Связь	18	24	22	171	22
Массовые коммуникации	12	205	97	758	43
Защита прав субъектов персональных данных	34	1666	1666	4304	2848
Итого	64	1895	1785	5233	2913

При планировании мероприятий контроля и надзора в сфере защиты прав субъектов персональных данных учитываются данные критерии. Так в 2018 году запланировано 10 мероприятий контроля и надзора, из них в сфере образовательных услуг – 4, в сфере жилищно-коммунальных услуг – 4, в сфере медицинских услуг – 1. В 2019 году запланировано 10 мероприятий контроля и надзора, из них в сфере туризма (гостиничный бизнес) – 4, в сфере жилищно-коммунальных услуг – 2.

Также Управлением на постоянной основе проводится мониторинг сети интернет на предмет выявления нарушений Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» по выше перечисленным категориям.

Территориальный орган Росздравнадзора по Республике Карелия

1. Федеральный государственный надзор в сфере обращения лекарственных средств.

Одним из приоритетных направлений развития здравоохранения Республики Карелия является обеспечение населения качественными лекарственными средствами, а также доступность лекарственной помощи населению на территории Республики Карелия.

Территориальным органом в 2018 году проводились контрольные и надзорные мероприятия в сфере обращения лекарственных средств по следующим направлениям:

- лицензирование фармацевтической деятельности;
- лицензирование деятельности по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений;
- государственный контроль при обращении лекарственных средств.

Государственный контроль при обращении лекарственных средств включает в себя проведение проверок соблюдения субъектами обращения лекарственных средств правил лабораторной практики и правил клинической практики при проведении доклинических исследований лекарственных средств и клинических исследований лекарственных препаратов для медицинского применения, правил организации производства и контроля качества лекарственных средств, правил оптовой торговли лекарственными средствами, правил отпуска лекарственных препаратов, правил изготовления и отпуска лекарственных препаратов, правил хранения лекарственных средств, правил уничтожения лекарственных средств; контроль качества лекарственных средств при гражданском обороте; проведение мониторинга безопасности лекарственных препаратов; государственный контроль за применением цен на лекарственные препараты, включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов.

1.1. Контроль качества лекарственных средств.

В соответствии с главой 9 Федерального закона от 12.04.2012 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» и Перечнем лекарственных средств для отбора образцов в 2018 году отобрано 27 наименований лекарственных препаратов в целях государственного контроля качества лекарственных средств на соответствие нормативной документации, 270 наименований лекарственных препаратов в целях государственного контроля качества лекарственных средств с применением неразрушающих экспресс – методов на базе Санкт-Петербургского филиала ФГБУ «Информационно – методический центр по экспертизе, учету и анализу обращения средств медицинского применения» Росздравнадзора.

Согласно заключениям ФГБУ «Информационно – методический центр по экспертизе, учету и анализу обращения средств медицинского применения» Росздравнадзора все лекарственные препараты, отобранные для проведения контроля качества на соответствие нормативной документации и для контроля качества с применением неразрушающих экспресс-методов, соответствуют требованиям.

В рамках взаимодействия Росздравнадзора с Министерством внутренних дел РФ по пресечению оборота фальсифицированных, недоброкачественных и незарегистрированных лекарственных средств и медицинских изделий сотрудниками ТО Росздравнадзора совместно с сотрудниками ОУВД России по Прионежскому району

проведено мероприятие по пресечению оборота фальсифицированных, контрафактных лекарственных средств и медицинских изделий (Пангея).

В период проведения международной операции по пресечению оборота фальсифицированных, контрафактных лекарственных средств и медицинских изделий «Пангея» Территориальным органом Росздравнадзора по Республике Карелия совместно с сотрудниками ОМВД России по Прионежскому району проведены рейдовые мероприятия по проверке аптечных организаций, расположенных на территории Прионежского района. В ходе контрольных мероприятий проведена проверка наличия в обращении фальсифицированной, контрафактной и незарегистрированной продукции, указанной в информационных письмах Росздравнадзора, а также проверка наличия ранее установленных признаков фальсификации в имеющихся упаковках лекарственных препаратов и медицинских изделий иных серий (партий).

В результате проведенных мероприятий фальсифицированных, контрафактных, незарегистрированных лекарственных препаратов и медицинских изделий в обращении проверенных учреждений не выявлено.

В соответствии с заданиями ЦА Территориальным органом организован отбор образцов лекарственных препаратов для проведения выборочного контроля качества лекарственных препаратов. За 2018 год Территориальным органом отобрано 71 наименование лекарственных препаратов в целях выборочного контроля качества лекарственных средств для проведения экспертизы качества с применением неразрушающих экспресс – методов. В соответствии с заключением ФГБУ «Информационно – методический центр по экспертизе, учету и анализу обращения средств медицинского применения» Росздравнадзора все отобранные образцы соответствуют требованиям.

1.2. Контроль за обращением лекарственных средств в части хранения, реализации, применения, отпуска.

В рамках осуществления функции по государственному контролю обращения лекарственных средств в 2018 году ТО Росздравнадзора проведено 22 проверки, из них 7 плановых, 15 внеплановых. Внеплановые проверки проведены по исполнению ранее выданного предписания и в соответствии с поручением Правительства РФ в части проверок организаций, оказывающих услуги по пластической хирургии.

Нарушения выявлены при проведении 13 проверок.

Основные нарушения:

- оформление стеллажных карт;
- хранение лекарственных препаратов, требующих защиты от воздействия повышенной температуры;
- хранение лекарственных препаратов, требующих защиты от воздействия света;
- хранение и использование лекарственных препаратов с истекшим сроком годности;
- нахождение в обороте лекарственных препаратов, в отношении которых Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения принято решение об изъятии.

По итогам проверок выдано 13 предписаний, составлено 12 протоколов, из них 9 по ч. 4 ст. 14.43, 3 протокола – по ч. 21 ст. 19.5 КоАП РФ. Наложено штрафов на сумму 280 тыс. руб., взыскано 220 тыс. руб.

По итогам контрольных мероприятий ТО Росздравнадзора направлены информационные письма в органы прокуратуры, правоохранительные органы, органы исполнительной власти.

Все организации, которым выданы предписания об устранении нарушений, в установленные сроки представили документально подтвержденную информацию, свидетельствующую об устранении нарушений, планы с указанием сроков устранения

нарушений, требующих больших материальных и временных затрат.

Так, в организациях с целью исполнения предписаний были проведены ремонтные работы в помещениях, закуплено оборудование, установлено дополнительное холодильное оборудование и кондиционеры для обеспечения необходимого режима хранения лекарственных препаратов, проведены работы по защите лекарственных препаратов от действия света, организован мониторинг безопасности лекарственных средств. Приказами по организациям назначены лица, ответственные за соблюдение правил хранения лекарственных препаратов, за получение информации о фальсифицированных и забракованных лекарственных препаратах и своевременному изъятию их из оборота.

Таким образом, очевиден положительный эффект от проведенных контрольных мероприятий.

1.3. Контроль за уничтожением лекарственных средств.

По результатам федерального государственного надзора в сфере обращения лекарственных средств в форме проверок соблюдения субъектами обращения лекарственных средств установленных требований к уничтожению лекарственных средств выделены нарушения, которые могут являться угрозой причинения вреда жизни и здоровью граждан:

- несоблюдение субъектами обращения лекарственных средств запрета на реализацию недоброкачественных, фальсифицированных и контрафактных лекарственных средств, установленного статьей 57 Федерального закона от 12.04.2010 № 61-ФЗ;

- нарушение субъектами обращения лекарственных средств Правил уничтожения недоброкачественных лекарственных средств, фальсифицированных лекарственных средств и контрафактных лекарственных средств, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 03.09.2010 № 674.

ТО Росздравнадзора за 2018 год было проведено 7 плановых выездных проверок.

Нарушений правил уничтожения лекарственных препаратов не выявлено.

На основании Соглашения, заключенного 11.07.2018 между ТО Росздравнадзора и Следственным управлением Следственного комитета России по Республике Карелия по выявлению, пресечению и раскрытию преступлений, связанных с оборотом фальсифицированных, контрафактных, недоброкачественных и незарегистрированных лекарственных средств, медицинских изделий, незаконным оборотом наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров в фармакологии, а также изготовлением, хранением и сбытом суррогатного алкоголя, информация по контрольным мероприятиям ежеквартально предоставляется в Министерство внутренних дел Республики Карелия.

2. Государственный контроль за обращением медицинских изделий.

ТО Росздравнадзора осуществляет государственный контроль на этапах обращения медицинских изделий за эффективностью, безопасностью, реализацией, хранением, за применением, эксплуатацией, включая техническое обслуживание, ремонт, утилизацией или уничтожением.

Государственный контроль (надзор) за обращением медицинских изделий осуществляется по следующим направлениям:

- контроль за соблюдением субъектами обращения медицинских изделий правил в сфере обращения медицинских изделий;

- контроль за соблюдением медицинскими организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими медицинскую деятельность, требований по безопасному применению и эксплуатации медицинских изделий и их утилизации (уничтожению);

- проведения мониторинга безопасности медицинских изделий.

Всего в 2018 году ТО Росздравнадзора проведены 19 проверок по данному направлению, из них 9 плановых и 10 внеплановых. Внеплановые проверки проведены по исполнению ранее выданного предписания и в соответствии с поручением Правительства РФ в части проверок организаций, оказывающих услуги по пластической хирургии.

Нарушения выявлены в 10 учреждениях.

Основные нарушения:

- выявление в обращении МИ с истекшим сроком годности;
- выявление в обращении незарегистрированных МИ;
- выявление в обращении МИ, которые подлежат изъятию из обращения в соответствии с письмами Росздравнадзора.

По итогам проверок выдано 10 предписаний, составлено 9 протоколов: по ст. 6.28 КоАП РФ – 8, по ч. 21 ст. 19.5 – 1. Наложено штрафов на сумму 120 тыс. руб., взыскано 120 тыс. руб.

По итогам контрольных мероприятий ТО Росздравнадзора направлены информационные письма в органы прокуратуры, правоохранительные органы, органы исполнительной власти.

Все организации, которым выданы предписания об устранении нарушений, в установленные сроки представили документально подтвержденную информацию, свидетельствующую об устранении нарушений, планы с указанием сроков устранения нарушений, требующих больших материальных и временных затрат.

Результаты контрольно-надзорных мероприятий в сфере обращения лекарственных средств и медицинских изделий обеспечили положительную динамику основных показателей качества и способствовали активизации работы субъектов обращения лекарственных средств и медицинских изделий и приведение её в соответствие с требованиями законодательства, о чем свидетельствует информация, поступившая в ТО Росздравнадзора от Министерства здравоохранения Республики Карелия, о принятии мер в отношении учреждений, допускающих нарушения, и уменьшение количества организаций, допускающих повторные нарушения.

2.1. Контроль качества, эффективности и безопасности медицинских изделий.

В соответствии с планом по отбору образцов для проведения контроля качества, эффективности и безопасности медицинских изделий, ТО Росздравнадзора за 2018 год в ходе плановых проверок осуществлён отбор 6 образцов медицинских изделий.

Согласно заключениям ФГБУ «ВНИИИМТ» Росздравнадзора качество всех медицинских изделий не соответствует требованиям:

- «Бинт марлевый медицинский стерильный 5м x 10 см ГОСТ 1 172-93», партия С 35, производства ООО «Эвтекс», Россия;

- «Бинт марлевый медицинский нестерильный, размер бинта 5м x 10 см ГОСТ 1172-93», партия 10, дата производства 1 кв. 2017, производства ООО «Эвтекс», Россия;

- «Штифты абсорбирующие бумажные SPIDENT», ШТ P5320, производства «СПИДЕНТ КО, ЛТД», Корея;

- «Штифты эндоканальные гуттаперчевые SPIDENT», ГОТ 65320, производства «СПИДЕНТ КО, ЛТД», Корея;

- «Салфетки медицинские проспиртованные 100 X 60 мм», ГОТ20170720, производства «Далиан Ронгбанг Медикал Хелси Девайсез Ко., Лтд.», Китай;

- «Устройство трансфузионное однократного применения с пластиковой иглой 18G x 1 h” (1,2 тт x 40mm)», производства «СФ Медикал Продактс ГмбХ», Германия.

Применение данных медицинских изделия решением Центрального аппарата Росздравнадзора приостановлено.

План по отбору образцов МИ на 2018 год ТО Росздравнадзора выполнен на 100 %.

На основании Соглашения, заключенного 11.07.2018 между ТО Росздравнадзора и Следственным управлением Следственного комитета России по Республике Карелия, по выявлению, пресечению и раскрытию преступлений, связанных с оборотом фальсифицированных, контрафактных, недоброкачественных и незарегистрированных лекарственных средств, медицинских изделий, незаконным оборотом наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров в фармакологии, а также изготовлением, хранением и сбытом суррогатного алкоголя информация по итогам контрольных мероприятий ежеквартально предоставляется в Министерство внутренних дел Республики Карелия.

3. Лицензирование и контроль фармацевтической деятельности и деятельности, связанной с оборотом наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений.

Предметом лицензионного контроля фармацевтической деятельности является соблюдение юридическими лицами, включая организации оптовой торговли лекарственными средствами для медицинского применения, аптечными организациями, медицинскими организациями и их обособленными подразделениями лицензионных требований, установленных Положением о лицензировании фармацевтической деятельности, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2011 № 1081.

В рамках осуществления лицензионного контроля в 2018 году ТО Росздравнадзора проведено 25 проверок по соблюдению лицензионных требований, из них 15 плановых, 10 внеплановых.

Нарушения выявлены по итогам 14 контрольных мероприятий.

Основные нарушения, выявляемые в ходе проверок:

1. нарушение требований пп. «г» п. 5 постановления Правительства Российской Федерации от 22.11.2011 № 1081 «О лицензировании фармацевтической деятельности»:

- нарушения Правил надлежащей практики хранения лекарственных препаратов и перевозки лекарственных препаратов (отсутствие ремонта в помещениях хранения лекарственных препаратов).

2. нарушение требований пп. «з» п. 5 постановления Правительства Российской Федерации от 22.11.2011 № 1081 «О лицензировании фармацевтической деятельности», ст. 58 Федерального закона от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств»:

- нарушения правил хранения лекарственных препаратов (хранение лекарственных препаратов не в соответствии с фармакологическими группами; лекарственных препаратов, требующих защиты от воздействия повышенной температуры, света; оформление стеллажных карт).

3. нарушение требований пп. «и», «л» п. 5 постановления Правительства Российской Федерации от 22.12.2011 № 1081 «О лицензировании фармацевтической деятельности», ст. 54 Федерального закона «Об обращении лекарственных средств» в части требований, предъявляемых к фармспециалистам.

По итогам проверок, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, ТО Росздравнадзором выдано 14 предписаний, составлено 13 протоколов. Из них: 3 – по ч. 21 ст. 19.5 КоАП РФ; 4 – по ч. 3 ст. 14.1 КоАП РФ; 5 – по ч. 3 ст. 19.20 КоАП РФ; 1 – по ч. 2 ст. 19.20. Наложено штрафов на сумму – 390 тыс. руб., предупреждений – 2, приостановление деятельности – 1. Взыскано штрафов на сумму 360 тыс. руб.

Предметом лицензионного контроля деятельности по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих

растений является соблюдение требований, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2011 № 1085.

В рамках осуществления лицензионного контроля в 2018 году ТО Росздравнадзора проведено 27 проверок по соблюдению лицензионных требований, из них 16 плановых, 1 внеплановая по исполнению ранее выданного предписания.

Нарушения выявлены при проведении всех плановых и 5 внеплановых проверок.

Основные нарушения, выявляемые в ходе проверок:

- нарушение требований пп. «б» п. 5 постановления Правительства Российской Федерации от 22.12.2011 № 1085 «О лицензировании деятельности по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений», несоблюдение порядка допуска лиц к работе с наркотическими средствами и психотропными веществами, а также к деятельности, связанной с оборотом прекурсоров наркотических средств и психотропных веществ, установленного постановлением Правительства Российской Федерации от 06.08.1998 № 892 в части допуска лиц к работе с наркотическими средствами и психотропными веществами.

- нарушение требований пп. «в» п. 5 постановления Правительства Российской Федерации от 22.12.2011 № 1085 «О лицензировании деятельности по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений», ст. 10 Федерального закона от 08.01.1998 № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах» в части контроля руководителей юридического лица за деятельностью по обороту наркотических средств и психотропных веществ.

- нарушение требований пп. «е» п. 5 постановления Правительства Российской Федерации от 22.12.2011 № 1085 «О лицензировании деятельности по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений», ст. 20 Федерального закона от 08.01.1998 № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах» в части хранения наркотических средств и психотропных веществ.

- нарушения требований пп. «ж» п. 5 постановления Правительства Российской Федерации от 22.12.2011 № 1085 «О лицензировании деятельности по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений», ст. 21 Федерального закона от 08.01.1998 № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах» и порядка их перевозки, а также оформления необходимых для этого документов, установленного постановлением Правительства Российской Федерации от 12.06.2008 № 449 в части перевозки НС и ПВ.

- нарушение требований пп. «т» п. 5 постановления Правительства Российской Федерации от 22.12.2011 № 1085 «О лицензировании деятельности по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений», ст. 39 Федерального закона от 08.01.1998 № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах» в части ведения журналов регистрации операций, связанных с оборотом наркотических средств и психотропных веществ.

- нарушение требований пп. «ч, ш» п. 5 постановления Правительства Российской Федерации от 22.12.2011 № 1085 «О лицензировании деятельности по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений», ст. 39 Федерального закона от 08.01.1998 № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах» в части наличия у сотрудников, осуществляющих работу с наркотическими средствами и психотропными веществами, документов о наличии специальной подготовки в сфере оборота наркотических средств,

психотропных веществ.

По итогам проверок в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, ТО Росздравнадзором выдано 21 предписание, составлено 22 протокола, из них 2 – по ч. 4 ст. 14.1 КоАП РФ, 6 – по ч. 21 ст. 19.5 КоАП РФ, 5 – по ч. 3 ст. 19.20 КоАП РФ, 9 – по ч. 2 ст. 19.20 КоАП РФ. Решениями судов на юридические лица наложено штрафов на сумму 485 тыс. руб., административное наказание в виде предупреждения наложено на 6 юридических лиц. С учётом штрафов, наложенных в 2017 году, взыскано штрафов на сумму 540 тыс. руб.

Для устранения нарушений обязательных требований, указанных в актах проверок, ТО Росздравнадзора принимаются различные профилактические меры, в том числе проведение публичных слушаний с обсуждением типичных нарушений, выявляемых в ходе проведения проверок; проведение индивидуальных консультаций с представителями юридических лиц; размещение на официальном сайте ТО Росздравнадзора материалов о проведении публичных слушаний, которые доступны для просмотра всех заинтересованных лиц.

Управление Россельхознадзора по Республике Карелия, Архангельской области и Ненецкому автономному округу

В соответствии с Положением о государственном ветеринарном надзоре (утверждено постановлением Правительства Российской Федерации от 05.06.2013 № 476) территориальные органы Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору осуществляют федеральный государственный ветеринарный надзор:

- в отношении органов государственной власти, органов местного самоуправления, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих на территории Российской Федерации деятельность, предметом которой являются предназначенные для вывоза, ввезенные и перемещаемые транзитом через таможенную территорию Таможенного союза товары, включенные в Единый перечень товаров, подлежащих ветеринарному контролю (надзору), утвержденный Решением Комиссии Таможенного союза от 18.06.2010 № 317 «О применении ветеринарно-санитарных мер в Таможенном союзе»;

- в отношении подконтрольных товаров при осуществлении ветеринарного контроля в пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации и (или) местах полного таможенного оформления.

В соответствии с Положением о Едином порядке осуществления ветеринарного контроля на таможенной границе Таможенного союза и на таможенной территории Таможенного союза осуществляется ветеринарный контроль в пунктах пропуска МАПП «Люття», МАПП «Вяртсиля», МАПП «Суоперя» и в местах полного таможенного оформления товаров. При ввозе поднадзорного груза на территорию Республики Карелия специалисты Управления проверяют наличие обязательных разрешительных документов на ввозимый груз: разрешение Россельхознадзора, ветеринарно-сопроводительные документы, маркировку.

Ввоз промышленных партий мяса и мясопродукции, молока и молочной продукции, рыбы и рыбопродукции через международные автомобильные, железнодорожные и воздушные пункты пропуска, расположенные на территории республики, не осуществляется.

За 2016 – 2018 гг. специалистами Управления в пунктах пропуска МАПП «Люття», МАПП «Вяртсиля» по результатам досмотра ручной клади и багажа физических лиц, пересекающих границу Российской Федерации, задержано грузов / не допущено к ввозу

на территорию Российской Федерации 2559 партий / 7,618 тонн / 3055 штук животноводческой продукции, это — мясная, рыбная, молочная продукция, колбасные изделия, яйца.

Кроме того, во исполнение Указов Президента Российской Федерации от 06.08.2014 № 560 «О применении отдельных экономических мер в целях обеспечения безопасности РФ» и от 24.06.2015 № 320 «О продлении действия отдельных специальных экономических мер в целях обеспечения безопасности РФ» пресечен ввоз продукции из «санкционного» перечня, это — сыр, масло сливочное производства Дании, Финляндии в количестве 559,99 кг. Данная продукция уничтожена на свалке ТБО.

В 2017 – 2018 гг. должностными лицами Управления в ходе проведения контрольно-надзорных мероприятий в сфере безопасности и качества зерна и продуктов его переработки выявлены:

- крупа манная с декларацией о соответствии, подтверждающей безопасность и качество продукции, с истекшим сроком действия; крупа ячневая, не соответствующая требованиям «ГОСТ 5784-60 Крупа ячменная. Технические условия» по показателям: доброкачественное ядро, мучка, норма прохода и схода двух смежных сит, сорная примесь;

- партии крупы, не соответствующие требованиям по показателям качества и безопасности: крупа ячменная перловая в количестве 750 кг., крупа ячменная ячневая в количестве 1400 кг. В соответствии с протоколами испытаний ФГБУ «Ленинградская МВЛ» крупа ячменная перловая в количестве 750 кг. не соответствует требованиям ГОСТ 5784-60, «Крупа ячневая. Технические условия» и ТР ТС 021/2011 Технический регламент Таможенного союза «О безопасности пищевой продукции» по показателю «зараженность вредителями хлебных запасов», крупа ячменная ячневая в количестве 1400 кг. не соответствует требованиям ГОСТ 5784-60 «Крупа ячневая. Технические условия» по показателю «норма прохода и схода смежных сит».

Партии круп, не соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации, изъяты из оборота.

Государственный комитет Республики Карелия по ценам и тарифам

Государственный комитет Республики Карелия по ценам и тарифам является органом исполнительной власти Республики Карелия, осуществляющим функции в сфере государственного регулирования тарифов на территории Республики Карелия.

В целях общественного контроля за формированием, реализацией инвестиционных программ, а также тарифным регулированием создан Межотраслевой совет потребителей при Главе Республики Карелия по вопросам деятельности субъектов естественных монополий (далее – Межотраслевой совет). В 2018 году Председатель Госкомитета представил на рассмотрение Межотраслевого совета информацию о тарифном регулировании субъектов естественных монополий на 2018-2019 годы, в том числе о размере инвестиционной составляющей в тарифах субъектов естественных монополий. На вопросы членов Межотраслевого совета были даны исчерпывающие ответы.

Для информированности потребителей услуг естественных монополий на странице Госкомитета Официального интернет-портала Республики Карелия «Карелия официальная» в разделе «Полезная информация» размещены материалы о деятельности Межотраслевого совета.

В 2018 году продолжил работу коллегиальный совещательный орган – Общественный совет, деятельность которого позволяет обеспечить взаимодействие

между Госкомитетом, деловыми кругами и гражданами на основе принципов открытости, публичности, баланса интересов потребителей, регулируемых организаций и общественно значимых интересов при реализации государственной политики в области тарифообразования.

В 2018 году в рамках проводимой разъяснительной работы с гражданами по актуальным вопросам защиты прав потребителей Госкомитет осуществлял следующую работу:

– еженедельно по понедельникам Председатель Госкомитета и его заместители проводили прием граждан по личным вопросам;

– в первый четверг каждого месяца Председатель Госкомитета, руководители и специалисты комитета проводили «горячие телефонные линии» по вопросам установления тарифов на коммунальные ресурсы и начисления платы за коммунальные услуги, по итогам которых на Официальном интернет-портале Республики Карелия, на странице Госкомитета Официального интернет-портала Республики Карелия, а также на официальной странице в сети Интернет размещались информационные пресс-релизы;

– руководители и специалисты Госкомитета:

○ принимали участие в работе Общественной приёмной Главы Республики Карелия в муниципальных районах;

○ выступали с докладами и информацией по вопросам тарифообразования и соответствия роста платы граждан установленным ограничениям на заседаниях комитетов Законодательного Собрания Республики Карелия, на заседаниях Президиума Совета ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов Республики Карелия;

○ приняли участие в проведении Дней единого приема граждан и представителей организаций, в том числе в Питкярантском и Пряжинском районах;

○ принимали участие в совещаниях у Главы Республики Карелия, в заседаниях Правительства Республики Карелия и Министерстве экономического развития и промышленности Республики Карелия по решению вопроса снижения тарифов в электроэнергетике, давали интервью в средствах массовой информации, приняли участие 12 декабря 2018 года в Общероссийском дне приема граждан;

○ принимали участие в пленарном заседании экономического форума «Диалог бизнеса и власти» (г. Петрозаводск), а также выступали с докладами на актуальные для республики темы в рамках работы секции «Тарифное регулирование и естественные монополии», проведение которой организовал Госкомитет;

– в ходе рабочих поездок руководители и специалисты Госкомитета участвовали более чем в 30 встречах с жителями муниципальных районов, в ходе которых обсуждались вопросы тарифной политики, оплаты коммунальных услуг, влияния нормативов на плату граждан, соответствия размера изменения платы граждан за коммунальные услуги установленным ограничениям;

– на странице Госкомитета Официального интернет-портала Республики Карелия в разделе «полезная информация» размещены информационный инструмент (калькулятор коммунальных платежей), позволяющий гражданам обеспечить онлайн-проверку соответствия роста размера платы за коммунальные услуги установленным ограничениям, Указ Главы Республики Карелия от 26.12.2017 № 217 «Об утверждении предельных (максимальных) индексов изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в муниципальных образованиях в Республике Карелия», фактические ежемесячные предельные индексы платы граждан по муниципальным поселениям, порядок обращения в уполномоченные органы исполнительной власти региона для осуществления проверки правильности начисления платежей за коммунальные услуги;

– в целях информирования граждан по вопросам прав потребителя постоянно актуализируются разделы: «действующие цены и тарифы», «мониторинг потребительских цен», «полезная информация»;

– до администраций городских округов, городских и сельских поселений республики доведена информация о необходимости размещения полезных для граждан сведений на официальных сайтах и информационных стендах муниципальных образований, а также в средствах массовой информации;

– в ГИС ЖКХ размещена информация об установленных индексах изменения размера платы граждан за коммунальные услуги в среднем для Республики Карелия и предельных (максимальных) индексах изменения размера платы граждан за коммунальные услуги в муниципальных образованиях республики на 2018 год, о случаях привлечения к административной ответственности за нарушение ценовой дисциплины и документы о применении мер административного воздействия, об установленных тарифах в коммунальной сфере на 2018 год;

– подготовлены и направлены кураторам муниципальных районов и городских округов региона аналитические материалы по регулированию цен и тарифов на 2018 год на территории Республики Карелия для использования при встрече с населением;

– актуальная информация постоянно освещалась в средствах массовой информации, в том числе по проведению работы Правительства Республики Карелия по снижению тарифов на электрическую энергию для малого и среднего бизнеса;

– осуществлено взаимодействие с органами местного самоуправления муниципальных образований посредством предоставления информации в установленной сфере деятельности, а также индивидуальной методической и консультационной помощи.

В 2018 году рассмотрено более 150 письменных и устных обращений граждан. Специалисты Госкомитета предоставляли гражданам разъяснения по телефону, при личном посещении в устной форме и в письменной форме при поступлении заявления, в том числе через ГИС ЖКХ. Письменные обращения граждан рассматривались в сроки, установленные законодательством, письменные ответы содержали подробные разъяснения по существу поставленных в обращениях вопросов.

Анализ обращений граждан в Госкомитет проводится на постоянной основе, обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений и о принятых мерах размещается на странице Госкомитета Официального интернет-портала Республики Карелия в соответствии с приказом от 20.07.2016 № 202.

Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, еженедельно размещаются на интернет-портале «ССТУ.РФ».

Специалисты Госкомитета ежегодно проходят обучение по работе с обращениями граждан, проводимые рабочей группой при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций и Администрацией Главы Республики Карелия.

В целях повышения качества, доступности процедур и результатов исполнения Госкомитетом государственной функции по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в области регулируемых государством цен (тарифов) приказом от 15.07.2014 № 226 утвержден Административный регламент исполнения Госкомитетом государственной функции по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в области регулируемых государством цен (тарифов). Данный приказ зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Карелия 13.08.2014, регистрационный № 2504, размещен на странице Госкомитета

Официального интернет-портала Республики Карелия в разделе «Ключевые направления».

В рамках проведения контрольно-надзорной деятельности в соответствии с утвержденным прокуратурой Республики Карелия планом Госкомитет осуществил в 2018 году 11 плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по вопросу обоснованности применения и изменения цен (тарифов). В ходе контрольных мероприятий возбуждено два дела об административном правонарушении, по результатам рассмотрения дел юридические лица привлечены к административной ответственности с наложением штрафов.

По обращениям граждан и юридических лиц проведены проверки в отношении четырех организаций. По результатам проверок возбуждены 7 дел об административных правонарушениях в отношении юридических лиц и 3 дела об административных правонарушениях в отношении должностного лица. В рамках дел наложены административные штрафы.

В целях обеспечения прозрачности деятельности субъектов естественных монополий, открытости регулирования деятельности субъектов естественных монополий и защиты интересов потребителей в рамках регионального контроля в 2018 году осуществлялся контроль за стандартами раскрытия информации.

Систематическому наблюдению подвергнуты 52 субъекта контроля. При выявлении регулируемые организациями нарушений стандартов раскрытия информации выдано 17 предписаний.

Таким образом, в рамках своей компетенции Госкомитет на постоянной основе принимает меры по недопущению причин и условий, способствующих нарушениям прав потребителей.

Информирование граждан по вопросам защиты прав потребителей, относящимся к компетенции Госкомитета, будет продолжено.

Государственный комитет Республики Карелия по строительному, жилищному и дорожному надзору

В 2018 году Государственным комитетом Республики Карелия по строительному, жилищному и дорожному надзору в результате деятельности по исполнению функций по защите прав граждан при предоставлении жилищных и коммунальных услуг на территории Республики Карелия в рамках лицензионного контроля и жилищного надзора проведена 2621 проверка, в том числе 64 % выездных.

В ходе проведения надзорных мероприятий в 2018 году выявлено 3475 нарушений в жилищной сфере. Наибольшее количество нарушений связано с невыполнением субъектами надзора Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, некачественным предоставлением коммунальных услуг населению.

С целью устранения нарушений в жилищной сфере выдано 4690 исполнительных документов, в том числе 1346 предписаний — в 1,8 раза больше, чем за аналогичный период прошлого года. В отчетном периоде по нарушениям в жилищной сфере возбуждено 600 дел об административных правонарушениях.

Основу контрольно-надзорной деятельности составляет работа с обращениями граждан, которая служит основанием для проведения контрольных мероприятий. При общей тенденции снижения числа обращений в надзорное ведомство на 0,5 %, в 2018 году в Комитет по вопросам жилищной сферы поступило 7755 обращений от жителей республики. Больше всего обращений поступило от жителей Петрозаводского городского округа, Сегежского, Беломорского, Пудожского, Медвежьегорского муниципальных районов, Костомукшского городского округа, Сортавальского,

Лахденпохского и Питкярантского муниципальных районов.

Анализ содержания обращений, поступивших в 2018 году, показывает, что в основном граждане обращались в Комитет по вопросам неудовлетворительной технической эксплуатации жилищного фонда и ненадлежащего содержания общего имущества (30,3 %), правомерности начисления платы за жилищные и коммунальные услуги (20,3 %), некачественного предоставления коммунальных услуг (18,3 %).

С 01.05.2018 Республика Карелия перешла на новую систему обращения с твердыми коммунальными отходами, плата за ТБО перешла из статуса жилищных услуг в статус коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами. Данное изменение не могло не отразиться на количестве поступающих обращений в адрес Комитета. В 2018 году по данной теме поступило 474 обращения, из них 388 (82 %) с 1 мая — в период, когда функции по предоставлению коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Республики Карелия перешли к ООО «Автоспецтранс» - Региональному оператору по обращению с ТКО на территории Республики Карелия.

Пик обращений в Комитет по ТКО зафиксирован в мае, августе и ноябре 2018 года. Наибольшее количество жалоб поступило из г. Петрозаводска, Сегежского, Беломорского, Пряжинского, Пудожского и Медвежьегорского муниципальных районов. Непосредственно по вопросам низкого качества предоставления услуги по вывозу твердых коммунальных отходов поступило 268 обращений (переполненные контейнеры, соблюдение графиков вывоза мусора, вопросы вывоза мусора из частного сектора, заключения договоров и другие), 224 — по вопросу правильности расчета платы за данную услугу.

В марте – апреле 2018 года Комитетом была проведена серия мероприятий, направленная на профилактику нарушений жилищного законодательства по данному вопросу. Для представителей управляющих компаний и ТСЖ были организованы семинары-совещания по разъяснению требований законодательства и сферы ответственности каждого участника, связанного с предоставлением услуги по ТКО. Кроме того, в адрес органов местного самоуправления направлено 189 писем по вопросу принятия мер по определению мест складирования ТКО.

На основании обращений граждан Комитетом проведено 49 внеплановых проверок. В отношении регионального оператора ООО «Автоспецтранс» проведена 21 проверка, включая не размещение информации лицевых счетов по коммунальной услуге по ТКО на ГИС ЖКХ. По результатам контрольно-надзорных мероприятий ООО «Автоспецтранс» выдано 11 предписаний по устранению выявленных нарушений. По вопросам приведения размера платы за содержание и ремонт в соответствие с изменениями в законодательстве в части обращения с ТКО проведено 28 внеплановых проверок, по всем проверкам выданы предписания.

Всего по результатам проверок в жилищной сфере надзорным органом предъявлено штрафных санкций в 2018 году на сумму 9 млн. 766 тыс. 800 руб. В бюджет Республики Карелия поступило 778 тыс. руб. госпошлины за выдачу лицензии управляющим компаниям. Взыскано по предъявленным штрафным санкциям и поступило в бюджет Петрозаводского городского округа 6 млн. 905 тыс. 658 руб.

По состоянию на отчетный период в республике действует 169 лицензиатов. Всего управляющим компаниям было выдано 199 лицензий, по решению суда в 2018 году аннулированы лицензии 30 управляющих компаний. В управлении управляющих организаций находится 9485 многоквартирных домов общей площадью 11327041 кв.м.

В отчетном году процент исполнения предписаний по устранению выявленных нарушений управляющими организациями составил 90,1 %.

Как уже отмечалось, жители республики часто обращаются по вопросам

соблюдения обязательных требований к установлению платы за содержание и ремонт жилого помещения, определения размера и внесения платы за жилищные и коммунальные услуги. Надзорным ведомством выдано 210 предписаний к устранению нарушений в данной сфере, из которых около 70 % выявлено по городу Петрозаводску. Кроме того, большое количество нарушений по начислению платы выявлено по результатам контрольно-надзорных мероприятий, проведенных на основании обращений жителей Кондопожского, Беломорского, Питкярантского муниципальных районов и Костомукшского городского округа.

По итогам работы за 2018 год в республике размер платы граждан за жилищные и коммунальные услуги откорректирован в сторону уменьшения на сумму около 2 млн. 825 тыс. 658 руб.

Следует отметить, что по итогам работы в 2018 году удалось снизить количество ряда системных нарушений в жилищной сфере. Существенно снизилось количество возбужденных дел в части нарушения органами местного самоуправления порядка признания многоквартирных домов аварийными и подлежащими сносу или реконструкции.

С учетом полномочий Комитета, а также с вступлением в силу положений Федерального закона от 03.04.2018 № 59-ФЗ «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации» (по выдаче предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований) решена часть вопросов на предварительном этапе работы управляющих компаний по соблюдению графиков промывки и опрессовки систем МКД. Так, управляющим организациям было выдано 11 предостережений по данному вопросу. Всего в рамках профилактики нарушений обязательных требований Комитетом в 2018 году управляющим организациям и ТСЖ выдано 49 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.

Из новых направлений деятельности Комитета в жилищной сфере в силу изменений жилищного законодательства:

1) направлено 9 исков о понуждении к устранению нарушений в защиту нарушенных жилищных прав граждан (иски в отношении ОМСУ, являющихся собственниками муниципального жилья);

2) продолжена практика по обращению с исками в суд в защиту прав граждан по вопросам начисления платы за ЖКУ;

3) Комитет получил доступ к закрытой части ГИС ЖКХ, что позволяет контролировать процесс размещения всей информации по управляющим компаниям и ТСЖ;

4) в части платы за услуги ЖКУ в республике удалось практически устранить нарушение управляющими организациями вопросов индексации тарифа без решения общего собрания собственников жилья.

Приоритетным направлением Комитета в отчетном году были вопросы государственного надзора за исполнением требований постановления Правительства Российской Федерации от 28.01.2006 № 47 «Об утверждении Положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции». Комитетом активно проводилась работа, предусмотренная порядком признания домов аварийными: органам местного самоуправления направлено 317 заключений о несоответствии жилых домов установленным требованиям (2017 год — 195), 60 % заключений – в соответствии с информацией, представленной Фондом капитального ремонта Республики Карелия в отношении домов, ранее включенных в республиканскую программу капитального ремонта. На основании указанных заключений Комитета в отчетном году межведомственными комиссиями при администрациях муниципальных

образований принято 276 решений, в том числе о признании аварийными и подлежащими сносу или реконструкции 162 домов (2017 год – 93).

Работа Комитета в отчетном периоде была организована с учетом выполнения Программы профилактики нарушений обязательных и лицензионных требований на 2018 год.

С целью принятия профилактических мер, направленных на снижение уровня правонарушений в жилищной сфере и повышение качества управления многоквартирными домами, развитие правового просвещения жителей по вопросам жилищно-коммунального хозяйства в 2018 году Комитетом организовано 114 профилактических мероприятий, из них 54 выездных в районах республики.

Работа Комитета по всем направлениям строилась во взаимодействии с организациями общественного контроля в сфере ЖКХ, Региональным отделением ОНФ Республики Карелия, Общественными Советами по ЖКХ муниципалитетов, общественными жилищными инспекторами.

Внедрялись новые формы взаимодействия с Региональным центром НП «ЖКХ Контроль». Комитет выпустил брошюру «Куда обращаться в случае предоставления некачественных жилищных и коммунальных услуг».

Организовано взаимодействие с созданной в республике на конкурсной основе общественной молодежной жилищной инспекцией.

Организован цикл занятий проекта «Школа грамотного потребителя», для молодежи проведен обучающий проект «Школа ЖКХ».

В группе В контакте «Клуб Председателей г. Петрозаводск» создана тема «Государственный комитет Республики Карелия по строительному, жилищному и дорожному надзору: вопрос - ответ». Комитет работает в социальных сетях «Facebook» и «В Контакте». Для председателей Советов домов, председателей ТСЖ в чате WhatsApp организована группа «#СОВРЕМЕННЫЙ управДОМ».

Управление по туризму Республики Карелия

В соответствии с Положением об Управлении по туризму Республики Карелия, утвержденным постановлением Правительства Республики Карелия от 25.10.2017 № 380-П, Управление является органом исполнительной власти Республики Карелия, осуществляющим функции по проведению государственной политики в сфере туризма на территории республики, а также координацию деятельности в данной сфере иных органов исполнительной власти Республики Карелия. В то же время Управление не обладает контрольно-надзорными функциями, что ограничивает его возможности по обеспечению качества туристского обслуживания на территории Республики Карелия.

По итогам проверок Роспотребнадзора деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере туризма, Управление выносит на рассмотрение Совета руководителей туристских фирм Республики Карелия вопросы, связанные с защитой прав потребителей в сфере туризма и созданием благоприятных условий для повышения качества туристского обслуживания на территории Республики Карелия.

В целом ситуация по соблюдению прав потребителей на рынке туристских услуг является вполне благополучной. В течение 2018 года в адрес Управления поступали единичные обращения граждан по вопросу предоставления некачественных туристских услуг. при рассмотрении указанных обращений граждан Управление руководствуется законодательством в сфере защиты прав потребителей и в сфере туристской деятельности, в том числе в рамках действия:

- Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;

- Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- постановления Правительства РФ от 18.07.2007 № 452 «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта»;
- других нормативно-правовых актов.

Сотрудниками Управления по каждому обращению (письменному или устному) были даны исчерпывающие консультации.

Управлением совместно с образовательными организациями на постоянной основе проводятся информационно-просветительские и обучающие мероприятия (семинары, «круглые столы» и т.д.) для представителей региональной туристической индустрии.

Также Управлением совместно с государственным бюджетным учреждением «Информационный туристский центр Республики Карелия» в целях повышения юридической грамотности населения и обеспечения защиты прав потребителей в сфере туристских услуг разрабатываются информационные материалы (памятки) по соответствующей тематике и размещаются в сети Интернет.

Министерство культуры Республики Карелия

В рамках информационной работы в ГБПОУ «Карельский колледж культуры и искусств» проведены классные часы по правовому воспитанию «Закон на страже твоих прав».

На сайте Министерства размещена следующая информация:

- перечень дополнительной необходимой и достоверной информации, предоставляемой гражданам – потребителям услуг о деятельности учреждений культуры, подведомственных Министерству культуры Республики Карелия;
- результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры.

На сайтах подведомственных учреждений размещена информация о стоимости оказываемых услуг, предоставлена возможность направления жалоб, предложений в электронном виде.

На сайте АУ РК «Центр культуры «Премьер» в постоянном режиме предлагается пройти опрос – оценить качество и доступность услуг учреждения.

Ежегодно проводится республиканский конкурс «Лидеры карельского турбизнеса».

ГБУ «Информационный туристский центр Республики Карелия» на постоянной основе проводится работа по оказанию информационной и консультативной поддержки гражданам.

На туристском портале www.ticrk.ru (www.visitkarelia.travel) ежедневно актуализируется информация по разным объектам туристской инфраструктуры Республики Карелия, турпродуктам, объектам показа, транспортной инфраструктуре.

В 2018 году Автономной некоммерческой организацией Центр развития социального туризма, Музеем-заповедником «Кижский», Управлением по туризму Республики Карелия, туроператорами «ИнтурЛидер», «Русский Север», «Острова», Некоммерческим партнерством «Карельский ресурсный центр общественных организаций» и Информационным туристским центром Республики Карелия подписано соглашение, по которому стороны подтвердили готовность к долговременному сотрудничеству в сфере обеспечения доступа всех групп населения к туристским услугам, развития комфортной, доступной и безопасной среды в туризме, повышения квалификации специалистов, экспертов и волонтеров сферы туризма.

10.03.2018 состоялось специально подготовленное путешествие для группы туристов из поселка Гирвас. Участники путешествия провели тестирование объектов туристской инфраструктуры на маршруте на соответствие критериям комфорта,

доступности и безопасности. Также со стороны потребителей были даны оценки качеству транспортных и экскурсионных услуг. в основу тестирования был положен опыт международного проекта «Доступная среда на туристских объектах – пример музея-заповедника «Кижы».

VIII. Реализация полномочий по защите прав потребителей органами местного самоуправления Республики Карелия

Важным элементом национальной системы защиты прав потребителей являются органы местного самоуправления, наиболее приближенные к населению. Вместе с тем, отсутствие обязанности органов местного самоуправления в решении вопросов защиты прав потребителей в рамках Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» заметно ослабило их позиции в этом направлении.

В структуре органов местного самоуправления республики отсутствуют подразделения по защите прав потребителей. Функции по рассмотрению обращений граждан возложены на специалистов различных направлений, в основном экономических отделов либо отделов ЖКХ. В этой связи во многих администрациях местного самоуправления отдельный учет проведенных мероприятий по консультированию населения по вопросам защиты прав потребителей, мониторинг поступивших и рассмотренных жалоб потребителей не ведется. В большинстве муниципальных образований республики при администрациях местного самоуправления созданы межведомственные комиссии по защите прав потребителей, в работе которых принимают участие и представители Управления.

Только в одном муниципальном образовании Петрозаводском городском округе вопросами защиты прав потребителей занимается специалист, работающий в составе Управления потребительского рынка.

В 2018 году в Управление потребительского рынка поступило 427 обращений, из них 315 – письменные.

В помощь потребителям составлено 18 исковых заявлений, в том числе 14 – по вопросам продажи товаров, 4 – по вопросам оказания бытовых услуг.

Для хозяйствующих субъектов проведено 6 консультационных семинаров и «круглых столов».

В 2018 году специалистами муниципальных образований не направлялись исковые заявления в суд в защиту прав потребителей, в том числе в интересах неопределённого круга потребителей.

Костомукшский городской округ

В рамках организации и проведения просветительских мероприятий в общеобразовательных школах Костомукшского городского округа на уроках обществознания в 8 – 11 классах в разделе «Экономика» изучаются темы: «Потребитель и его права», «Гражданское право». Кроме теоретических знаний на уроках обществознания проводится и практическая работа, где ученики проигрывают роль потребителя в типичных потребительских ситуациях.

Тема «Мы – потребители» рассматривается на классных часах: учителя дают конкретные советы своим учащимся по разрешению проблемных ситуаций, с которыми они столкнулись в реальной жизни в роли потребителя.

Администрацией Костомукшского городского округа 28.02.2019 проведен семинар-

совещание с участием Межрайонной ИФНС России № 1 по Республике Карелия по теме: «Переход на новый порядок применения контрольно-кассовой техники». На семинаре-совещании были рассмотрены вопросы о переходе на новый порядок применения контрольно-кассовой техники в части обязанности применения контрольно-кассовой техники с 01.07.2018 и с 01.07.2019, а также предоставления налогового вычета на каждый экземпляр кассы индивидуальным предпринимателям, которые применяют системы налогообложения в виде единого налога на вмененный доход (ЕНВД) или патентную систему налогообложения (ПСН).

Актуальная информация по вопросам защиты прав потребителей, поступающая от органов государственной власти, размещается на официальном сайте в сети «Интернет» для информирования граждан.

В случае обращения потребителей по вопросам защиты прав потребителей в Администрацию городского округа устно или по телефону специалисты Управления экономического развития осуществляют консультирование по вопросам защиты прав потребителей.

Беломорский муниципальный район

В рамках выполнения Плана мероприятий Программы по защите прав потребителей на территории Республики Карелия на 2016 – 2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства Республики Карелия от 10.12.2015 № 773, в 2018 году Администрацией Беломорского муниципального района осуществлялись следующие мероприятия.

На официальном сайте Администрации было размещено 8 публикаций и сообщений по актуальным вопросам защиты прав потребителей, направленных на повышение потребительской грамотности;

Рассмотрено 43 обращения граждан, в том числе 11 письменных обращений, 32 устных обращения (из них по телефону – 18). Большая часть обращений содержит жалобы на торговлю товарами ненадлежащего качества (телефоны сотовой связи, бытовая техника, обувь). Кроме того, участились случаи обращения граждан по вопросам реализации товара с нарушением правил отпуска веса приобретенной продукции, а также отсутствия ценников и неполной информации о цене товара.

Всем обратившимся были даны консультации в соответствии с законодательством РФ о защите прав потребителей.

В результате разъяснительной работы, проведенной специалистом отдела торговли Администрации с индивидуальными предпринимателями и представителями предприятий торговли по вопросам необходимости соблюдения законодательства, в допретензионном порядке были разрешены 9 споров между потребителями и продавцами.

Помощь в составлении претензий была оказана 16 потребителям, из них в добровольном порядке хозяйствующими субъектами удовлетворено 9 претензий.

В 7 случаях оказана правовая помощь в составлении исковых заявлений. Решения об удовлетворении исковых требований вынесены судом в пользу 6 потребителей.

В здании Администрации размещен информационный стенд по вопросам защиты прав потребителей, на котором представлены консультационные материалы, бланки претензий, телефоны «горячей линии» и другая справочная информация.

Калевальский муниципальный район

В 2018 году в Администрацию района обратилось 32 гражданина за

предоставлением консультационной помощи по вопросам защиты своих потребительских прав. Данный показатель остался примерно на уровне прошлого года. В течении последних 3-х лет наблюдалась следующая динамика обращений граждан за защитой своих прав: в 2016 году – 29 консультаций; 1 жалоба, в 2017 – 30 консультаций, в 2018 – 32 консультации. По всем обращениям предоставляются консультации, проводятся беседы с руководителями предприятий, на деятельность которых поступают обращения, предоставляется информация в газете «Новости Калевалы» и на официальном сайте Администрации Калевальского муниципального района. Обращения главным образом поступают по следующим вопросам: возврат товаров ненадлежащего качества – в основном бытовой техники и мобильных телефонов, рост розничных цен, отлов безнадзорных животных.

Все обращения потребителей разрешаются в досудебном порядке.

Ни одно обращение граждан, включая устные, не остается без ответа. Личный прием граждан ведется ежедневно с понедельника по пятницу с 9.00 до 17.15 (обеденный перерыв с 13.00 до 14.00). Кроме того, продолжает работать «Горячая линия», куда может позвонить житель района и задать вопрос по любой теме, в том числе и по вопросу защиты своих потребительских прав. «Горячая линия» проводится ежемесячно с участием Главы района, Главы Администрации и его заместителей. На все обращения граждан специалистами администрации даются как устные, так и письменные разъяснения по интересующим их вопросам.

По мере необходимости готовятся предложения по внесению изменений в нормативно-правовые акты по вопросам защиты прав потребителей, а также в законодательство, регулирующее производство и оборот алкогольной и спиртосодержащей продукции.

В прошедшем году состоялось 1 заседание Совета по развитию малого и среднего предпринимательства при Главе Администрации Калевальского муниципального района с участием мобильной группы Министерства экономического развития и промышленности Республики Карелия, в состав которой вошли представители органов исполнительной власти Республики Карелия, организаций инфраструктуры поддержки предпринимательства, ГБУ РК «МФЦ». В ходе проведения Совета были затронуты и вопросы защиты прав потребителей в области различных видов деятельности.

Также ежемесячно проводятся выходы в коллективы различных организаций с целью информирования граждан о потребительских правах.

С января 2010 года Администрация подключена к высокоскоростному Интернету и обращение населения доступно в электронном виде в любое удобное для жителей время. Вопросы защиты прав потребителей регулярно находят отражение и в средствах массовой информации (газета «Новости Калевалы» и официальный бюллетень «Вестник» муниципального образования «Калевальский национальный район»). Ежегодно публикуются обращения, посвященные Дню защиты прав потребителей. Кроме того, необходимая информация размещается на официальном сайте Калевальского муниципального района vizitkalevala@onego.ru. Также, в рамках взаимодействия с Роспотребнадзором и другими Министерствами и Управлениями, в средствах массовой информации, на официальном сайте постоянно размещается информация о некачественной и фальсифицированной продукции, о предприятиях, нарушающих действующее законодательство, и прочее. Также информация доводится непосредственно до хозяйственных субъектов.

Администрацией района ведется ежеквартальный мониторинг цен на продовольственные товары и ежемесячный мониторинг цен на горюче-смазочные материалы. Граждан беспокоит вопрос продолжающегося роста потребительских цен на продовольственную группу товаров, а также рост цен на ГСМ, особенно ощутимый в

2018 году.

Граждане в рамках защиты прав потребителей обращаются как в Администрацию, так и в Территориальный отдел Роспотребнадзора. С 2008 года между Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Карелия и Администрацией Калевальского муниципального района действует Соглашение о взаимодействии. Предметом Соглашения является организация взаимодействия в сфере защиты прав потребителей. В рамках данного Соглашения осуществляется взаимодействие по защите прав потребителей в различных сферах деятельности с целью пресечения и дальнейшего недопущения нарушений в области защиты гражданских прав жителей и гостей Калевальского района.

По вопросам защиты прав потребителей Администрация также взаимодействует с органами внутренних дел, налоговыми органами, прокуратурой.

Прионежский муниципальный район

В МОУ «Шелтозерская СОШ» проведена викторина ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии Республики Карелия» на тему: «Потребитель всегда прав?!» среди учащихся 10-11 классов.

В МОУ «Нововилговская средняя общеобразовательная школа № 3»:

- беседа с презентацией в интерактивной форме на тему: «Кричит реклама: «Самый лучший!», но ты проверь на всякий случай» с учащимися 4-5 классов;

- беседа в интерактивной форме на тему: «Каждый умный человек должен брать с покупкой чек» с учащимися 6-7 классов;

- трансляция по школьному радио, публикация в школьной газете и на сайте школы информации на тему: «Грамотный потребитель XXI века»;

- конкурс рисунков: «О вкусной и здоровой пище» организован через работу кружка «ИЗОДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»;

- круглый стол на тему «Что едят умники и умницы» с учащимися 8-11 классов.

В МОУ «Рыборецкая СОШ»:

- классный час по теме: «Покупаем товары через Интернет» с учащимися 6-11 классов;

- классный час по теме: «Грамотный потребитель» с учащимися 6-11 классов;

- классный час по теме: «Закон о защите прав потребителей» с учащимися 6-11 классов;

- викторина: «Мои потребительские права» среди учащихся 9-11 классов;

- игра: «Я потребитель услуг и товаров» с учащимися 6-8 классов.

В МОУ «Заозерская СОШ № 10»:

- лекция-дискуссия на тему: «Я - грамотный потребитель? Я грамотный потребитель!» с учащимися 8-11 классов;

- урок на тему: «Стимул рыночной экономики» (изучение основных процессов в сфере экономики, в том числе потребление) с учащимися 7 классов;

- урок на тему: «Участие подростков в хозяйственных делах» (знакомство с правом несовершеннолетнего гражданина РФ быть потребителем, изучение статей Гражданского кодекса РФ, посвященных ответственности за нарушение прав граждан, в том числе и прав потребителя), с учащимися 7 классов;

- урок на тему: «Величие и пределы прав человека; Борьба за права и ответственность за поступки» (изучение видов прав человека и международных и российских нормативно-правовых актов, защищающих данные права) с учащимися 7 классов;

- урок на тему: «Идеал правового государства» (изучение принципов правового государства, в том числе верховенство закона и защиты прав граждан, в том числе прав потребителей) с учащимися 8 классов;

- урок на тему: «Право» (изучение совокупности прав человека, в том числе прав потребителя) с учащимися 9 классов;

- урок на тему: «Потребитель и его права» с учащимися 11 классов.

В МОУ «Деревянская средняя общеобразовательная школа № 9»:

- урок на тему: «Оплата услуг связи и ЖКХ через Интернет» с учащимися 5-7 классов;

- урок на тему: «Можно ли купить товары через интернет?» с учащимися 5-7 классов;

- урок на тему: «Оплата услуг связи через Интернет» с учащимися 5-7 классов.

Представители Администрации Прионежского муниципального района и представители бизнеса муниципального образования приняли участие в деловом форуме «Бизнес-неделя Республики Карелия» (организаторы: Министерство экономического развития и промышленности Республики Карелия, АО «Корпорация развития Республики Карелия», Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Республике Карелия).

В МОУ «Нововилговская средняя общеобразовательная школа № 3» осуществлен выпуск и распространение волонтерами школьного отряда «Мечта» информационных листовок с материалами по защите прав потребителей на территории п. Новая Вилга.

Информация об изменении действующего законодательства по вопросам защиты прав потребителей публикуется в газете «Прионежье» и размещается на официальном сайте Прионежского муниципального района.

Кемский муниципальный район

В соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и в целях защиты прав потребителей на территории Кемского муниципального района в 2018 году специалистами отдела экономики и управления муниципальной собственностью администрации Кемского муниципального района рассмотрено 8 заявлений по вопросам защиты прав потребителей: в 5 случаях сделан бесплатный ремонт, в 2 – произведена замена на качественный товар, в 1 – обратились в суд. 15 консультаций дано устно, по телефону. Уменьшилось количество обращений граждан, многие знают свои права, получая устные консультации самостоятельно обращаются в суд.

Муниципальные библиотеки Кемского района проводили мероприятия по повышению потребительской культуры граждан. В связи с глобальным развитием электронной коммерции в сети Интернет, потребители сталкиваются с большим количеством проблем при совершении дистанционных покупок. Поэтому в 2018 году День защиты прав потребителей проходил под девизом «Сделаем цифровые рынки честными и справедливыми». Традиционно оформлялись книжные выставки «Права потребителя: знать и защищать». На выставке были представлены нормативно-правовые акты по защите прав потребителей, публикации из периодических изданий по актуальным вопросам потребительского права: основных правах покупателей, в т.ч. правах покупателей интернет-магазинов, возврате товара ненадлежащего качества при дистанционной покупке, основных правах при доставке товара от продавца до потребителя, особенностях продажи товаров через Интернет и информация о надежных сайтах для онлайн-покупок. А также тематические полки: «Потребитель всегда прав!», «Права потребителя», «Потребитель, знай свои права!», «Азбука потребителя», был проведен тематический день информации «Потребителям – качественные услуги», на

котором все желающие могли познакомиться с законом потребителя – «О защите прав потребителей», а также издания, находящиеся на выставке «Права потребителей: изучаем, защищаем, просвещаем».

По различным аспектам защиты прав потребителей пользователи библиотеки могли получить материалы из справочно-правовой системы «Консультант Плюс».

В общеобразовательных организациях района были проведены мероприятия по теме: «Защита прав потребителей», «Права потребителей в цифровую эпоху», на котором старшеклассники узнали об истории Дня потребителя, о государственных мерах, защищающих права потребителей, о том, в какие организации нужно обращаться за защитой своих прав, о правах покупателей интернет-магазинов.

Для правового воспитания потребительской грамотности администрацией Кемского муниципального района на страницах районной общественно-политической газеты «Советское Беломорье» дается необходимая информация для населения.

Лоухский муниципальный район

В марте и мае 2018 г. Администрацией Лоухского муниципального района проведены информационно – консультационные семинары для субъектов малого и среднего предпринимательства с участием представителей налоговой инспекции, Управления Роспотребнадзора по РК, отделения надзорной деятельности и профилактических работ ГУ МЧС России по РК, ГКУ «ЦЗН Лоухского района» и ГБУ РК «МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг». В работе семинаров приняло участие 27 субъектов малого предпринимательства.

Проведены:

- медиа урок «Виртуальный шопинг: Как не потерять голову и деньги» (для обучающихся старшего школьного возраста в пгт. Лоухи, приняло участие 114 старшеклассников, по окончании мероприятия распространены памятки о «виртуальном шопинге»);

- урок юного потребителя «Основы грамотности потребителя цифровых рынков» (для обучающихся старшего школьного возраста в п. Кестеньга, приняло участие 12 человек);

- финансовый калейдоскоп «Деньги, деньги, деньги» (для обучающихся старшего школьного возраста в п. Кестеньга, приняло участие 18 человек);

- лекция на тему «Поговорим о важном: сколько стоит мой кредит» (для взрослого населения в п. Кестеньга, приняло участие 16 человек);

Кроме этого, в пгт. Лоухи организована книжная выставка «Потребитель и закон».

Муезерский муниципальный район

Отдел экономики администрации Муезерского района оказывает консультативную помощь гражданам по вопросам защиты прав потребителей. Так, за 2018 год всего зарегистрировано 85 обращений, в том числе: 3 – по вопросам розничной торговли непродовольственными товарами; 4 – по недоставке дров населению; отсутствие лекарственных препаратов – 2; некачественное предоставление коммунальных услуг населению – 76.

В целях обеспечения информированности населения в области защиты прав потребителей Администрация проводит просветительную работу через районную библиотеку, осуществляет публикации в печатных средствах массовой информации через районную газету «Муезерсклес», а также размещение информации на сайте Администрации.

Ежегодно в Муезерской казенной общеобразовательной средней школе среди десятиклассников проводятся на уроках обществознания изучение тем «Потребитель и его права», «Гражданское право», где рассматриваются конкретные советы по разрешению проблемных ситуаций, с которыми они могут столкнуться в роли потребителя.

На заседаниях Совета предпринимателей Муезерского муниципального района рассматриваются вопросы, касающиеся защиты прав потребителей.

Сегежский муниципальный район

Органы местного самоуправления взаимодействуют с территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия в Сегежском, Беломорском, Кемском и Лоухском районах.

В целях информированности и повышения правовой грамотности по вопросам защиты прав потребителей в Сегежском муниципальном районе среди обучающихся образовательных организаций проведены следующие мероприятия:

- классные часы по темам: «Защита прав потребителей», «Права потребителя и что нам нужно знать о них», «Закон РФ «О защите прав потребителей», «Покупатель всегда прав», «В лабиринте закона»;

- тематические уроки в рамках учебной дисциплины «Обществознание» по темам: «Покупаем товары через Интернет», «Мои потребительские права», «Я потребитель услуг и товаров», «Потребление. Экономические основы прав потребителей», «Человек в системе экономических отношений», «Рациональное поведение потребителя», «Обмен, торговля, реклама», «Учимся быть думающими покупателями»;

- внеклассные мероприятия в рамках неурочной деятельности: проведение деловой игры по основам потребительской культуры и дискуссии на тему «Потребительская корзина»;

- проведение конкурса плакатов на тему «Защита прав клиентов при потреблении услуг и товаров».

К Всемирному дню защиты прав потребителей в марте 2018 года в общеобразовательных организациях оформлены тематические стенды «15 марта – Всемирный день защиты прав потребителя».

В целях информирования и организации обучающих мероприятий для субъектов предпринимательской деятельности Управление Роспотребнадзора с участием органов местного самоуправления провело обучающее мероприятие для хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность в сфере общественного питания и розничной торговли пищевыми продуктами, на территории Сегежского района по темам «Организация оказания услуг на предприятиях общественного питания», «Профилактика инфекционных заболеваний и пищевых отравлений на предприятиях общественного питания».

В информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальных сайтах администраций Сегежского муниципального района размещена актуальная информация для потребителей, полученная в результате взаимодействия с Управлением Роспотребнадзора.

Сортавальский муниципальный район

При Администрации Сортавальского муниципального района создана Межведомственная комиссия по реализации, обеспечению и защите прав потребителей

на территории Сортавальского муниципального района, являющаяся постоянно действующим консультативным органом.

Состав комиссии сформирован из представителей Администрации Сортавальского муниципального района, представителей контролирующих территориальных федеральных органов исполнительной власти, представителей правоохранительных органов, а также представителей городских и сельских поселений района.

В рамках осуществления полномочий в области государственного регулирования торговой деятельности в 2018 году Администрация проводила работу по вопросам соблюдения хозяйствующими субъектами, занятыми торговой деятельностью, действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей, на основе взаимодействия с территориальными федеральными органами, органами местного самоуправления городских и сельских поселений и представителями хозяйствующих субъектов.

Регулирование торговой деятельности на территории района также осуществляется и в соответствии с положениями Федерального закона от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», целью которого, в том числе, является обеспечение соблюдения прав и законных интересов населения.

На потребительском рынке района осуществляют свою деятельность более 500 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. На предприятиях потребительского рынка трудятся свыше 3 тысяч человек.

Розничная сеть на 01.01.2019 насчитывает свыше 420 магазинов и павильонов, торговой площадью свыше 29 тыс. кв.м.

Обеспеченность торговыми площадями в районе составляет 948,4 кв.м. в расчете на 1000 жителей, что превышает установленный норматив по Сортавальскому району на 375,6 кв.м.

На 01.01.2019 услуги общественного питания оказываются 89 стационарными предприятиями общественного питания, количество посадочных мест которых на данный момент превышает 3500. Из них 75 – это общедоступные предприятия общественного питания, с количеством посадочных мест более 2300.

По поручению Министерства экономического развития и промышленности Республики Карелия и в целях реализации постановления Правительства Российской Федерации от 07.08.2014 №778 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 06.08.2014 № 560 «О применении отдельных специальных экономических мер в целях обеспечения безопасности Российской Федерации» в 2018 году Администрацией организован ежеквартальный оперативный мониторинг цен на продовольственные товары первой необходимости и организована специальная «горячая линия» по приёму от населения Сортавальского района сообщений об изменении потребительских цен в конкретных предприятиях розничной торговли на отдельные продукты питания.

В целях оперативного решения вопросов, возникающих с ценами и наличием товаров в районе, распоряжением Администрации Сортавальского муниципального района также создан оперативный Штаб по мониторингу и реагированию на изменение конъюнктуры продовольственного рынка.

С целью оказания практической и методической помощи предпринимателям Сортавальского района в вопросах организации и ведения бизнеса в 2018 году были организованы и проведены 6 семинаров с представителями предпринимательского сообщества, на которых выступали Уполномоченный по защите прав предпринимателей РК и его представители, специалисты Администрации района, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и

благополучия человека по Республике Карелия, Межрайонной ИФНС №5 по РК, Прокуратуры г. Сортавала, Министерства сельского и рыбного хозяйства РК, Сортавальской ветеринарной станции.

В четвертом квартале 2018 года прошли обучение 32 представителя субъектов малого и среднего предпринимательства по образовательной программе «Основы предпринимательства», организованное по инициативе Администрации Карельским филиалом Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации.

При открытии предприятий, оказывающих свои услуги на потребительском рынке Сортавальского района, специалисты Администрации постоянно проводят разъяснительную работу с предпринимателями об обязательном соблюдении Закона РФ «О защите прав потребителей».

Кроме того, отдельные вопросы защиты прав потребителей в сфере жилищно-коммунального хозяйства поднимаются на заседаниях Межведомственной комиссии по прохождению отопительного сезона Администрации Сортавальского муниципального района, а именно изменения в действующем законодательстве, некачественное предоставление жилищно-коммунальных услуг и т.д.

На постоянной основе осуществляется консультирование населения начальником отдела ЖКХ и специалистами по вопросам, относящимся к сфере ЖКХ. За 2018 год проконсультировано более 200 граждан.

В целях повышения правовой грамотности и формирования потребительской культуры поведения население Сортавальского района в течение 2018 года информировалось о правах потребителей:

- через средства массовой информации (печатные СМИ, радио);
- в библиотеках района проводились тематические выставки по вопросам защиты прав потребителей;
- в предприятиях торговли, общественного питания, туризма, бытовых услуг, через оформленные информационные стенды для потребителей услуг и др.;
- через официальный сайт Администрации Сортавальского муниципального района в сети Интернет (<http://рк-сортавала.рф>.) раздел «Потребительский рынок», который содержит перечень нормативно-правовых документов в области потребительского рынка и защиты прав потребителей.

Тема «Защиты прав потребителей в Российской Федерации» изучается в рамках курса «Обществознание» в 7 – 11 классах. На уроках обучающиеся знакомятся с правами потребителя, защитой прав потребителя, учатся применять полученные знания на практике в реальных жизненных условиях. Данные уроки также учат школьников находить и анализировать информацию, предназначенную для потребителей, критически оценивать рекламную информацию, а также воспитывают у учащихся организованность, культуру потребления, самостоятельность и смелость в защите своих прав.

В 2018 году в каждом образовательном учреждении Сортавальского муниципального района проводились также «Дни профилактики», где представители различных городских структур знакомили школьников с их правами и обязанностями, в том числе, и как потребителей товаров и услуг, тем самым повышая потребительскую культуру школьников.

В ряде образовательных организаций прошли недели правовых знаний, где на классных часах, различных внеклассных мероприятиях обучающиеся познакомились с юридическими основами законодательства, получили навыки рационального потребительского мышления. Недели правовых знаний развивают интерес школьников к изученной теме, воспитывают экономически грамотную личность, повышают потребительскую культуру обучающихся.

Олонецкий национальный муниципальный район

В целях реализации комплекса мер, направленных на предупреждение и минимизацию нарушений прав потребителей, в том числе за счет информированности потребителей и повышения правовой грамотности населения Республики Карелия по вопросам защиты прав потребителей, в 2018 году в Олонецком национальном муниципальном районе проведены следующие семинары, заседания, совещания.

Межрайонной ИФНС России № 5 по Республике Карелия в течение 2018 года проведено 6 обучающих семинаров по вопросам налогообложения для индивидуальных предпринимателей, юридических лиц.

Администрацией Олонецкого национального муниципального района 10.12.2018 совместно с Петрозаводским государственным университетом проведен информационно-образовательный семинар для субъектов малого и среднего предпринимательства.

14.02.2018 Администрацией района организовано совещание по вопросу «О мерах государственной поддержки крестьянских (фермерских) хозяйств и сельскохозяйственных кооперативов в 2018 году» с участием Министра сельского и рыбного хозяйства Республики Карелия.

19.09.2018 Администрацией района проведено совещание с собственниками гостевых домов и туристических баз по вопросу развития туризма в Олонецком национальном муниципальном районе, на котором рассматривались следующие вопросы: туристический потенциал Олонецкого района и Событийный календарь, меры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства в сфере туризма. Даны разъяснения действующего земельного законодательства по целевому использованию земельных участков под туристическими объектами.

Администрацией Олонецкого национального муниципального района 10.12.2018 проведен круглый стол с представителями туристической сферы и представителями Центра территориального маркетинга по вопросу развития туристического кластера «Южная Карелия».

15.03.2018 Администрацией района проведен семинар, приуроченный к Всемирному дню прав потребителей. В семинаре приняли участие руководители хозяйствующих субъектов, осуществляющих торговую деятельность, представители малого и среднего бизнеса в сфере туризма, представители Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия в г. Сортавала, Питкярантском, Лахденпохском и Олонецком районах и Управления по туризму Республики Карелия. В девяти школах Олонецкого района проведены тематические классные часы, викторины, анкетирование, уроки обществознания, посвященные Всемирному дню прав потребителей. Обучающиеся познакомились с правами потребителей, законодательной базой, защищающей их права, повысили знания по вопросам приобретения товаров дистанционным способом, оплаты мобильной связи в сети Интернет. Старшеклассники приняли участие в викторине, организованной Консультационным центром для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Карелия» г. Петрозаводск с 19.02.2018 по 16.03.2018.

Питкярантский муниципальный район

В Питкярантском муниципальном районе организовано работа по решению задач Стратегии содействия развитию торговли в Республике Карелия на 2016 – 2018 годы и период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Республики Карелия от 01.02.2016 № 60р-П.

Решением Совета Питкярантского муниципального района от 26.02.2014 № 162 утверждена Программа социально-экономического развития Питкярантского муниципального района на период 2014 – 2018 года, в которой предусмотрен отдельный раздел (Приложение 1.5) «Направление «Развитие торговли». В данный раздел включены мероприятия, предусмотренные статьями 6 и 17 Федерального закона от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации».

В соответствии со статьей 6 Федерального закона № 381-ФЗ Администрацией Питкярантского муниципального района в целях создания условий для обеспечения поселений, входящих в состав муниципального района, услугами общественного питания, торговли и бытового обслуживания проводится определенная работа. В 2018 году мероприятия в части создания условий для обеспечения поселений, входящих в состав муниципального района, услугами общественного питания и торговли, осуществлялись в рамках Соглашения о сотрудничестве и взаимодействии администраций Питкярантского муниципального района и администраций сельских поселений.

Анализ состояния торговли на территории района

По состоянию на 01.01.2019 по данным статистики учтена 61 организация или 16,1 % от общего количества хозяйствующих субъектов района (на 01.01.2018 – 64 организации) и 159 индивидуальных предпринимателей (31 % от общего количества индивидуальных предпринимателей) с видами деятельности – оптовая и розничная торговля. На территории Питкярантского муниципального района на 01.01.2019 насчитывается 200 объектов стационарной розничной торговли (на 01.01.2018 – 201 объект), 1 объект оптовой торговли (на 01.01.2018 – 1 объект), 22 нестационарных торговых объекта – павильоны, палатки, ларьки (на 01.01.2018 – 22 объекта), 24 объекта общественного питания (на 01.01.2018 – 24 объекта).

Оборот розничной торговли по коммерческим организациям (предприятиям) всех видов экономической деятельности, не относящимся к субъектам малого предпринимательства, за 2018 год составил 1 570,2 млн. руб., что в сопоставимых ценах на 17,5 % больше, чем в 2017 году.

Доля организаций с основным видом экономической деятельности «Торговля розничная, кроме торговли автотранспортными средствами и мотоциклами» в обороте розничной торговли организаций всех видов экономической деятельности (кроме субъектов малого предпринимательства) составила 99 %.

В структуре оборота розничной торговли удельный вес пищевых продуктов, включая напитки, и табачных изделий в 2018 году составил 59,1 % (в 2017 году – 65,7 %), непродовольственных товаров – 40,9 % (в 2017 году – 34,3 %). Динамика продаж отдельных пищевых продуктов свидетельствует о росте продаж мяса и мясных продуктов на 5,1 % в фактических ценах, по рыбе и морепродуктам на 1,2 %, молочным продуктам на 2,7 %, яйцам на 7,9 %, хлебу и хлебобулочным изделиям на 7,2 %, пищевым маслам и жирам на 9,1 %. Снизились продажи в 2018 году круп (96,8 % к 2017 году), сахара (85,1 % к 2017 году).

В соответствии со статьей 17 Федерального закона № 381-ФЗ в целях строительства, размещения торговых объектов в Генеральных планах городского и сельских поселений предусмотрены зоны для размещения указанных объектов. Обеспеченность населения Питкярантского муниципального района минимальной площадью торговых объектов на 1 тыс. человек составляет 681,9 кв.м. или 140,3 % к утвержденному нормативу, в том числе по продаже продовольственных товаров – 327,2 кв.м. или 198,2 %, непродовольственных товаров – 354,7 кв.м. или 110,6 %.

Следует отметить, что данное превышение в основном сложилось за счет Питкярантского городского поселения, обеспеченность в котором составила 176,8 %. В сельских поселениях обеспеченность населения площадью торговых объектов составляет от 119,3 % в Ляскельском сельском поселении до 30,8 % в Импилахтинском сельском поселении. Обеспеченность населения площадью торговых объектов по продаже продовольственных товаров превышает нормативную во всех поселениях, кроме Импилахтинского (90,8 %), Харлуского (89,4 %) сельских поселений.

Имеется значительный резерв для обеспечения населения площадью торговых объектов по продаже непродовольственных товаров, поскольку во всех сельских поселениях имеется дефицит указанных площадей. Наиболее остро данная проблема стоит в Импилахтинском и Харлуском сельских поселениях.

Потребкооперация

Повышение привлекательности осуществления торговой деятельности в малочисленных и отдаленных населенных пунктах района и обеспечение их жителей потребительскими товарами является основной задачей развития торговой деятельности района. Большую роль в данном вопросе играет потребительская кооперация, которая на территории района представлена Салминским сельским потребительским кооперативом. Данное предприятие осуществляет торговую деятельность много лет, в том числе выездную в малочисленных и отдаленных населенных пунктах Питкярантского муниципального района. Для таких организаций установлен более низкий размер корректирующего коэффициента базовой доходности, применяемого при расчете единого налога на вмененный доход.

Фирменная торговля

Направление развития сети магазинов фирменной торговли в районе представлено расширяющейся сетью торговых павильонов ООО «Питкярантский хлеб». В 2018 году открыта торговая точка в п. Видлица, и по состоянию на 01.01.2019 имеется 11 торговых объектов в городе Питкяранта и населенных пунктах района, городах Сортавала, Лахденпохья, Петрозаводск. Данный фактов является наиболее перспективным направлением развития перерабатывающей отрасли, а также обеспечения жителей района качественной продукцией по доступным ценам в торговых точках, расположенных в «шаговой доступности».

Ярмарки

Важную роль в создании экономической доступности товаров для населения, в расширении возможностей для реализации продовольственных товаров, призваны обеспечить рынки и ярмарки.

На основании планов, утвержденных организаторами ярмарок (Администрациями Питкярантского городского поселения и Салминского сельского поселения), в рамках исполнения постановления Правительства Республики Карелия от 30.12.2010 № 324-П «Об организации деятельности ярмарок и продажи товаров на них на территории Республики Карелия», был сформирован план проведения ярмарок на территории Питкярантского муниципального района на 2018 год.

В рамках реализации Федерального закона № 381-ФЗ, а также в целях повышения ценовой доступности товаров, развития конкуренции и расширения практики прямых продаж сельскохозяйственных товаров населению администрациями муниципального района и поселений ежегодно организуются и проводятся в г. Питкяранта и в районе специализированные и универсальные ярмарки (еженедельные – вторник-суббота). В 2018 году приняли участие в торговле 252 человека, было организовано 421 торговое место, эффективность проведенных ярмарок – это объем реализованных товаров на ярмарках более 8 млн. руб. большой популярностью пользуются сельскохозяйственные ярмарки, которые ежегодно уже более 10 лет проводятся весной и осенью. В 2018 году

проведены две ярмарки: весенняя и осенняя сельскохозяйственные ярмарки, в торговле приняли участие 87 предпринимателей (КФХ, ЛПХ), было организовано более 100 торговых мест, объем продаж составил более 4 млн. руб.

Муниципальная поддержка, другие вопросы

В целях оказания поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства разработана и утверждена постановлением Администрации Питкярантского муниципального района от 25.08.2015 № 654 подпрограмма «Развитие и муниципальная поддержка субъектов малого и среднего предпринимательства на территории Питкярантского муниципального района» муниципальной программы «Экономическое развитие Питкярантского муниципального района», за счет которой осуществлена поддержка трех начинающих предпринимателей в 2018 году в сфере социально-бытовых услуг, в сфере туризма и обслуживания населения.

Аналогичная программа действует и в Питкярантском городском поселении.

В целях обеспечения устойчивого развития территории и достижения нормативов минимальной обеспеченности населения площадью торговых объектов в 2018 году была продолжена работа по внесению изменений в Схему размещения нестационарных торговых объектов Питкярантского муниципального района. Данная схема определяет размещение 60 нестационарных торговых объектов, расположенных на территории района.

В рамках правовых актов, принятых в Республике Карелия в целях реализации положений Федерального закона № 381-ФЗ, Администрацией осуществляется подготовка и предоставление в Министерство экономического развития РК информации о состоянии торговли на основании анализа финансовых, экономических, социальных и иных показателей торговой деятельности на территории муниципального образования и эффективности принятия мер по ее развитию.

В соответствии с письмом Минэкономразвития РК об исполнении постановления Правительства РФ от 07.08.2014 № 778 в 2018 году был продолжен ежеквартальный мониторинг розничных цен по 40 наименованиям продовольственных товаров по 5 торговым объектам, а также ежемесячно проводился мониторинг и анализ изменения потребительских цен на бензин и дизельное топливо. Информация о ценовом мониторинге потребительских цен в соответствии с установленной формой предоставлялась в Минэкономразвития РК и Прокуратуру Питкярантского района. В 2018 году на территории муниципального района не отмечено фактов отсутствия в продаже товаров, включенных в перечень для проведения мониторинга, а также фактов резкого повышения цен.

Обращений граждан на организованную Администрацией Питкярантского муниципального района «горячую линию» не поступало.

Пряжинский национальный муниципальный район

В Администрации Пряжинского национального муниципального района работает специалист, в обязанности которого входят вопросы защиты прав потребителей.

На официальном сайте Администрации в разделе «Новости», в группе Администрации в социальной сети «ВКонтакте» размещается информация о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг, недобросовестных продавцах и производителях товаров.

В течение 2018 года письменных обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей в Администрацию не поступало.

IX. Развитие системы информирования и повышения правовой грамотности населения. Всемирный день защиты прав потребителей.

Управление Роспотребнадзора по Республике Карелия как уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей, в целях обеспечения эффективного предупреждения нарушений прав потребителей особое внимание уделяет одному из важных направлений в своей деятельности – применению мер превентивного характера, направленных на предупреждение и минимизацию нарушений прав потребителей, в том числе за счёт повышения правовой грамотности населения и информированности потребителей Республики Карелия по вопросам защиты прав потребителей.

В 2018 году размещено 308 информационных сообщений по вопросам защиты прав потребителей в средствах массовой информации, из них 297 публикаций, в том числе 197 – в сети Интернет.

Издано (выпущено) 73 печатных издания (плакаты, буклеты, листовки, другая наглядная информация).

Проведено 22 мероприятия в форме «круглого стола» с представителями органов власти и хозяйствующих субъектов.

Проведено 87 «горячих линий» по вопросам защиты прав потребителей. В последние годы специалистами Роспотребнадзора и его территориальных органов проводятся также тематические телефонные «горячие линии» по определённой тематике. В ходе вышеуказанных мероприятий потребителям даны 1314 консультаций.

В г. Петрозаводске на базе федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Карелия» работает Консультационный центр для потребителей, структурные подразделения – консультационные пункты для потребителей – работают в районах республики – в г. Сегежа, г. Кемь, г. Костомукша, г. Сортавала, г. Олонец, г. Питкяранта. Деятельность Центра и пунктов направлена на непосредственное консультирование граждан по вопросам защиты прав потребителей, а также на проведение просветительских мероприятий по основам потребительских знаний среди обучающихся образовательных организаций в Республике Карелия, разработку и издание информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности, в том числе направленных на повышение финансовой грамотности. Целью данных мероприятий является оказание консультационной помощи гражданам для повышения их потребительской грамотности, содействие досудебному урегулированию споров.

В 2018 году консультационным центром и консультационными пунктами было дано 2 874 консультации для граждан по вопросам применения правовых норм законодательства о защите прав потребителей.

В рамках консультирования подготовлено 582 проекта документов – 389 претензий в адрес хозяйствующих субъектов, 189 исковых заявлений в суд и 4 жалобы в органы надзора.

Наибольшее количество консультаций жители республики получили по вопросам, связанным с приобретением некачественных товаров, продажей товаров дистанционным способом либо нарушением сроков поставки предварительно оплаченного товара – 1820 (63,3 %).

Из общего числа консультаций за 2018 год – 909 (31,7 %) консультаций проведены по вопросам оказания услуг (выполнения работ).

На сайте ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии» размещено 25 информационных материалов и памяток для потребителей по таким важным вопросам как дистанционная продажа товаров, защита прав участников долевого строительства, о правах потребителей туристских услуг и правах пассажиров при задержке авиарейса, о дополнительных услугах при заключении кредитных договоров, об организации детского отдыха, о правах потребителей услуг ЖКХ, о выборе безопасных школьных товаров, детских игрушек, новогодних подарков и другие.

В рамках мероприятий, приуроченных ко Всемирному дню прав потребителей, уже в четвёртый раз проведена викторина для школьников «Потребитель всегда прав?!». Всего в викторине приняло участие 180 учащихся 9-11-х классов общеобразовательных учреждений Республики Карелия. Все участники и призёры награждены памятными дипломами и подарками.

В 2018 году Консультационным центром велась активная работа со средствами массовой информации, в печатных и интернет-изданиях размещено 15 информационных материалов.

За отчетный период специалисты центра и пунктов провели 15 тематических «горячих линий» по вопросам финансовой грамотности, качества продуктов питания, Интернет-торговле, правам потребителей в рамках Чемпионата мира по футболу 2018, туристским услугам и инфекционным угрозам за рубежом, услугам такси и каршеринга, вопросам защиты прав потребителей при оказании услуг детского отдыха, безопасности детских товаров и другим темам.

Наиболее активно проходят информационные мероприятия в рамках Всемирного дня прав потребителей. Всемирный день прав потребителей проводится ежегодно 15 марта начиная с 1983 года, а с 1994 года широко отмечается и в Российской Федерации. Его тематику по сложившейся традиции определяет Международная Федерация потребительских организаций (Consumers International – CI), и в 2018 году он проходил под девизом «Making digital marketplaces faire» - «Сделаем цифровые рынки справедливыми и честными». Информация об утверждённом девизе была размещена на официальных сайтах Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Карелия».

В рамках подготовки и проведения Всемирного дня прав потребителей подготовлен и утверждён соответствующий план. Информация о проведении Всемирного дня потребителей направлена главам муниципальных образований республики, в Министерство образования Республики Карелия, в общественные организации потребителей, Региональное отделение Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ», Национальную библиотеку, Уполномоченному по защите прав предпринимателей Республики Карелия.

На Интернет сайте Управления размещена информация о результатах деятельности в области защиты прав потребителей, в том числе по актуальным вопросам дистанционной торговли в сети Интернет и просвещению (информированию) потребителей по правилам продажи товаров дистанционным способом.

В помещениях Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия, его территориальных отделах, консультационном центре и консультационных пунктах в районах республики, в библиотеках оформлены стенды по тематике Всемирного дня, а также по другим вопросам потребительского законодательства.

В республиканские и районные СМИ направлен пресс-релиз о проведении мероприятий, посвящённых Всемирному дню прав потребителей.

В рамках подготовки и проведения Всемирного дня прав потребителей в 2018 году Управлением совместно с Консультационным центром для потребителей ФБУЗ «Центр

гигиены и эпидемиологии в Республике Карелия» проведены следующие мероприятия:

1) направлена информация о проведении акции «День открытых дверей для потребителей» в региональное отделение Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ», Общество защиты прав потребителей города Петрозаводска, Бизнес-инкубатор Республики Карелия, Уполномоченному по защите прав предпринимателей, Министерство образования Республики Карелия, Национальную библиотеку Республики Карелия, а также для размещения пресс-релизов – в сетевые издания «Губерния Daily», «МК в Карелии», в печатные издания «ТВР-Панорама», «Карелия», «Карельская губерния»;

2) направлены предложения главам муниципальных образований Республики Карелия о проведении информационно-просветительских мероприятий (выставок, тематических уроков-практикумов, бесед, семинаров, «горячих линий»), приуроченных ко Всемирному дню защиты прав потребителей;

3) оформлены информационные стенды в соответствии с тематикой Всемирного дня прав потребителей, а также по другим вопросам потребительского законодательства;

4) на официальном сайте Управления размещена информация о нормах законодательства, регламентирующего дистанционную торговлю;

5) проведены тематические «горячие линии»;

6) в течение февраля – марта 2018 года проведена тематическая викторина «Потребитель всегда прав?» для учащихся 9 – 11 классов общеобразовательных учреждений Республики Карелия, в которой приняло участие 154 обучающихся;

7) разработаны информационные материалы (брошюры, памятки, листовки), посвящённые вопросам дистанционной торговли в сети «Интернет» и информированию потребителей в этой области, «Что необходимо знать, прежде чем приобрести товар посредством сети Интернет»;

8) с 20 февраля по 28 марта 2018 года на сайте Управления размещён опрос и проведено анкетирование потребителей по вопросам Интернет-торговли;

9) принято участие в семинарах и совещаниях с участием органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, представителей торговых организаций для обсуждения актуальных проблем, связанных с применением цифровых технологий на потребительских рынках при продаже товаров и оказании услуг в Интернете;

10) 22 и 23 марта 2018 года проведены выездные мероприятия с целью консультирования граждан по вопросам защиты прав потребителей в ТРК «Лотос Плаза», ТРЦ «Макси», отделениях Многофункционального центра по Республике Карелия;

11) проведены дни «открытых дверей» для потребителей;

12) совместно с образовательными учреждениями, органами управления образованием проведены для учащихся уроки-практикумы по актуальным вопросам защиты прав потребителей;

13) оказана потребителям практическая помощь в составлении претензий и исковых заявлений.

Х. Заключение

Как показывает практика развития системы защиты прав потребителей, все вопросы по реализации направления «Совершенствование федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей и повышение гарантированного уровня защиты прав потребителей» необходимо решать консолидировано, на всех уровнях власти, с привлечением гражданского общества.

О важности развития национальной системы защиты прав потребителей в России

говорилось на заседании Президиума Государственного совета Российской Федерации 18.04.2017 в Великом Новгороде под председательством Президента Российской Федерации В.В. Путина. Отмечено, что главная цель защиты прав потребителей – сохранение материального и морального благополучия людей, их здоровья. Кроме того, это и серьёзный стимул для бизнеса развиваться, повышать конкурентоспособность своих товаров и услуг, а также их качество.

По итогам заседания Госсовета Президентом Российской Федерации утверждён перечень соответствующих поручений. Распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.08.2017 № 1837-р утверждена Стратегия государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, основным разработчиком которой является Роспотребнадзор.

Основываясь на правоприменительной практике, оценке и анализе действующего законодательства, с учётом ситуации на потребительском рынке, новых реалий и соответствующих тенденций на международном уровне после её утверждения Стратегия является основополагающим документом для последующей планомерной работы в целях гармоничного решения соответствующих задач в различных сегментах потребительского рынка и отдельно на каждом уровне в целом сложившейся национальной системы защиты прав потребителей.

Основными целями Стратегии провозглашены обеспечение соблюдения прав граждан на доступ к безопасным товарам и услугам, повышение уровня и качества жизни населения Российской Федерации, защита интересов потребителей всех слоев населения при акцентировании внимания на социально уязвимые группы населения.

В целом уровень информированности потребителей о своих правах, о рациональном потреблении и рекомендациях по выбору товаров и услуг, о механизмах урегулирования споров – это важный индикатор развития информационного общества. Предполагается, что информированность российского потребителя будет улучшаться за счет реализации программ просвещения, консультирования, повышения потребительской грамотности, а также за счет развития государственного информационного ресурса в области защиты прав потребителей, на базе которого предполагается развитие высокотехнологичной платформы для потребителей, где будет собрана важная и актуальная информация.

Однако в условиях стремительного развития цифровой экономики, изменения подходов к техническому регулированию, появления новых для потребителей рисков, а также в связи с необходимостью совершенствования форм и методов защиты прав потребителей, повышения степени вовлеченности в эти процессы региональных и местных органов власти, общественных объединений потребителей, в условиях акцентированного перехода ко все более выраженному надзору, позволяющему регистрировать предпосылки возможных нарушений и предпринимать предупредительные меры на потребительском рынке, необходимы шаги, позволяющие не только не допустить ухудшения достигнутого уровня защиты прав потребителей, но и всячески его повышать.

Стратегией закрепляется идея расширения международного сотрудничества в области защиты прав потребителей и активного участия Российской Федерации в этих процессах. Это необходимо, в первую очередь, для выработки эффективных механизмов защиты российских потребителей при совершении ими покупок за границей и приобретении услуг на иностранных интернет-ресурсах.

Особую значимость приобретают иные формы защиты прав потребителей: прежде всего профилактические (разъяснения, предупреждения о типичных нарушениях, консультирование и информирование) и процессуальные (обращение в суд с исками в

защиту неопределенного круга лиц и вступление в процесс для дачи заключения по делу).

Соответствующая работа наиболее эффективно должна быть реализована непосредственно в органах местного самоуправления.

Определение при высшем должностном лице (руководителе высшего исполнительного органа государственной власти) субъекта Российской Федерации координационно-совещательного органа с участием представителей заинтересованных федеральных и региональных органов власти, местных общественных объединений потребителей, бизнес-сообщества повысит эффективность деятельности, направленной на обеспечение прав потребителей, просвещение населения, реализацию торговой и промышленной политики.

Другая важная тема, на которую указано в поручениях, – это необходимость решения проблем социально уязвимых категорий потребителей (инвалидов, лиц пожилого возраста, детей, жителей удаленных территорий).

Таким образом, реализация поручений Президента Российской Федерации от 25.05.2017 позволит не только вывести национальную систему защиты прав потребителей на новый уровень, расширяющий возможности и гарантии потребителей, но и создаст дополнительные стимулы социально-экономического развития и приведет к повышению качества жизни россиян.

**Отчет
о выполнении в 2018 году Плана мероприятий по защите прав потребителей
на территории Республики Карелия на 2016-2018 годы**

№ п/ п	Содержание мероприятия	Отчет о выполнении
		I. Предложения по совершенствованию законодательства в сфере защиты прав потребителей и обращения товаров (работ, услуг)
1	Подготовка предложений в законодательство Российской Федерации в области защиты прав потребителей	Министерством экономического развития и промышленности РК был рассмотрен и поддержан проект федерального закона № 425726-7 «О внесении изменений в Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (в части права органов местного самоуправления городского, сельского поселения, муниципального района, городского округа, городского округа с внутригородским делением, внутригородского района на осуществление мероприятий по защите прав потребителей), разработанный Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
2	Подготовка ежегодного доклада в сфере защиты прав потребителей в Республике Карелия	Управлением Роспотребнадзора по Республике Карелия подготовлен доклад «Защита прав потребителей в Республике Карелия в 2017 году» с учетом материалов реализации потребительской политики в Республике Карелия, представленных органами исполнительной власти Республики Карелия, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами местного самоуправления. В Докладе отражены результаты федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей в 2017 году, деятельность органов исполнительной власти, органов местного самоуправления по осуществлению полномочий по защите прав потребителей в соответствии с установленной компетенцией, определены основные приоритеты деятельности всех составляющих региональной системы защиты прав потребителей в Республике Карелия, приведены данные о состоянии информирования граждан по вопросам защиты их потребительских прав и повышения уровня грамотности населения. Доклад является официальным документом, подготовленным в целях обеспечения органов

№ п/п	Содержание мероприятия	Отчет о выполнении
		государственной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений потребителей и населения Республики Карелия объективной аналитической информацией о результатах федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей, а также надзора на республиканском потребительском рынке, и служит основой для определения приоритетных направлений деятельности по защите прав потребителей, разработки необходимых мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей на территории республики.
<p>II. Реализация комплекса мер, направленных на предупреждение и минимизацию нарушений прав потребителей, в том числе за счет информированности потребителей и повышение правовой грамотности населения Республики Карелия по вопросам защиты прав потребителей</p>		
3	<p>Методическое обеспечение деятельности консультационного центра и консультационных пунктов по вопросам защиты прав потребителей</p>	<p>На базе ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Карелия» и его филиалов осуществляли деятельность 1 консультационный центр в г. Петрозаводске и 6 консультационных пунктов в г. Сегежа, г. Кемь, г. Костомукша, г. Сортавала, г. Олонец и г. Питкяранта.</p> <p>Консультационным центром и консультационными пунктами проводится консультирование граждан по вопросам защиты прав потребителей, оказывается помощь в составлении документов: претензий, исковых заявлений.</p> <p>В течение 2018 года консультационным центром и консультационными пунктами были даны 2591 консультации для граждан по вопросам применения правовых норм законодательства о защите прав потребителей, что на 11 % больше, чем в 2017 году. Из общего числа консультаций – 699 консультаций (24%) были проведены консультационными пунктами в муниципальных районах республики.</p> <p>Наибольшее количество консультаций связано с вопросами приобретения некачественных товаров, продажей товаров дистанционным способом, либо нарушением сроков поставки предварительно оплаченного товара – 1820 (63,3%) консультаций.</p> <p>В ходе консультаций за 2018 год специалистами консультационного центра и пунктов было составлено 581 проект документов, что на 5,6% больше, чем в 2017 году.</p>
	Организация и	Администрацией Петрозаводского городского округа

№ п/п	Содержание мероприятия	Отчет о выполнении
4	<p>проведение обучающих семинаров по законодательству о защите прав потребителей для представителей юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и населения</p>	<p>проведено 6 консультационных семинаров с предприятиями сферы торговли и услуг. Предоставлена консультационная помощь 26 предпринимателям и организациям по вопросам потребительского законодательства.</p>
5	<p>Организация и проведение просветительских мероприятий среди обучающихся образовательных организаций в Республике Карелия об основах потребительских знаний</p>	<p>В образовательных организациях Республики Карелия продолжают проводиться просветительские мероприятия об основах потребительских знаний, которые организуются в форматах классных часов, «круглых столов», тематических бесед. В рамках учебных предметов «Обществознание», «Право», «Экономика» и «Основы безопасности жизнедеятельности» обучающиеся общеобразовательных организаций знакомятся с основами потребительских знаний и потребительской культуры. Студенты Петрозаводского техникума городского хозяйства с 2014 года принимали участие в Федеральном обучающем проекте «Школа грамотного потребителя», который завершился в декабре 2018 года, и был направлен на повышение грамотности населения в сфере жилищно-коммунального хозяйства.</p> <p>В общеобразовательных учреждениях:</p> <p>Кемского муниципального района были проведены мероприятия по теме: «Защита прав потребителей», «Права потребителей в цифровую эпоху», на котором старшеклассники узнали об истории «Дня потребителя», о государственных мерах, защищающих права потребителей, о том, в какие организации нужно обращаться за защитой своих прав, о правах покупателей интернет-магазинов.</p> <p>Сегежского муниципального района проводились классные часы по темам «Защита прав потребителей», «Права потребителя и что нам нужно знать о них», «Закон РФ « О защите прав потребителей», «Покупатель всегда прав», «В лабиринте закона»; тематические уроки по темам: «Покупаем товары через Интернет», «Мои потребительские права», «Я потребитель услуг и товаров», «Потребление. Экономические основы прав потребителей», «Человек в системе экономических отношений», «Рациональное поведение потребителя»,</p>

№ п/п	Содержание мероприятия	Отчет о выполнении
		<p>«Обмен, торговля, реклама», «Учимся быть думающими покупателями»; внеклассные мероприятия в рамках неурочной деятельности: проведение деловой игры по основам потребительской культуры и дискуссии на тему «Потребительская корзина»; конкурс плакатов на тему «Защита прав клиентов при потреблении услуг и товаров».</p> <p>Муезерского муниципального района проводились уроки по темам «Потребитель и его права», «Гражданское право», где рассматривались конкретные советы по разрешению проблемных ситуаций.</p> <p>Кемского муниципального района были проведены мероприятия по теме: «Защита прав потребителей», «Права потребителей в цифровую эпоху», на котором старшеклассники узнали об истории Дня потребителя, о государственных мерах, защищающих права потребителей, о том, в какие организации нужно обращаться за защитой своих прав, о правах покупателей интернет-магазинов.</p>
6	<p>Организация и проведение просветительских мероприятий, направленных на повышение финансовой грамотности среди обучающихся образовательных организаций и пенсионеров</p>	<p>Управлением Роспотребнадзора по Республике Карелия были проведены мероприятия в рамках Всероссийской недели финансовой грамотности для детей и молодёжи. Информация о мероприятии была размещена на сайтах Управления, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Карелия», в помещениях Управления и территориальных отделов, а также в консультационном центре в городе Петрозаводске и консультационных центрах в районах республики. Письма и информационные буклеты по финансовым услугам были направлены в Министерство образования РК, Национальную библиотеку РК и Отделение - Национального банка в РК.</p> <p>В Национальной библиотеке РК и районных библиотеках организованы выставки буклетов по финансовым услугам, проведены занятия по основам финансовых знаний для посетителей библиотек, в том числе для молодёжи.</p> <p>При активном содействии Минобразования РК в образовательных организациях проведены уроки-практикумы, конкурсы, обучающие деловые игры. В рамках Всероссийской недели финансовой грамотности были затронуты вопросы управления личным бюджетом, планирования, финансовой безопасности и финансового воспитания в семье.</p> <p>В 2018 году партнёром мероприятия выступило ПАО «Сбербанк России». Более 170 учеников 5-6 классов образовательных организаций г. Кондопоги и</p>

№ п/ п	Содержание мероприятия	Отчет о выполнении
		<p>г. Петрозаводска, а также Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда», прошли курс «Юный финансист».</p> <p>В образовательных учреждениях проходили мероприятия, позволяющие узнать основные финансовые термины, узнать, как грамотно распоряжаться своими финансовыми средствами, как экономить и копить, как обезопасить себя от мошенников. Обучение грамотному финансовому поведению происходило в игровой форме, после получения теоретических знаний участники отгадывали загадки, проходили тест и играли в «финансовый баттл».</p> <p>Специалистами Национального банка РК для учащихся образовательных учреждений проведены лекции на тему: «Что значит быть финансово грамотным?», «О безопасности платёжных услуг». Для родителей СШО №9 проведена лекция «Внедрение основ финансовой грамотности в учебный процесс образовательных организаций».</p> <p>На сайте Управления проведено тестирование по вопросам потребительского кредитования. Также проведено тематическое консультирование по финансовым услугам. Консультационная помощь оказана 87 гражданам, как по телефону, так и на личном приёме.</p> <p>В 2018 году в Управление поступили обновлённые печатные информационные материалы в рамках участия Роспотребнадзора в Проекте «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации».</p> <p>В целях широкого информирования населения данные материалы направлены в консультационные пункты, общественные организации, библиотечные учреждения, центры занятости, в Многофункциональный центр Республики Карелия, Уполномоченному по правам человека в Республике Карелия, а также передаются гражданам при непосредственном консультировании.</p> <p>С 2012 года Управление Роспотребнадзора по Республике Карелия на основании соглашения взаимодействует с Отделением - Национальным банком Республики Карелия по вопросам, касающимся оказания гражданам финансовых услуг. Между ведомствами происходит постоянный обмен информацией в рамках рассмотрения обращений граждан, а также информационно-просветительскими материалами для потребителей.</p> <p>Министерством образования во исполнение Стратегии повышения финансовой грамотности в Российской Федерации</p>

№ п/ п	Содержание мероприятия	Отчет о выполнении
		<p>Федерации на 2017 - 2023 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 сентября 2017 года № 2039-р, подписано Соглашение о сотрудничестве между Министерством и Центральным банком Российской Федерации в области повышения финансовой грамотности. В рамках Соглашения разработан перечень мероприятий Министерства и Отделения – Национального банка по Республике Карелия Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации (далее – Отделение Нацбанка по РК) в области повышения финансовой грамотности обучающихся образовательных организаций в республике. В 2017 году в список «опорных школ» в области повышения финансовой грамотности обучающихся вошли 4 общеобразовательных организаций, в 2018 году – 12.</p> <p>В ГАУ ДПО РК «Карельский институт развития образования» разработаны и реализуются 2 программы повышения квалификации «Повышение финансовой грамотности обучающихся на основе системно-деятельностного подхода с учетом ФГОС» и «Повышение финансовой грамотности обучающихся с учетом федеральных образовательных стандартов для учителей истории и обществознания». Также «Повышение финансовой грамотности обучающихся с учетом федеральных образовательных стандартов для учителей истории и обществознания» включается как модуль в курсы повышения квалификации учителей истории и обществознания, в зависимости от поданных заявок.</p> <p>Кроме того, в рамках проекта «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» Федеральным методическим центром по финансовой грамотности Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» (далее – ФМЦ НИУ «Высшая школа экономики») реализуется Программа «Содействие в создании кадрового потенциала учителей, методистов, администраторов образовательных организаций в области финансовой грамотности, а также эффективной инфраструктуры по поддержке их деятельности по распространению финансовой грамотности» (далее – Программа).</p> <p>На основании информации, предоставленной ФМЦ НИУ «Высшая школа экономики», в рамках данной Программы, 21 педагогический работник Республики Карелия прошел</p>

№ п/ п	Содержание мероприятия	Отчет о выполнении
		<p>обучение по программе дополнительного профессионального образования «Содержание и методика преподавания курса финансовой грамотности различным категориям обучающихся».</p> <p>Ежегодно в Республике Карелия реализуются мероприятия по проведению «Дни финансовой грамотности в учебных заведениях», Всероссийская олимпиада по финансовому рынку и основам потребительских знаний для старшеклассников в которых принимают участие обучающиеся образовательных организаций Республики Карелия.</p> <p>В 2018 году в осеннюю сессию «Онлайн-уроков финансовой грамотности» проведено 50 уроков в 20 общеобразовательных организациях Республики Карелия из 8 муниципальных районов и 2 городских округов (1 общеобразовательная организация – Костомукшский городской округ; 1 – Петрозаводский городской округ; 2 – Беломорский муниципальный район; 3 – Кемский муниципальный район; 2 – Лоухский муниципальный район; 4 – Медвежьегорский муниципальный район; 3 – Олонецкий национальный муниципальный район; 1 – Прионежский муниципальный район; 2 – Пудожский муниципальный район; 1 – Сегежский муниципальный район).</p>
7	<p>Организация и проведение семинаров, совещаний с представителями хозяйствующих субъектов, осуществляющих торговую деятельность на территории Республики Карелия</p>	<p>Администрацией Петрозаводского городского округа проведено 5 консультационных семинаров с предприятиями сферы торговли.</p>
8	<p>Организация и проведение семинаров с производителями пищевой продукции по соблюдению требований Технического</p>	<p>Управлением Роспотребнадзора по Республике Карелия проведено два обучающих семинара с представителями хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность по поставке пищевых продуктов в детские учреждения (в т.ч. летние оздоровительные лагеря) и операторами питания. В ходе семинаров рассмотрены наиболее часто встречающиеся нарушения требований законодательства, выявляемые в</p>

№ п/ п	Содержание мероприятия	Отчет о выполнении
	<p>регламента Таможенного союза ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки»</p>	<p>ходе проверок, а также вопросы проведения процедуры идентификации пищевой продукции с целью предотвращения попадания в оборот фальсифицированной продукции.</p> <p>Также проведено рабочее совещание на тему «Питание детей и подростков в организованных коллективах на территории Республики Карелия и Петрозаводского городского округа: актуальные вопросы, проблемы, пути решения», в котором приняли участие, в том числе руководители организаций, оказывающих услуги питания детей в образовательных организациях.</p>
9	<p>Организация и проведение мероприятий, приуроченных ко Всемирному дню защиты прав потребителей (15 марта)</p>	<p>В 2018 году Всемирный день защиты прав потребителей (далее - ВДЗПП) проводился под девизом «Сделаем цифровые рынки справедливыми и честными».</p> <p>Управлением Роспотребнадзора по Республике Карелия был утверждён план по подготовке и проведению Всемирного дня защиты прав потребителей, который был размещен на официальном сайте Управления и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РК». Информация о мероприятии направлена главам муниципальных образований республики, в Минобразования РК, в общественные организации потребителей, Региональное отделение ООО МСП «ОПОРА РОССИИ», Национальную библиотеку, Уполномоченному по защите прав предпринимателей РК.</p> <p>В рамках ВДЗПП Управлением и консультационным центром ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Карелия» проведена тематическая телефонная «горячая линия» по вопросам приобретения товаров через Интернет. На сайте Управления был размещён опрос и проведено анкетирование потребителей по вопросам Интернет-торговли.</p> <p>В помещениях Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия, его территориальных отделах, консультационном центре и консультационных пунктах в районах республики, в библиотеках оформлены тематические стенды.</p> <p>Также в рамках ВДЗПП проведена акция – «День открытых дверей для потребителей», в ходе которой даны подробные консультации не только по вопросам дистанционной торговли, но и по технически сложным товарам, финансовым, туристским и другим услугам.</p> <p>Проведены выездные консультации по вопросам применения потребительского законодательства в ТРК «ЛОТОС PLAZA», ТРЦ «МАКСИ» и в отделениях</p>

№ п/ п	Содержание мероприятия	Отчет о выполнении
		<p>Многофункционального центра по Республике Карелия. Всего в рамках указанных мероприятий дано 6534 консультации по вопросам прав потребителей.</p> <p>В общеобразовательных организациях республики прошли тематические уроки. Министерством образования Республики Карелия при участии консультационного центра ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Карелия» и Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия проведена викторина для школьников «Потребитель всегда прав?!», в которой приняли участие 154 учащихся 9-11-х классов.</p> <p>В профессиональных образовательных организациях республики проведены тематические потребительские уроки-практикумы, беседы, тренинги, факультативные занятия, лекции по актуальным аспектам обеспечения защиты прав потребителей.</p> <p>Центром ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Карелия совместно с Управлением Роспотребнадзора по Республике Карелия были проведены: День открытых дверей, лекции и беседы с учащимися, викторина для школьников «Потребитель всегда прав?!», выездное мероприятие с целью консультирования граждан по вопросам защиты прав потребителей в ТРЦ «Макси». Велась активная работа со средствами массовой информации: в печатных и Интернет-изданиях размещено 15 информационных материалов, совместно с редакцией газеты «ТВР-Панорама» и портала «Петрозаводск говорит» проведена «горячая линия» для потребителей, результаты которой опубликованы в указанных изданиях.</p> <p>Викторина для школьников «Потребитель всегда прав?!» проводилась уже четвертый раз, всего в викторине приняло участие 177 учащихся 9-11-х классов общеобразовательных учреждений Республики Карелия.</p> <p>Совместно с образовательными учреждениями г. Петрозаводска со студентами ГАПОУ РК «Колледж технологии и предпринимательства», а также учащимися 10-11 классов МОУ «Державинский лицей» были проведены тематические уроки-практикумы, беседы, семинары по вопросам защиты потребительских прав и законных интересов потребителей при применении цифровых технологий на потребительских рынках при продаже товаров и оказания услуг в Интернете среди учащихся общеобразовательных, средних и высших учебных заведений.</p>

№ п/п	Содержание мероприятия	Отчет о выполнении
		<p>Администрацией Петрозаводского городского округа была проведена «Горячая линия» по применению законодательства в сфере защиты прав потребителей. На официальном сайте Администрации размещены материалы, приуроченные к Всемирному дню защиты прав потребителей.</p>
10	<p>Информирование граждан по актуальным вопросам защиты прав потребителей на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, проведение просветительских мероприятий с потребителями путем личного приема граждан, «горячие» телефонные линии, организация информационных стендов</p>	<p>Госкомитетом Республики Карелия по строительному, жилищному и дорожному надзору проведено 114 публичных мероприятий во всех муниципальных районах и городских округах республики по вопросам повышения качества управления многоквартирными домами и информирования населения об изменениях жилищного законодательства во Республики Карелия. В мероприятиях участвовали собственники жилья, председатели советов домов, представители управляющих и ресурсоснабжающих организаций, ТСЖ, ЖСК, органов местного самоуправления, общественные жилищные инспектора.</p> <p>На Интернет-странице Комитета регулярно размещалась информация для населения по всем актуальным вопросам сферы жилищно-коммунального хозяйства. Большая разъяснительная работа проводилась по вопросам, связанным с изменениями законодательства. Всего в 2018 году на странице Комитета было размещено 325 информационных материала. По мере необходимости актуализируется информация на информационных стендах Комитета.</p> <p>Представители Комитета приняли участие в 7 телевизионных программах. Всего в республиканских СМИ в 2018 году вышло 111 публикаций по материалам надзорного ведомства.</p> <p>Совместно с Центром общественного контроля «НП «ЖКХ Контроль» проведено 2 тематических «горячих линии» по вопросам: «Способы управления многоквартирными домами. Как создать ТСЖ» и «Размещение сведений поставщиками информации в ГИС ЖКХ».</p> <p>При Комитете с 2016 года организована «горячая линия» с круглосуточным режимом работы, посредством которой были приняты меры по 84 обращениям граждан. Информационный баннер о наличии круглосуточной «горячей линии» размещен на интернет-странице Комитета на Официальном интернет-портале Республики Карелия.</p> <p>Комитетом ежемесячно проводятся приемы граждан по</p>

№ п/ п	Содержание мероприятия	Отчет о выполнении
		<p>личным вопросам, а также приемы в рамках Общественных приемных Главы Республики Карелия, Дней единого приема граждан и организаций в Республике Карелия. В 2018 году было принято к рассмотрению в ходе личного приема 721 обращения граждан.</p> <p>Министерство образования Республики Карелия на официальном сайте размещает информацию об образовательных организациях и специалистах, курирующих основные вопросы деятельности в сфере предоставления образовательных услуг, работает виртуальная приемная для обращений граждан, проводится личный прием граждан. На портале профессиональных образовательных организаций Республики Карелия размещается информация об условиях приема и обучения в профессиональных образовательных организациях республики.</p> <p>На сайте Минобразования РК размещаются реестры лицензий и свидетельств о государственной аккредитации. В местах приема документов для прохождения процедур лицензирования и государственной аккредитации, заявлений на подтверждение документов об образовании имеются информационные стенды с материалами о порядке оформления и подачи заявлений и ходе процедур. В министерстве работает «Горячая линия» по вопросам проведения государственной итоговой аттестации по программам основного общего и среднего общего образования и сайт http://ege.karelia.ru.</p> <p>Проводится личный прием граждан и консультации по вопросам лицензирования, государственной аккредитации, подтверждения документов об образовании, защиты прав потребителей образовательных услуг и другие.</p> <p>Министерством строительства, жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Карелия на официальном сайте в сети Интернет создан и постоянно обновляется раздел «Контроль и надзор за долевым строительством».</p> <p>Действует «горячая телефонная линия» по работе с населением по вопросам окончания строительства объектов долевого жилищного строительства, осуществляемого с привлечением денежных средств граждан, обязательства перед которыми не исполнены застройщиками.</p> <p>Минэкономразвития и промышленности Республики Карелия совместно с органами местного самоуправления муниципальных районов и городских</p>

№ п/ п	Содержание мероприятия	Отчет о выполнении
		<p>округов организован ценовой мониторинг ценовой ситуации на потребительском рынке продовольственных товаров на фиксированный перечень продовольственных товаров в разрезе форматов торговли. Соответствующая информация размещается на официальном сайте министерства.</p> <p>В целях дополнительного изучения конъюнктуры на продовольственном рынке работает специальная «горячая линия» по приему от населения республики обращений с жалобами на изменение потребительских цен в конкретных предприятиях розничной торговли на отдельные продукты питания. В 2018 году на «горячую линию» поступило одно обращение от гражданина по вопросу повышения цен на хлебобулочную продукцию. По существу обращения был дан ответ.</p> <p>Подведомственным учреждением Министерства культуры ГБУ «Информационный туристский центр Республики Карелия» на постоянной основе проводится работа по оказанию информационной и консультативной поддержки граждан. На официальном туристском портале (www.visitkarelia.travel) ежедневно актуализируется информация по разным объектам туристской инфраструктуры Республики Карелия, турпродуктам, объектам показа, транспортной инфраструктуре. На портале создан раздел, посвященный вопросам защиты прав потребителей в сфере туризма.</p> <p>Управлением Роспотребнадзора по Республике Карелия в СМИ размещено 308 публикаций, в том числе 197 - в сети Интернет, проведено 22 мероприятия в форме «круглого» стола с представителями органов власти и хозяйствующих субъектов, проведено 87 телефонных «горячих линий» по вопросам защиты прав потребителей.</p> <p>В последние годы специалистами Роспотребнадзора и его территориальных органов проводятся тематические телефонные «горячие линии» по определённой тематике. В частности, в 2018 году проведена «горячая» линия по Интернет-торговле и 3 «горячие» линии были посвящены вопросам продажи товаров детского и школьного ассортимента, игрушек, в том числе в преддверии новогодних праздников. Кроме того, проведены тематические «горячие» линии, посвящённые оказанию образовательных, финансовых, туристских услуг, в том числе услуг детского отдыха, а также услуг каршеринга. В ходе вышеуказанных мероприятий потребителям дана 1314 консультаций.</p>

№ п/ п	Содержание мероприятия	Отчет о выполнении
		<p>Центром и пунктами ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Карелия» велась активная работа со средствами массовой информации: в печатных и Интернет-изданиях размещено 15 информационных материалов, совместно с редакцией газеты «ТВР-Панорама» и портала «Петрозаводск говорит» проведена «горячая линия» для потребителей, результаты которой опубликованы в указанных изданиях. В 2018 году проведено 15 «горячих линий» по следующим темам: «Качество продуктов питания и срокам годности», «Интернет-торговля», «Права потребителей в рамках Чемпионата мира по футболу 2018», «Вопросы финансовой грамотности», «Туристические услуги и инфекционные угрозы за рубежом», «Вопросы общественного питания в общеобразовательных и дошкольных учреждениях», «Вопросы защиты прав потребителей при организации детского отдыха», «Вопросы качества и безопасности детских товаров, школьных принадлежностей», «Услуги такси и каршеринга», «Выбор новогоднего подарка» и другие.</p> <p>Минсельхозом Республики Карелия опубликовано 183 информационных письма по вопросам ветеринарии, в том числе 168 на официальном сайте Министерства, 15 - в СМИ и интернет-источниках.</p> <p>В связи с тем, что на территории Республики Карелия с 1 июля 2018 года оформление ветеринарных сопроводительных документов производится в электронной форме в ФГИС «Меркурий», продолжается информирование хозяйствующих субъектов Республики Карелия по вопросам работы электронной ветеринарной сертификации. Информирование проводится в форме выездных совещаний, обучающих семинаров, круглых столов, размещений публикаций в СМИ.</p> <p>Администрацией Петрозаводского городского округа проведено 6 телефонных «горячих линий» для консультирования потребителей по актуальным вопросам в сфере защиты прав потребителей; на официальном сайте Администрации размещена и регулярно обновляется информация для потребителей: образцы претензий и исковых заявлений в суд, информационные статьи, памятки для потребителей по различным видам услуг. На личном приеме у специалиста Администрации даны консультации 427 гражданам-потребителям.</p> <p>Администрацией Сегежского муниципального района на официальной сайте размещалась информация,</p>

№ п/ п	Содержание мероприятия	Отчет о выполнении
		<p>полученная в рамках взаимодействия с Управлением Роспотребнадзора по РК, в частности, о проведении акции «День открытых дверей для потребителей»; об организации «горячей линии» по вопросу продажи потребительских товаров.</p> <p>Министерством внутренних дел по Республике Карелия было опубликовано в сети Интернет, а также на официальном сайте министерства 152 материала, в том числе: в Интернете – 125, в печатных СМИ – 19, на ТВ – 8.</p>
11	<p>Разработка и издание для потребителей информационно-справочных материалов (брошюр, памяток) по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности, в том числе направленных на повышение финансовой грамотности</p>	<p>На сайте ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Карелия» размещены 25 информационных материалов и памяток для потребителей по темам: «О качестве и сроках годности продуктов питания», «О введении в обращение банкнот Банка России образца 2017 года номиналом 200 и 2000 рублей», «Что необходимо знать, прежде чем приобрести товар посредством сети Интернет», «О правах потребителей при проведении Чемпионата мира по футболу FIFA 2018», «Заключение кредитного договора при условии обязательного страхования жизни и здоровья», «Всемирный день прав потребителей», «Оказание туристских услуг», «Планирование детского отдыха в загородном оздоровительном лагере», «Основные требования к детским товарам», «Изменения в Воздушный кодекс Российской Федерации», «Об изменении формы квитанции об оплате за услуги ЖКХ», «О порядке оплаты услуг по сбору, вывозу и утилизации ТКО с 1 мая 2018 года в Республике Карелия», «Что делать туристам в случае объявления о приостановке деятельности туроператора», «Правильный выбор бахчевых культур», «О требованиях к товарам школьного ассортимента», «Требования к качеству и безопасности детских товаров», «ПАМЯТКА КО ДНЮ ЗНАНИЙ», «Вниманию клиентов «Натали турс» («Natalie tours»!)», «Кто такой финансовый уполномоченный?», «Всемирный день туризма», «О прекращении туроператорской деятельности туроператором ООО «РОССТУР», «Права потребителей: услуги такси», «Всемирный день качества», «Консультационный центр для потребителей. Юридические консультации по вопросам защиты прав потребителей», «Рекомендации по выбору новогоднего подарка».</p> <p>Управление Роспотребнадзора по Республике Карелия придаёт большое значение просвещению предпринимателей по вопросам применения санитарно-</p>

№ п/п	Содержание мероприятия	Отчет о выполнении
		<p>эпидемиологического законодательства и законодательства о защите прав потребителей. На сайте Управления в 2018 году в разделе «Предпринимателям» размещена 30 информация, в том числе о требованиях при продаже товаров дистанционным способом; о маркировке товаров из натурального меха; о выявлении продукции не соответствующей требованиям технических регламентов Таможенного союза, в том числе фальсифицированной; о результатах контрольно-надзорной деятельности по предотвращению реализации продукции, не соответствующей требованиям безопасности, и другая актуальная информация.</p>
12	<p>Информирование населения о результатах контроля за раскрытием информации, предусмотренной действующим законодательством, субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, в том числе субъектами естественных монополий</p>	<p>Государственный комитет Республики Карелия по ценам и тарифам в рамках своих полномочий осуществляет контроль за стандартами раскрытия информации посредством регистрации уведомлений об источниках опубликования информации, присланных по почте и в формате шаблонов через ФГИС «Единая информационно-аналитическая система» и мониторинга представленных сведений о месте опубликования информации, подлежащей раскрытию.</p> <p>В целях контроля за соблюдением стандартов раскрытия информации субъектами естественных монополий Комитетом осуществляется систематическое наблюдение а рамках административного регламента.</p> <p>Информирование населения о проведенных контрольных мероприятиях в части соблюдения стандартов раскрытия информации субъектами контроля размещается на странице Комитета официального Интернет - портала Республики Карелия «Карелия официальная» в разделе «Стандарты раскрытия информации» - «Итоги систематического наблюдения в части соблюдения стандартов раскрытия информации за 2018 год».</p>
<p>III. Профилактика и пресечение правонарушений на потребительском рынке Республики Карелия</p>		
13	<p>Проведение мероприятий по контролю (надзору) за соблюдением требований действующего законодательства (приоритетно в</p>	<p>Госкомитетом Республики Карелия по строительному, жилищному и дорожному надзору в результате деятельности по исполнению функций по защите прав граждан при предоставлении жилищно-коммунальных услуг на территории Республики Карелия за 2018 год проведены 2621 внеплановые проверки. По результатам проверок выявлено 3475 нарушений в жилищной сфере. С целью устранения нарушений выдано 4690</p>

№ п/ п	Содержание мероприятия	Отчет о выполнении
	<p>сфере финансовых, туристских, медицинских, платных образовательных услуг, розничной торговли, жилищно-коммунальных услуг), в том числе за исполнением требований технических регламентов Таможенного союза</p>	<p>исполнительных документов, в том числе 1346 предписаний, из них - 72% за нарушение лицензионных требований управляющим организациям. Всего надзорным органом предъявлено штрафных санкций в 2018 году более чем на 8 млн.рублей, из них – 92,7 % штрафных санкций предъявлено управляющим организациям, осуществляющим деятельность по управлению МКД.</p> <p>Министерством образования Республики Карелия в рамках государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства в сфере образования в 2018 году проведено 119 проверок, из них 90 плановых. В результате контрольно-надзорных мероприятий направлено 60 обязательных для исполнения предписаний об устранении выявленных нарушений законодательства в сфере образования. Составлено 86 протоколов об административных правонарушениях в отношении образовательных организаций и их должностных лиц. По двум протоколам об административных правонарушениях приняты решения о привлечении к административной ответственности в виде предупреждения и наложения административного штрафа на общую сумму 60,0 тыс. рублей.</p> <p>С целью предупреждения нарушения законодательства в адрес администраций местного самоуправления Муезерского муниципального района и Петрозаводского городского округа направлены 19 предостережений о необходимости принятия мер к устранению нарушений прав обучающихся и их родителей на получение общедоступного и бесплатного общего образования.</p> <p>Министерством строительства, жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Карелия в 2018 году рассмотрено и проанализировано 87 ежеквартальных отчетов застройщиков об осуществлении деятельности, связанной с привлечением денежных средств участников долевого строительства для строительства. По результатам анализа ежеквартальной отчетности нарушений застройщиками требований Федерального закона от 30.12.2004 № 214-ФЗ и постановления Правительства Российской Федерации от 27.10.2005 № 645 не выявлено.</p> <p>Управлением Роспотребнадзора по Республике Карелия с 2018 года по решению Роспотребнадзора при осуществлении федерального государственного надзора в сфере защиты прав потребителей не проводятся плановые проверки. В 2018 году проведено 278 внеплановых</p>

№ п/ п	Содержание мероприятия	Отчет о выполнении
		<p>проверок. Проведено 20 административных расследований.</p> <p>Уменьшение числа проверок в указанной сфере составило 48,5% по сравнению с 2017 годом за счёт исключения плановых проверок в сфере защиты прав потребителей, а также снижения числа внеплановых проверок на 27,2%.</p> <p>Подавляющее большинство проверок 196 (70,5%) проведено в сфере розничной торговли и 61 проверка (21,9%) проведена в сфере общественного питания.</p> <p>Кроме того, проведено 82 предварительных проверки поступившей в Управление информации на основании п.3.2 ст.10 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».</p> <p>По итогам надзорных мероприятий выявлено 376 нарушений законодательства в области защиты прав потребителей. Результативность составила 1,35 нарушение на 1 проверку. Количество нарушений законодательства о защите прав потребителей, выявленных в сфере торговли, составило 302 (80,3%), в сфере общественного питания - 31 (8,2%).</p> <p>По результатам контрольно-надзорной деятельности в сфере защиты прав потребителей составлено 387 протоколов об административном правонарушении, вынесено 269 постановлений о привлечении к ответственности. Наложено штрафов на сумму 1688,6 тыс. руб. за нарушение законодательства о защите прав потребителей.</p> <p>Хозяйствующим субъектам выдано 72 предписания об устранении выявленных нарушений, внесено 43 представления об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения.</p> <p>Кроме того, хозяйствующим субъектам выдано 15 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.</p> <p>Территориальным органом Росздравнадзора по Республике Карелия в рамках осуществления функции по государственному контролю в сфере обращения лекарственных средств проведено 22 проверки (7 плановых и 15 внеплановых). По результатам проверок выдано 13 предписаний об устранении выявленных нарушений, составлено 12 протоколов об административных правонарушениях. Наложено штрафов</p>

№ п/ п	Содержание мероприятия	Отчет о выполнении
		<p>на сумму 280 тыс. рублей, взыскано 220 тыс. рублей.</p> <p>В рамках контроля за оборотом наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений ТО Росздравнадзора по РК проведено 27 контрольных мероприятий, по итогам которых нарушения выявлены в 5 случаях. По итогам выдано 21 предписание, составлено 22 протокола. Решениями судов на юридические лица наложено штрафов на сумму 485 тыс. рублей, административное наказание в виде предупреждения наложено на 6 юридических лиц.</p> <p>В ходе осуществления государственного контроля за обращением изделий медицинского назначения проведено 19 контрольных мероприятия (9 плановых и 10 внеплановых). По результатам проверок выдано 10 предписаний об устранении выявленных нарушений, составлено 9 протоколов об административных правонарушениях. Наложено штрафов на сумму 120 тыс. рублей.</p> <p>По итогам контрольных мероприятий направлены информационные письма в органы прокуратуры, правоохранительные органы, органы исполнительной власти.</p> <p>За 2018 года Территориальным органом отобрано 71 наименование лекарственных препаратов в целях выборочного контроля качества лекарственных средств для проведения экспертизы качества с применением неразрушающих экспресс – методов.</p> <p>В соответствии с заключением ФГБУ «Информационно – методический центр по экспертизе, учету и анализу обращения средств медицинского применения» Росздравнадзора, все отобранные образцы соответствуют требованиям.</p> <p>Минсельхозом Республики Карелия в ходе проверок выявлены 11 случаев нарушений обязательных требований законодательства РФ в области ветеринарии, составлено 9 протоколов об административных правонарушениях. По итогам рассмотрения в 3 случаях вынесены предупреждения, в 4 случаях наложено штрафов на общую сумму 12,0 тыс. рублей, в 1 случае - административное приостановление деятельности, выдано 46 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.</p> <p>За нарушения требований технического регламента Таможенного союза к административной ответственности</p>

№ п/ п	Содержание мероприятия	Отчет о выполнении
		привлечен 1 индивидуальный предприниматель с назначением наказания в форме предупреждения.
14	<p>Проведение лабораторных исследований продовольственных и непродовольственных товаров на соответствие обязательным требованиям, в том числе технических регламентов Таможенного союза</p>	<p>Управлением Роспотребнадзора по Республике Карелия были продолжены мероприятия, направленные на предотвращение оборота продукции, не отвечающей требованиям технических регламентов Таможенного союза (далее - ТР ТС). В 2018 году проведена 391 проверка в сфере технического регулирования, в том числе 132 плановых и 259 внеплановых проверок.</p> <p>Наибольшее число проверок проведено:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в сфере безопасности пищевой продукции в отношении ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции», ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки» ТР ТС 034/2013 «О безопасности мяса и мясной продукции» и ТР ТС 033/2013 «О безопасности молока и молочной продукции» ; - в сфере безопасности непищевой продукции в отношении ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности», ТР ТС 009/2011 «О безопасности парфюмерно-косметической продукции» и ТР ТС 007/2011 «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков». <p>Подавляющее большинство проверок (68 %) проведено с привлечением экспертной организации и проведением лабораторных исследований продукции.</p> <p>Количество выявленных нарушений в 2018 году сократилось по сравнению с 2017 годом в 1,5 раза, и составило 445 нарушений. Нарушения выявлялись большей частью при внеплановых проверках- 50%, при плановых проверках выявлено 34,2% нарушения, при административных расследованиях 14,1%. Доля нарушений требований к продукции составила 71,9%, к процессам – 28,1% (в 2017 году 82,4% и 17,6% соответственно).</p> <p>По результатам проверок, в ходе которых были выявлены нарушения требований ТР ТС, Управлением было выдано 204 предписания, в том числе 34 предписания о разработке программы по предотвращению причинения вреда и 10 - о приостановлении реализации продукции.</p> <p>В рамках контрольно-надзорных мероприятий за исполнением требований ТР ТС возбуждено 235 дел об административных правонарушениях, по результатам рассмотрения которых было вынесено 108 постановления о привлечении к административной ответственности в виде штрафов на общую сумму 5488 тыс. рублей (в 2017</p>

№ п/ п	Содержание мероприятия	Отчет о выполнении
		<p>году - 122 штрафа на общую сумму 6843,2 тыс. рублей).</p> <p>С целью надзора за безопасностью находящихся в обороте биологически активных добавок к пище (БАД) в 2018 году проведены проверки в отношении 45 аптечных организаций и 1 предприятия торговли, реализующих БАД к пище. Нарушения требований законодательства установлены в 24 объектах (52,2%). Выявлены факты реализации продукции с нарушением условий хранения, заявленных производителем; без информации на потребительской упаковке (листах – вкладышах) на русском языке; отсутствие контроля за температурно-влажностным режимом хранения продукции; отсутствие книги отзывов и предложений; своевременно не проведен текущий ремонт помещений. Организациям и индивидуальным предпринимателям выданы предписания об устранении нарушений.</p> <p>По итогам проведенных проверок составлен 31 протокол об административном правонарушении. Наложено 5 штрафов на общую сумму 41 тыс. рублей. Продолжается процедура по привлечению виновных лиц к административной ответственности в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.</p> <p>Проведены лабораторные исследования 82 проб БАД к пище. Все исследованные пробы соответствовали требованиям законодательства по санитарно-химическим показателям, содержанию витамина С. Выявлена 1 проба БАД, не соответствующая требованиям законодательства по микробиологическим показателям. По итогам надзорных мероприятий изъято из оборота 2 упаковки БАД к пище в количестве 1,19 кг.</p> <p>В рамках осуществления контроля (надзора) за исполнением постановления Правительства РФ от 11.08.2016 № 787 «Об утверждении Правил реализации пилотного проекта по введению маркировки товаров контрольными (идентификационными) знаками по товарной позиции «Предметы одежды, принадлежности к одежде и прочие изделия, из натурального меха» (далее – Постановление РФ) в отчетном году проведено 14 внеплановых проверок в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих реализацию меховых изделий из натурального меха. Проверено 1174 единицы товаров из натурального меха.</p> <p>В ходе 5 надзорных мероприятий установлены нарушения – реализация меховых изделий без обязательной</p>

№ п/ п	Содержание мероприятия	Отчет о выполнении
		<p>маркировки контрольными (идентификационными) знаками (КИЗ) и с нарушениями требований к маркировке КИЗ. Арестовано 5 единиц меховых изделий на общую сумму 80,0 тыс. руб. Общая стоимость товаров с нарушениями составила 7101,0 тыс. рублей, из них немаркированных КИЗ – 80,0 тыс. рублей.</p> <p>Кроме того, 101 единица товаров из натурального меха импортного производства (Китай, Турция) не соответствовала требованиям ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции лёгкой промышленности» в части отсутствия информации о продавце и товаре, отсутствия товарно-сопроводительной документации на товар, содержащей по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству Российской Федерации о техническом регулировании (сертификат соответствия, его номер, срок его действия, орган, выдавший сертификат, или сведения о декларации о соответствии, в том числе ее регистрационный номер, срок ее действия, наименование лица, принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший).</p> <p>В 2018 году в Управление поступили материалы проверок Межрайонной инспекции ФНС по камеральному контролю и Карельской таможни в отношении двух индивидуальных предпринимателей, реализующих товары из натурального меха с нарушениями действующего законодательства. По результатам рассмотрения материалов в отношении индивидуальных предпринимателей возбуждены дела об административных правонарушениях.</p> <p>Всего в 2018 году по результатам контроля за исполнением постановления Правительства РФ составлено 13 протоколов об административных правонарушениях, вынесено 3 постановления о назначении административного наказания, в том числе 2 - в виде предупреждения. Рассмотрение остальных протоколов перешло на 2019 год. Выдано 7 предписаний об устранении нарушений требований ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции лёгкой промышленности» и законодательства о защите прав потребителей.</p>
15	<p>Реализация мер по предотвращению ввоза в Республику Карелия некачественных товаров, опасных для</p>	<p>Управлением Россельхознадзора по Республике Карелия в рамках пищевого, эпизоотического и фармацевтического мониторинга в течение 2018 года отобраны 401 проба животноводческой продукции, 11 проб лекарственных препаратов, 378 проб биоматериала у хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность</p>

№ п/ п	Содержание мероприятия	Отчет о выполнении
	<p>жизни и здоровья, вводящих потребителей в заблуждение относительно потребительских свойств товара</p>	<p>в сфере разведения сельскохозяйственных животных, переработки, хранения и реализации продукции животного происхождения на территории Республики Карелия. Исследования проводились в ФГБУ «Ленинградская МВЛ», ФГБУ «ВНИИЗЖ», ФГБУ «НЦБРП», ФГБУ «ВГНКИ», ФГБУ «ЦМВЛ». Проведено 3081 лабораторное исследование, в результате выявлено 88 положительных результатов по показателям безопасности пищевой продукции.</p> <p>Также отобрано 180 проб и проведено 565 исследований с целью выявления фальсифицированной молочной и мясной продукции, из них 47 проб (173 исследований) дали положительный результат по продукции, произведенной и поставленной на территорию республики из других регионов Российской Федерации.</p> <p>В молочной продукции, выработанной в Республике Карелия, в одной пробе кефира выявлена плесень, в одной пробе молока установлено наличие сухого молока.</p> <p>В рыбоводном хозяйстве Республики Карелия (ООО «Карелпродакс») в 2 пробах рыбы выявлен малахитовый зеленый. В 2 пробах форели горячего копчения, произведенной ООО «МДС Фиш» (Карелия), обнаружено повышенное содержание нитрофуранов (АОЗ). В рыбе окунь и рыбец, выловленной в акватории Ладожского озера, установлено повышенное содержание ртути.</p> <p>В 9 партиях ввезенных из Финляндии в Республику Карелия кормов для рыб обнаружено ГМО.</p> <p>За 2016-2018 г.г. в пунктах пропуска через Государственную границу РФ (МАПП «Люття», МАПП «Вяртсиля») по результатам досмотра ручной клади и багажа физических лиц, пересекающих границу Российской Федерации, задержано грузов/не допущено к ввозу на территорию Российской Федерации 2559 партий/7,618 тонн/3055 штук животноводческой продукции в целом, это – мясная, рыбная, молочная продукция, колбасные изделия, яйцо пищевое.</p> <p>Кроме того, во исполнение Указов Президента Российской Федерации от 06.08.2014 № 560 «О применении отдельных экономических мер в целях обеспечения безопасности РФ» и от 24.06.2015 «О продлении действия отдельных специальных экономических мер в целях обеспечения безопасности РФ» пресечен ввоз продукции из «санкционного» перечня, это – сыр, масло сливочное производства Дании, Финляндии в количестве 559,99 кг. Данная продукция в присутствии понятых, специалистов</p>

№ п/п	Содержание мероприятия	Отчет о выполнении
		Карельской таможни, уничтожена на свалке ТБО г. Сортавала.
16	Обеспечение судебной защиты нарушенных прав потребителей и законных интересов неопределенного круга потребителей	<p>Управлением Роспотребнадзора по Республике Карелия применялись все предусмотренные полномочиями формы судебной защиты прав потребителей - направление заключений по делам в защиту прав потребителей, подача исков в защиту конкретных потребителей и в интересах неопределённого круга потребителей.</p> <p>В суд направлено 126 заключений по делам в защиту прав потребителей, что на 27% больше чем в 2017 году. Больше всего заключений направлено в защиту прав потребителей услуг розничной торговли - 59,5%, услуг ЖКХ –10%, бытовых услуг – 7,9%, туристических услуг - 4,0%, финансовых услуг – 7,4%.</p> <p>Рассмотрено 104 иска потребителей, исковые требования потребителей удовлетворены по 91 делу, в пользу граждан присуждено денежных средств на общую сумму 4084,7 тыс.руб, в том числе в счёт компенсации морального вреда 300,9 тыс.руб.</p> <p>В 2018 году Управлением подано 14 исковых заявлений в защиту прав потребителей, в том числе 13 - в защиту конкретных потребителей и 1 - в защиту интересов неопределённого круга потребителей. Основные виды деятельности, по которым направлялись иски в суд - розничная торговля, бытовое обслуживание, туристские, финансовые, жилищно-коммунальные услуги, а также услуги долевого строительство жилья.</p> <p>Рассмотрено 16 исковых заявлений Управления в защиту прав потребителей (с учетом переходящих с предыдущего года). Удовлетворено 15 исков, в пользу граждан присуждено денежных средств на сумму 520,7 тыс. руб., в том числе компенсация морального вреда - 41,0 тыс. руб.</p> <p>Администрацией Петрозаводского городского округа подготовлено 18 исковых заявлений в суд в защиту прав потребителей.</p> <p>Администрацией Кемского муниципального района рассмотрено 8 заявлений по вопросам защиты прав потребителей: в 5 случаях сделан бесплатный ремонт, в 2 – произведена замена на качественный товар, в 1 – направлено обращение в суд. Также 15 консультаций дано устно по телефону.</p> <p>Администрацией Муезерского муниципального района рассмотрено 85 обращений граждан, в том числе: 3 - в сфере розничной торговли непродуктивными</p>

№ п/п	Содержание мероприятия	Отчет о выполнении
		<p>товарами, 3 - по не доставке дров населению, 76 - некачественное предоставление коммунальных услуг, 2 - отсутствие лекарственных препаратов .</p> <p>Администрацией Беломорского муниципального района рассмотрено 43 обращения и жалобы. Помощь в составлении претензий была оказана 16 потребителям, их которых 9 были удовлетворены в досудебном порядке. В 7 случаях была оказана помощь в составлении исковых заявлений. Решения об удовлетворении исковых требований вынесены в пользу 6 потребителей.</p> <p>В Администрацию Калевальского муниципального района в 2018 году за предоставлением консультационной помощи по вопросам защиты своих потребительских прав обратилось 32 гражданина. По всем обращениям предоставляются консультации, проводятся беседы с руководителями хозяйствующих субъектов, на деятельность которых поступают обращения, предоставляется информация в газете «Новости Калевалы» и на официальном сайте Администрации Калевальского муниципального района. В основном обращения касаются вопросов возврат товаров надлежащего качества, чаще всего бытовой техники и мобильных телефонов, роста розничных цен. Все обращения разрешаются в досудебном порядке.</p>
17	<p>Организация и проведение совместных проверок с общественными организациями в случаях обращения граждан с жалобами на нарушение их прав и законных интересов в сфере жилищно-коммунального хозяйства, взаимодействие с общественными жилищными инспекторами</p>	<p>По информации Госкомитета Республики Карелия по строительному, жилищному и дорожному надзору в 2018 году продолжена работа по направлению общественного контроля в сфере ЖКХ. Были проведены совместные рейды по обследованию придомовых территорий и земельных участков по вопросам соблюдения Правил благоустройства, а также совместно с представителями организаций общественного контроля в сфере ЖКХ были проведены проверки по содержанию общего имущества многоквартирных домов в Кондопоге.</p> <p>В 2018 году успешно реализован образовательный проект «Школа ЖКХ», который был разработан совместно с Общественной молодежной жилищной инспекцией Молодежного парламента Республики Карелия. Основной задачей проекта стала информационно-просветительская деятельность, направленная на повышение правовой грамотности по вопросам ЖКХ. В рамках проекта состоялись лекции и образовательные семинары для по темам: «Общее собрание собственников помещений многоквартирного дома», «Способы управления многоквартирным домом», «Жилищные</p>

№ п/п	Содержание мероприятия	Отчет о выполнении
		<p>услуги», «Капитальный ремонт общего имущества собственников помещений МКД» (22.05.2018), «Коммунальные услуги», «Вопросы начисления платы за услуги ЖКХ». По окончании образовательного курса 25 слушателей получили сертификаты.</p> <p>В рамках проекта «Школа грамотного потребителя» специалисты Комитета проводили лекции для студентов специальности «Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» ГАПОУ РК «Петрозаводский техникум городского хозяйства».</p>
18	<p>Проведение мероприятий по пресечению правонарушений, отнесенных законодательством к компетенции органов внутренних дел, связанных с оборотом алкогольной, контрафактной и поддельной продукции, осуществлением предпринимательской деятельности без государственной регистрации или без специального разрешения (лицензии)</p>	<p>Министерством внутренних дел по Республике Карелия Министерством внутренних дел по Республике Карелия проведена работа по выявлению и пресечению фактов, связанных с незаконным оборотом алкогольной, контрафактной и поддельной продукции, осуществлением предпринимательской деятельности без государственной регистрации или без специального разрешения (лицензии). В результате за 2018 год выявлено 1330 административных правонарушений в области предпринимательской деятельности, в том числе 557 фактов, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности без государственной регистрации или без специального разрешения (лицензии). Продолжен комплекс мероприятий, направленных на пресечение крупных каналов поставок в республику фальсифицированной алкогольной продукции. Пресечена деятельность трёх разных групп лиц, действовавших по предварительному сговору и организовавших приобретение, поставку и розничную продажу контрафактной алкогольной продукции в Петрозаводске, Пудожском, Сегежском и других районах. Из незаконного оборота изъято 9,8 тыс.литров алкогольной и спиртосодержащей продукции, возбуждено 13 уголовных дел.</p>
19	<p>Организация и проведение ветеринарно-санитарной экспертизы животноводческой продукции, произведенной на территории Республики Карелия,</p>	<p>Министерством сельского и рыбного хозяйства Республики Карелия в 2018 году проведено 70 плановых и внеплановых контрольно-надзорных мероприятий, по результатам которых выявлено 11 нарушений законодательства Российской Федерации в области ветеринарии, составлено 9 протоколов об административных правонарушениях. По итогам рассмотрения протоколов назначено 8 административных наказаний, в том числе 3 - в форме предупреждения, 1 административное приостановление деятельности и 4</p>

№ п/ п	Содержание мероприятия	Отчет о выполнении
	и продукции растительного происхождения не промышленного изготовления, реализуемой на розничных рынках	<p>наказания в форме административного штрафа, на общую сумму 12 тысяч рублей, выдано 46 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований. За нарушения требований технических регламентов Таможенного союза привлечен к административной ответственности один индивидуальный предприниматель с назначением наказания в форме предупреждения.</p> <p>На территории Республики Карелия с 1 июля 2018 года оформление ветеринарных сопроводительных документов производится в электронной форме в Федеральной государственной информационной системе «Меркурий», с целью прослеживания подконтрольной продукции. Продолжается информирование хозяйствующих субъектов Республики Карелия по вопросам работы электронной ветеринарной сертификации. Информирование проводится в форме выездных совещаний, обучающих семинаров, круглых столов, размещений публикаций в СМИ.</p> <p>Животноводческая продукция, производимая на территории Республики Карелия и реализуемая на розничных рынках, проходит обязательную ветеринарно-санитарную экспертизу. За прошедший год организовано и проведено 12248 ветеринарно-санитарных экспертиз продуктов убоя, в том числе 2961 - крупного и мелкого рогатого скота, 4599 - свиней, 1684 - сельскохозяйственной птицы, 2185 - рыбы, 215 - кроликов и нутрий, 604 экспертизы других видов животных.</p>
20	Проведение комплекса мероприятий по предотвращению ввоза и реализации на территории Республики Карелия некачественных лекарственных средств, опасных для жизни и здоровья населения	<p>Территориальным органом Росздравнадзора по Республике Карелия в 2018 году продолжено проведение выборочного контроля качества лекарственных средств. Из отобранных 71 образцов лекарственных препаратов для проведения экспертизы качества с применением неразрушающих экспресс – методов, все отобранные образцы в соответствии с заключением ФГБУ «Информационно – методический центр по экспертизе, учету и анализу обращения средств медицинского применения», соответствуют требованиям.</p> <p>В рамках взаимодействия Росздравнадзора с МВД РФ по пресечению оборота фальсифицированных, недоброкачественных и незарегистрированных лекарственных средств и медицинских изделий ТО Росздравнадзора совместно с сотрудниками ОМВД России по Прионежскому району проведено мероприятие по пресечению оборота фальсифицированных, контрафактных лекарственных средств и медицинских изделий (Пангея), в рамках которой проведены рейдовые</p>

№ п/ п	Содержание мероприятия	Отчет о выполнении
		<p>мероприятия по проверке аптечных организаций, расположенных на территории Прионежского района.</p> <p>В ходе контрольных мероприятий проведена проверка наличия в обращении фальсифицированной, контрафактной и незарегистрированной продукции, указанной в информационных письмах Росздравнадзора, а также проверка наличия ранее установленных признаков фальсификации в имеющихся упаковках лекарственных препаратов и медицинских изделий иных серий (партий).</p> <p>В результате проведенных совместных мероприятий фальсифицированных, контрафактных, незарегистрированных, недоброкачественных лекарственных препаратов и медицинских изделий не выявлено.</p>
21	<p>Выявление и пресечение фактов ненадлежащей рекламы и ведения недобросовестной конкуренции в сферах, затрагивающих права и интересы потребителей</p>	<p>Карельским УФАС России рассмотрено 304 заявления о нарушении законодательства о рекламе. По результатам рассмотрения заявлений возбуждено 46 дел об административных правонарушениях в сфере рекламного законодательства, 1 дело о нарушении законодательства о рекламе возбуждено по собственной инициативе.</p> <p>Комиссией по рассмотрению дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, принято 45 решений о наличии нарушения законодательства. В двух случаях факты нарушений не подтвердились. По результатам рассмотрения выдано 18 предписаний об устранении нарушений, 15 из которых исполнены. В связи с неисполнением 1 предписания виновное юридическое лицо привлечено к административной ответственности в виде административного штрафа в размере 300 тыс. руб. (законность штрафа подтверждена судами двух инстанций).</p> <p>Всего в 2018 году за нарушение законодательства о рекламе возбуждено и рассмотрено 86 дел об административных правонарушениях, предусмотренных статьями 14.3, 14.3.1, 14.38 КоАП РФ, по результатам рассмотрения которых нарушители привлечены к административной ответственности в виде штрафа на общую сумму 1 468 тыс. руб. Было уплачено штрафов, в том числе из числа наложенных в 2017 году, на сумму 656 тыс. руб.</p> <p>В связи с внесением изменений в КоАП РФ, предусматривающих возможность замены наказания в виде административного штрафа на наказание в виде предупреждения, Управлением в отчетном периоде по 22</p>

№ п/ п	Содержание мероприятия	Отчет о выполнении
		<p>делам из 86 применено административное наказание в виде предупреждения.</p> <p>Информация о вынесенных решениях, предписаниях, постановлениях, связанных с нарушением рекламного законодательства, размещается на сайте Карельского УФАС России.</p> <p>Факты недобросовестной конкуренции в сферах, затрагивающих права потребителей, Карельским УФАС России не выявлены.</p> <p>Управлением в отчетном периоде выявлялись нарушения при распространении рекламы посредством СМС-сообщений без согласия абонентов, в рекламе финансовых услуг (указание не всех условий, влияющих на стоимость кредита), а также факты распространения недобросовестной/недостоверной рекламы применительно к положениям статьи 5 ФЗ «О рекламе».</p> <p>Кроме того, Управлением было выдано предупреждение о прекращении действий (бездействий), которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства ОАО «Карелгаз». Общество распространяло среди потребителей – физических лиц недостоверную информацию об организации, имеющей право оказывать услуги по техническому диагностированию газового оборудования, чем вводило в заблуждение потребителей, а также ущемляло интересы конкурента – хозяйствующего субъекта, оказывающего аналогичные услуги.</p> <p>В действиях ОАО «Карелгаз» были усмотрены признаки недобросовестной конкуренции, запрет на которые установлен в статье 14.8 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции), в связи с чем выдано предупреждение. Предупреждение обществом исполнено в установленный срок.</p>
22	<p>Выявление и пресечение фактов нарушений антимонопольного законодательства доминирующими хозяйствующими субъектами, результатом которых явилось или может явиться ущемление</p>	<p>Карельским УФАС России в 2018 было возбуждено и рассмотрено с признанием фактов нарушений 3 дела о нарушении части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции, которой установлен запрет на злоупотребление доминирующим положением.</p> <p>К выявленным нарушениям указанной нормы, затрагивающим права потребителей, относятся следующие:</p> <p>1. Прекращение горячего водоснабжения потребителей г. Пудожя, которое привело к нарушению прав неопределенного круга потребителей (пункт 4 части 1</p>

№ п/ п	Содержание мероприятия	Отчет о выполнении
	интересов неопределенного круга потребителей	<p>статьи 10 Закона о защите конкуренции).</p> <p>В частности, действия ООО «Карелэнергоресурс» квалифицированы как нарушающие антимонопольное законодательство в связи с нарушением нормативного срока прекращения горячего водоснабжения потребителям г. Пудожа (аналогичное правонарушение было допущено в 2017 году).</p> <p>ООО «Карелэнергоресурс» оспорило установленный факт нарушения. Суд подтвердил факт нарушения антимонопольного законодательства в действиях общества, связанных с прекращением горячего водоснабжения жителей г. Пудожя.</p> <p>За указанное нарушение ООО «Карелэнергоресурс» привлечено к административной ответственности в виде штрафа в размере 737,5 тыс. руб., постановление оспаривается обществом в судебном порядке.</p> <p>2. Прекращение энергоснабжения потребителей населенных пунктов Республики Карелия на период проведения ремонтных работ объектов электросетевого хозяйства с нарушением требований действующего законодательства (часть 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции).</p> <p>В этом случае ПАО «МРСК Северо-Запада» нарушило порядок введения ограничения режима электроснабжения потребителей двух населенных пунктов в связи с необходимостью проведения ремонтных работ. По факту правонарушения к административной ответственности привлечено как общество, так и должностное лицо общества, в виде административных штрафов в размере 50 тыс. руб. и 20 тыс. руб. соответственно. Штрафы уплачены в 2018 году.</p> <p>Кроме того, Управлением возбуждено и рассмотрено 70 дел об административных правонарушениях по статье 9.21 КоАП РФ в отношении субъектов естественных монополий – АО «Прионежская сетевая компания», АО «ОРЭС-Петрозаводск», ПАО «МРСК Северо-Запада» (осуществляют деятельность по передаче электрической энергии), АО «Газпром газораспределение Петрозаводск» (осуществляет деятельность по транспортировке газа).</p> <p>По результатам рассмотрения 48 дел вынесены постановления о наложении штрафов на общую сумму 22 534 тыс. руб., из них уплачено 17 864 тыс. руб.</p> <p>Все выявленные нарушения связаны с нарушением Правил технологического присоединения к электрическим сетям, в одном случае - с нарушением Правил подключения к сетям</p>

№ п/ п	Содержание мероприятия	Отчет о выполнении
		<p>газопотребления.</p> <p>Основное нарушение Правил технологического присоединения к электрическим сетям связано с нарушением сроков технологического присоединения. Кроме того, допускаются нарушения сроков заключения договоров об осуществлении технологического присоединения, необоснованные отказы в заключении договоров, навязывание невыгодных условий договоров, нарушение сроков восстановления документов о технологическом присоединении.</p> <p>В большинстве случаев в ходе рассмотрения дел об административных правонарушениях сетевыми компаниями с целью прекращения правонарушения и снижения размера административного штрафа осуществлялось технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителей к электрическим сетям.</p>
23	<p>Ежеквартальная проверка отчетности застройщиков об осуществлении деятельности, связанной с привлечением средств участников долевого строительства, для строительства (создания) многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости</p>	<p>Министерством строительства, жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Карелия рассмотрено и проанализировано 87 ежеквартальных отчетов застройщиков об осуществлении деятельности, связанной с привлечением денежных средств участников долевого строительства для строительства. По результатам анализа ежеквартальной отчетности нарушений застройщиками требований Федерального закона от 30.12.2004 № 214-ФЗ и постановления Правительства Российской Федерации от 27.10.2005 № 645 не выявлено.</p> <p>Министерством ведется перечень многоквартирных домов и иных объектов недвижимости с указанием данных о заключенных и расторгнутых договорах в разрезе каждого многоквартирного дома и иного объекта недвижимости, заявленных застройщиками в проектных декларациях сроках ввода объектов капитального строительства в эксплуатацию и фактических сроках получения разрешений на ввод объектов в эксплуатацию. Ведение перечня осуществляется на основании данных, полученных от Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Республике Карелия и органов местного самоуправления, а также на основании проектных деклараций, представленных застройщиками в Министерство и размещенных ими в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования.</p> <p>Ведение указанного перечня позволяет своевременно</p>

№ п/п	Содержание мероприятия	Отчет о выполнении
		отслеживать ненадлежащее исполнение застройщиками договоров участия в долевом строительстве. В случае нарушения застройщиками сроков исполнения договоров за строительством объекта устанавливается особый контроль со стороны Министерства. Данная работа проводится Министерством на постоянной основе.
24	<p>Заключение соглашения о сотрудничестве и взаимодействии с органами исполнительной власти Республики Карелия, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти в Республике Карелия, органами местного самоуправления и общественными организациями в сфере жилищно-коммунального хозяйства</p>	<p>Государственный комитет Республики Карелия по строительному, жилищному и дорожному надзору в 2018 году продолжил сотрудничество по ранее заключенным Соглашениям о взаимодействии с Региональным центром НП «ЖКХ Контроль», Советом ветеранов войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов Республики Карелия, Карельским республиканским отделением МОО «ВСЕ ДОМА», Ассоциацией организаций ЖКХ содействия развитию жилищного контроля и надзора, НП «Объединение товариществ собственников жилья и жилищно-строительных кооперативов города Петрозаводска», ФГБОУ ВПО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», ГАОУ СПО РК «Петрозаводский техникум городского хозяйства», Уполномоченным по защите прав предпринимателей Республики Карелия. В 2018 году началось сотрудничество еще с тремя общественными объединениями: КРО ОО «Карельская ассоциация молодежи», КРО ОО «Национально-культурная автономия армян», Карельский Союз строительных компаний «Карелсоюзстрой».</p> <p>В соответствии с планом совместных мероприятий в 2018 году принимали участие в организации и проведении 48 мероприятий с участием представителей общественных организаций.</p> <p>С органами местного самоуправления работа осуществляется на систематической основе, в том числе в рамках проводимых совещаний, круглых столов, рабочих групп, встреч с населением.</p>

Приложение № 2

Утверждена
постановлением
Правительства Республики Карелия
от 20.12.2018 № 477-П

РЕГИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА «ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В РЕСПУБЛИКЕ КАРЕЛИЯ НА 2019-2022 ГОДЫ»

Паспорт региональной программы «Обеспечение прав потребителей в Республике Карелия на 2019-2022 годы»

Ответственный исполнитель программы	Министерство экономического развития и промышленности Республики Карелия
Участники программы	Министерство экономического развития и промышленности Республики Карелия (далее - Минэкономразвития и промышленности РК), Министерство сельского и рыбного хозяйства Республики Карелия (далее - Минсельхоз РК), Министерство здравоохранения Республики Карелия (далее - Минздрав РК), Министерство культуры Республики Карелия (далее - Минкультуры РК), Министерство образования Республики Карелия (далее - Минобразования РК), Государственный комитет Республики Карелия по ценам и тарифам (далее - Госкомитет РК по ценам и тарифам), Государственный комитет Республики Карелия по строительному, жилищному и дорожному надзору (далее - Госкомитет РК по строительному, жилищному и дорожному надзору), Министерство строительства, жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Карелия (далее - Минстрой РК), Министерство по делам молодежи, физической культуре и спорту Республики Карелия (далее - Министерство по делам молодежи, физкультуре и спорту РК), Управление по туризму Республики Карелия (далее - Управление по туризму РК), Министерство внутренних дел по Республике Карелия (далее - МВД по РК) (по согласованию), Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Карелия (далее - УФАС по РК) (по согласованию),

	<p>Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Карелия (далее - Управление Роспотребнадзора по РК) (по согласованию),</p> <p>Отдел государственного контроля и надзора в Республике Карелия Северо-Западного межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (далее - Отдел государственного контроля и надзора в Республике Карелия СЗМТУ Росстандарта) (по согласованию),</p> <p>Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Карелия (далее - ТО Росздравнадзора по РК) (по согласованию),</p> <p>органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов (далее - органы местного самоуправления) (по согласованию),</p> <p>Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Карелия» (далее - ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РК») (по согласованию),</p> <p>Отделение - Национальный банк по Республике Карелия Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации (по согласованию),</p> <p>Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Республике Карелия (далее - Управление Роскомнадзора по РК) (по согласованию),</p> <p>Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Республике Карелия, Архангельской области и Ненецкому автономному округу (далее - Управление Россельхознадзора по РК) (по согласованию)</p>
Цель программы	<p>развитие в Республике Карелия системы обеспечения прав потребителей, направленной на минимизацию риска нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты потребителями</p>
Задачи программы	<p>дальнейшее формирование и обеспечение функционирования системы защиты прав потребителей;</p> <p>повышение уровня правовой грамотности населения, формирование у него навыков рационального потребительского поведения;</p> <p>повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий;</p> <p>повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;</p>

	<p>оказание содействия органам местного самоуправления и общественным организациям в решении задач по защите прав потребителей;</p> <p>создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг;</p> <p>создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг;</p> <p>обеспечение защиты прав наиболее уязвимых категорий потребителей</p>
Целевые показатели реализации программы	<p>количество муниципальных образований в Республике Карелия, в которых органами и организациями, входящими в систему защиты прав потребителей, оказываются бесплатные консультационные услуги в сфере защиты прав потребителей;</p> <p>количество распространенных печатных информационных материалов (буклетов, памяток, брошюр, плакатов и др.), направленных на повышение потребительской грамотности;</p> <p>количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации и информационно-коммуникационной сети Интернет, направленных на повышение потребительской грамотности;</p> <p>количество граждан и хозяйствующих субъектов, принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей, на 1 тыс. чел.;</p> <p>количество обращений потребителей, связанных с нарушением их прав</p>
Сроки реализации программы	2019-2022 годы
Ресурсное обеспечение программы	реализация мероприятий программы осуществляется в рамках средств, выделяемых на финансирование текущей деятельности ответственного исполнителя и участников программы
Ожидаемые результаты реализации программы	<p>обеспечение сбалансированной региональной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов государственной власти всех уровней, органов местного самоуправления, общественных организаций и обеспечение комплексного подхода к защите прав потребителей;</p> <p>повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;</p> <p>повышение правовой грамотности потребителей за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование;</p> <p>повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров,</p>

	исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей
--	--

1. Характеристика текущего состояния сферы обеспечения прав потребителей

В настоящее время вопросам защиты прав потребителей уделяется повышенное внимание как на уровне Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, так и на уровне Правительства Республики Карелия.

В Республике Карелия активизация работы по реализации, обеспечению и защите прав потребителей началась с 2008 года, когда был создан Совет по защите прав потребителей при Правительстве Республики Карелия. Начиная с 2009 года в Республике Карелия принимаются программы защиты прав потребителей, в рамках которых обеспечивается реализация мероприятий, направленных на создание условий для эффективной и доступной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей.

За эти годы удалось создать региональную систему защиты прав потребителей, функционирование которой осуществляется на основе взаимодействия и реализации согласованных действий территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Республике Карелия, органов исполнительной власти Республики Карелия, органов местного самоуправления и общественных организаций.

Как показывает сложившаяся практика, одной из основных причин, порождающей нарушения прав потребителей, является недостаточная правовая грамотность населения Республики Карелия и хозяйствующих субъектов. В связи с этим важнейшим направлением деятельности в рамках функционирования региональной системы защиты прав потребителей и наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке является применение мер превентивного характера, направленных в первую очередь на повышение правовой грамотности и информированности потребителей об их правах и механизмах защиты этих прав. Для достижения положительного эффекта такая работа проводится не только с потребителями, но и с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность на потребительском рынке Республики Карелия.

По информации Управления Роспотребнадзора по РК, в целях применения мер превентивного характера, направленных на предупреждение и минимизацию нарушений прав потребителей, в том числе за счет повышения правовой грамотности населения и информированности потребителей по вопросам защиты их прав, в 2017 году им размещены в средствах массовой информации 402 публикации по вопросам защиты прав потребителей, в том числе 270 - в информационно-коммуникационной сети Интернет, проведено 21 мероприятие в форме круглого стола с представителями органов власти и хозяйствующих субъектов. Проведено 106 горячих линий по вопросам защиты прав потребителей, в ходе которых обратившимся дана 1351 консультация.

В г. Петрозаводске на базе ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РК» работает консультационный центр по вопросам защиты прав потребителей. Его структурные подразделения - консультационные пункты созданы в городах Кондопоге,

Медвежьегорске, Сегеже, Кеми, Костомукше, Сортавале, Олонце, Питкяранте. В консультационном центре и консультационных пунктах осуществляется консультирование граждан по вопросам защиты прав потребителей, оказывается помощь в составлении претензий, а также готовятся иски в суд.

В 2017 году консультационным центром и консультационными пунктами была дана 2591 консультация. Наибольшее количество консультаций приходится на вопросы, связанные с приобретением некачественных товаров, продажей товаров дистанционным способом и нарушением сроков поставки предварительно оплаченного товара - 1640 (63,3%). В ходе консультаций за 2017 год был составлен 551 проект документов, что на 3,4% больше, чем в 2016 году.

Законодательство Российской Федерации позволяет защищать права потребителей как в досудебном (претензионном), так и в судебном порядке.

В 2017 году, по информации Управления Роспотребнадзора по РК, им было направлено в суд 99 заключений по делам о защите прав потребителей, что соответствует показателю прошлого года. Наибольшее количество заключений направлено в защиту прав потребителей услуг розничной торговли - 57 (57,6%), жилищно-коммунальных услуг - 14 (14,1%), туристских услуг - 4 (4,0%) и финансовых услуг - 4 (4,0%). Исковые требования потребителей удовлетворены по 86 делам, в пользу граждан присуждено денежных средств на общую сумму 3914,0 тыс. рублей, в том числе в счет компенсации морального вреда - 191,9 тыс. рублей.

Управлением Роспотребнадзора по РК в 2017 году подано 27 исковых заявлений в защиту прав потребителей, в том числе 23 - в защиту конкретных потребителей, 4 - в защиту интересов неопределенного круга потребителей. Основные виды деятельности, по которым направлялись иски в суд, - розничная торговля, бытовое обслуживание, туристские, транспортные, финансовые, жилищно-коммунальные и прочие услуги, а также долевое строительство жилья. Рассмотрено судами 21 исковое заявление Управления Роспотребнадзора по РК, все иски удовлетворены. В пользу граждан присуждено денежных средств на сумму 2432,9 тыс. рублей, в том числе компенсация морального вреда - 51,0 тыс. рублей.

В Управлении Роспотребнадзора по РК продолжает работать общественная приемная по вопросам защиты прав потребителей, в которую обращаются жители республики.

Обучающиеся в общеобразовательных организациях знакомятся с основами потребительских знаний и потребительской культурой в рамках учебных предметов «Обществознание», «Право», «Экономика» и «Основы безопасности жизнедеятельности». В профессиональных образовательных организациях проводятся тематические потребительские уроки-практикумы, беседы, тренинги, факультативные занятия, лекции по актуальным аспектам защиты прав потребителей.

Одной из проблем в сфере защиты прав потребителей в Республике Карелия является недостаточное внимание к вопросам защиты прав потребителей со стороны органов местного самоуправления в рамках предоставленных Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 6 октября 2003 года N 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» полномочий. В администрациях муниципальных образований функции по защите прав потребителей

распределены между специалистами, занимающимися иными отраслевыми вопросами, или вовсе не выполняются. Такое положение не способствует эффективному оказанию консультационной и правовой помощи потребителям.

Региональная программа «Обеспечение прав потребителей в Республике Карелия на 2019-2022 годы» (далее - Программа) направлена на продолжение работы в сфере защиты прав потребителей на территории Республики Карелия и разработана в соответствии с подпунктом «б» пункта 7 перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания президиума Государственного совета Российской Федерации от 18 апреля 2017 года N Пр-1004ГС. Реализация Программы позволит обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей Республики Карелия, в том числе за счет ее активизации на муниципальном уровне, и будет способствовать повышению социальной защищенности граждан Республики Карелия.

2. Методика оценки эффективности Программы

Оценка эффективности реализации Программы осуществляется ответственным исполнителем Программы ежегодно по итогам выполнения целевых показателей реализации Программы (далее - целевой показатель), которые приведены в приложении 1 к Программе. Выполнение целевых показателем оценивается следующим образом:

1) на первом этапе оценивается степень выполнения запланированных значений целевых показателей.

Степень выполнения запланированных значений целевых показателей измеряется на основании сопоставления фактически достигнутых значений целевых показателей с их плановыми значениями. Сопоставление значений целевых показателей производится по каждому показателю на основе расчетов по следующей формуле:

$$И_i = \Phi_i \times 100\% / \Pi_i,$$

где:

И_i - степень выполнения запланированного значения *i*-го целевого показателя;

Φ_i - фактическое значение *i*-го целевого показателя;

Π_i - запланированное значение *i*-го целевого показателя;

2) на втором этапе определяется показатель эффективности реализации Программы.

Показатель эффективности реализации Программы (Π) рассчитывается по следующей формуле:

$$\Pi = \frac{\sum_{i=1}^n И_i}{n},$$

где:

n - количество целевых показателей.

На основе проведенной оценки выполнения целевых показателей могут быть сделаны следующие выводы:

реализация Программы признается эффективной, в случае если показатель эффективности реализации Программы составляет более 85 процентов;

реализация Программы признается недостаточно эффективной, в случае если показатель эффективности реализации Программы составляет от 85 до 65 процентов;

реализация Программы признается низкой, в случае если показатель эффективности реализации Программы составляет менее 65 процентов.

3. Перечень мероприятий Программы

Перечень мероприятий Программы приведен в приложении 2 к Программе.

4. Управление реализацией Программы

Управление реализацией Программы осуществляется ответственным исполнителем Программы.

Ответственный исполнитель Программы:

готовит и вносит в установленном порядке на рассмотрение в Правительство Республики Карелия предложения о внесении изменений в Программу;

совместно с соисполнителями ежегодно до 31 марта года, следующего за отчетным, осуществляет подготовку и направление Главе Республики Карелия отчета о ходе реализации Программы.

Приложение 1
к Программе

ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

N п/п	Наименование целевого показателя реализации Программы	Единиц а измерен ия	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год
1.	Количество муниципальных образований в Республике Карелия, в которых органами и организациями, входящими в систему защиты прав потребителей, оказываются бесплатные консультационные услуги в сфере защиты прав потребителей	ед.	7	7	7	7
2.	Количество распространенных печатных	ед.	57	64	68	75

	информационных материалов (буклетов, памяток, брошюр, плакатов и др.), направленных на повышение потребительской грамотности					
3.	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации и информационно-коммуникационной сети Интернет, направленных на повышение потребительской грамотности	ед.	432	442	454	466
4.	Количество граждан и хозяйствующих субъектов, принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей, на 1 тыс. чел.	ед.	129	130	131	132
5.	Количество обращений потребителей, связанных с нарушением их прав	ед.	3085	3065	3030	2985

Приложение 2
к Программе

ПЕРЕЧЕНЬ МЕРОПРИЯТИЙ ПРОГРАММЫ

№ п/п	Мероприятие	Ответственные исполнители
1	2	3
I. Укрепление системы обеспечения прав потребителей		
1.	Проведение заседаний Комиссии по защите прав потребителей при Главе Республики Карелия	Минэкономразвития и промышленности РК
2.	Подготовка ежегодного доклада о защите прав потребителей в Республике Карелия	Управление Роспотребнадзора по РК (по согласованию)
3.	Методическое обеспечение деятельности консультационного центра и консультационных пунктов по вопросам защиты прав потребителей	Управление Роспотребнадзора по РК (по согласованию)
4.	Обеспечение судебной защиты нарушенных прав потребителей и законных интересов неопределенного круга потребителей	Управление Роспотребнадзора по РК (по согласованию), органы местного самоуправления (по согласованию)

II. Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей

5.	Информирование граждан по актуальным вопросам защиты прав потребителей на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, проведение просветительских мероприятий с потребителями путем личного приема граждан, горячих телефонных линий, организация информационных стендов	Управление Роспотребнадзора по РК (по согласованию), ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РК» (по согласованию), Минэкономразвития и промышленности РК, Минобразования РК, Минстрой РК, Минкультуры РК, Минсельхоз РК, Госкомитет РК по ценам и тарифам, Госкомитет РК по строительному, жилищному и дорожному надзору, Министерство по делам молодежи, физической культуре и спорту РК, Управление по туризму РК, Отдел государственного контроля и надзора в Республике Карелия СЗМТУ Госстандарта (по согласованию), ТО Росздравнадзора по РК (по согласованию), Управление Роскомнадзора по РК (по согласованию), органы местного самоуправления (по согласованию)
6.	Разработка, тиражирование и распространение информационно-справочных и методических материалов, брошюр, плакатов, учебных пособий по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности, в том числе направленных на повышение финансовой грамотности	Управление Роспотребнадзора по РК (по согласованию), ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РК» (по согласованию), Отделение - Национальный банк по Республике Карелия Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации (по согласованию)
7.	Организация и проведение просветительских мероприятий, направленных на повышение финансовой грамотности среди обучающихся в образовательных организациях и пенсионеров	Отделение - Национальный банк по Республике Карелия Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации (по согласованию), Управление Роспотребнадзора по РК (по согласованию), ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РК» (по согласованию)

8.	Организация и проведение просветительских мероприятий среди обучающихся в образовательных организациях об основах потребительских знаний	Минобразования РК, Управление Роспотребнадзора по РК (по согласованию), ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Карелия» (по согласованию), органы местного самоуправления (по согласованию)
9.	Организация и проведение семинаров для представителей юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и населения по вопросам защиты прав потребителей	Управление Роспотребнадзора по РК (по согласованию), ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РК» (по согласованию), УФАС по РК (по согласованию), органы местного самоуправления (по согласованию), Госкомитет РК по строительному, жилищному и дорожному надзору, ТО Росздравнадзора по РК (по согласованию), Управление Роскомнадзора по РК (по согласованию), Управление Россельхознадзора по РК (по согласованию)
10.	Информирование населения о результатах контроля за раскрытием информации, предусмотренной законодательством Российской Федерации, субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, в том числе субъектами естественных монополий	УФАС по РК (по согласованию), Госкомитет РК по ценам и тарифам
11.	Организация и проведение мероприятий, приуроченных ко Всемирному дню защиты прав потребителей (15 марта)	Управление Роспотребнадзора по РК (по согласованию), Минобразования РК, Минкультуры РК, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РК», Отделение - Национальный банк по Республике Карелия Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации (по согласованию), органы местного самоуправления (по согласованию)
III. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей		

12.	Проведение мероприятий по контролю (надзору) за соблюдением требований законодательства Российской Федерации (приоритетно в сфере финансовых, туристских, медицинских, платных образовательных услуг, розничной торговли, жилищно-коммунальных услуг), в том числе за исполнением требований технических регламентов Таможенного союза	Управление Роспотребнадзора по РК (по согласованию), Отдел государственного контроля и надзора в Республике Карелия СЗМТУ Росстандарта (по согласованию), ТО Росздравнадзора по РК (по согласованию), Минобразования РК, Минстрой РК, Минсельхоз РК, Госкомитет РК по строительному, жилищному и дорожному надзору, Управление Роскомнадзора по РК (по согласованию), Управление Россельхознадзора по РК (по согласованию), Карельская таможня (по согласованию), Отделение - Национальный банк по Республике Карелия Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации (по согласованию)
13.	Реализация мер по предотвращению ввоза в Республику Карелия некачественных товаров, опасных для жизни и здоровья, вводящих потребителей в заблуждение относительно потребительских свойств товара	Управление Роспотребнадзора по РК (по согласованию), Управление Россельхознадзора по РК (по согласованию)
14.	Проведение комплекса мероприятий по предотвращению ввоза и реализации на территории Республики Карелия некачественных лекарственных средств, опасных для жизни и здоровья населения	ТО Росздравнадзора по РК (по согласованию), Минздрав РК
15.	Проведение мероприятий по пресечению органами внутренних дел правонарушений, связанных с оборотом алкогольной, контрафактной и поддельной продукции, осуществлением предпринимательской деятельности без государственной регистрации или без специального разрешения (лицензии)	МВД по РК (по согласованию)
16.	Ежеквартальная проверка отчетности	Минстрой РК

	застройщиков об осуществлении деятельности, связанной с привлечением средств участников долевого строительства для строительства (создания) многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости	
17.	Выявление и пресечение фактов нарушений антимонопольного законодательства доминирующими хозяйствующими субъектами, результатом которых явилось или может явиться ущемление интересов неопределенного круга потребителей	УФАС по РК (по согласованию)
18.	Организация и проведение совместных проверок с общественными организациями в случаях обращения граждан с жалобами на нарушение их прав и законных интересов в сфере жилищно-коммунального хозяйства, взаимодействие с общественными жилищными инспекторами	Госкомитет РК по строительному, жилищному и дорожному надзору
19.	Выявление и пресечение фактов ненадлежащей рекламы и ведения недобросовестной конкуренции в сферах, затрагивающих права и интересы потребителей	УФАС по РК (по согласованию)
IV. Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей		
20.	Проведение лабораторных исследований продовольственных и непродовольственных товаров на соответствие обязательным требованиям, в том числе технических регламентов Таможенного союза	Управление Роспотребнадзора по РК (по согласованию), ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РК» (по согласованию), Управление Россельхознадзора по РК (по согласованию)
21.	Организация и проведение ветеринарно-санитарной экспертизы животноводческой продукции, произведенной на территории Республики Карелия, и продукции растительного происхождения не промышленного изготовления, реализуемой на розничных рынках	Минсельхоз РК

22.	Проведение независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями	Минздрав РК
23.	Проведение мониторинга качества предоставляемых в Республике Карелия туристских услуг	Управление по туризму РК
24.	Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам нарушения прав потребителей	Управление Роспотребнадзора по РК (по согласованию), ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РК» (по согласованию), органы местного самоуправления (по согласованию)
V. Совершенствование механизмов обеспечения прав потребителей		
25.	Подготовка предложений о внесении изменений в законодательство Российской Федерации в области защиты прав потребителей	Минэкономразвития и промышленности РК, Минсельхоз РК, Минздрав РК, Минкультуры РК, Минобразования РК, Госкомитет РК по ценам и тарифам, Госкомитет РК по строительному, жилищному и дорожному надзору, Минстрой РК, Министерство по делам молодежи, физической культуре и спорту РК; Управление по туризму РК, МВД по РК (по согласованию), УФАС по РК (по согласованию), Управление Роспотребнадзора по РК (по согласованию), Отдел государственного контроля и надзора в Республике Карелия СЗМТУ Госстандарта (по согласованию), ТО Росздравнадзора по РК (по согласованию), органы местного самоуправления (по согласованию), ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РК» (по согласованию), Отделение - Национальный банк по Республике Карелия Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации (по согласованию),

		Управление Роскомнадзора по РК (по согласованию), Управление Россельхознадзора по РК (по согласованию)
--	--	--