

**Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека**

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека по Республике Карелия**

Доклад

«О защите прав потребителей в Республике Карелия в 2019 году»

**Петрозаводск
2020 год**

О защите прав потребителей в Республике Карелия в 2019 году: Доклад. - Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Карелия, 2020 г. – 151 с.

Доклад «О защите прав потребителей в Республике Карелия в 2019 году» подготовлен Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Карелия по итогам деятельности Управления по осуществлению федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей с использованием материалов, предоставленных территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти Республики Карелия, органами местного самоуправления, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Карелия», Стратегии государственной политики в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, методических материалов и писем Роспотребнадзора.

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по Республике Карелия
Володарского ул., д. 26, г. Петрозаводск, 185910
тел (8142) 76-35-93; факс (8142) 79-74-00 E-mail sanepid@karelia.ru

При использовании материалов настоящего доклада ссылки на источник обязательны.

Оглавление

I. Введение	5
II. Координация деятельности по защите прав потребителей в Республике Карелия	8
III. Федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей в Республике Карелия	13
IV. Анализ мер пресечения нарушений обязательных требований, устранения выявленных нарушений в отдельных секторах потребительского рынка	15
Государственный контроль (надзор) за соблюдением технических регламентов.....	15
Контроль за выкладкой молочных продуктов.....	16
V. Деятельность по рассмотрению обращений граждан	18
VI. Судебная защита прав потребителей	20
VII. Осуществление полномочий по защите прав потребителей территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и органами исполнительной власти Республики Карелия	22
Отделение – Национальный банк по Республике Карелия Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации.....	22
Министерство экономического развития и промышленности Республики Карелия	23
Министерство образования Республики Карелия	24
Министерство внутренних дел по Республике Карелия	60
Министерство здравоохранения Республики Карелия	61
Министерство по дорожному хозяйству, транспорту и связи Республики Карелия.....	63
Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Карелия	66
Министерство строительства, жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Карелия	72
Министерство сельского и рыбного хозяйства Республики Карелия	73
Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Республике Карелия	74
Территориальный орган Росздравнадзора по Республике Карелия	81
Управление Россельхознадзора по Республике Карелия, Архангельской области и Ненецкому автономному округу	89
Государственный комитет Республики Карелия по ценам и тарифам	91
Государственный комитет Республики Карелия по строительному, жилищному и дорожному надзору	92
Управление по туризму Республики Карелия.....	96
Министерство культуры Республики Карелия	96
Территориальный отдел автотранспортного и автодорожного надзора по Республике Карелия Северного МУГАДН	98
VIII. Реализация полномочий по защите прав потребителей органами местного самоуправления Республики Карелия	107
IX. Развитие системы информирования и повышения правовой грамотности населения. Консультационный центр для потребителей	121
X. Заключение	128

Приложения:

1. Региональная программа повышения финансовой грамотности населения Республики Карелия, утвержденная распоряжением Правительства Республики Карелия от 05.06.2019 № 393р-П **129**
2. Сводная информация о реализации Региональной программы повышения финансовой грамотности населения Республики Карелия за 2019 год **148**

I. Введение

Доклад «О защите прав потребителей в Республике Карелия в 2019 году» подготовлен в соответствии с Перечнем мероприятий Региональной программы «Обеспечение прав потребителей в Республике Карелия на 2019 – 2022 г.г.», утвержденной постановлением Правительства Республики Карелия от 20.12.2018 № 477-П.

Доклад готовится на основе материалов по реализации потребительской политики в Республике Карелия, представленных органами исполнительной власти Республики Карелия, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и органами местного самоуправления республики.

В Докладе отражены результаты федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей в 2019 году, деятельность органов исполнительной власти, органов местного самоуправления по осуществлению полномочий по защите прав потребителей в соответствии с установленной компетенцией, определены основные приоритеты деятельности всех составляющих региональной системы защиты прав потребителей в Республике Карелия, приведены данные о состоянии информирования граждан по вопросам защиты их потребительских прав и повышения уровня грамотности населения.

Также в Докладе отражена практика реализации региональной программы по защите прав потребителей, характеризующая соответствующие полномочия исполнительных органов власти, местного самоуправления и общественных объединений потребителей, приведен анализ судебной практики в области защиты прав потребителей.

Доклад является официальным документом, подготовленным в целях обеспечения органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений потребителей и населения Республики Карелия объективной аналитической информацией о результатах федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей, а также надзора на республиканском потребительском рынке, и служит основой для определения приоритетных направлений деятельности по защите прав потребителей, разработки необходимых мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей на территории республики.

Важнейшим событием, приуроченным к 25-летию с начала становления в Российской Федерации законодательства о защите прав потребителей, явилось рассмотрение вопроса «О национальной системе защиты прав потребителей» на заседании президиума Государственного совета Российской Федерации, состоявшееся 18.04.2017 в г. Великий Новгород. По итогам заседания президиума Государственного совета был утвержден перечень поручений Президента Российской Федерации от 25.05.2017 № Пр-1004ГС, и в обеспечение данного перечня даны поручения Правительства Российской Федерации от 01.06.2017 № ЮТ-П12-2532, которыми определены важнейшие направления дальнейшего развития национальной системы защиты прав потребителей.

Утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.08.2017 № 1837-р Стратегия государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года (подготовлена Роспотребнадзором во исполнение поручения Президента России № Пр-1004ГС от 25.05.2017, подпункт «а» пункта 1) стала официальным документом, определяющим основные приоритеты на ближайшее десятилетие.

Совершенствование федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей являлось одним из основных направлений работы Роспотребнадзора и его территориальных органов в 2019 году. Основными задачами Роспотребнадзора, его территориальных органов и организаций по реализации указанного направления являлись:

1. выполнение Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года в соответствии с планом мероприятий по ее реализации, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 23.03.2018;

2. компетентное применение всего спектра надзорных полномочий в целях повышения гарантированного уровня защиты прав потребителей в административном, досудебном и судебном порядке;

3. совершенствование практики проведения внеплановых проверок по обращениям потребителей в контексте соблюдения положений статьи 10 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;

4. применение на системной основе комплекса превентивных мер, направленных на предупреждение и минимизацию нарушений прав потребителей, в том числе за счет информирования потребителей и повышения правовой грамотности населения;

5. совершенствование деятельности консультационных центров и пунктов по защите прав потребителей при федеральных государственных учреждениях здравоохранения Роспотребнадзора, в том числе при реализации государственных заданий учреждениями Роспотребнадзора;

6. повышение уровня соответствующего взаимодействия территориальных органов Роспотребнадзора с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления и общественными объединениями потребителей в целях дальнейшего укрепления и поступательного развития национальной системы защиты прав потребителей;

7. акцентированное внимание обеспечению защиты прав потребителей в сфере электронной коммерции и в отношении наиболее уязвимых категорий потребителей;

8. расширение практики использования потенциала многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг для осуществления консультирования граждан по вопросам защиты прав потребителей;

9. совершенствование взаимодействия с органами исполнительной власти в целях обеспечения интересов потребителей и повышения эффективности федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей;

10. содержательное и организационно-техническое развитие государственного информационного ресурса в области защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров, работ и услуг (ГИС ЗПП);

11. содействие внедрению механизмов защиты прав и законных интересов групп потребителей в судах, а также внесудебному (альтернативному) разрешению споров с участием потребителей, в том числе с участием вновь созданного института уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг;

12. укрепление и развитие международного сотрудничества в сфере защиты прав потребителей в рамках СНГ, ЕЭК, ОЭСР, ЮНКТАД и других международных институтов.

Ожидаемые результаты:

- выполнение показателей Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей, в том числе в целях подготовки законодательства Российской Федерации в области защиты прав потребителей к самостоятельной кодификации;

- принятие нормативных правовых актов, направленных на совершенствование правового регулирования отношений в области защиты прав потребителей, приоритетно в областях, использующих цифровые технологии;

- повышение эффективности судебной защиты прав потребителей, защиты законных интересов неопределенного круга потребителей, а также при обращении в судебные органы с заявлениями о ликвидации изготовителя либо о прекращении деятельности индивидуального предпринимателя за неоднократное или грубое нарушение прав потребителей, а также отзыва продукции с рынка;

- оптимизация форм и методов информирования и консультирования потребителей;

- реализация проекта «Содействие повышению уровня финансовой грамотности и развитию финансового образования в Российской Федерации» в части компетенции Роспотребнадзора;

- обеспечение равных возможностей по защите прав всех категорий населения;

- повышение правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов и информированности потребителей об их правах и механизмах защиты этих прав;

- развитие сети общественных приемных по вопросам защиты прав потребителей для оказания населению бесплатной консультационной помощи (в том числе за счет организации консультирования на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг);

- повышение эффективности судебной защиты прав потребителей.

01.02.2019 руководителем Роспотребнадзора утвержден План деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека на период до 2024 года. Деятельность Роспотребнадзора на период до 2024 года в первую очередь направлена на достижение национальных целей развития Российской Федерации, установленных Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», а также целей, основных задач и приоритетов, утвержденных Основными направлениями деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2024 года, включая обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения как одного из основных условий реализации конституционных прав граждан на охрану здоровья и благоприятную окружающую среду посредством обеспечения защиты прав потребителей как одного из условий повышения уровня и качества жизни граждан.

Ключевыми целями Роспотребнадзора являются, в том числе, обеспечение защиты прав потребителей как одного из условий повышения уровня и качества жизни граждан, совершенствование контрольно-надзорной деятельности Роспотребнадзора.

Приоритетные задачи Роспотребнадзора:

- реализация документов стратегического планирования,

- совершенствование действующих правовых механизмов и создание дополнительных гарантий защиты прав и интересов граждан в наиболее проблемных секторах потребительского рынка, вопросов развития национальной системы защиты прав потребителей,

- реализация основных направлений совершенствования контрольно-надзорной деятельности Роспотребнадзора.

Основными задачами Роспотребнадзора, его органов и учреждений на 2019 год являлось участие в реализации национальных и федеральных проектов, отраслевых документов стратегического планирования, включая:

- федеральный проект «Нормативное регулирование цифровой среды» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации»;

- Стратегию государственной политики в области защиты прав потребителей на период до 2030 года;

- Стратегию повышения качества пищевой продукции в Российской Федерации до 2030 года.

II. Координация деятельности по защите прав потребителей в Республике Карелия

Координацию деятельности по защите прав потребителей на территории Республики Карелия в настоящее время осуществляет Комиссия по защите прав потребителей при Главе Республики Карелия. Данная Комиссия создана указом Главы Республики Карелия от 27.06.2018 № 52 в целях исполнения пункта 7 перечня поручений Президента РФ от 25.05.2017 № Пр-1004ГС по итогам заседания Президиума Государственного совета Российской Федерации 18.04.2017. Комиссия по защите прав потребителей при Главе Республики Карелия образована взамен действовавшего ранее Совета по защите прав потребителей при Правительстве Республики Карелия.

Распоряжением Главы РК от 22.08.2018 № 489-р утвержден состав Комиссии, в который вошли, в том числе, Глава Республики Карелия Парфенчиков А.О. (председатель), врио руководителя Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия Котович Л.М. (заместитель председателя).

Согласно Положению, утвержденному указом Главы РК от 27.06.2018 № 52, Комиссия по защите прав потребителей при Главе Республики Карелия является координационным органом, созданным в целях обеспечения согласованных действий исполнительных органов государственной власти Республики Карелия, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Карелия, общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов) по решению вопросов, направленных на создание благоприятных условий для обеспечения прав потребителей, просвещение населения в области прав потребителей, реализацию торговой и промышленной политики на территории Республики Карелия с учетом прав потребителей.

Организационное обеспечение деятельности Комиссии осуществляет Министерство экономического развития и промышленности Республики Карелия.

Указ Главы Республики Карелия от 27.06.2018 № 52 о Комиссии по защите прав потребителей размещён на сайте органов исполнительной власти Республики Карелия www.gov.karelia.ru, на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия 10.gospotrebnadzor.ru, на сайте ГИР ЗПП в разделе «Информационно-аналитические материалы», на сайте Министерства экономического развития и промышленности Республики Карелия <http://economy.karelia.ru>.

Заседания Комиссии проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в полугодие.

В 2019 году на заседаниях Комиссии по защите прав потребителей рассмотрены следующие вопросы:

- доклад Управления о деятельности по обеспечению судебной защиты прав потребителей;
- доклад Управления о введении маркировки отдельных групп товаров средствами идентификации;
- о деятельности Отделения – Национального банка по Республике Карелия Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации в области повышения финансовой грамотности населения Республики Карелия;
- о выявленных Карельским УФАС России нарушениях Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» в сферах, затрагивающих права потребителей, в 2018 году;
- о благоустройстве территорий Петрозаводского городского округа в рамках реализации федеральных и республиканских программ и эколого-просветительских проектов;

- об анализе работы Территориального органа Росздравнадзора по РК по предотвращению ввоза и реализации на территории республики некачественных лекарственных средств, опасных для жизни и здоровья;

- о влиянии внесенных изменений в законодательстве о долевом строительстве для защиты прав граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов;

- о качестве нефтепродуктов, реализуемых на территории республики.

В ходе работы Комиссии в 2019 году были приняты следующие решения:

- об организации информирования бизнес - сообщества о проводимой работе на федеральном уровне в сфере маркировки продукции;

- об организации выездов в муниципальные районы с целью информирования и правового просвещения граждан в сфере защиты их прав по вопросам жилищно-коммунального хозяйства.

Принятые Комиссией решения исполняются в полном объеме.

По результатам рассмотрения вопросов защиты прав потребителей вырабатываются предложения, направленные на повышение правовой грамотности и информированности населения по вопросам потребительского законодательства, активизацию взаимодействия контрольных (надзорных) органов, органов исполнительной власти Республики Карелия, органов местного самоуправления и общественных организаций потребителей.

До конца 2018 года в Республике Карелия действовала Программа по защите прав потребителей на территории Республики Карелия на 2016-2018 годы, утвержденная распоряжением Правительства Республики Карелия от 10.12.2015 № 773р-П. В связи с ее завершением в 2018 году по инициативе Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия подготовлена новая Региональная программа «Обеспечение прав потребителей в Республике Карелия на 2019-2022 г.г.», которая утверждена постановлением Правительства Республики Карелия от 20.12.2018 № 477-П.

Ответственным исполнителем Программы является Министерство экономического развития и промышленности Республики Карелия. Соисполнители Программы – Управление Роспотребнадзора по Республике Карелия, а также органы исполнительной власти Республики Карелия, территориальные органы федеральных органов исполнительной власти и органы местного самоуправления республики.

Цель указанной Программы – развитие в Республике Карелия системы обеспечения прав потребителей, направленной на минимизацию риска нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты потребителями.

Задачами Программы являются:

- дальнейшее формирование и обеспечение функционирования системы защиты прав потребителей;

- повышение уровня правовой грамотности населения, формирование у него навыков рационального потребительского поведения;

- повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий;

- повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;

- оказание содействия органам местного самоуправления и общественным организациям в решении задач по защите прав потребителей;

- создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг;

- создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг;

- обеспечение защиты прав наиболее уязвимых категорий потребителей.

Реализация программы «Обеспечение прав потребителей в Республике Карелия на 2019-2022 годы» позволит обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей Республики Карелия, в том числе за счет ее активизации на муниципальном уровне, и будет способствовать повышению социальной защищенности граждан Республики Карелия.

Контроль за реализацией Программы осуществляется Министерством экономического развития и промышленности Республики Карелия, которое готовит ежегодный отчет Главе Республики Карелия о результатах реализации Программы и соответствующие предложения. Реализация мероприятий Региональной программы «Обеспечение прав потребителей в Республике Карелия на 2019-2022 г.г.» осуществляется в рамках средств, выделяемых на финансирование текущей деятельности ответственного исполнителя и соисполнителей Программы.

Региональная программа «Обеспечение прав потребителей в Республике Карелия на 2019-2022 г.г.» размещена на сайте Министерства экономического развития и промышленности Республики Карелия по адресу: <https://economy.karelia.ru/action/20945/>, на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия по адресу: http://10.rosпотребнадзор.ru/news/novosti/o_regionalnoy_programme_obespechenie_prav_potrebiteley_v_respublike_kareliya_na_2019_2022_gody/?sphrase_id=6563, на сайте ГИР ЗПП в разделе «Информационно-аналитические материалы» и в системе КонсультантПлюс.

Управлением Роспотребнадзора по Республике Карелия проводится систематическая работа по координации взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти Республики Карелия, органами местного самоуправления на территории республики. Основу такого взаимодействия составляют соответствующие соглашения, предусматривающие взаимные действия сторон, которые направлены на реализацию национальной потребительской политики и развитие рынка товаров и услуг.

Взаимодействие в области защиты прав потребителей проводится в форме обмена информацией в рамках контрольно-надзорной деятельности, в том числе при рассмотрении обращений граждан.

Наиболее активно осуществляется взаимодействие с органами исполнительной власти, осуществляющими контрольно-надзорные функции по вопросам с участием граждан, при проведении мероприятий Всемирного дня прав потребителей. О проведении мероприятий Всемирного дня прав потребителей в 2019 году направлены письма главам всех муниципальных образований республики, в Министерство образования Республики Карелия, в общественные организации потребителей, Уполномоченному по защите прав предпринимателей в Республике Карелия, Бизнес-инкубатор Республики Карелия, в местные СМИ.

Начальник отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия является членом Рабочей группы при Правительстве Республики Карелия по вопросам защиты прав участников долевого строительства многоквартирных домов на территории Республики Карелия.

С 2012 года Управление Роспотребнадзора по Республике Карелия на основании соглашения взаимодействует с Отделением – Национальным банком по Республике Карелия по вопросам, касающимся оказания гражданам финансовых услуг. Между ведомствами происходит постоянный обмен информацией, в том числе в рамках рассмотрения обращений граждан, а также информационно-просветительскими материалами для потребителей.

В феврале 2019 года Управлением проведено рабочее совещание с представителями Управления Роскомнадзора по Республике Карелия, затрагивающее, в том числе, вопросы консультирования населения по вопросам защиты прав потребителей.

Представитель Управления является членом Экспертного совета по рекламе, созданного в Управлении Федеральной антимонопольной службы по Республике Карелия,

на котором рассматриваются факты ненадлежащей рекламы, вводящей потребителей в заблуждение. Очередное заседание совета состоялось 20.03.2019.

В марте 2019 года представитель Управления принял участие в заседании Коллегии Государственного комитета Республики Карелия по строительному, жилищному и дорожному надзору.

В мае 2019 года представитель Управления принял участие в совещании в рамках межведомственной рабочей группы при Прокуратуре Республики Карелия по противодействию преступлениям, правонарушениям и иным нарушениям закона в сфере экономики.

В сентябре 2019 года представитель Управления принял участие в заседании комиссии Конкурса «Лидеры туристского бизнеса» в Управлении по туризму Республики Карелия.

В октябре 2019 года организована рабочая встреча с представителями Администрации Петрозаводского городского округа, консультационного центра ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Карелия» по вопросам информирования и консультирования населения республики.

В ноябре 2019 года специалист Управления принял участие и выступил с докладом на семинаре для предпринимателей, посвященном вопросам перехода на систему обязательной маркировки товаров, организованном Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Республике Карелия.

Также в ноябре 2019 года организовано и проведено рабочее совещание с Карельской таможней по вопросам реализации продукции, регламентированной техническими регламентами Таможенного союза. В 2019 году по информации Карельской таможни проводились многочисленные надзорные мероприятия в отношении хозяйствующих субъектов, осуществляющих оборот указанной продукции, в том числе производства Финляндии.

Кроме того, в декабре 2019 года специалист Управления принял участие в заседании Совета по развитию малого и среднего предпринимательства при Администрации Петрозаводского городского округа с выступлением о введении системы обязательной маркировки товаров.

В декабре 2019 года в Управлении проведено рабочее совещание с представителями Министерства внутренних дел по Республике Карелия, Следственного комитета Российской Федерации по Республике Карелия, Управления Федеральной службы безопасности России по Республике Карелия, Карельской таможни.

Организовано и реализуется взаимодействие Управления:

- с Министерством образования Республики Карелия в части информирования о нахождении в обороте фальсифицированной продукции в образовательных учреждениях;
- с Министерством здравоохранения Республики Карелия по вопросу информирования о нахождении в обороте фальсифицированной продукции в лечебно-профилактических учреждениях;
- с Министерством экономического развития Республики Карелия, которое является аппаратом Комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Республике Карелия, членом которой является врио руководителя Управления.

Представитель Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия является членом Межведомственной рабочей группы по обеспечению информационной безопасности детей при Правительстве Республики Карелия.

Управление Роспотребнадзора по Республике Карелия на основании соглашения осуществляет взаимодействие с ГБУ РК «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Карелия». В то же время специалисты МФЦ не оказывают самостоятельно консультации гражданам по вопросам защиты прав потребителей. Вместе с тем, Управление Роспотребнадзора по Республике

Карелия в целях информирования посетителей направляет в МФЦ различные информационные материалы.

В Республике Карелия в настоящее время зарегистрировано 11 общественных организаций по защите прав потребителей, однако практическую деятельность по защите прав потребителей на постоянной основе они не осуществляют.

В то же время Управление активно осуществляет взаимодействие с Региональным отделением Общероссийского общественного движения "Народный Фронт" за Россию" в Республике Карелия.

III. Федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей в Республике Карелия

В связи с решением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека с 2018 года при осуществлении федерального государственного надзора в сфере защиты прав потребителей не проводятся плановые проверки.

В 2019 году в рамках осуществления федерального государственного надзора в сфере защиты прав потребителей проведено 333 проверки (в 2018 году – 278), все контрольно-надзорные мероприятия – внеплановые. Кроме того, проведено 8 административных расследований.

Количество проведенных проверок выросло по сравнению с 2018 годом на 19,8 % в первую очередь в связи с большим количеством контрольно-надзорных мероприятий по исполнению приказа Роспотребнадзора от 08.07.2019 № 458 «О проведении внеплановых выездных проверок соблюдения правил продажи отдельных видов товаров в части размещения (выкладки) молочных, молочных составных и молочносодержащих продуктов».

Проверки по контролю в сфере защиты прав потребителей составили 26,3 % от общего количества проверок Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия (1 268 проверок с учетом комплексных) и 34,1 % от числа внеплановых проверок Управления (976 проверок).



Подавляющее большинство проверок – 277 или 83,2 % - проведено в сфере розничной торговли.

Кроме того, специалистами Управления проведено 188 предварительных проверок поступившей в Управление информации в сфере защиты прав потребителей на основании пункта 3.2 статьи 10 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав

юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», что больше показателя 2018 года в 2,3 раза.

По результатам 42 % проверок выявлены нарушения обязательных требований в сфере защиты прав потребителей (в 2018 году нарушения выявлены в 32 % проверок). По итогам 140 надзорных мероприятий выявлено 419 нарушений законодательства в области защиты прав потребителей. Результативность составила 3 нарушения на 1 проверку.

Количество нарушений законодательства о защите прав потребителей, выявленных в сфере торговли, составило 281 (67,1 %), в сфере общественного питания – 99 (23,6 %).

По результатам контрольно-надзорной деятельности в сфере защиты прав потребителей составлено 369 протоколов об административных правонарушениях (в 2018 году – 387), вынесено 257 постановлений о привлечении к административной ответственности (в 2018 году – 269). Наложено штрафов на общую сумму 1 187,8 тыс. руб., средний размер штрафа составил 14,1 тыс. руб.

Выдано 115 предписаний об устранении выявленных нарушений (в 2018 году – 72, количество предписаний выросло в 1,6 раз), внесено 49 представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения (по сравнению с 2018 годом показатель также вырос на 14 %).

Кроме того, хозяйствующим субъектам выдано 36 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, что больше показателя 2018 года в 2,4 раза.



IV. Анализ мер пресечения нарушений обязательных требований, устранения выявленных нарушений законодательства о защите прав потребителей в отдельных секторах потребительского рынка

Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов

Приоритетным направлением деятельности Управления является обеспечение государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов Таможенного союза.

Управлением на постоянной основе проводится планомерная работа по предотвращению оборота на территории Республики Карелия продукции, не отвечающей требованиям технических регламентов Таможенного союза. С этой целью контрольно-надзорные мероприятия в сфере технического регулирования проводятся с привлечением экспертной организации ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Карелия», а также с привлечением лабораторных и инструментальных методов исследования.

В течение 2019 года специалистами Управления проведено 378 проверок по контролю за соблюдением требований технических регламентов Таможенного союза, из них 171 плановая (45,2 %) и 207 внеплановых (54,8 %). Всего проверено 516 объектов (мест фактического осуществления деятельности субъектов надзора).

Наибольшее число проверок проведено с целью контроля за соблюдением требований ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции» (331 или 87,6 %), ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки» (252 или 66,7 %), ТР ТС 033/2013 «О безопасности молока и молочной продукции» (163 или 43,1 %), ТР ТС 034/2013 «О безопасности мяса и мясной продукции» (165 или 43,7 %), среди технических регламентов на непродовольственную продукцию – за соблюдением требований ТР ТС 005/2011 «О безопасности упаковки» (21 или 5,6 %).

Нарушения требований технических регламентов выявлены в ходе 177 проверок (46,8 % от общего количества проведенных проверок в данном сегменте потребительского рынка). Всего при осуществлении контрольно-надзорных мероприятий выявлено 667 нарушений требований технических регламентов, из них в отношении требований к продукции – 399 (59,8 %), в отношении требований к процессам – 268 (40,2 %). Большую долю – 168 нарушений или 25,2 % составили нарушения требований к маркировке продукции, 24 нарушения (3,6 %) связаны с отсутствием в сопроводительных документах сведений о сертификате или декларации о соответствии. Больше всего нарушений в сфере технического регулирования выявлено в ходе контроля соблюдения требований ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции» (370 нарушений или 55,5 %).

В ходе проведения надзорных мероприятий за соблюдением требований технических регламентов исследовано 2 440 проб пищевой продукции и 122 пробы непищевой продукции по показателям безопасности, а также по маркировке. Всего проведено 15 210 исследований.

Результаты санитарно-эпидемиологических экспертиз свидетельствуют о том, что всего за 2019 год выявлено 153 пробы пищевой (6,3 %) от общего количества исследованных проб) и 2 пробы непищевой продукции (1,6 % от общего количества), не соответствующей требованиям технических регламентов Таможенного союза. Вся продукция, не соответствующая требованиям технических регламентов, снята с реализации.

По результатам контроля в сфере технического регулирования составлено 278 протоколов за нарушения требований технических регламентов Таможенного союза, в том числе:

- по части 1 статьи 14.43 КоАП РФ (нарушение продавцом требований технических регламентов) – 126 протоколов;

- по части 2 статьи 14.43 КоАП РФ (нарушение продавцом требований технических регламентов, повлекшее причинение вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений либо создавшее угрозу причинения вреда жизни или здоровью граждан, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений) – 74 протокола;

- по части 2 статьи 15.12 КоАП РФ (продажа товаров и продукции без маркировки и (или) нанесения информации, предусмотренной законодательством Российской Федерации, в случае если, такая маркировка и (или) нанесение такой информации обязательны) – 33 протокола.

Вынесено 188 постановлений о назначении административного наказания, из них 122 – о наложении административного штрафа на общую сумму 4 933,6 тыс. руб. и 66 – в виде предупреждения. Судами принято 14 решений о конфискации продукции.

В целях пресечения правонарушений на потребительском рынке хозяйствующим субъектам выдано 252 предписания, в том числе:

- 202 – об устранении нарушений требований технических регламентов;
- 38 – о разработке программ по предотвращению причинения вреда;
- 10 – о приостановлении реализации продукции;
- 2 – о прекращении действия декларации.

Контроль за выкладкой молочных продуктов

В 2019 году Управлением осуществлялся контроль (надзор) за надлежащим исполнением новых требований Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55. Пунктом 33(1) Правил предусмотрено, что в торговом зале или ином месте продажи размещение (выкладка) молочных, молочных составных и молочносодержащих продуктов должно осуществляться способом, позволяющим визуально отделить указанные продукты от иных пищевых продуктов, и сопровождаться информационной надписью «Продукты без заменителя молочного жира». С целью контроля за соблюдением введенных обязательных требований был издан приказ Роспотребнадзора от 08.07.2019 № 458 о проведении внеплановых выездных проверок соблюдения правил продажи отдельных видов товаров в части размещения (выкладки) молочных, молочных составных и молочносодержащих продуктов.

На контроле Управления находятся 727 субъектов и 1 407 объектов, осуществляющих продажу молочной продукции. На основании приказа Роспотребнадзора Управлением проверено 316 субъектов (43,5 % от общего числа субъектов на контроле), из них 190 юридических лиц и 126 индивидуальных предпринимателей, и 449 объектов (32 % от общего числа на контроле), в том числе торговые сети Магнит, Перекресток, Дикси, Пятёрочка, Лента.

Нарушения выявлены на 113 объектах. Всего выявлено 127 нарушений: 63 нарушения в части отсутствия информационной надписи «Продукты без заменителя молочного жира» и размещения (выкладки) без визуального отделения от иных продуктов, 37 нарушений в части размещения (выкладки) без визуального отделения от иных продуктов, 27 нарушений в части отсутствия информационной надписи «Продукты без заменителя молочного жира».

Хозяйствующим субъектам выдано 65 предписаний об устранении выявленных нарушений. Составлено 102 протокола об административных правонарушениях по статье 14.15 КоАП РФ, виновные лица привлечены к административной ответственности в виде предупреждений и штрафов.

Изменения Правил продажи широко освещались: проведено 296 мероприятий в рамках информирования предпринимательского и потребительского сообществ об изменениях в части выкладки (размещения) молочных продуктов, в том числе 3 выступления по телевидению, 5 – по радио, 18 совещаний на разных уровнях, 69 консультации по «горячей линии», 22 консультации в рамках работы общественных приемных, 52 публикации в прессе, 56 публикаций в сети Интернет.

V. Деятельность по рассмотрению обращений граждан

Одной из основных задач Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия является работа по рассмотрению обращений, связанных с нарушением потребительских прав граждан, и принятие соответствующих мер.

В связи с принятием Федерального закона от 03.07.2016 № 277-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» и Федеральный закон «О стратегическом планировании в Российской Федерации» с января 2017 года изменились требования к рассмотрению Роспотребнадзором (его территориальными органами) обращений потребителей как возможному основанию для проведения соответствующих внеплановых проверок в рамках осуществления федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.

Согласно новой редакции подпункта «в» пункта 2 части 2 статьи 10 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» необходимым условием для того, чтобы обращения граждан, потребительские права которых нарушены, могли стать законным основанием для проведения внеплановой проверки, будет являться подтверждение заявителем в его обращении в орган государственного контроля (надзора) факта того, что до обращения в Роспотребнадзор (его территориальный орган) он «обращался за защитой (восстановлением) своих нарушенных прав к юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю и такое обращение не было рассмотрено либо требования заявителя не были удовлетворены».

Указанное означает, что для граждан, целью обращения которых в Роспотребнадзор (его территориальные органы) является постановка вопроса о проведении в отношении соответствующих юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей внеплановых проверок, организация и проведение которых регламентированы положениями Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ, вышеназванными новеллами фактически вводится обязательный предварительный претензионный порядок обращения потребителя с соответствующими требованиями непосредственно к хозяйствующему субъекту.

В 2019 году в Управление поступило 975 обращений по вопросам защиты прав потребителей, что больше предыдущего года на 9,8 % (в 2018 году – 888 обращений). Число обращений на нарушения прав потребителей составило 44 % от всех поступивших в Управление обращений (всего – 2 217 обращений). В течение 2019 года в Управление поступило 926 письменных обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей (всего – 2 106 письменных заявлений).

Обращения, связанные с продажей товаров, составили 32,1 % (в 2018 году – 39,1 %); на сферу услуг приходится 67,9 % обращений (в 2018 году – 60,9 %).

Наибольшее количество обращений: в сфере розничной торговли непродовольственной группой товаров – 24,5 % (в 2018 году – 33,0 %), услуг ЖКХ – 19,9 % (в 2018 году – 22,5 %), услуг связи – 8,9 % (в 2018 году – 6,9 %), розничной торговли продовольственной группой товаров – 7,6 % (в 2018 году – 6,1 %), деятельности финансовых организаций – 5,8 % (в 2018 году – 6,9 %), бытовых услуг – 3,9 % (в 2018 году – 7,0 %).

Частью 3.2 статьи 10 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» определена процедура предварительной проверки поступившей в обращениях информации, которая проводится

уже с 2017 года. Предварительная проверка позволяет запросить дополнительные сведения и материалы (в том числе в устном порядке) у лиц, направивших заявления и обращения, а также запросить у юридического лица, индивидуального предпринимателя пояснения в отношении полученной информации. Все это способствует всестороннему, полному и объективному рассмотрению обращений. Специалистами Управления проведено 188 предварительных проверок поступившей в Управление информации в сфере защиты прав потребителей, что больше показателя 2018 года в 2,3 раза.

Снижение количества обращений, ставших основанием для проведения расследований, составления протоколов, исков в суд связано с большим количеством фактов устранения нарушений в ходе проведения предварительных проверок поступившей информации.

Из числа рассмотренных обращений, решение вопросов по которым относится к полномочиям Управления, по 25 обращениям проведены внеплановые проверки, контрольные закупки, административные расследования.

По фактам нарушений, выявленных в результате рассмотрения обращений граждан, составлено 26 протоколов об административных правонарушениях, направлено в суд 14 исковых заявлений в защиту нарушенных прав потребителей.

Кроме того, хозяйствующим субъектам выдано 36 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, что больше показателя 2018 года в 2,4 раза.

VI. Судебная защита прав потребителей

Одним из важнейших направлений деятельности Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия является судебная защита прав потребителей. Необходимость данной работы связана, в первую очередь, с тем, что на сегодняшний день еще далеко не все представители юридических лиц и индивидуальные предприниматели соблюдают законодательство о защите прав потребителей и в добровольном порядке удовлетворяют законные требования граждан.

Деятельность Управления по судебной защите позволяет восстановить нарушенные потребительские права граждан, возместить материальный ущерб, причиненный им в связи с продажей некачественных товаров, оказанием некачественных услуг или выполнением некачественных работ, взыскать понесенные убытки, а также в установленных законом случаях неустойку за несоблюдение требований потребителя.

Кроме того, статья 15 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» дает право на компенсацию морального вреда, который причиняется потребителям в результате неправомерных действий продавцов, исполнителей. При этом, если в ходе судебного разбирательства установлено нарушение прав потребителя со стороны продавца (исполнителя, изготовителя), потребитель освобожден от необходимости доказывания в суде факта своих нравственных страданий. Данная правовая позиция изложена в Определении Конституционного суда РФ от 16.10.2001 № 252-О. Согласно постановлению Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» размер компенсации морального вреда определяется судом независимо от размера возмещения имущественного вреда, в связи с чем размер денежной компенсации, взыскиваемой в возмещение морального вреда, не может быть поставлен в зависимость от стоимости товара (работы, услуги) или суммы подлежащей взысканию неустойки.

Дополнительной мерой судебной защиты прав потребителя является штраф: в соответствии с пунктом 6 статьи 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с исполнителя за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя. Причем в соответствии с положениями постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» указанный штраф суд взыскивает в пользу потребителя (ранее, учитывая огрехи в формулировке закона, существовала судебная практика взыскания указанного штрафа в пользу местного бюджета).

До 2019 года деятельность Управления по судебной защите прав потребителей осуществлялась в трех формах:

- дача заключений по делам в целях защиты прав потребителей в порядке статьи 47 ГПК РФ;
- направление в суд исковых заявлений в защиту прав конкретных потребителей;
- защита интересов неопределенного круга потребителей.

Федеральным законом от 18.07.2019 № 191-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» Роспотребнадзору предоставлена возможность обращения в суд с заявлениями в защиту законных интересов группы потребителей. Соответствующие изменения внесены в статью 40 Закона РФ «О защите прав потребителей». Рассмотрение дела о защите прав и законных интересов группы лиц допускается в случае, если ко дню обращения в суд к требованию о защите прав и законных интересов этой группы лиц присоединились не менее двадцати лиц - членов группы лиц.

Наиболее распространенной формой участия Управления в судебной защите потребителей является вступление в процесс для дачи заключения по делу. Данные

заклучения направляются по искам, с которыми потребители обращаются в суд самостоятельно.

В 2019 году в суд направлено 102 заключения по делам в защиту прав потребителей, что на 19 % меньше, чем в 2018 году (126). Большинство заключений (59 или 57,8 %) направлено в целях защиты прав потребителей в сфере розничной торговли. Значительную долю занимают заключения в области защиты прав потребителей бытового обслуживания населения (13 или 12,7 %) и финансовых услуг (12 или 11,8 %).

Требования потребителей удовлетворены в 81 % дел, по которым Управление давало заключение, из числа рассмотренных в отчетном году. По результатам рассмотрения дел, по которым Управление направляло в суд заключения, в пользу потребителей присуждено денежных средств на общую сумму 2 774,8 тыс. руб., в том числе компенсации морального вреда 324,0 тыс. руб.

В 2019 году Управлением подано 13 исковых заявлений в суд в защиту прав потребителей (в 2018 году – 14), в том числе 2 – в защиту интересов неопределенного круга потребителей (в 2018 году – 1), из них 11 исков направлено в целях защиты прав потребителей в сфере розничной торговли.

Одним из показателей деятельности в сфере защиты прав потребителей является удельный вес числа удовлетворенных исков в защиту прав потребителей и законных интересов неопределенного круга потребителей от общего количества рассмотренных исков. При плановом значении 90 % на 2019 год этот показатель составил 100 %.

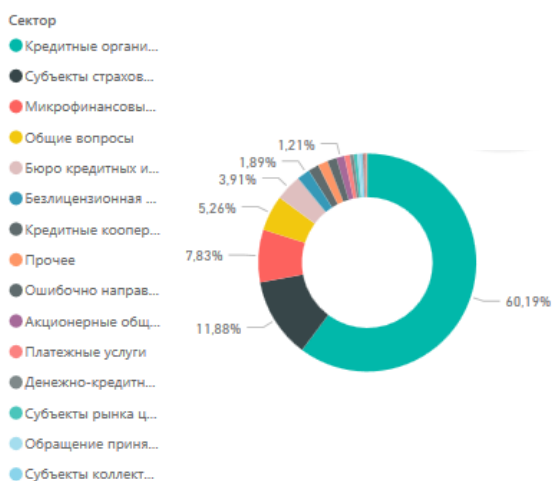
По результатам рассмотрения исковых заявлений, поданных Управлением в интересах потребителей, в пользу граждан присуждено денежных средств на общую сумму 796,0 тыс. руб., в том числе компенсации морального вреда 49,5 тыс. руб.

Таким образом, участие Управления, очевидно, повышает шансы потребителей на удовлетворение имущественных исков, что является убедительным доказательством эффективности данной формы участия государства в судебной защите потребителей.

VII. Осуществление полномочий по защите прав потребителей территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и органами исполнительной власти Республики Карелия

Отделение – Национальный банк по Республике Карелия Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации

За 2019 год от жителей Карелии в адрес Банка России поступило более 1 000 обращений. Все жалобы рассмотрены в установленном порядке, в основном они касались деятельности банковских (60,19 %) и страховых организаций (11,18 %). Необходимо



отметить, что благодаря регулированию Банком России страхового рынка количество жалоб в этом секторе снижается. Так, если за 2018 год поступило 119 обращений, то за 2019 – 86. Снижающийся тренд по данному направлению отмечен так же по СЗФО и по России в целом.

Важной профилактической мерой защиты прав потребителей финансовых услуг является финансовое просвещение. Знание гражданами возможностей финансового рынка, финансовых инструментов способствует обдуманному и взвешенному принятию решений и защите своих прав.

В настоящее время на федеральном уровне действует ряд документов по повышению финансовой грамотности населения: Стратегия повышения финансовой грамотности в Российской Федерации на 2017-2023 годы, Методические рекомендации по разработке региональных программ по повышению финансовой грамотности для органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

В Республике Карелия создан Совет по повышению финансовой грамотности населения Республики Карелия, положение о котором утверждено постановлением Правительства Республики Карелия от 02.11.2018 № 394-П, Региональная программа по повышению финансовой грамотности населения Республики Карелия (утверждена распоряжением Правительства Республики Карелия от 05.06.2019 № 393р-П).

За 2019 год Отделением – Национальным банком по Республике Карелия Северо-Западного ГУ Банка России (Отделение-НБ Республика Карелия) проводилась работа по финансовому просвещению различных целевых аудиторий: от дошкольников до пенсионеров. Занятия проходили в форме лекций, викторин, интерактивных игр. Кроме того, Банком России реализуется проект «Онлайн-уроки по финансовой грамотности». Уроки проходят в режиме видеоконференцсвязи: слушателям демонстрируют презентации, видеоролики, предлагают интерактивные опросы, рассчитанные на коллективное обсуждение в классах. Во время онлайн-уроков учащиеся могут задавать вопросы, на которые сразу получают ответы. Проект «Онлайн-уроки финансовой грамотности» предоставляет школьникам и студентам равный доступ к финансовым знаниям в любой точке республики, он призван сформировать у молодежи основы грамотного финансового поведения и познакомить с базовыми понятиями этой сферы. За 2019 участие приняли 30 карельских школ, количество просмотров составило около 3 тысяч.

Для людей старшего поколения в 2019 году проведено два курса по 4 занятия «Прививаем финансовую культуру». Пенсионерам рассказывали, как защититься от финансового мошенничества, а также какие возможности предоставляют новые технологии и Интернет при выборе финансовых продуктов.

Для предпринимателей в 2019 году Отделением-НБ Республика Карелия организованы и проведены четыре просветительских мероприятия. В апреле и июне состоялись Антиконференции по бизнесу и финансам. В октябре на площадке Отделения-НБ Республика Карелия прошло мероприятие «Финансовые мастерские». На нем представителей бизнеса знакомили с новациями на финансовом рынке, а также разбирали отдельные вопросы применения валютного и противозаконного законодательства. В декабре состоялась коммуникационная сессия по разъяснению политики Банка России по установлению и изменению ключевой ставки. Около 60 предпринимателей приняли участие и смогли получить ответы на вопросы по стратегии Банка России в отношении инфляции.

В развитие деятельности по повышению финансовой грамотности в 2020 году работа со всеми целевыми аудиториями будет продолжена, а также появятся новые направления.

Министерство экономического развития и промышленности Республики Карелия

В 2019 году продолжена работа Комиссии по защите прав потребителей при Главе Республики Карелия, утвержденная Указом Главы Республики Карелия от 27.06.2018 № 52, организационная деятельность которой обеспечивается Министерством экономического развития и промышленности Республики Карелия.

Деятельность Комиссии направлена на обеспечение согласованных действий исполнительных органов государственной власти Республики Карелия, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Карелия, общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов) по решению вопросов, ориентированных на создание благоприятных условий для обеспечения прав потребителей, просвещение населения в области прав потребителей, реализацию торговой и промышленной политики на территории Республики Карелия с учетом прав потребителей.

В рамках деятельности Комиссии в 2019 году рассматривались следующие вопросы:

- взаимодействия Государственного комитета Республики Карелия по строительному, жилищному и дорожному надзору с организациями общественного контроля в сфере защиты прав граждан по вопросам жилищно-коммунального хозяйства;
- в области повышения финансовой грамотности населения Республики Карелия;
- о выявленных нарушениях Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» в сферах, затрагивающих права потребителей;
- благоустройства территорий Петрозаводского городского округа в рамках реализации федеральных и республиканских программ и эколого-просветительских проектов;
- работы территориального органа Росздравнадзора по Республике Карелия по предотвращению ввоза и реализации на территории республики некачественных лекарственных средств, опасных для жизни и здоровья;
- качества нефтепродуктов, реализуемых на территории Республики Карелия, о требованиях технического регламента Таможенного союза «о требованиях к автомобильному и авиационному бензину, дизельному и судовому топливу, топливу для реактивных двигателей и мазуту» (ТР ТС 013/2011) и работе с обращениями граждан за 2019 год;
- деятельности Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия по обеспечению судебной защиты прав потребителей в 2019 году;

- введения маркировки отдельных групп товаров средствами идентификации, контроля в отношении участников оборота товаров, подлежащих маркировке.

В 2019 году Министерством продолжена работа по реализации Федерального закона от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», целью которого, в том числе, является обеспечение соблюдения прав и законных интересов населения.

В инфраструктуре розничной торговли в 2019 году насчитывалось 942 нестационарных торговых объекта. Обеспеченность населения республики стационарными торговыми площадями превышает в 1,5 раза нормативное значение, установленное постановлением Правительства Республики Карелия от 20.04.2017 № 126-П «Об утверждении нормативов минимальной обеспеченности населения площадью торговых объектов для Республики Карелия» и составила 844,7 кв.м. на 1000 человек.

Оборот розничной торговли в 2019 году увеличился на 1,8 % по сравнению с 2018 годом и составил 129510,8 млн. рублей (по России прирост на 1,6%). По динамике розничного товарооборота в сопоставимых ценах республика занимает 8 место среди субъектов Северо-Западного федерального округа.

Министерством совместно с органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов в Республике Карелия организован мониторинг потребительских цен на отдельные виды социально значимых продовольственных товаров первой необходимости по перечню, утвержденному постановлением Правительства РФ от 15.07.2010 № 530, и анализ ценовой ситуации.

С целью обмена информацией по результатам мониторинга и контроля за состоянием рынков продовольственных товаров обеспечено информационное взаимодействие с Управлением Федеральной антимонопольной службы Российской Федерации по Республике Карелия, Прокуратурой Республики Карелия, заинтересованными министерствами и ведомствами.

В 2019 году на специально организованную «горячую линию» не поступало сообщений о повышении розничных цен на предприятиях розничной торговли.

По результатам проведенного ценового мониторинга 2019 году не зафиксировано превышения предельно допустимого роста средних розничных цен среди наблюдаемых отдельных видов социально значимых продовольственных товаров первой необходимости по Перечню, утвержденному постановлением Правительства РФ от 15.07.2010 № 530.

Министерство образования Республики Карелия

Министерством образования Республики Карелия в 2019 году продолжена работа по основным направлениям деятельности в сфере образования в соответствии с приоритетами государственной образовательной политики, изложенными в указах и поручениях Президента Российской Федерации, решениях Правительства Российской Федерации, Стратегии социально-экономического развития Республики Карелия на период до 2030 года, Плана основных мероприятий, связанных с подготовкой и проведением празднования в 2020 году 100-летия образования Республики Карелия, в федеральных и региональных государственных программах.

Ключевым направлением деятельности министерства стала реализация основных мероприятий региональной составляющей национальных проектов «Образование» и «Демография», приоритетной целью государственной политики в сфере образования остается повышение качества и доступности образования.

Региональная система образования представлена государственными, муниципальными и негосударственными образовательными организациями, реализующими программы дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования; среднего профессионального образования;

дополнительного образования детей и взрослых; дополнительного профессионального образования и профессионального обучения.

СИСТЕМА ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ



ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ



259

учреждений



34046

детей



8154/3699

работника/педагогов

ОБЩЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ



103/94

сельских/городских
учреждения



70817

обучающихся



10146/6338

работников/педагогов

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ



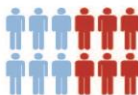
67

учреждений



45558

детей



1739/1095

работников/педагогов

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ



17

учреждений



13812

студентов



1836/837

работников/педагогов

Дошкольное образование

Услугу дошкольного образования в Республике Карелия оказывают 246 образовательных организаций, осуществляющих деятельность по образовательным программам дошкольного образования и (или) присмотр и уход за детьми, из них дошкольных образовательных организаций – 162 (из них 4 частных), в состав 84 общеобразовательных организаций входят дошкольные группы.

КЛЮЧЕВАЯ ЦЕЛЬ:

Реализация мероприятий, направленных на обеспечение доступности и качества дошкольного образования в условиях внедрения федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования

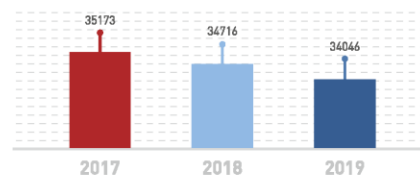
2019 год:

	ПЛАН	ФАКТ
Создание в Республике Карелия дополнительных мест для детей в возрасте до 3 лет в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования	1140 мест	830 мест
из них:		
в рамках федерального проекта «Содействие занятости женщин - создание условий дошкольного образования для детей в возрасте до трех лет»	830 мест	830 мест
в рамках Федеральной целевой программы «Развитие Республики Карелия на период до 2020 года»	310 мест	0 мест
Отношение численности детей в возрасте от 2 месяцев до 3 лет, получающих дошкольное образование в текущем году, к сумме численности детей в возрасте от 2 месяцев до 3 лет, получающих дошкольное образование в текущем году, и численности детей в возрасте от 2 месяцев до 3 лет, находящихся в очереди на получение в текущем году дошкольного образования, %	87,00%	89,74%
Доля дошкольных образовательных организаций, в которых создана универсальная безбарьерная среда для инклюзивного образования детей-инвалидов, в общем количестве дошкольных образовательных организаций Республики Карелия	18%	18,5%

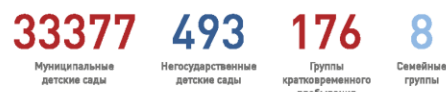
РЕГИОНАЛЬНАЯ НОРМАТИВНАЯ БАЗА:

- Государственная программа Республики Карелия «Развитие образования» на 2014-2025 годы
- Региональный проект «Содействие занятости женщин – создание условий дошкольного образования для детей в возрасте до трех лет (Республика Карелия)» на территории Республики Карелия

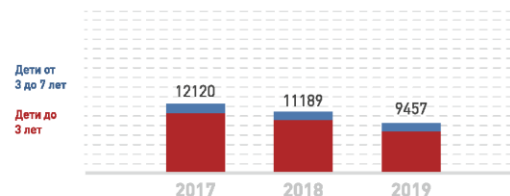
Численность детей дошкольного возраста, посещающих дошкольные образовательные организации



Вариативность дошкольного образования и охват детей в 2019 году (количество человек)



Количество детей дошкольного возраста, поставленных на учет для предоставления места в дошкольной образовательной организации



Дошкольные образовательные организации посещают 34046 детей, из них в возрасте до 3 лет – 5244 человека. На учете для зачисления в детские сады стоит 9457 человек, из них в возрасте до 3 лет 9068 детей.

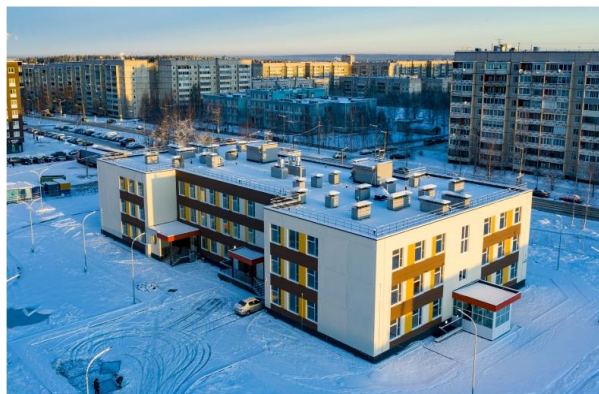
Обеспечено взаимодействие государственной информационной системы «Электронное образование» Республики Карелия записи в дошкольные образовательные организации с подсистемой Единого портала государственных услуг. Подать заявление в дошкольную образовательную организацию можно непосредственно в органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, или через портал Государственных услуг Российской Федерации <https://www.gosuslugi.ru/>.

В рамках реализации мероприятий региональной составляющей федерального проекта «Содействие занятости женщин – создание условий дошкольного образования для детей в возрасте до трех лет» национального проекта «Демография» в 2019 году в Республике Карелия созданы 830 дополнительных мест для детей раннего возраста, в том числе:

Петрозаводский городской округ – 3 здания: микрорайон «Древлянка», Скандинавский проезд, д.1 на 150 мест; микрорайон «Древлянка», ул. Новоселов, д. 3 на 300 мест; микрорайон «Древлянка», ул. Попова на 300 мест; Прионежский муниципальный район – 1 здание: блок ясельных групп (дошкольное отделение) МОУ «Шуйская средняя общеобразовательная школа № 1» на 80 мест).



ул. Новоселов, д. 3 (здание на 300 мест)



ул. Попова (здание на 300 мест)



Блок ясельных групп (дошкольное отделение)
МОУ «Шуйская средняя общеобразовательная
школа № 1» (здание на 80 мест)



Скандинавский проезд, д.1
(здание на 150 мест)

Это позволило сохранить 100 % доступности дошкольного образования для детей в возрасте от 3 до 7 лет и охватить различными формами дошкольного образования 34046 детей или 75,2 % от общей численности детей дошкольного возраста (аналогичный показатель на уровне Российской Федерации составляет 66,7 %).

В рамках мероприятия «Реализация мероприятий в сфере обеспечения доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения» государственной программы «Доступная среда» на 2011 – 2020 годы проведены мероприятия по архитектурной доступности и оснащению специализированным учебным и реабилитационным оборудованием в 17 дошкольных организациях.

В дошкольных образовательных организациях Республики Карелия этнокультурная специфика представлена в части программы, формируемой (в соответствии с требованиями ФГОС дошкольного образования) участниками образовательных отношений. Знакомство детей дошкольного возраста с государственной символикой, географическим положением, климатом, природой, экономикой Республики Карелия, а также приобщение к культуре, искусству, традициям, фольклору, национальным языкам карелов, вепсов и финнов происходит в рамках освоения всех образовательных областей реализуемой программы.

Обучение карельскому, вепскому и финскому языкам в детских садах осуществляется в непосредственно организованной образовательной деятельности, в свободной нерегламентируемой детской деятельности, а также в режимных моментах.

Обучение родному языку в дошкольных образовательных организациях Республики Карелия охватывает такие образовательные области, как социально-коммуникативное развитие, познавательное развитие, речевое развитие, художественно-эстетическое развитие, физическое развитие, что обеспечивает возможность приобщения детей не только к родному языку, но и к традиционной культуре своего народа.

В Республике Карелия накоплен позитивный опыт раннего обучения карельскому, вепсскому и финскому языкам посредством применения различных методик и технологий, среди которых центральное место занимает языковое погружение.

На базе трех финно-угорских детских садов и Финно-угорской школы им. Э.Леннрота создана региональная инновационная площадка «Непрерывное этнокультурное образовательное пространство образовательных учреждений», основной целью деятельности которой является объединение образовательных сред дошкольных учреждений и общеобразовательной школы в единую этнокультурную среду для воспитанников и обучающихся.

Общее количество дошкольных образовательных организаций, в которых изучаются карельский, финский, вепсский языки в 2019/2020 учебном году: 25 детских садов, из них в одной дошкольной образовательной организации изучается 2 языка – карельский и финский.

Всего педагогов, преподающих карельский, финский, вепсский языки в детский садах в 2019/2020 учебном году: 47 педагогов.

Всего обучающихся, изучающих карельский, финский, вепсский язык в ДООУ РК в 2019-2020 учебном году: 1075 обучающихся.

Начальное, основное и среднее общее образование

Сеть государственных и муниципальных организаций, осуществляющих подготовку по образовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего образования, на начало 2019/2020 учебного года представлена в Республике Карелия 197 организациями. Кроме того, в городе Петрозаводске реализуют программы общего образования 2 негосударственных общеобразовательных организации.

Контингент обучающихся в общеобразовательных организациях на начало 2019/2020 учебного года увеличился в сравнении с началом предыдущего учебного года на 505 человек и составил 70817 обучающихся.

Увеличение контингента обучающихся на начало 2019/2020 учебного года произошло в Петрозаводском городском округе (103,9 %), Калевальском национальном муниципальном районе (102,1 %), Костомукшском городском округе (104,0 %), Сортавальском муниципальном районе (100,6 %).

Приём в 1 классы общеобразовательных организаций (без второгодников) на начало 2019 - 2020 учебного года составил 7 525 человек (в прошлом году 7 357 человек).

Доля обучающихся начального звена в общем количестве обучающихся (в общеобразовательных классах) по сравнению с прошлым годом увеличилась (42,8 %), в среднем звене уменьшилась (46,8 %), в старшем звене уменьшилась (10,4 %).

На начало 2019/2020 учебного года организаций, работающих в две смены 20 (в прошлом – 23 школы). Доля детей, занимающихся во вторую смену составила 3,6 % (в городской местности 3,5 % обучающихся занимаются во вторую смену, в сельской – 0,1 %) (в прошлом году – 3,5 %).

КЛЮЧЕВАЯ ЦЕЛЬ:

Реализация мероприятий, направленных на повышение доступности и качества общего образования, эффективности деятельности общеобразовательных организаций в условиях внедрения федеральных государственных образовательных стандартов общего образования

2019 год:

	ПЛАН	ФАКТ
Доля образовательных организаций, в которых созданы условия для получения детьми-инвалидами качественного образования, в общем количестве образовательных организаций	22 %	22,6 %
Создание в общеобразовательных организациях, расположенных в сельской местности, условий для занятия физической культурой и спортом	23 школы	23 школы
Реализация мероприятий в соответствии с государственной программой Республики Карелия «Развитие образования» на 2014-2025 годы, направленная на снижение государственных [муниципальных] образовательных организаций Республики Карелия, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, здания, которых находятся в аварийном состоянии или требуют капитального ремонта здания	Проведение ремонтных работ в 58 школах	Проведены ремонтные работы в 58 школах
Разработка проектно-сметной документации (ПСД) на строительство объектов инфраструктуры образования	ПСД на строительство 4 объектов	ПСД на строительство 4 объектов
Количество образовательных организаций, в которых проведены мероприятия по повышению энергетической эффективности	132	132

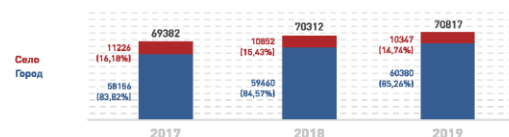
Доля образовательных организаций, в которых созданы условия для получения детьми-инвалидами качественного образования



Создание в общеобразовательных организациях, расположенных в сельской местности, условий для занятия физической культурой и спортом



Количество (доля) обучающихся общеобразовательных организаций



Обеспечение подвоза обучающихся общеобразовательных организаций к месту учебы и обратно



С 1 сентября 2019/2020 учебного года 100 % обучающихся 1х-4-х и 5-х-9-х общеобразовательных классов перешли на федеральный государственный образовательный стандарт начального общего и основного общего образования.

С 1 сентября 2019/2020 года 46 общеобразовательных организаций (в прошлом году – 23) 15 муниципальных образований (в прошлом году - 7 муниципальных образований) перешли на федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования. Доля обучающихся, которые перешли на федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования, составляет 37,7 %, в прошлом году - 27,6 %).

В 2018-2019 учебном году в школьном этапе Всероссийской олимпиады школьников приняло участие 28554 обучающихся, в муниципальном – 4664, в региональном – 336 обучающихся, на заключительный этап направлено 8 человек, из них победителями и призерами заключительного этапа стали 5 человек: победитель по экономике, 4 призера по английскому, французскому и немецкому языкам, информатике и ИКТ.

Интегрированное/инклюзивное образование реализуется в 186 школах для 4 501 обучающийся с ограниченными возможностями здоровья, с инвалидностью (в 2018 году для 4 530 детей); 420 ребенка по медицинским показаниям обучаются на дому (в 2018 году – 373). В 5 специальных (коррекционных) школах-интернатах обучается 587 детей (в 2017 году – 577 детей). С 1 сентября 2019 года 1420 детей первых/первых подготовительных, вторых и третьих классов обучаются по ФГОС для детей с ограниченными возможностями здоровья, для детей с умственной отсталостью (в 2018 году – 1308 детей). Доля образовательных организаций, в которых созданы условия для получения детьми-инвалидами качественного образования в рамках государственной программы «Доступная среда в Российской Федерации», составила 13 % (в 2018 году – 13 %).

В рамках регионального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» по мероприятию «Поддержка образования для детей с ограниченными возможностями здоровья» обновлена материально-техническая база в двух

образовательных организациях Республики Карелия, реализующих исключительно адаптированные общеобразовательные программы, в ГБОУ РК «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 23», ГБОУ РК «Школа-интернат № 24».

В 2019 году в 8 муниципальных образовательных организациях проведены мероприятия по обеспечению надлежащих условий для обучения и пребывания детей, в 100 муниципальных образовательных организациях проведены мероприятия по повышению энергетической эффективности.

В рамках регионального проекта «Успех каждого ребенка» национального проекта «Образование» по мероприятию «Создание в общеобразовательных организациях, расположенных в сельской местности, условий для занятия физической культурой и спортом» в 23 общеобразовательных организациях, расположенных в сельской местности, обновлена материально-техническая база для занятий физической культурой и спортом (оснащение спортивным инвентарем и оборудованием открытого плоскостного спортивного сооружения, ремонт спортивного зала, перепрофилирование имеющейся аудитории под спортивный зал, создание школьного спортивного клуба).



МОУ Основная общеобразовательная школа п. Харлу Питкярантского муниципального района
До



После
Спортивная площадка в п. Эссойла
Пряжинского муниципального района



В рамках регионального проекта «Цифровая образовательная среда» национального проекта «Образование» осуществлена поставка оборудования в 8 образовательных организаций (приобретены средства вычислительной техники, программного обеспечения и презентационного оборудования, позволяющего обеспечить доступ обучающихся, сотрудников и педагогических работников данных учреждений к цифровой образовательной инфраструктуре и контенту, а также автоматизировать и повысить эффективность организационно-управленческих процессов в образовательных организациях).

В рамках исполнения поручения Президента Российской Федерации по реализации Послания Федеральному Собранию Российской Федерации от 20 февраля 2019 года Министерством образования Республики Карелия началась подготовка к реализации Программы «Земский учитель», которая предусматривает осуществление единовременной компенсационной выплаты в размере 1 млн. рублей учителю, прибывшему (переехавшему) на работу в сельские населенные пункты, либо рабочие посёлки, либо посёлки городского типа, либо города с населением до 50 тысяч человек.

На основании ходатайств глав администраций местного самоуправления, данных федеральных статистических наблюдений на начало 2019/2020 учебного года в перечень вакантных должностей на 2020 год вошли 50 вакансий в 35 общеобразовательных организациях 15 муниципальных образований Республики Карелия, из них 15 вакансий учителей математики, 17 – иностранного (английского) языка, 6 – русского языка и литературы, 6 – физики, 3 – истории, музыки, химии и биологии по 1 вакансии.

Нормативная правовая база реализации программы «Земский учитель», перечень вакантных должностей размещен на федеральном портале «Земский учитель» <http://zemteacher.edu.ru>, официальном сайте Министерства образования Республики Карелия и на сайте ГАУ ДПО РК «Карельский институт развития образования».

Изучение карельского, вепсского и финского языков в образовательных учреждениях республики является одним из приоритетных направлений развития образовательной политики в Республике Карелия.

ОБЩЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

КЛЮЧЕВАЯ ЦЕЛЬ:
 Реализация мероприятий, направленных на повышение доступности и качества общего образования, эффективности деятельности общеобразовательных организаций в условиях внедрения федеральных государственных образовательных стандартов общего образования

2019 год:	ПЛАН	ФАКТ
Доля обучающихся общеобразовательных организаций, обучающихся в соответствии с федеральным государственным стандартом, в общей численности учащихся общеобразовательных организаций	93,0%	93,2%
Внедрение целевой модели цифровой образовательной среды в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях Республики Карелия	8	8
Включение учебников по родным языкам (карельский и вепсский) в Федеральный перечень учебников	12	12

СТАТИСТИКА

Доля школьников, обучающихся по федеральным государственным образовательным стандартам начального общего, основного общего образования



Охват детей с ограниченными возможностями здоровья, с инвалидностью специальным образованием



Изучение карельского, вепсского и финского языков в образовательных организациях



Примерные программы по карельскому, вепсскому и финскому языкам для начальной, основной, средней школы одобрены на заседании федерального учебно-методического объединения по общему образованию в Российской академии образования. В 2019 году в федеральном реестре примерных основных общеобразовательных программ Министерства образования и науки Российской Федерации <http://fgosreestr.ru> размещены программы по карельскому (собственно

карельское наречие), карельскому (ливвиковское наречие), вепсскому, финскому (как родному и как иностранному) языкам для начальной, основной и средней школы.

Учебники по родным (карельскому и вепсскому) языкам для 1-х-4-х классов успешно прошли на федеральном уровне научную, методическую, лингвистическую и этнокультурные экспертизы ноябре 2019 года. Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 22 ноября 2019 года № 632 «О внесении изменений в федеральный перечень учебников при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, сформированный приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 28 декабря 2018 года № 345» включены в Федеральный перечень учебников, рекомендуемых к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ начального общего образования.

Учет региональных, национальных и этнокультурных особенностей в содержании образования направлен на решение важнейших задач формирования культуры межэтнических и межконфессиональных отношений.

В общеобразовательных организациях этнокультурный компонент включен в содержание учебных предметов, курсов, дисциплин и модулей (например, «Литературное чтение», «Окружающий мир», «Основы религиозных культур и светской этики», «Музыка», «Технология», «География», «Биология»), в качестве самостоятельных учебных предметов изучаются «Родной язык (карельский, вепсский, финский)», «Иностранный (финский) язык», элективные спецкурсы региональной тематики.

При этом в качестве доминантной этнокультурной составляющей школьного образования выступает обучение карельскому, вепсскому и финскому языкам. По данным мониторинга в этом учебном году прибалтийско-финские языки изучают 6831 обучающийся.

(11%) обучающихся в 40 (22%) общеобразовательных организациях 11-ти муниципальных образований Республики Карелия.

Учебный год	Карельский язык			Вепсский язык			Финский язык		
	Кол-во школ	Кол-во педагогов	Кол-во обучающихся	Кол-во школ	Кол-во педагогов	Кол-во обучающихся	Кол-во школ	Кол-во педагогов	Кол-во обучающихся
2015/2016	26	37	2128	4	6	256	32	61	4393
2016/2017	26	37	2243	4	6	267	28	55	4310
2017/2018	24	34	2268	4	5	282	24	52	4255
2018/2019	25	35	2146	4	6	259	25	50	4423
2019/2020	27	39	2166	4	5	266	26	51	4399

Всего в 2019/2020 учебном году обучение карельскому, вепсскому и финскому языкам ведется в 42 общеобразовательных организациях (школах) Республики Карелия. Из них в 13 общеобразовательных организациях изучается одновременно 2 языка (карельский и финский) и в 1 общеобразовательной организации изучается одновременно 3 языка (карельский, вепсский и финский).

Всего в 2019/2020 учебном году карельский, вепсский и финский языки в школах Республики Карелия изучают 6 831 обучающийся.

Всего в общеобразовательных организациях Республики Карелия в 2019/2020 учебном году карельский, вепсский и финский языки преподают 85 учителей, из них 10 учителей обучают 2 языкам – карельскому и финскому.

Карельский, вепсский и финский языки изучаются как в урочной (70 %), так и в кружковой форме во внеурочной деятельности (30 %).

Контрольно-надзорная деятельность

Важной составляющей деятельности Министерства образования Республики Карелия, в том числе в области защиты прав участников образовательного процесса, продолжает оставаться контрольно-надзорная деятельность.

В 2019 году в рамках осуществления государственного контроля (надзора) в сфере образования было проведено: 232 проверки юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, из них плановых проверок – 133 и внеплановых – 99.



Плановые и внеплановые проверки проводились в отношении:

Организации, осуществляющие образовательную деятельность, в отношении которых осуществлялись проверки	Количество проверенных организаций, осуществляющих образовательную деятельность
Дошкольные образовательные организации	23
Общеобразовательные организации	72
Профессиональные образовательные организации	7
Организации дополнительного образования	16
Организации дополнительного профессионального образования	4
Организации, осуществляющие лечение, оздоровление и (или) отдых организации, осуществляющие социальное обслуживание	2
Иные юридические лица	22
Индивидуальные предприниматели	2

По итогам проверок в образовательных организациях и у индивидуальных предпринимателей были выявлены нарушения установленных требований законодательства в сфере образования, в связи с чем, в рамках федерального государственного надзора в сфере образования было выдано 133 обязательных для исполнения предписания.



Министерством осуществляется постоянный контроль исполнения предписаний. 98,5 % образовательных организаций и организаций, осуществляющих образовательную деятельность, исполнили предписания в установленный срок и в полном объеме.

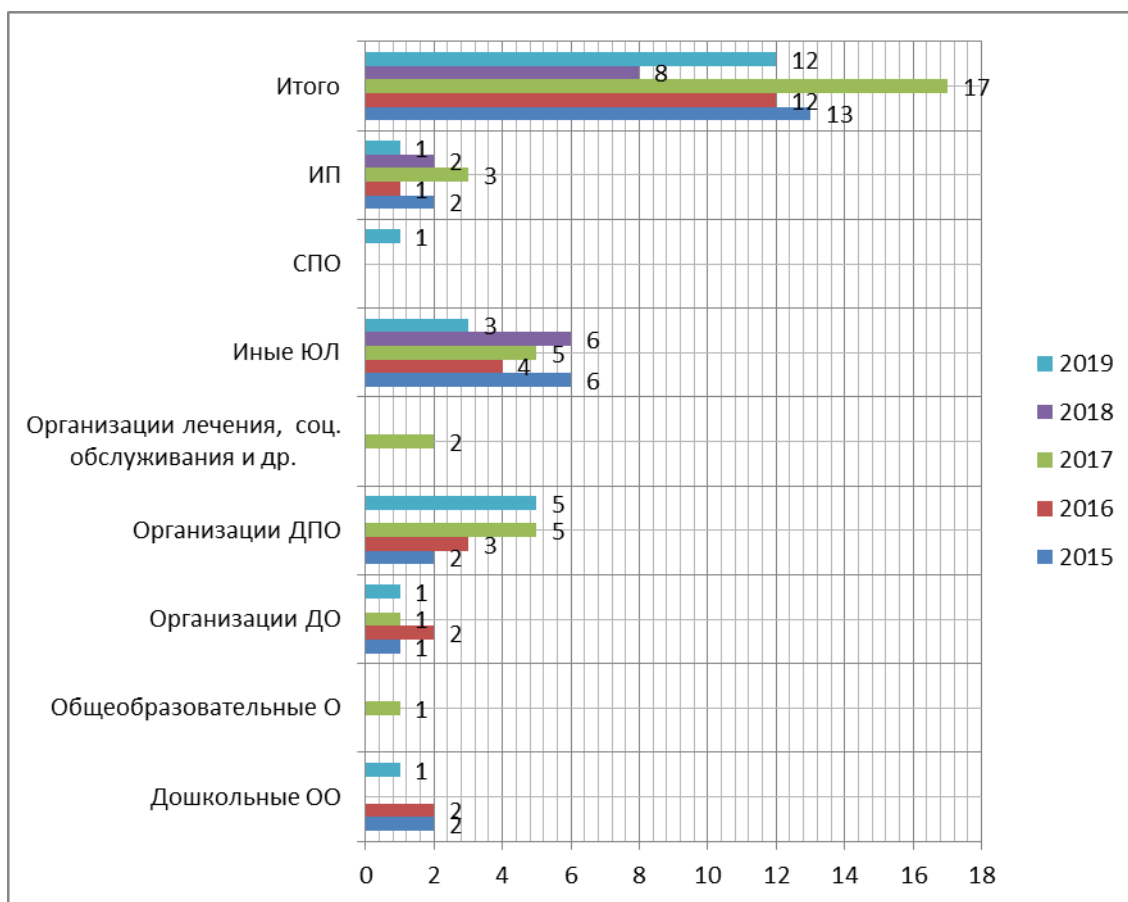
Процедуру государственной аккредитации (доаккредитации образовательных программ) в 2019 году прошли 8 образовательных организаций (3,73 % от общего количества образовательных организаций, которые могут проходить указанную процедуру). Все образовательные организации прошли процедуру государственной аккредитации по заявленным образовательным программам, отказов в государственной аккредитации не было.

В реестр лицензий на осуществление образовательной деятельности, предоставленных Министерством образования Республики Карелия, по состоянию на 31.12.2019 года включено 571 лицензиатов (в 2018 г. – 612).

За истекший отчетный период в Министерство обратилось 14 соискателей лицензии с заявлениями о предоставлении лицензий на осуществление образовательной деятельности (в 2018 г. – 8).

12 обратившимся соискателям лицензии предоставлены лицензий на осуществление образовательной деятельности (на диаграмме представлена типология соискателей лицензии, которым предоставлены лицензии в 2019 году в сравнении с 2015-2018 годами). Принято 2 решения об отказе в предоставлении лицензий в связи с несоответствием соискателей лицензий установленным лицензионным требованиям (2013-2018 гг. – 0, в 2012 г. – 1).

Типология соискателей лицензии, которым предоставлены лицензии в 2019 году в сравнении с 2015-2018 годами



Анализ результатов лицензирования за 2019 год не показал увеличение количества выданных лицензий по сравнению с 2015-2018 годами, это связано с общим уменьшением количества лицензиатов, проведением реорганизационных и оптимизационных мероприятий в учреждениях.

В 2019 году рассмотрено 103 заявления о переоформлении лицензии на осуществление образовательной деятельности (в 2018 г. – 66).

Республика Карелия активно принимает участие в единой системе оценки качества образования в Российской Федерации: в Национальных исследованиях качества образования и Всероссийских проверочных работах (ВПР).

Информация об участниках процедур оценки качества образования

Оценочная процедура	год	Уровень образования	Количество участников (человек)	Результат (уровень успеваемости) (в процентах)
Национальное исследование качества образования	2015	НОО	122	96,7
		ООО	468	92,2
	2016	ООО	1029	72,3
	2017	ООО	529	77,9
	2018	СПО	368	32,8
		ООО	392	84,4
СОО		155	96,1	

	2019	ООО	279	
		СОО	156	
Всероссийские проверочные работы	2015	НОО	4175	87,9
	2016	НОО	5909	97,6
	2017	НОО	12293	97,8
		ООО	10958	87,9
		СОО	2287	95,9
	2018	НОО	18170	97,9
		ООО	50545	86,5
		СОО	12045	98
	2019	НОО	19090	98,2
ООО		85191	87,8	
СОО		12423	98	
Региональные мониторинги	2016	ООО	11067	86,2
PISA	2018	ООО	222	
Общероссийская оценка по модели PISA	2019	ООО	236	

По результатам ВПР в 2019 году уровень успеваемости по 12 предметам (русский язык, математика, окружающий мир, история, биология, география, химия, физика, обществознание, иностранные языки) во всех классах находится в диапазоне от 89 % до 100 % (высокий).

№	Учебный предмет	Успеваемость РК	Успеваемость РФ
1	русский язык	84,8	86,5
2	математика	89	91,4
3	окружающий мир	99,7	99,1
4	история	91,6	93,7
5	биология	94,2	94,8
6	география	93,7	95,3
7	физика	89,2	92
8	химия	98,1	98,2
9	обществознание	89,1	89,2
10	английский язык	92,4	92,7
11	немецкий язык	100	96,8
12	французский язык	100	73,7

В апреле 2019 года 435 обучающихся 6 школ Республики Карелия принимали участие в Национальном исследовании качества образования (далее – НИКО) по учебному предмету «Физическая культура» в 6-х и 10-х классах.

В 2019 году Республика Карелия участвовала в 29 исследованиях Всероссийских проверочных работ (далее – ВПР) для обучающихся 4-х, 5-х, 6-х, 7-х, 10-х и 11-х классов по 10 учебным предметам. В исследовании приняли участие 27056 обучающихся из 198 общеобразовательных организаций 18 муниципальных образований (в 2018 году - 18702 обучающихся, в 2017 году – 13288 обучающихся).

Результаты исследования показывают, что обучающиеся в целом успешно справляются с программой общего образования. Успеваемость в Республике Карелия по результатам ВПР в 2019 на уровне начального общего образования зафиксирована в диапазоне от 96,6 % до 99,1 %. По всем учебным предметам показатель успеваемости превысил общероссийские результаты. Расхождение данных показателей – от 0,6 % (математика, окружающий мир) до 1,2 % (русский язык). Сравнительный анализ показателей успеваемости в 2017-2019 гг. в Республике Карелия и Российской Федерации свидетельствует о практически идентичных тенденциях в преодолении нижней границы баллов при выполнении ВПР на уровне начального общего образования. Показатель «Качество обученности» по результатам ВПР в Республике Карелия – от 71,3 % до 84,9 %. По всем ВПР, которые проводились в начальной школе в 2019 г., показатели качества обученности в Карелии превысили средние результаты по России.

Статистический анализ результатов ВПР, полученных на уровне основного общего образования в 5, 6 и 7 классах, как и в предыдущие годы, показывает снижение показателей успеваемости и качества обученности при переходе обучающихся на следующий уровень обучения. Успеваемость по результатам ВПР в 2019 году на уровне основного общего образования – от 70,8 % до 100,0 %. Результаты ВПР в основной школе только в 30 % оценочных процедур превышали показатели успеваемости в РФ. Качество обученности по результатам ВПР в Республике Карелия составило от 25,0 % (за исключением ВПР по французскому языку, в которой показатель «Качество обученности» – 0,0 %, количество участников – 4 человека) до 61,6 %, что в среднем на 0,6 % ниже данных в целом по Российской Федерации. Самые значительные расхождения зафиксированы по учебным предметам: «Физика» 7 класс – ниже общероссийского показателя на 12,3 %; «История» 5 класс – ниже на 9,4 %; «География» 7 класс – ниже на 9,3%. Четко прослеживается регресс качества обученности от 5 класса к 7 классу.

В целом по РК в основной школе по сравнению с начальным общим образованием наблюдается снижение успеваемости (70,8 % - 100,0 %), и резкое снижение качества обученности (25,0 % - 61,6 %).

Успеваемость обучающихся 10-11 классов по результатам ВПР в 2019 г. в Республике Карелия зафиксирована в диапазоне 93,8 % – 100,0 %. По иностранным языкам и биологии показатели успеваемости превысили общероссийские результаты. По истории, физике, географии, химии показатели успеваемости в нашей республике ниже, чем в Российской Федерации: расхождение данных от 0,1 % до 3,0 %. По результатам ВПР в 2017-2019 гг. в средней школе наблюдаются устойчивые высокие показатели успеваемости. Положительная динамика успеваемости зафиксирована по иностранным языкам, химии. Сравнительный анализ показателей успеваемости в 2018-2019 гг. в Республике Карелия и Российской Федерации свидетельствует о сопоставимых тенденциях в преодолении пороговых значений при выполнении ВПР по различным учебным предметам.

Качество обученности по результатам ВПР в Республике Карелия составило от 46,4 % до 93,2 %. По истории, биологии, английскому языку (письменному), немецкому языку республиканские результаты превысили средние результаты по России. Значительно ниже общероссийских результатов качество обученности в Республике Карелия по учебным предметам «Химия» (-8,1 %), «Физика» (-10,1 %), «География» (-16,5 %).

КЛЮЧЕВАЯ ЦЕЛЬ:

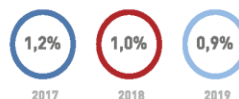
Профилактика, предупреждение и пресечение нарушений законодательства через формирование системы взаимодействия с органами местного самоуправления.

2019 год:

	ПЛАН	ФАКТ
Выполнение плана проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей	100%	100%
Увеличение количества проверок, проведенных с участием аттестованных экспертов	не менее 25%	27,4%
Проведение мониторингов деятельности образовательных организаций и индивидуальных предпринимателей	2	2
Разработка информационно-методических материалов по итогам реализации переданных полномочий в сфере образования	не менее 4	4
Проведение выездных совещаний – семинаров в муниципальных образованиях республики	2	4



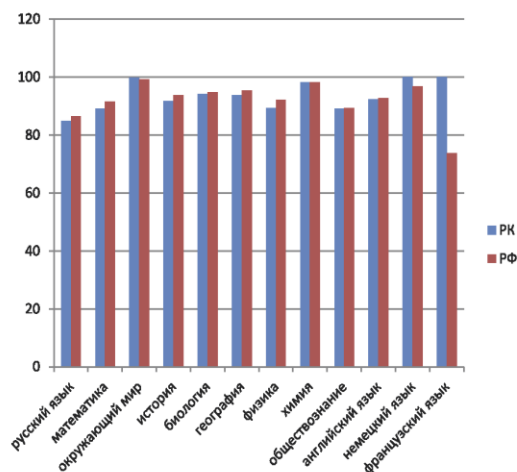
Доля обучающихся 11(12) классов, не сдавших ЕГЭ по обязательным предметам



Доля обучающихся 9 классов, не сдавших ГИА по обязательным предметам



Доля обучающихся, преодолевших минимальный порог в Республике Карелия по учебным предметам ВПР в 2019 году



В 2019-2020 учебном году в федеральную выборку общероссийской оценки по модели PISA вошли 4 общеобразовательных организации Республики Карелия, которая проводится в рамках Методологии оценки качества общего образования в общеобразовательных организациях на основе практики международных исследований качества подготовки обучающихся. В исследовании приняли участие 236 обучающихся.

Дополнительное образование и воспитание

Возможность получения дополнительного образования детей как услуги (при наличии соответствующей лицензии) предоставляется муниципальными, государственными образовательными организациями, включая: 67 организаций дополнительного образования (45558 обучающихся в возрасте от 5 до 18 лет), 72 дошкольными образовательными (39 процентов от общего числа дошкольных образовательных организаций), 168 общеобразовательными организациями (82 процента от общего числа общеобразовательных организаций), а также 33 некоммерческими организациями.

В целом по Республике Карелия охват детей услугами дополнительного образования составляет 75 процентов, что выше среднестатистического по Российской Федерации – 71 процент.

КЛЮЧЕВАЯ ЦЕЛЬ:

Создание условий для обеспечения доступности качественного дополнительного образования детей в Республике Карелия

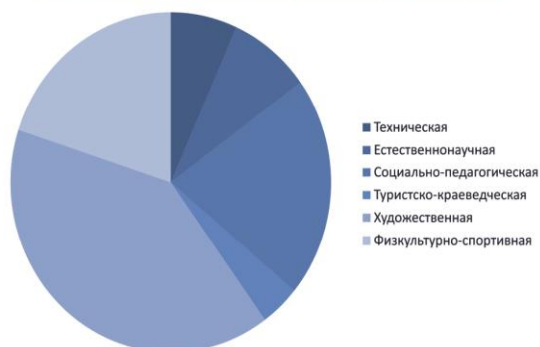
2019 год:

	ПЛАН	ФАКТ
Охват детей в возрасте от 5 до 18 лет дополнительными общеобразовательными программами	75 %	75%
Охват детей в возрасте от 5 до 18 лет дополнительными общеобразовательными программами естественнонаучной и технической направленности	15 %	15 %
Создание регионального модельного центра дополнительного образования	1	1
Реализация модели персонифицированного финансирования дополнительного образования детей	реализована	реализована
Проведение республиканских мероприятий, направленных на развитие системы дополнительного образования, в том числе с участием негосударственного сектора, осуществляющего образовательную деятельность в сфере дополнительного образования	не менее 1 мероприятия	2

Охват детей в возрасте от 5 до 18 лет дополнительными общеобразовательными программами



Охват программы дополнительного образования по направленностям



В рамках реализации мероприятий федерального проекта «Успех каждого ребенка» национального проекта «Образование» предусмотрены мероприятия, направленные на развитие сферы дополнительного образования детей по нескольким направлениям: улучшение инфраструктуры системы дополнительного образования, повышение профессиональной компетентности работников, совершенствование финансовых и управленческих механизмов, обновление содержания.

В 2019 году в рамках реализации проекта:

- создан Региональный модельный центр дополнительного образования детей Республики Карелия, 18 муниципальных (опорных) центров дополнительного образования детей, являющихся координаторами сферы дополнительного образования детей;
- охват детей, занимающихся в объединениях технической и естественно-научной направленности, составил 14,3 процента;
- охват обучающихся Детского Технопарка Кванториум «Сампо» составляет 800 детей, в мероприятиях Детского Технопарка Кванториум «Сампо» 3500 детей;
- на территории Беломорского, Лоухского, Олонецкого, Пряжинского, Пудожского, Сегежского, Сортавальского, Суоярвского муниципальных районов и Петрозаводского городского округа внедряется система персонифицированного финансирования дополнительного образования детей;
- обеспечена работа в информационной системе «Навигатор дополнительного образования детей Республики Карелия»;
- состоялись курсы повышения квалификации (переподготовки) для педагогических работников (5 мероприятий, 397 слушателей);
- состоялись мероприятия по обеспечению реализации дополнительных общеобразовательных программ в сетевой и дистанционной форме (Первый республиканский конкурс дополнительных общеразвивающих программ, реализуемых с

применением дистанционных технологий и разноуровневых дополнительных общеразвивающих программ, реализуемых в сетевой форме в Республике Карелия; семинар «Актуальные задачи теории и практики дополнительного образования»; проведены вебинары);

- приобретено компьютерное оборудование для Регионального модельного центра дополнительного образования детей Республики Карелия и муниципальных (опорных) центров дополнительного образования детей;

- организовано проведение открытых онлайн уроков «Проектория» (22404 участников из числа обучающихся общеобразовательных организаций);

- организовано проведение профориентационного тестирования на платформе «Билет в будущее» (60 участников из числа обучающихся ГБОУ РК «Карельский кадетский корпус имени Александра Невского» и ГБОУ РК «Специализированная школа искусств»).

Следующим мероприятием в рамках федерального проекта «Успех каждого ребенка» является мероприятие - создание новых мест дополнительного образования детей. В 2020 году Республике Карелия выделена субсидия из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации в размере более 24 миллионов рублей на создание 3653 новых мест дополнительного образования в организациях различных типов.

Всего в течение трех лет в сферу дополнительного образования детей Республики Карелия привлечено порядка 120 миллионов рублей, что для нашей республики является серьезным финансовым вливанием.

В 2019 году основными направлениями воспитательной работы образовательных организаций стали профилактика негативных явлений среди обучающихся, формирование идеологии здорового и безопасного образа жизни, развитие духовно-нравственного и патриотического воспитания, развитие культурно-образовательного пространства.

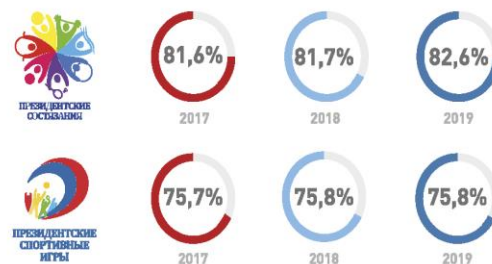
КЛЮЧЕВАЯ ЦЕЛЬ:

Развитие личности, разделяющей традиционные духовные ценности, способной реализовать свой потенциал в условиях современного общества, готовой к мирному созиданию и защите Родины

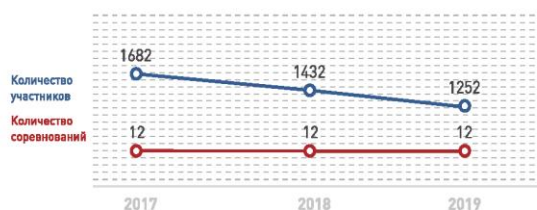
2019 год:

	ПЛАН	ФАКТ
Доля общеобразовательных организаций, участвующих в мероприятиях Российского движения школьников на постоянной основе	не менее 30%	36%
Участие детей и молодежи в гражданско-патриотических мероприятиях	до 75%	75%
Увеличение охвата обучающихся физкультурно-спортивными массовыми мероприятиями	до 77%	82,6%
Сохранение охвата обучающихся антинаркотическими профилактическими мероприятиями	на уровне 70%	71%
Развитие в образовательных организациях музейно-выставочных пространств (музеи, комнаты боевой славы, уголки памяти и другие)	не менее 131	131
Расширение спектра конкурсных мероприятий, направленных на повышение профессиональной компетентности педагогических работников и распространение передового педагогического опыта в области воспитания	не менее 3 мероприятий	4 мероприятия
Повышение родительской компетентности в вопросах воспитания	не менее 30 мероприятий	61 мероприятие

Охват обучающихся спортивными мероприятиями



Количество региональных спортивных соревнований и количество участников



С 2019-2020 учебного года введена Единая федеральная методика социально-психологического тестирования обучающихся, тестирование проведено автоматизированном онлайн-режиме.

В тестировании приняли участие 211 организаций (192 общеобразовательных организаций, 15 профессиональных образовательных организаций и 4 организации высшего образования; число участников 30038 человек, или 69,2 % от общей численности обучающихся в возрасте старше 13 лет и подлежащих тестированию (школьников, студентов СПО и ВУЗов).

Число респондентов с явной рискогенностью, вошедших в «группу риска», составило 1349 обучающихся, или 5,2 % от числа прошедших тестирование.

Всего в течение 2019 года различными антинаркотическими профилактическими мероприятиями было охвачено 71% обучающихся.

В целях приобщения обучающихся к базовым национальным ценностям российского общества в программы воспитания и социализации в образовательных организациях включены тематические уроки, образовательные события, приуроченные к государственным праздникам Российской Федерации, а также национально-региональным памятным датам с использованием активных форм организации деятельности (флешмобы, акции, фестивали, онлайн-игры, тренинги, дебаты, образовательные экскурсии и другое).

В 2019 году Министерством образования Республики Карелия совместно с подведомственными ему учреждениями проведен ряд значимых региональных мероприятий, в которых приняли участие более 35000 обучающихся, в том числе организовано:

17 республиканских физкультурно-спортивных мероприятий для обучающихся общеобразовательных организаций;

19 республиканских творческих конкурсов по художественно-эстетическому и культурологическому направлению;

3 конкурсных мероприятия по направлению «журналистика»;

7 конкурсных мероприятий, направленных на развитие научно-технического творчества среди детей и молодежи (соревнования по информатике и программированию, робототехнике);

7 конкурсных мероприятия, направленных на развитие интеллектуальных способностей (конкурсы научно-исследовательских работ, конкурсы иностранных языков и прочее);

9 мероприятий по направлению «экологическое воспитание и просвещение»;

13 мероприятий по туристско-краеведческому направлению, а также 3 тематических проекта.

Развитие системы дополнительного образования детей



Охват детей от 5 до 18 лет дополнительным образованием до 80%

В соответствии с календарным планом республиканских спортивно-массовых и физкультурно-оздоровительных мероприятий с обучающимися в течение 2019 года проведены 12 соревнований республиканского уровня с охватом 1252 участника.

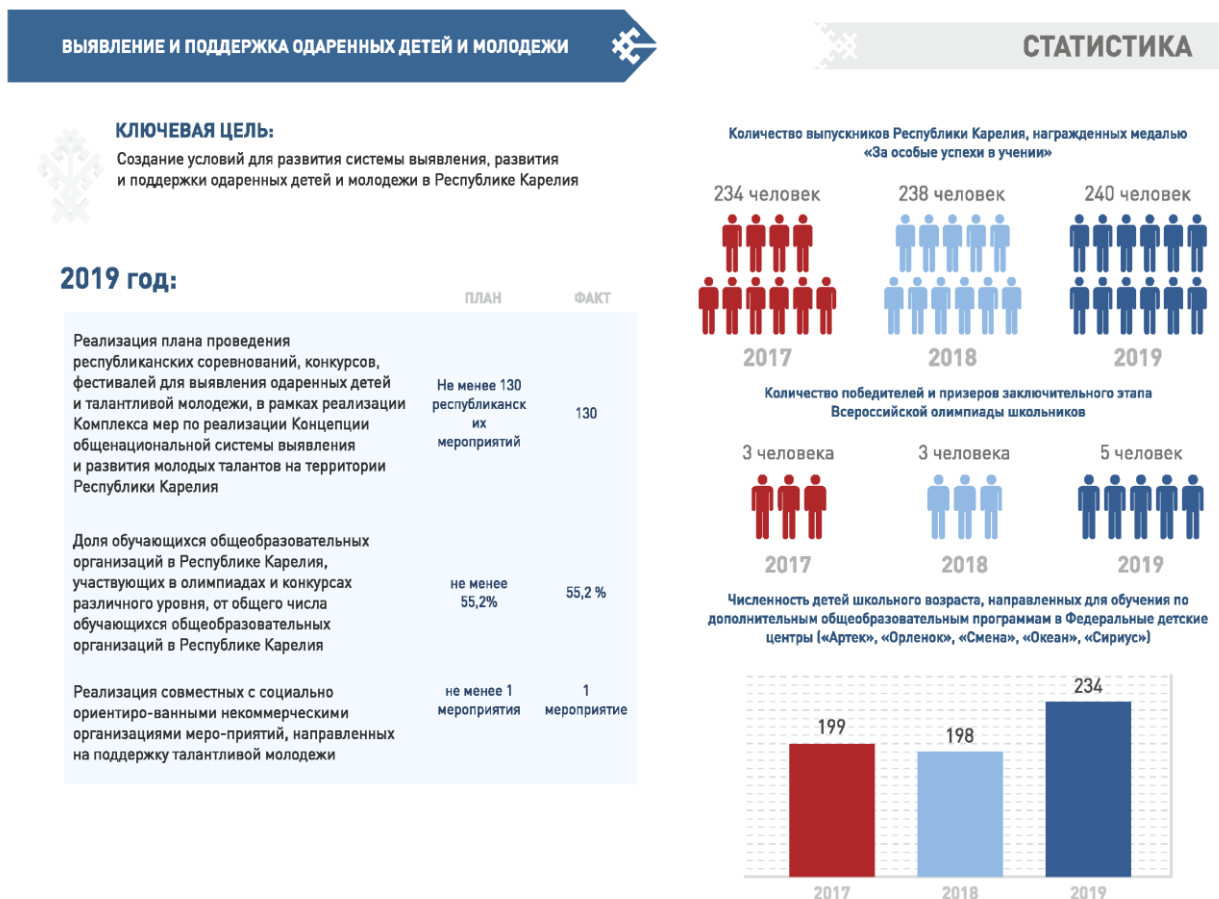
Самыми массовыми спортивными соревнованиями являются Всероссийские спортивные соревнования школьников «Президентские состязания» и Всероссийские спортивные игры школьников «Президентские спортивные игры». Общий охват обучающихся физкультурно-спортивными массовыми мероприятиями в 2019 году составил 82,6 %, что выше показателя 2018 года на 0,9 % (2018 год – 81,7 %, 2017 год – 81,6 %, 2016 год – 77 %).

Команда муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 8 г. Кондопоги» – победитель регионального этапа Президентских спортивных игр – во всероссийском этапе в общекомандном зачете по обязательным видам спорта заняла 27 место среди 84 субъектов Российской Федерации.

Победители регионального этапа Президентских состязаний – команда муниципального общеобразовательного учреждения «Лахденпохская средняя

общеобразовательная школа» (среди городских классов-команд) и команда муниципального общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа п. Салми Питкярантского муниципального района (среди сельских классов-команд) в общем зачете российского этапа соревнований заняли 66 и 71 места (соответственно) среди 80 регионов Российской Федерации.

Продолжена работа по поддержке и развитию массового спорта в школьных спортивных клубах. На базе общеобразовательных организаций республики действуют 39 школьных спортивных клубов, в которых занимаются около 4000 школьников по 20 видам спорта.



В 2019 году из федерального бюджета бюджету Республики Карелия на реализацию мероприятий по созданию в общеобразовательных организациях в Республике Карелия, расположенных в сельской местности и малых городах, условий для занятий физической культурой и спортом предоставлена субсидия в объеме 20,53 млн. рублей, объем средств бюджета Республики Карелия составил 1,31 млн. рублей. Мероприятия проведены в 23 общеобразовательных организациях в 15 муниципальных районах, в том числе осуществлен ремонт спортивных залов в 9 общеобразовательных организациях, оснащены спортивным инвентарем и оборудованием открытые плоскостные спортивные сооружения в 11 общеобразовательных организациях, перепрофилированы под спортивный зал для занятий физической культурой и спортом аудитории в 2 образовательных организациях, создан школьный спортивный клуб в 1 общеобразовательной организации.

В образовательных организациях республики (дошкольных, общеобразовательных, профессиональных) организована системная работа, направленная на формирование у воспитанников дошкольных образовательных организаций и обучающихся общеобразовательных организаций культуры и навыков безопасного поведения на дорогах. В вышеуказанных мероприятиях ежемесячно принимают участие порядка 35000-

40000 обучающихся, 1500 родителей (законных представителей) и 200 педагогических работников.

В 2019 году традиционно проведен региональный этап конкурса «Безопасное колесо», в котором приняли участие команды – победители муниципальных этапов соревнований юных инспекторов движения из 8 муниципальных районов и городских округов республики. Победителем регионального этапа соревнований стала команда муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Петрозаводского городского округа «Ломоносовская гимназия».

В течение 2019 года органами исполнительной власти Республики Карелия, органами местного самоуправления, государственными образовательными организациями и социально-ориентированными некоммерческими организациями организована работа по выполнению Плана основных мероприятий до 2020 года, проводимых на территории Республики Карелия в рамках Десятилетия детства. Министерство образования Республики Карелия осуществляет координацию реализации Плана, а также осуществляет организационно-техническое обеспечение деятельности Совета при Правительстве Республики Карелия по проведению в Республике Карелия Десятилетия детства.

В системе дополнительного образования детей этнокультурная составляющая интегрируется в содержание дополнительных общеобразовательных и предпрофессиональных программ художественной, естественно-научной, туристско-краеведческой, физкультурно-спортивной и социально-педагогической направленностей (например, национальные танцы, игры, декоративно-прикладное творчество и др.).

В системе дополнительного образования детей в 2019/2020 учебном году изучают карельский и финский языки 209 человек в 6 муниципальных образованиях Республики Карелия: в Лоухском, Сортавальском, Сегежском муниципальных районах, Калевальском национальном муниципальном районе, Олонецком национальном муниципальном районе и Петрозаводском городском округе (68 – ливвиковское наречие, 31 – собственно карельское наречие, 30 – людиковское наречие), финский язык – 80 обучающихся).

Кроме того, на базе учреждений дополнительного образования, этнокультурных центров реализуются образовательные программы художественно-эстетического профиля этнокультурного профиля, в том числе и на родном языке.

Профессиональное образование

На территории Республики Карелия 17 образовательных организаций реализует программы среднего профессионального образования (из них 2 негосударственные, 4 федерального подчинения), осуществляют подготовку по 46 рабочим профессиям и 85 специальностям среднего профессионального образования, 67 программам профессионального обучения. В них обучаются 13812 человека (в 2018 году – 13 402 человека).

КЛЮЧЕВАЯ ЦЕЛЬ:

Модернизация профессионального образования, в том числе посредством внедрения адаптивных, практико-ориентированных и гибких образовательных программ в 100% профессиональных образовательных организациях к 2024 году.

2019 год:

	ПЛАН	ФАКТ
Доля выпускников профессиональных образовательных организаций очной формы обучения, трудоустроившихся в течение одного года после окончания обучения по полученной специальности (профессии), в общем числе выпускников профессиональных образовательных организаций очной формы обучения по полученной специальности (профессии)	53 %	55,6 %
Доля обучающихся, завершающих обучение в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования, прошедших аттестацию с использованием механизма демонстрационного экзамена	1,43 %	1,43 %
Создание Ресурсного учебно-методического центра по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в системе среднего профессионального образования Республики Карелия	1 центр	1 центр
Организация открытого регионального чемпионата «Молодые профессионалы (WorldSkills Russia)»	Не менее 15 компетенций	17 компетенций
Организация Чемпионата Республики Карелия «Абилимпикс»	Не менее 15 компетенций	15 компетенций



Сеть образовательных организаций реализующих программы среднего профессионального образования

11 государственных образовательных организаций **2** негосударственные образовательные организации **4** федеральные образовательные организации высшего образования

Структура подготовки кадров по профессиям и специальностям среднего профессионального образования



В Республике Карелия охват молодежи обучением по программам СПО составляет 43,8 % (в Северо-Западном федеральном округе составляет 43,4 %, в РФ – 43,6 %). По результатам предыдущего года этот показатель в Карелии составлял 38,65 % (в СЗФО – 33,9 %, в РФ – 42,4 %). Показатель имеет положительную динамику (по сравнению с 2016 годом вырос на 5,1%), что свидетельствует о росте популярности среднего профессионального образования.

По результатам мониторинга качества подготовки кадров профессиональными образовательными организациями, проводимым ежегодно Министерством просвещения Российской Федерации, в рейтинг ТОП-500 по Российской Федерации входят 4 (14,8 %) организации: Петрозаводский автотранспортный техникум; Петрозаводский базовый медицинский колледж; Петрозаводский техникум городского хозяйства; Петрозаводский педагогический колледж.

В 2019 году в рамках программы модернизации образовательных организаций, реализующих образовательные программы среднего профессионального образования, завершены процедуры создания многопрофильных техникумов (Петрозаводский автотранспортный техникум, Петрозаводский техникум городского хозяйства, Петрозаводский лесотехнический техникум, Северный колледж, Сортавальский колледж).

Создание многопрофильных учреждений позволило исключить дублирование направлений подготовки, рационально направлять бюджетные средства и эффективно использовать учебно-материальную базу, сконцентрировать современные материально-технические и кадровые ресурсы для подготовки специалистов по наиболее востребованным, новым и перспективным профессиям и специальностям (ТОП-50), соответствующие современным международными стандартам и передовым технологиям.

Одно из основных направлений развития системы среднего профессионального образования Республики Карелия – обновление содержания образования через

реализацию подготовки кадров по ТОП-50 и «ТОП-РЕГИОН» – наиболее востребованным и перспективным рабочим профессиям и специальностям.

77 % (10 из 13) учреждений реализуют образовательные программы по профессиям и специальностям из списка ТОП-50 (наиболее востребованным и перспективным рабочим профессиям и специальностям), 71 % – из списка «ТОП-РЕГИОН».

В 2019 году осуществлен прием на подготовку по следующим соответствующим новым ФГОС СПО по ТОП-50 образовательным программам: «Мастер отделочных строительных и декоративных работ», «Мастер столярно-плотничных, паркетных и стекольных работ», «Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей», «Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей», «Повар, кондитер», «Поварское и кондитерское дело», «Гостиничное дело», «Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования» «Технология парикмахерского искусства», а также по новым направлениям: «Информационные системы и программирование», «Педагогика дополнительного образования», «Кинология».

В целях достижения показателя «Уровень образования» в Республике Карелия, установленным Указом Президента Российской Федерации от 25 апреля 2019 года № 193 «Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов российской федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов российской федерации», предусмотрено увеличение контрольных цифр приема в организации СПО на 2020/21 учебный год (на 555 бюджетных мест по сравнению с 2019 годом).

Стипендию Правительства Российской Федерации в 2019 году получали 17 студентов; стипендию Правительства Республики Карелия получали 75 стипендиатов, в том числе студенты среднего профессионального образования (общий объем бюджетных ассигнований – 850 тыс. рублей).

С 2019 года в системе среднего профессионального образования Республики Карелия реализуются мероприятия федерального проекта «Молодые профессионалы (Повышение конкурентоспособности профессионального образования)» национального проекта «Образование», на обеспечение которых из регионального бюджета в 2019 году было выделено 18, 7 млн. руб., направленные на:

оснащение современным оборудованием мастерских организаций СПО (оснащено 8 мастерских: «Окраска автомобилей», «Ремонт и обслуживание легковых автомобилей», «Сварочные технологии», «Электромонтаж», «Дошкольное воспитание», «Преподавание в младших классах», «Малярное дело», «Поварское дело»);



Оснащение современным оборудованием и ремонт мастерских (окраска автомобилей)



Оснащение современным оборудованием и ремонт мастерских (ремонт и обслуживание автомобилей)

организацию итоговой аттестации обучающихся в форме демонстрационного экзамена (оборудование центров сдачи демонстрационного экзамена);
проведение регионального чемпионата «Молодые профессионалы (WorldSkills Russia)».



С 17 по 19 июня 2019 года впервые в Республике Карелия для 41 студента была организована и проведена государственная итоговая аттестация в форме демонстрационного экзамена по компетенциям: «Кузовной ремонт», «Ремонт и обслуживание легковых автомобилей», «Сварочные технологии», «Дошкольное воспитание».

В июле 2019 года заявка Республики Карелия прошла отбор в Министерстве просвещения Российской Федерации на предоставление субсидии из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации по мероприятию «Разработка и распространение в системе среднего профессионального образования новых образовательных технологий и формы опережающей профессиональной подготовки».

В 2022 году из федерального бюджета будут выделены 50 млн. 416,0 тыс. рублей для создания центра опережающей профессиональной подготовки.

В ноябре 2019 года Петрозаводский автотранспортный техникум стал победителем Конкурсного отбора на предоставление в 2020 году федеральной субсидии в размере 29,8 миллионов рублей на оснащение современным оборудованием 5 мастерских по транспортному направлению.

В 2020 году планируется оснастить 5 мастерских в ПАТТ по автотранспортным компетенциям: Ремонт и обслуживание легковых автомобилей, Ремонт и обслуживание грузовых автомобилей, Управление автогрейдером, Управление экскаватором, Экспедирование грузов.

С 9 по 13 декабря 2019 года в Республике Карелия состоялся третий Открытый Региональный чемпионат «Молодые профессионалы (WorldSkills Russia)», в котором приняли участие в качестве конкурсантов 134 участника. Отличительной особенностью соревновательной части Регионального чемпионата стало участие в нем гостей из других регионов страны, включение в линейку соревнований конкурсов для возрастных категорий Юниоры (14-16 лет) по пяти компетенциям и возрастной категории «Навыки мудрых» (старше 50 лет) по трем компетенциям. Всего конкурсанты демонстрировали свои профессиональные навыки в 17 компетенциях, в том числе по новой, уникальной для движения Ворлдскиллс компетенции – Карельская калитка.

В 2019 году продолжили работу созданные на базе профессиональных образовательных организаций 5 многофункциональных центров прикладных квалификаций по направлениям «Электро - и теплоэнергетика», «Машиностроение», «Технологии материалов», «Транспортная отрасль», «Дорожное хозяйство», «Строительство» и «Жилищно-коммунальное хозяйство», «Сфера услуг», «Горно-промышленный комплекс»; в них прошли подготовку (переподготовку) более 3 тысяч человек.

В 2019 году в рамках государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011 – 2020 годы Петрозаводским педагогическим колледжем, базовой организацией, обеспечивающей поддержку региональной системы инклюзивного профессионального образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья приобретено оборудование, необходимое для обучения лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья на общую сумму 8 153, 6 тыс. рублей.

Всего доля объектов в сфере среднего профессионального образования, в которых создана универсальная безбарьерная среда для инклюзивного образования инвалидов, в общем количестве объектов в сфере среднего профессионального образования составила 27,27 % (в 2018 году – 25 %).



В целях содействия трудоустройства выпускников и специалистов с инвалидностью или ограниченными возможностями здоровья на рынке труда в 2019 году состоялся

третий Чемпионат Республики Карелия «Абилимпикс», в рамках которого на базе техникумов, колледжей, интернатов, Петрозаводского государственного университета были проведены конкурсы профессионального мастерства для лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 14 до 65 лет по 15 компетенциям. В Чемпионате приняли участие 81 конкурсант из 14 районов республики, 80 волонтеров, 79 экспертов. Всего мероприятия чемпионата посетили более 500 человек.

Победители Чемпионата Республики Карелия приняли участие в Национальном чемпионате «Абилимпикс-2019», который проходил в г. Москве в ноябре 2019 года. Участники Национального чемпионата «Абилимпикс» из Республики Карелия в 2019 году стали обладателями призовых мест: 4 бронзовых медали и 1 серебряная медаль.

По инициативе Главы Республики Карелия в целях содействия в решении актуальных задач учреждений профессионального образования, повышения качества подготовки кадров начата практика создания Советов по взаимодействию с работодателями.

В профессиональных образовательных организациях Республики Карелия созданы Советы по взаимодействию с работодателями в Петрозаводском автотранспортном техникуме, Сортавальском колледже, Северном колледже, Костомукшском колледже, Колледже технологии и предпринимательства, завершается работа по формированию составов членов Совета по взаимодействию с работодателями в Петрозаводском лесотехническом техникуме, Педагогическом колледже, Колледже культуры и искусств, Музыкальном колледже.

В рамках работы Советов сложились такие формы организации работы с работодателями как: организация практического обучения студентов и стажировок преподавателей на предприятиях; заключение соглашений между организациями; оказание спонсорской помощи (оснащение мастерских, закупка оборудования, расходных материалов, различные ремонты); выплата именных стипендий студентам; создание базовых кафедр на предприятиях; участие в конкурсах, профориентации, государственной аттестации; согласование образовательных программ; участие в распределении контрольных цифр приема; реализация образовательных проектов в целях подготовки кадров; содействие в организации наставничества, трудоустройства выпускников.

По поручению Главы Республики Карелия в целях обеспечения надлежащих условий проживания студентов в общежитиях учреждений СПО разработана региональная программа Республики Карелия «Ремонт и модернизация специализированного жилищного фонда государственных профессиональных образовательных организаций Республики Карелия на 2020 – 2024 годы», в которую включены 17 студенческих общежитий. В 2020 году будет осуществлён 1 этап ремонта 11 зданий общежитий учреждений СПО (подведомственных Министерству образования РК) на сумму 75 млн. руб.

В 2019 году из бюджета Республики Карелия было выделено:

11 млн. 351,4 тыс. рублей на реализацию мероприятий Программы по энергосбережению и повышению энергетической эффективности:

модернизация теплоузлов (Колледж технологии и предпринимательства, Северный, Костомукшский, Сортавальский колледж);

замена окон (Северный, Сортавальский колледж, Автотранспортный, Лесотехнический техникум, Техникум городского хоз-ва);

замена освещения (Колледж технологии и предпринимательства Сортавальский колледж, Лесотехнический техникум);

11 млн. 733 тыс. рублей на выполнение ремонтных работ (ПАТТ, в Техникум городского хоз-ва, Колледж технологии и предпринимательства, Костомукшский колледж);

1,9 млн. руб. для приобретения автобуса Петрозаводскому лесотехническому техникуму (приобретен автобус малого класса для городских и пригородных перевозок ПАЗ – 32054) с целью подвоза студентов на места прохождения практики.

В 2019 году Центром энергосбережения Карелии произведены работы в рамках Программы по энергосбережению и повышению энергетической эффективности в учреждениях СПО на сумму 46,34 млн. руб. (в Костомукшском колледже в Северном колледже в Петрозаводском лесотехническом техникуме).

В 2019 году прошли конкурсный отбор 3 заявки системы среднего профессионального образования на предоставление субсидий из федерального бюджета.

Отдых и оздоровление детей

В 2019 году организация и обеспечение оздоровительного отдыха детей в Республике Карелия осуществлялась в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Республики Карелия.

Органами исполнительной власти, отвечающими за организацию оздоровительной кампании детей в Республике Карелия, являются: Министерство образования Республики Карелия (с координирующими функциями), Министерство социальной защиты Республики Карелия, Министерство спорта Республики Карелия, Управление по туризму Республики Карелия.

В соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131 «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» ответственными за организацию отдыха детей в каникулярный период являются органы местного самоуправления.

Координацию деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти в Республике Карелия, взаимодействие с органами местного самоуправления муниципальных образований республики, организациями, общественными объединениями, действующими в сфере организации отдыха и оздоровления, в Республике Карелия обеспечивает Межведомственная комиссия по вопросам организации отдыха, оздоровления и занятости детей в Республике Карелия.

В 2019 году состоялось 8 заседаний Межведомственной комиссии, в том числе 2 выездных: в детском туристическом лагере палаточного типа «Нурмолица» и в спортивно-оздоровительном лагере «Старт».

В целях обеспечения информирования граждан об организациях отдыха детей и их оздоровления, функционирующих на территории Республики Карелия, в соответствии с постановлением Правительства Республики Карелия от 26 мая 2017 года № 174-П «О реестре организаций отдыха детей и их оздоровления, расположенных на территории Республики Карелия и за ее пределами» Министерством сформирован и размещен на официальном сайте реестр организаций отдыха детей и их оздоровления, расположенных на территории Республики Карелия и за ее пределами.

Реестр актуализируется в постоянном режиме на основании сведений, представляемых организациями отдыха детей и их оздоровления (в том числе индивидуальными предпринимателями, организующими детский отдых), органами исполнительной власти Республики Карелия, органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов в Республике Карелия.

В 2019 году в раздел действующих организаций Реестра были внесены сведения о 209 организациях отдыха детей и их оздоровления различного типа, расположенных как на территории Республики Карелия, так и за ее пределами (Ленинградская и Архангельская области, Республика Крым, Краснодарский и Приморский край).

В рамках организации отдыха и оздоровления детей Министерством образования Республики Карелия (далее – Министерство) осуществлялся ежемесячный мониторинг проведения оздоровительной кампании детей школьного возраста.

По данным мониторинга проведения оздоровительной кампании детей в Республике Карелия в 2019 году на отдых и оздоровление направлен 20 121 ребенок, что составляет 29,2 % от общей численности детей школьного возраста (в 2018 году – 29,1 %).

Из общей численности детей - 12 833 ребенка отдохнули в лагерях различных типов, расположенных на территории Республики Карелия, что составляет 63,7 % от общего количества отдохнувших детей (в 2018 году – 66 %).

За пределами Республики Карелия в организациях отдыха и оздоровления детей, расположенных на территории Черноморского побережья Краснодарского края, Республики Крым, Республики Беларусь, Приморского края, Псковской области отдохнуло 7288 детей, что составляет 36,3 % от общего количества отдохнувших детей (в 2018 году – 34 %).

По информации органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Карелия в 2019 году организовано проведение 182 лагерей, в которых отдохнули 8537 детей (95 % от целевого показателя), в том числе 2710 детей отдохнули в лагерях дневного пребывания и 5827 детей в специализированных (профильных) лагерях.

ОТДЫХ И ОЗДОРОВЛЕНИЕ ДЕТЕЙ

КЛЮЧЕВАЯ ЦЕЛЬ:

Обеспечение права детей Республики Карелия на отдых и оздоровление

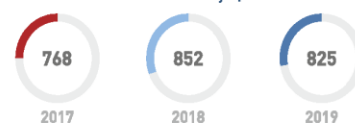
2019 год:

	ПЛАН	ФАКТ
Доля детей школьного возраста, охваченных различными формами организованного отдыха и оздоровления, в общей численности детей школьного возраста	28%	29,2%
Численность детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, охваченных оздоровительным отдыхом по линии Министерства образования Республики Карелия	750 детей	825 детей
Повышение квалификации специалистов сферы отдыха и оздоровления детей	4 мероприятия	4 мероприятия
Численность детей, зачисленных в специализированные (профильные) лагеря, организованные государственными образовательными учреждениями	179 детей	223 ребенка
Доля детей, удовлетворенных качеством услуг в сфере отдыха и оздоровления, от общей численности детей, направленных на отдых и оздоровление по линии Министерства образования Республики Карелия	не менее 90%	92,6%
Проведение мероприятий по контрольно-надзорной деятельности при осуществлении контроля за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере организации отдыха и оздоровления детей	6 мероприятий	6 мероприятий

Численность детей школьного возраста, охваченных различными формами организованного отдыха и оздоровления, в общей численности детей школьного возраста



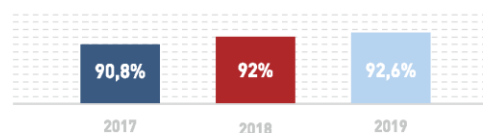
Численность детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, охваченных оздоровительным отдыхом по линии органа исполнительной власти Республики Карелия, уполномоченного на организацию отдыха детей, находящихся в трудной жизненной ситуации



Финансирование оздоровительной кампании детей в консолидированном бюджете Республики Карелия, (тыс. руб.)



Доля детей школьного возраста, охваченных различными формами организованного отдыха и оздоровления, в общей численности детей школьного возраста



В 2019 году Министерством было заключено 18 соглашений о софинансировании расходных обязательств и взаимодействии при предоставлении субсидии из бюджета Республики Карелия с Администрациями муниципальных районов и городских округов в Республике Карелия на реализацию мероприятий государственной программы Республики Карелия «Совершенствование социальной защиты граждан».

Объем финансового обеспечения за счет средств бюджета Республики Карелия в 2019 году составил:

- на организацию отдыха детей в каникулярное время в лагерях дневного пребывания и специализированных (профильных) лагерях, организуемых

муниципальными образовательными организациями, в рамках субсидий бюджетам муниципальных районов и городских округов - 23,8 млн. рублей;

- на реализацию мероприятий, связанных с отдыхом и оздоровлением детей, находящихся в трудной жизненной ситуации - 27,5 млн. рублей;

- на реализацию мероприятий по организации отдыха детей в специализированных (профильных) лагерях, организуемых подведомственными организациями - 2 млн. рублей.

Особое внимание было уделено организации отдыха детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Из общего количества отдохнувших детей - 10320 находятся в трудной жизненной ситуации, в том числе:

965 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

986 детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;

323 несовершеннолетних, состоящих на всех видах профилактического учета.

Доля детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, составляет 51 % от общего количества отдохнувших детей и 52 % от общей численности детей школьного возраста, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Значение фактического показателя 12.14 «Численность детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, охваченных оздоровительным отдыхом, организованным Министерством образования Республики Карелия» Индикативного плана Правительства Республики Карелия на 2019 год, утвержденного распоряжением Главы Республики Карелия от 16.05.2019 № 242-р, составило 825 человек, при плане 750 человек.

В летний период 2019 года по путевкам, приобретенным Министерством образования Республики Карелия, 825 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, были направлены в детский оздоровительный лагерь, расположенный на территории Черноморского побережья Краснодарского края.

Стоимость путевки составила 38 200,00 руб. Размер родительской платы составил от 11 310,00 до 19 285,00 руб. в зависимости от среднедушевого дохода семьи.

В рамках проведения контроля за соблюдением условий заключенных государственных контрактов, специалистами Министерства и государственного бюджетного образовательного учреждения Республики Карелия для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр диагностики и консультирования» было организовано и проведено 20 проверок, в том числе:

12 проверок по контролю организации перевозки детей автомобильным и железнодорожным транспортом к местам отдыха и обратно;

8 инспекционных проверок по контролю за соблюдением условий пребывания детей в оздоровительном лагере.

По итогам проведения в 2019 году Министерством мониторинга степени удовлетворенности детей и родителей качеством оздоровительного отдыха, в организациях отдыха детей и их оздоровления, расположенных на территории черноморского побережья Краснодарского края, удовлетворенность качеством услуг составила 91,2 % у детей и 92,6 % у родителей.

Сеть республиканских специализированных (профильных) лагерей в 2019 году была сформирована по итогам Конкурса программ специализированных (профильных) лагерей среди государственных образовательных организаций, в отношении которых Министерство образования Республики Карелия выполняет функции и полномочия учредителя.

Государственными образовательными организациями было проведено 14 специализированных (профильных) лагерей, в которых отдохнуло 602 ребенка.

В данных лагерях приняли участие обучающиеся общеобразовательных организаций Республики Карелия (победители и призеры школьных, районных, республиканских олимпиад, конкурсов, участников конференций, выставок), мотивированные на изучение математических, технических, естественнонаучных дисциплин, а также с высокой

мотивацией к обучению в области искусства.

В целях поддержки детей, добившихся успехов в учебе и общественной деятельности, победителей соревнований, смотров, олимпиад, конкурсов, фестивалей в области культуры, искусства, науки, спорта, в соответствии с квотами, выделенными в 2019 году Министерством просвещения Российской Федерации, было организовано направление 18 организованных групп с участием 223 детей Республики Карелия во всероссийские и международные детские центры: «Артек», «Орленок», «Смена», «Океан», «Сириус».

Министерство образования Республики Карелия является уполномоченным органом по осуществлению регионального государственного контроля в сфере организации отдыха и оздоровления детей в Республике Карелия.

В План проведения проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2019 год, согласованный с Прокуратурой Республики Карелия, были включены 6 организаций отдыха и оздоровления, расположенные на территории Республики Карелия и осуществляющие свою деятельность в каникулярный период:

- 1 загородный оздоровительный лагерь;
- 1 детский лагерь палаточного типа;
- 4 специализированных (профильных) лагеря.

По итогам 2019 года Министерством проведены 6 плановых выездных проверок (100%) с целью предупреждения, выявления и пресечения нарушений норм законодательства в сфере отдыха и оздоровления детей, в соответствии с Федеральным законом от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

Основной характер выявленных нарушений:

в 6 организациях (100 %) - в сети Интернет отсутствовала информация об организации и проведении смен детских оздоровительных лагерей в каникулярное время;

в 4 организациях (80 %) договоры с родителями заключены не по форме, утвержденной приказом Министерства просвещения Российской Федерации и рекомендованной к использованию;

в Уставе одной организации (20 %) отсутствовали сведения о деятельности учреждения по организации отдыха, обучающихся в каникулярное время;

Результаты проведения проверок размещены в системе ФГИС «Единый реестр проверок» Генеральной прокуратуры Российской Федерации.

Внеплановые проверки организаций отдыха детей и их оздоровления в рамках осуществления государственного регионального контроля Министерством не проводились.

В проект сводного Плана проверок на 2020 год включены 5 организаций отдыха и оздоровления, расположенные на территории Республики Карелия.

Государственная молодежная политика

Постановлением Правительства Республики Карелия от 27 мая 2019 года № 198-П функции по реализации на территории Республики Карелия государственной молодежной политики переданы Министерству образования Республики Карелия.

Основным механизмом реализации государственной молодежной политики на территории Республики Карелия является реализация мероприятий подпрограммы «Совершенствование молодежной политики».

В 2019 году доля молодежи, участвующей в мероприятиях подпрограммы, составила 19 % (21665 человек), (плановый показатель 18 %) от общего количества молодежи, проживающей в Республике Карелия.

Приоритетными направлениями деятельности по реализации молодежной политики на территории Республики Карелия в 2019 году являлись:

- вовлечение молодежи в добровольческую деятельность;

вовлечение молодежи в предпринимательскую деятельность;
содействие профориентации и карьерным устремлениям молодежи;
развитие деятельности молодежных консультативно-совещательных структур;
выявление и поддержка талантливой молодежи.

Ключевыми мероприятиями, направленными на развитие добровольческой деятельности, стали мероприятия по реализации практик поддержки и развития добровольчества (волонтерства) конкурса «Регион добрых дел» в рамках проекта «Социальная активность» национального проекта «Образование», благодаря которым в 2019 году в добровольческую деятельность удалось вовлечь 14 % населения республики. На реализацию практик за счет средств федерального бюджета в 2019 году республике выделено 7 млн. 46 тысяч рублей, освоение 100 %.

Одним из приоритетных направлений в сфере молодежной политики является вовлечение молодежи в предпринимательскую деятельность.

Так, в 2019 году продолжена реализация международного проекта «BUSY – Business for youngsters» «Бизнес для молодёжи». Общая стоимость проекта более 520 тыс. евро. Срок реализации – до 30.03.2021, главная цель которого - создание международных команд молодых предпринимателей, которые будут иметь возможность обмениваться опытом, а в будущем также смогут претендовать на инвестиционную поддержку и реализовывать свои идеи не только в России, но и развивать трансграничные проекты в сотрудничестве со своими финскими партнерами. За 2019 год в мероприятиях Проекта приняли участие порядка 200 молодых предпринимателей и более 500 молодых людей, заинтересованных в открытии бизнеса.

Активное содействие профориентации и карьерным устремлениям молодежи оказывает деятельность региональное отделение молодежной общероссийской общественной организации «Российские студенческие отряды». За период летнего трудового сезона 2019 года Карельским региональным отделением молодежной общероссийской общественной организации «Российские студенческие отряды» трудоустроено 144 бойцов студенческих отрядов, в том числе в детские лагеря Краснодарского края и Республики Крым, во Владимирской области, в г. Санкт-Петербург и в г. Калининград.

В 2019 году продолжена работа по развитию молодежных консультативно-совещательных структур. Ключевым мероприятием стал I Съезд Молодежных Правительств Северо-Западного федерального округа Российской Федерации. Съезд проводится за счет средств гранта Главы Республики Карелия в рамках проекта «Сила Северо-Запада». Участниками Съезда стали представители Молодежных Правительств Северо-Западного федерального округа Российской Федерации, в том числе представители Ненецкого автономного округа, Архангельской, Ленинградской, Калининградской, Новгородской областей г. Санкт-Петербург.

В целях выявления и поддержки талантливой молодежи на региональном уровне проведены региональные конкурсы: «Лидер XXI века», «Малые Дельфийские игры» в Республике Карелия, фестиваль КВН на Кубок Главы Республики Карелия, обеспечено участие представителей республики в «Таврида - АРТ» - первом фестивале творческих сообществ в России, а также во всероссийской форумной кампании, всероссийских и межрегиональных мероприятиях.

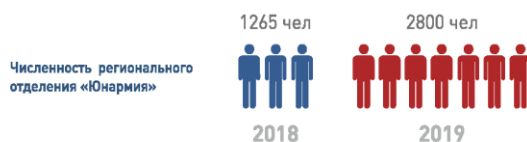
Представители молодежи Карелии в 2019 году активно участвовали в конкурсах грантов для физических лиц, реализуемых Федеральным агентством по делам молодежи (далее – Росмолодежь). В рамках конкурса в республику привлечено более 9 млн. рублей на реализацию 22 проектов. За счет средств Фонда Президентских грантов были поддержаны 4 молодежных проекта на общую сумму более 14 млн. рублей. В рамках конкурсных отборов на предоставление субсидий из бюджета Республики Карелия в 2019 году были реализованы 12 проектов, сумма поддержки составила более 2,5 млн. рублей.

ЦЕЛЬ:

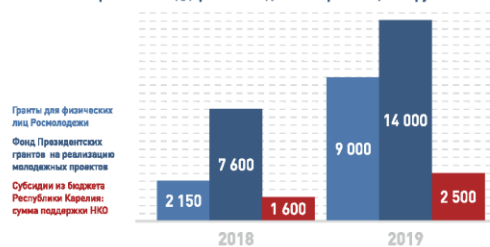
Создание условий для успешной социализации, эффективной самореализации молодежи и совершенствования системы патриотического воспитания молодежи Республики Карелия

2019 год:

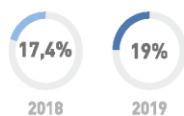
	ПЛАН	ФАКТ
Численность обучающихся, вовлеченных в деятельность общественных объединений на базе общеобразовательных организаций, профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования	0,0166 млн чел	0,0166 млн чел
Общая численность граждан, вовлеченных центрами (сообществами, объединениями) поддержки добровольчества (волонтерства) на базе образовательных организаций, некоммерческих организаций, государственных и муниципальных учреждений в добровольческую (волонтерскую) деятельность	0,0315 млн чел	0,0315 млн чел
Доля молодежи, задействованной в мероприятиях по вовлечению в творческую деятельность	30%	30%
Доля студентов, вовлеченных в клубное студенческое движение	20%	20%



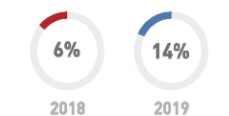
Грантовая поддержка молодежных проектов, тыс. руб



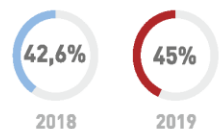
Доля молодежи, участвующей в мероприятиях



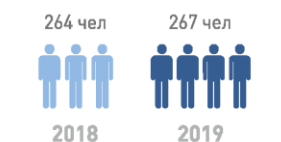
Доля граждан, вовлеченных в добровольческую деятельность



Доля населения Республики Карелия, участвующего в мероприятиях по патриотическому воспитанию



Количество подготовленных организаторов и специалистов в сфере патриотического воспитания, в том числе специалистов военно-патриотических клубов и объединений



По итогам реализации подпрограммы «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации, проживающих на территории Республики Карелия» в 2019 году было проведено более 700 разнообразных по форме и содержанию мероприятий патриотической направленности, имеющих воспитательное и социальное значение.

В мероприятиях приняли участие 250 100 жителей Республики Карелия, доля населения Республики Карелия, участвующего в мероприятиях по патриотическому воспитанию в 2019 году составила 45 % (плановый показатель 2019 года составлял 45 %).

Особое место в программе патриотического воспитания, конечно, занимают мероприятия, посвященные Великой Отечественной войне, такие как «Конкурс исследовательских и творческих работ «Служение Отечеству. Служение Карелии: события и имена», республиканская военно-спортивная игра «Победа», серия кинолекториев «Ради жизни на земле», республиканская спартакиада молодежи допризывного возраста, республиканский конкурс патриотической песни «Песни, рожденные сердцем», шествие «Бессмертного полка», участниками которого в этом году стали 35000 жителей республики.

В сентябре 2019 года проходили торжественные мероприятия, посвященные празднованию 75-летия освобождения Карелии от финской оккупации, в рамках которого состоялось и шествие Молодежного марша Памяти, его участниками стали обучающиеся общеобразовательных организаций, студенты профессиональных образовательных организаций, представители молодежных общественных организаций. Всего около 3000 человек.

Традиционно эти мероприятия проходят при содействии регионального отделения всероссийского движения «Волонтеры Победы». Также при содействии «Волонтеров Победы» велась работа по облагораживанию воинских захоронений, а также по уборке

мемориальных комплексов.

В этом году организована работа по формированию регионального волонтерского штаба к 75-летию Победы.

В течение 2019 года в Республике Карелия реализовывался план мероприятий, посвященных 30-летию окончания войны в Афганистане. В рамках Плана издательством «Острова» совместно с ветеранскими организациями велась работа по созданию Книги памяти Республики Карелия о воинах, погибших в ходе боевых действий в Демократической Республике Афганистан. 15 февраля 2020 года состоится ее презентация.

Непосредственно 15 февраля 2019 года в микрорайоне Кукковка на одном из домов улицы Андрея Цветкова была открыта памятная доска в его честь.

Кроме того, организовано вручение памятных юбилейных медалей «30 лет завершения выполнения задач 40 армией в Афганистане» участникам боевых действий. Всего выдано около 1500 медалей.

Важным направлением реализации патриотического воспитания в Республике Карелия является осуществление поисковой деятельности.

Ежегодно поисковики Карелии принимают участие во всероссийской акции «Вахта Памяти». По итогам поискового сезона 2019 года поисковиками найдены останки 1146 красноармейцев, погибших в годы Великой Отечественной войны.

Также представители республики приняли участие в международной «Вахте Памяти «Эльхотово – 2019». «Вахта Памяти» проходила на территории Северной Осетии с 30 марта по 12 апреля.

21 сентября на 143 километре автодороги Петрозаводск - Вытегра близ деревни Ужесельга Прионежского муниципального района состоялось открытие памятного места «Южный рубеж», который представляет собой историко-туристский маршрут протяженностью 700 метров, рассказывающий о Карельском фронте, рубежах обороны Петрозаводска 1941 года и обороне карельской столицы с юга.

Одним из приоритетных направлений военно-патриотического воспитания в республике определено развитие юнармейского движения. В настоящее время в ряды регионального отделения «Юнармия» вступило 2800 человек, сформировано 16 местных отделений (25 отрядов).

Оценка уровня заработной платы педагогических работников

Достижение показателей повышения оплаты труда отдельных категорий работников бюджетной сферы, установленных указами Президента Российской Федерации от 2012 года (далее – Указы), в Республике Карелия осуществляется поэтапно с 2012 года. В бюджете Республики Карелия ежегодно, в том числе на 2019 год, предусматривались дополнительные средства на данные цели.

Кроме того, для обеспечения достижения целевых показателей средней заработной платы педагогических работников в Республике Карелия ежегодно и последовательно осуществляется реализация мероприятий по оптимизации сети и штатов государственных и муниципальных образовательных организаций.

По итогам проводимых в 2019 году мероприятий по оптимизации ресурсов в сфере образования, общее количество штатных единиц в государственных и муниципальных образовательных организациях Республики Карелия, оптимизировано на 1082 единицы (численность работников – на 813 человек). Вместе с тем, отмечается рост контингента обучающихся в общеобразовательных организациях в республике – увеличение численности на 505 человек, или 0,7 %.

С 2012 года наблюдается положительная динамика размера средней заработной платы педагогических работников государственных и муниципальных образовательных организаций Республики Карелия. Так, средняя заработная плата за 2019 год по сравнению с 2012 годом увеличилась:

по педагогическим работникам дошкольных образовательных организаций – в 2,8

раза;

по педагогическим работникам общеобразовательных организаций – в 2 раза;

по педагогическим работникам учреждений дополнительного образования детей и преподавателям и мастерам производственного обучения образовательных организаций среднего профессионального образования – в 2,2 раза.

Целевые значения средней заработной платы работников государственных и муниципальных учреждений Республики Карелия на 2019 год в целях реализации Указов установлены распоряжением Правительства Республики Карелия от 26 февраля 2019 года № 172 р-П (далее – целевые значения).

По предварительной оценке¹ показатели средней заработной платы педагогических работников по государственным и муниципальным образовательным организациям Республики Карелия за 2019 год выполнены и составили:

по педагогическим работникам дошкольных образовательных организаций –100,7 % от целевого значения (35 796 рублей);

по педагогическим работникам общеобразовательных организаций – 102,1 % от целевого значения (36 078 рублей);

по педагогическим работникам образовательных организаций дополнительного образования детей –100,1 % от целевого значения (37 678 рубля);

по преподавателям и мастерам производственного обучения образовательных организаций среднего профессионального образования – 100,1 % от целевого значения (37 412 рубля).

Положительная динамика также отмечается в оплате труда обслуживающего персонала муниципальных и государственных образовательных организаций республики, средняя заработная плата которого по итогам 2019 года в среднем увеличилась на 5 % по сравнению с 2018 годом.

Финансовое обеспечение полномочий в сфере образования

Расходы на образование в консолидированном бюджете Республики Карелия за 2019 год составили 14 737 618 тыс. рублей или 26 % в общем объеме расходов консолидированного бюджета.²

Министерство образования Республики Карелия в 2019 году являлось главным распорядителем бюджетных средств в общем объеме 10 675 070,1 тыс. рублей.

За счет указанных средств обеспечена деятельность 22 подведомственных государственных учреждений, с общей численностью постоянного контингента обучающихся более 11,7 тысяч человек и численностью работников более 2 тысяч человек.

В целях реализации и финансового обеспечения государственных полномочий Республики Карелия в сфере образования, мероприятий национальных проектов, федеральных и региональных программ (проектов), включая обеспечение текущей деятельности муниципальных образовательных организаций и развитие отрасли, Министерством образования Республики Карелия в 2019 году заключено 86 соглашений с органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов о взаимодействии и предоставлении целевых бюджетных средств по 17 направлениям.

По итогам 2019 года исполнение за счет средств бюджета Республики Карелия составило 97,7 % от предусмотренного объема.

¹ Официальные данные федерального статистического наблюдения в соответствии с производственным планом публикуются на 35 рабочий день после окончания отчетного периода (годовая статистическая отчетность за 2019 год будет сформирована в апреле 2020 года). Информация подготовлена на основе данных органов местного самоуправления муниципальных районов (городских округов), ГКУ «Централизованная при Министерстве образования Республики Карелия» (в отношении подведомственных Министерству учреждений), подведомственных иным органам исполнительной власти республики государственных образовательных учреждений.

² Информация с официального сайта Министерства финансов Республики Карелия об исполнении консолидированного бюджета Республики Карелия за январь-декабрь 2019 года (<http://minfin.karelia.ru/ispolnenie-konsolidirovannogo-bjudzheta-za-2019-god/>)

Поддержка инновационной деятельности, взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, развитие независимой оценки качества образования

В рамках инновационной деятельности Министерством образования Республики Карелия были поддержаны 8 образовательных организаций: ГАПОУ РК «Петрозаводский автотранспортный техникум», МОУ «Центр образования» г. Олонец, МБОУ Петрозаводского городского о

круга «Державинский лицей», МБОУ Петрозаводского городского округа «Средняя школа № 2 «Источник», МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8» г. Кондопоги Республики Карелия, МБДОУ Петрозаводского городского округа «Центр развития ребенка – детский сад № 110 «Красная шапочка», Федеральное государственное казённое общеобразовательное учреждение «Петрозаводское президентское кадетское училище», Муниципальное общеобразовательное учреждение Беломорского муниципального района «Пушнинская средняя общеобразовательная школа».

В рамках конкурсного отбора социально ориентированных некоммерческих организаций (за исключением государственных (муниципальных) учреждений), на предоставление на гранды Главы Республики Карелия было поддержано 4 проекта, направленных на деятельность в области образования, просвещения на общую сумму 1 714 000 рублей и 7 проектов, в сфере патриотического, в том числе военно-патриотического воспитания граждан, содействия добровольчеству, пропаганды здорового образа жизни также на общую сумму 1 714 000 рублей.

В 2019 году в отношении всех государственных образовательных организаций Республики Карелия (22 организации), а также в отношении негосударственных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Республики Карелия (4 организации), проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности. Также независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проведена в отношении 154 муниципальных образовательных организаций.

Организация деятельности Министерства образования Республики Карелия, правовое и кадровое обеспечение

Информационная открытость деятельности Министерства в основном обеспечивается посредством размещения материалов на официальном сайте <http://minedu.gov.karelia.ru/> и web-странице Министерства на портале органов государственной власти Республики Карелия с их последующей публикацией в печатных (республиканских, городских и районных газетах) и электронных СМИ. Также информация размещается на официальных страницах Министерства образования на Facebook <https://www.facebook.com/minobr10>, ВКонтакте <https://vk.com/minedu>, https://vk.com/gia_rk и Инстаграме <https://www.instagram.com/minedu10/>.

Особое внимание уделяется информированию о результатах работы по исполнению поручений и указов Президента Российской Федерации, сопровождению процедуры подготовки и проведения ЕГЭ и ГИА, реализации государственных программ, организации отдыха детей. Обеспечено постоянное обновление разделов нормативных правовых документов.

Более 70 сюжетов и репортажей вышли в информационно-новостных телевизионных программах.

В течение отчетного периода представителям средств массовой информации был обеспечен свободный доступ к информации о событиях в сфере образования, журналисты приглашались и активно участвовали освещении мероприятий, организованных Министерством образования Республики Карелия.

В 2019 году специалистами Министерства рассматривались обращения граждан по вопросам оплаты труда работников в сфере образования, в том числе, применения минимального размера оплаты труда; защиты прав и законных интересов несовершеннолетних граждан; организации проведения государственной итоговой

аттестации; организации обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья; получения образования в форме семейного образования.

В 2019 году разработаны 5 проектов законов Республики Карелия, осуществлена подготовка 53 заключения на проекты федеральных законов, законов Республики Карелия. Подготовлено 61 проект постановлений и распоряжений Правительства Республики Карелия.

Антикоррупционная экспертиза нормативных правовых актов (проектов нормативных правовых актов) в Министерстве осуществляется при проведении правовой экспертизы и мониторинге их применения, так в 2019 году – 1455 нормативных правовых актов.

Обеспечено представление интересов Министерства образования Республики Карелия, Правительства Республики Карелия в 62 судебных спорах (в том числе в апелляционной и кассационной инстанциях).

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ РЕГИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ, КАЖДОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ

СТАТИСТИКА

КЛЮЧЕВАЯ ЦЕЛЬ:

Развитие финансово-экономических механизмов в сфере образования, включая развитие сетевого муниципального взаимодействия, партнерства с сообществом и бизнесом

2019 год:

ПЛАН ФАКТ

Исполнение указов Президента Российской Федерации от 2012 года в части повышения оплаты труда отдельных категорий педагогических работников муниципальных и государственных образовательных организаций Республики Карелия

Доведение средней заработной платы педагогических работников дошкольных образовательных учреждений до средней заработной платы в сфере общего образования в регионе 100% 100,7%

Доведение средней заработной платы педагогических работников образовательных учреждений общего образования до средней заработной платы в регионе 100% 102,1%

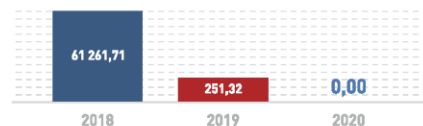
Доведение оплаты труда педагогов учреждений дополнительного образования детей до уровня не ниже среднего для учителей в регионе 100% 100,1%

Доведение средней заработной платы преподавателей и мастеров производственного обучения образовательных учреждений среднего профессионального образования до средней заработной платы в регионе 100% 101,1%

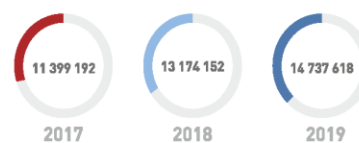
Объем инвестиций (тыс.)



Просроченная кредиторская задолженность подведомственных государственных учреждений по состоянию на начало соответствующего года (тыс. руб.)



Расходы на образование в консолидированном бюджете (руб.)



Фактически достигнутые уровни заработной платы педагогических работников образовательных организаций (доля)





НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ДЕМОГРАФИЯ»

Содействие занятости женщин - создание условий
дошкольного образования для детей в возрасте до трех лет



Ключевыми задачами работы на 2020 год остаются выполнение контрольных точек реализации мероприятий региональных проектов национальных проектов «Образование» и «Демография»; совершенствование условий обучения в дошкольных образовательных и общеобразовательных организациях; профессиональное развитие педагогических работников; совершенствование системы отдыха и оздоровления детей в Республике Карелия, прежде всего по вопросам обеспечения безопасности и качества оказания услуг; подготовка квалифицированных специалистов и рабочих кадров в соответствии с современными стандартами; дальнейшее совершенствование механизмов нормативно-правового и финансово-экономического обеспечения отрасли, повышение эффективности взаимодействия с органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов в сфере образования; привлечение федеральных финансовых средств на реализацию мероприятий в сфере образования на территории Республики Карелия и др.

Министерство внутренних дел по Республике Карелия

В ходе реализации мероприятий региональной программы «Обеспечение прав потребителей в Республике Карелия на 2019-2022 годы», утверждённой постановлением Правительства Республики Карелия от 20.12.2018 № 477-П, МВД по Республике Карелия, в том числе во взаимодействии с другими правоохранительными органами, проведен комплекс мероприятий по пресечению правонарушений, отнесенных законодательством к компетенции органов внутренних дел, связанных с оборотом алкогольной, контрафактной и поддельной продукции, осуществлением предпринимательской деятельности без государственной регистрации или без специального разрешения (лицензии).

За 12 месяцев 2019 года сотрудниками территориальных органов внутренних дел

республики пресечено 719 административных правонарушений в области предпринимательской деятельности, в том числе 343 факта осуществления предпринимательской деятельности без государственной регистрации или специального разрешения (лицензии).

В ходе реализации требований Федерального закона от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» пресечено 447 административных правонарушений, в том числе 49 фактов продажи алкогольной продукции несовершеннолетним. За правонарушения в данной области в бюджет поступило административных штрафов на сумму 8 млн. 841 тыс. рублей.

В 2019 году в сфере незаконного оборота немаркированной алкогольной и табачной продукции расследовано и направлено в суд 5 уголовных дел по ч. 6 ст. 171.1 УК РФ.

Министерство здравоохранения Республики Карелия

Проведение комплекса мероприятий по предотвращению ввоза и реализации на территории Республики Карелия некачественных лекарственных средств, опасных для жизни и здоровья населения

В соответствии со статьей 47 Федерального закона от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» ввоз лекарственных средств в Российскую Федерацию осуществляется в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, в соответствии с таможенным законодательством Таможенного союза в рамках ЕврАзЭС (далее – Таможенный союз) и (или) законодательством Российской Федерации о таможенном деле.

Ввозимые в Российскую Федерацию лекарственные средства должны содержаться в государственном реестре лекарственных средств.

В Российскую Федерацию можно ввозить лекарственные средства, качество которых подтверждено сертификатом производителя лекарственных средств, удостоверяющим соответствие ввозимых лекарственных средств требованиям фармакопейных статей либо в случае их отсутствия нормативной документации или нормативного документа.

Статьей 46 вышеназванного закона установлено, что лекарственные препараты, за исключением лекарственных препаратов, изготовленных аптечными организациями, ветеринарными аптечными организациями, индивидуальными предпринимателями, имеющими лицензию на фармацевтическую деятельность, должны поступать в обращение, если:

1) на их первичной упаковке (за исключением первичной упаковки лекарственных растительных препаратов) хорошо читаемым шрифтом на русском языке указаны наименование лекарственного препарата (международное непатентованное, или группировочное, или химическое, или торговое наименование), номер серии, дата выпуска (для иммунобиологических лекарственных препаратов), срок годности, дозировка или концентрация, объем, активность в единицах действия или количество доз;

2) на их вторичной (потребительской) упаковке хорошо читаемым шрифтом на русском языке указаны наименование лекарственного препарата (международное непатентованное, или группировочное, или химическое и торговое наименования), наименование производителя лекарственного препарата, номер серии, дата выпуска (для иммунобиологических лекарственных препаратов), номер регистрационного удостоверения, срок годности, способ применения, дозировка или концентрация, объем, активность в единицах действия либо количество доз в упаковке, лекарственная форма, условия отпуска, условия хранения, предупредительные надписи.

По условиям заключенных заказчиками (государственное казенное учреждение Республики Карелия «Центр бухгалтерского учёта и организации закупок при

Министерстве здравоохранения Республики Карелия», медицинские организации) государственных контрактов приемка поставленного товара осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в ходе передачи товара уполномоченной фармацевтической организации (ГУП РК «Карелфарм» или медицинской организации) в месте доставки и включает в себя:

- проверку по упаковочным листам номенклатуры поставленного товара на соответствие спецификации к контракту и техническим характеристикам, указанным в контракте;
- проверку полноты и правильности оформления комплекта документов, предусмотренных контрактом;
- контроль наличия/отсутствия внешних повреждений упаковки товара.

По факту приемки товара поставщик и заказчик (уполномоченная фармацевтическая организация) подписывают акт приема-передачи товара.

Если по результатам проверки товара определяется, что товар не соответствует требованиям контракта, несоответствующий условиям контракта товар забраковывается в объеме всей серии. При этом объем поставки и сумма контракта остаются неизменными, а поставщик обязан заменить забракованную серию товара.

Заказчик имеет право потребовать замены всего поставленного товара или проведения проверки каждой поставляемой единицы товара за счет поставщика.

Также в соответствии с Правилами надлежащей аптечной практики лекарственных препаратов для медицинского применения, утвержденными приказом Минздрава России от 31.08.2016 № 647н, в аптечных организациях лекарственные препараты независимо от источника их поступления подвергаются приемочному контролю с целью предупреждения поступления в продажу фальсифицированных, недоброкачественных, контрафактных лекарственных препаратов.

Приемочный контроль заключается в проверке поступающих лекарственных препаратов путем оценки:

- а) внешнего вида, цвета, запаха;
- б) целостности упаковки;
- в) соответствия маркировки лекарственных препаратов требованиям, установленным законодательством об обращении лекарственных средств;
- г) правильности оформления сопроводительных документов;
- д) наличия реестра деклараций, подтверждающих качество лекарственных средств в соответствии с действующими нормативными документами.

В случае выявления каких-либо дефектов или нарушений партия лекарственного препарата возвращается поставщику.

Проведение независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями

В 2019 году проведена независимая оценка качества услуг, предоставляемых медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Карелия.

Решением Общественного совета при Министерстве здравоохранения Республики Карелия от 28.02.2019 утвержден перечень из 22 медицинских организации государственной и частной форм собственности (28 % от общего количества медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий), подлежащих оценке в 2019 году.

Объект исследования – общественное мнение населения Республики Карелия в отношении качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Был проведен дистанционный анализ содержания официальных сайтов медицинских организаций в сети Интернет; очный сбор информации посредством визуального обследования помещений медицинских организаций и прилегающих территорий; проведено анкетирование

получателей медицинских услуг в очном режиме.

По результатам независимой оценки, итоговое значение удовлетворенности условиями оказания услуг в 2019 году составило 95,3 % (в 2018 году – 95 %), итоговый рейтинг составил 92 % (в 2018 году – 91%)

Результаты независимой оценки размещены на официальном сайте bus.gov.ru и сайте Министерства здравоохранения Республики Карелия

Министерство по дорожному хозяйству, транспорту и связи Республики Карелия

В сфере транспортного обслуживания населения в муниципальном и межмуниципальном сообщении

Исходя из анализа информации о результатах опросов населения в ИАС «Сводные показатели» за 2019 год, пороговые значения удовлетворенности населения, установленные Указом Главы Республики Карелия от 31.10.2013 № 88, выдержаны в 11 муниципальных образованиях Республики Карелия (в 2018 году показатель удовлетворенности населения в данной сфере услуг соответствовал только в 5 районах республики).

В 7 районах республики (Калевальский, Лоухский, Питкярантский, Пряжинский, Сеgezский муниципальные районы и Костомукшский городской округ) не достигнуты пороговые значения удовлетворенности населения организацией транспортного обслуживания на территории муниципалитета.

При этом необходимо отметить, что из перечисленных выше муниципальных образований унитарные предприятия осуществляют деятельность по перевозке пассажиров только в границах Костомукшского городского округа (автопредприятие МУП «Автотранспорт» (г. Костомукша). В 3 районах (Лоухский, Питкярантский и Сеgezский) деятельность по перевозке пассажиров в муниципальном сообщении осуществляют коммерческие автопредприятия (индивидуальные предприниматели), в 2-х районах (Калевальский и Пряжинский) перевозки пассажиров автомобильным транспортом в муниципальном сообщении не организованы и не осуществляются.

Основными причинами некачественного транспортного обслуживания населения в районах республики либо отсутствия регулярного автобусного сообщения, как и в прежние годы, являются низкий пассажиропоток и, как следствие, нерентабельность перевозок, а также сложное финансовое положение автотранспортных предприятий (индивидуальных предпринимателей), не позволяющее, в первую очередь, производить обновление подвижного состава.

С целью стабилизации ситуации с транспортным обслуживанием на территориях муниципальных образований Республики Карелия и улучшения качества перевозок пассажиров по муниципальным маршрутам регулярных перевозок, в соответствии с поручением Главы Республики Карелия А.О. Парфенчикова Министерству в феврале 2020 года из бюджета Республики Карелия выделено 90 млн. рублей на закупку автобусов для органов местного самоуправления. В настоящее время Министерством осуществляется закупка 28 новых автобусов, из них 15 автобусов среднего класса марки ПАЗ-320435-04 Вектор NEXТ Доступная среда и 13 автобусов малого класса марки ГАЗель NEXТ Citiline модель А60R42 с возможностью перевозки маломобильного пассажира. После приобретения указанные автобусы будут распределены между муниципальными образованиями республики.

Также в качестве оказания содействия администрациям муниципальных районов республики с целью удовлетворения потребностей жителей небольших населенных пунктов в поездках в центры муниципальных образований для посещения социальных учреждений и обеспечения других нужд Министерством в 2019 году на основании обращений ОМСУ, граждан и автоперевозчиков производилась работа по корректировке

сети межмуниципальных маршрутов регулярных перевозок на территории Республики Карелия и расписания движения автобусов по ним.

В 2019 году было обеспечено транспортное сообщение между республиканским центром – г. Петрозаводском и всеми муниципальными районами и Костомукшским городским округом (перевозка пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок).

В 2019 году перевозку пассажиров и багажа автомобильным транспортом по 95 межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок осуществляли 16 коммерческих автопредприятий (из них 8 индивидуальных предпринимателей) и два государственных унитарных предприятия Республики Карелия «Карелавтотранс» и «Карелавтотранс - Сервис» (далее – ГУП РК «Карелавтотранс»).

Порядок организации перевозок пассажиров по маршрутам, в том числе порядок допуска перевозчика к осуществлению перевозок, регламентирован Федеральным законом от 13.07.2015 № 220-ФЗ «Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 220-ФЗ).

В соответствии с требованиями Федерального закона № 220-ФЗ Министерством в 2019 году проведено 3 открытых конкурса на право получения свидетельства об осуществлении перевозок по одному или нескольким межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок по нерегулируемому тарифу на территории Республики Карелия.

Вместе с тем необходимо отметить, что в отчетном периоде имели место факты невыполнения («срывов») рейсов по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок, что оказывало негативное влияние на уровень качества предоставления транспортных услуг в регионе. Основными причинами «срывов» рейсов в 2019 году являлись технические неисправности автотранспортных средств и отсутствие у автоперевозчиков необходимого количества резервного подвижного состава.

Подавляющее количество невыполненных рейсов в период с января по октябрь 2019 года приходилось на государственные унитарные предприятия Республики Карелия «Карелавтотранс» и «Карелавтотранс - Сервис» (процент сорванных (невыполненных) рейсов достигал до 20 % от общего количества рейсов, запланированных расписанием).

С целью недопущения банкротства и стабилизации финансового положения ГУП РК «Карелавтотранс» и ГУП РК «Карелавтотранс - Сервис», минимизации фактов невыполнения (срывов) рейсов по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок Правительством Республики Карелия совместно с заинтересованными органами исполнительной власти Республики Карелия в 2019 году были реализованы следующие мероприятия:

- в рамках исполнения решений совещания, состоявшегося 17 декабря 2018 года под председательством Главы Республики Карелия А.О. Парфенчикова, по вопросу финансового состояния государственных унитарных предприятий Республики Карелия «Карелавтотранс» и «Карелавтотранс-Сервис», в I квартале 2019 года из бюджета Республики Карелия, в целях погашения кредиторской задолженности, ГУП РК «Карелавтотранс» выделены средства в размере 12 110,49 тыс. рублей и ГУП РК «Карелавтотранс-Сервис» в размере 8 818,80 тыс. рублей;

- за счет средств бюджета Республики Карелия в период с октября по ноябрь 2019 года осуществлена закупка 14 автобусов пригородного и междугороднего сообщения. С декабря 2019 года все автобусы закреплены на праве хозяйственного ведения за ГУП РК «Карелавтотранс» и ГУП РК «Карелавтотранс - Сервис» и используются автопредприятиями для осуществления перевозок пассажиров по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок в междугороднем и пригородном сообщении;

- за счет средств резервного фонда Правительства Российской Федерации в период с ноября по декабрь 2019 года осуществлена закупка 15 автобусов пригородного и

междугороднего сообщения. В декабре 2019 года все автобусы закреплены на праве хозяйственного ведения за ГУП РК «Карелавтотранс». Часть указанных автобусов уже используется ГУП РК «Карелавтотранс» для осуществления перевозок пассажиров по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок в междугороднем сообщении.

Принятые в 2019 году Правительством Республики Карелия и Министерством по дорожному хозяйству, транспорту и связи Республики Карелия меры поддержки ГУП РК «Карелавтотранс» и ГУП РК «Карелавтотранс - Сервис» позволили стабилизировать в IV квартале 2019 года ситуацию с транспортным обслуживанием в регионе, тем самым существенно снизить уровень социальной напряженности. Процент сорванных (невыполненных) рейсов за декабрь 2019 года снизился до 2 % от общего количества рейсов, запланированных расписанием (средний показатель срывов за I – III квартал 2019 года составлял 20 %).

В рамках межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Республики Карелия и территориальных управлений Госавтоинспекции и Ространснадзора в 2019 году проводилась работа по контролю за осуществлением перевозок пассажиров, как по регулярным маршрутам, так и по заказам.

На территории Республики Карелия надзорными органами ежемесячно организуются и проводятся профилактические операции «Автобус», «Безопасный маршрут» и др. контрольные мероприятия по проверке хозяйствующих субъектов, осуществляющих перевозки пассажиров и багажа по заказу. К нарушителям применяется весь спектр мер предупредительного и пресекающего характера, установленных федеральным законодательством.

Сотрудники Министерства в 2019 году участвовали в контрольных мероприятиях, проводимых правоохранительными и надзорными органами, по контролю за осуществлением «регулярных» перевозок пассажиров автомобильным транспортом под видом «заказных».

С целью исполнения требований статьи 35 Федерального закона № 220-ФЗ в части осуществления контроля за выполнением перевозчиками условий государственных контрактов и (или) свидетельств об осуществлении перевозок по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок Министерством в 2019 году организовано проведение ежедневного мониторинга выполнения автоперевозчиками всех рейсов, предусмотренных договорными обязательствами. Информация по выполненным и «сорванным» рейсам ежедневно поступает в Министерство от диспетчерской службы ГУП РК «Карелавтотранс» с данных электронного журнала продажи билетов.

В сфере перевозок пассажиров и багажа легковым такси

В соответствии с Положением о Министерстве, утвержденным постановлением Правительства Республики Карелия от 23.10.2017 № 370-П, Министерство осуществляет предоставление государственной услуги по выдаче и переоформлению разрешения, выдаче дубликата разрешения, предоставлению выписки из реестра выданных разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Республики Карелия.

Результатом предоставления государственной услуги является выдача (отказ в выдаче), переоформление (отказ в переоформлении) разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Республики Карелия (далее – разрешение), выдача дубликата разрешения, предоставление выписки из реестра выданных разрешений.

Индивидуальные предприниматели и юридические лица имеют возможность подать заявления о выдаче и переоформлении разрешения, выдаче дубликата разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Республики Карелия в электронной форме через Региональный портал электронных услуг Республики Карелия (uslugi.karelia.ru).

Также обеспечена возможность подачи заявлений на предоставление

государственной услуги в отделах ГБУ РК «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Карелия».

По состоянию на 31.12.2019 в Республике Карелия хозяйствующие субъекты имеют 827 действующих разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Республики Карелия, из них юридические лица – 502 разрешения, индивидуальные предприниматели – 325 разрешений.

Согласно Положению Министерство осуществляет региональный государственный контроль за соблюдением требований, установленных федеральным законодательством, при осуществлении деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Республики Карелия.

В связи с вступлением в силу Федерального закона от 25.12.2018 № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» и статью 35 Федерального закона «О водоснабжении и водоотведении»», в 2019 году Министерством не проводились плановые проверки хозяйствующих субъектов, осуществляющих на территории Республики Карелия деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси.

Основания для проведения внеплановых проверок в 2019 году отсутствовали.

По результатам рассмотрения материалов, поступивших от ГИБДД, в 2019 году Министерством в отношении лиц, осуществляющих перевозки пассажиров в режиме легкового такси, возбуждено 72 дела об административных правонарушениях, из них 16 в отношении индивидуальных предпринимателей, осуществляющих «нелегальные» регулярные перевозки пассажиров «микроавтобусами» (8 пассажирских мест).

В 2019 году Министерством проведена работа по актуализации состава рабочей группы, образованной в целях организации взаимодействия органов исполнительной власти Республики Карелия, правоохранительных и надзорных органов в сфере перевозок пассажиров автомобильным транспортом в Республике Карелия распоряжением Правительства Республики Карелия от 14.03.2016 № 178р-П, распоряжением Правительства Республики Карелия от 02.09.2019 № 626р-П утвержден новый состав рабочей группы.

27 декабря 2019 года состоялось заседание рабочей группы, на котором рассмотрены вопросы по пресечению деятельности на территории Республики Карелия лиц, осуществляющих перевозки пассажиров автомобильным транспортом по регулярным маршрутам под видом «заказных» перевозок и под видом перевозок пассажиров и багажа легковым такси.

Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Карелия

1. Выявление и пресечение фактов ненадлежащей рекламы и ведения недобросовестной конкуренции в сферах, затрагивающих права и интересы потребителей.

В 2019 году Управлением рассмотрено 211 заявлений о нарушении законодательства о рекламе, возбуждено и рассмотрено 44 дела. По результатам рассмотрения 39 дел вынесены решения о наличии нарушений законодательства о рекламе при распространении реклам. По результатам рассмотрения дел нарушителям было выдано 5 предписаний об устранении нарушений, все предписания исполнены.

По фактам нарушений законодательства о рекламе возбуждено и рассмотрено 54 дела об административных правонарушениях, предусмотренных статьями 14.3, 14.38, частью 2.4 статьи 19.5 КоАП РФ, по результатам рассмотрения которых нарушители привлечены к административной ответственности в виде штрафов на общую сумму 1 816 000 руб., уплачено штрафов на общую сумму 1 733 000 руб. По 16 делам об

административных правонарушениях применено административное наказание в виде предупреждения.

К числу выявленных нарушений законодательства о рекламе относятся следующие:

- распространение рекламы посредством SMS-сообщений без согласия абонентов;
- распространение рекламы финансовых услуг в отсутствие необходимой информации;
- распространение рекламы медицинских изделий с нарушением обязательных требований;
- распространение рекламы зрелищных мероприятий в отсутствие указания категории информационной продукции;
- недобросовестная и недостоверная реклама по различным основаниям, указанным в статье 5 ФЗ «О рекламе».

Кроме того, Управлением в отчетном периоде также, как и в предыдущих периодах, призвалась ненадлежащая реклама, распространяемая индивидуальными предпринимателями на территории г. Петрозаводска, а также на территории иных городов Российской Федерации, в виде листовок о необходимости поверки приборов учета воды.

Примеры рассмотренных дел по фактам нарушения ФЗ «О рекламе»:

- Решением от 13.05.2019 по делу №010/05/18-14/2019 признана ненадлежащей реклама, распространенная ПАО КБ «Восточный» посредством СМС-сообщения на телефонный номер абонента в отсутствие его согласия.

При распространении данной рекламы банком нарушены требования части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе», устанавливающей запрет на распространение рекламы по сетям связи без согласия абонента.

Кроме того, банком при распространении рекламы нарушены требования статьи 28 ФЗ «О рекламе», устанавливающей, что при указании в рекламе одного условия предоставления кредита, надлежит указывать все иные. Так, в рекламе содержалось условие о предоставлении кредита «до 1 млн. руб. от 11,5%», однако иные условия отсутствовали (о сроках, платежах, комиссиях и т.п.).

Решение банком не оспаривалось, на основании решения возбуждено дело об административном правонарушении.

По факту правонарушения ПАО КБ «Восточный» привлечено к административной ответственности по части 5 статьи 14.31 КоАП РФ в виде административного штрафа в размере 360 000 руб. Постановление признано законным судами двух инстанций (дело №А04-6478/2019). Штраф уплачен полностью.

- Решением от 25.03.2019 по делу №03-02/03-2019 признана ненадлежащей реклама, распространяемая на рекламных конструкциях в г. Петрозаводске ПАО «СКБ-Банк», поскольку в ней нарушены требования части 7 статьи 5, части 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

Так, в октябре 2018 года в г. Петрозаводске на рекламных конструкциях банк распространял рекламу о предоставлении кредитов под процентную ставку от 11,9%, впоследствии от 9,9%. Реклама состояла из двух частей, при этом часть рекламы, содержащая информацию о предоставлении кредита с указанием процентной ставки, была исполнена крупным шрифтом.

Все иные условия предоставления кредита (срок кредитования; сумма кредита; конкретные размеры процентных ставок, зависящие от суммы кредита и срока кредитования; условия предоставления кредита, зависящие, в том числе от возраста заемщика; сведения о банке) были изложены в рекламе мелким нечитаемым шрифтом.

С учетом мест размещения рекламных конструкций информация, обязательная к размещению в рекламе финансовых услуг, изложенная мелким шрифтом, была недоступна для потребителей, в связи с чем реклама была признана ненадлежащей.

Решение банком не оспаривалось, банк привлечен к административной ответственности по части 6 статьи 14.31 КоАП РФ в виде административного штрафа в размере 310 000 руб., штраф уплачен.

- Решением от 16.12.2019 по делу №010/05/5-788/2019 признана ненадлежащей реклама следующего содержания: «Адвокат (бывший судья) Стаж 20 лет. Тел...», «Бывший судья. Опыт 20 лет. Тел...», поскольку в ней нарушены требования пункта 4 части 2 и пункта 2 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

В ходе рассмотрения дела было установлено, что индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность в области оказания правовых услуг, не обладающий статусом адвоката, использовал в рекламе указанный статус.

Кроме того, комиссия установила, что индивидуальный предприниматель являлся мировым судьей, в связи с истечением срока полномочий был признан судьей в отставке. В дальнейшем отставка была прекращена квалификационной коллегией судей Республики Карелия в связи с регистрацией физического лица в качестве индивидуального предпринимателя.

В соответствии с требованиями действующего законодательства лицо, чьи полномочия как судьи прекращены, за исключением ухода в отставку, лишается статуса судьи и не имеет права именовать себя судьей либо «бывшим судьей».

С учетом изложенного предприниматель не имел право указывать в рекламе на возможность получения услуг от «бывшего судьи».

По факту правонарушения возбуждено дело об административном правонарушении.

Примеры рассмотренных дел по фактам привлечения к административной ответственности за нарушения законодательства о рекламе:

- Постановлением от 15.03.2019 по делу №010/04/14.3-12/2019 к административной ответственности по части 6 статьи 14.3 КоАП РФ привлечено ПАО «Сбербанк России»; наложен административный штраф в размере 300 000 руб.

Поводом для привлечения к административной ответственности послужил факт нарушения банком требований статьи 28 ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы финансовых услуг на рекламных конструкциях г. Петрозаводска в 2018 году.

Так, в нарушение указанной нормы в рекламе крупным шрифтом была изложена информация о предоставлении кредита по ставке от 11,5%, однако все иные обязательные условия (период акции, сумма кредита, срок кредитования, конкретные размеры процентных ставок, вид платежей) были выполнены мелким нечитаемым шрифтом, не воспринимались потребителями. При таких обстоятельствах считается, что обязательные условия в рекламе отсутствовали.

Постановление банком не оспаривалось, штраф уплачен.

- Постановлением от 06.06.2019 по делу №010/04/14.3-320/2019 к административной ответственности по части 1 статьи 14.3 КоАП РФ привлечено ООО «РОЛЬФ Эстейт Санкт-Петербург», наложен административный штраф в размере 100 000 руб.

Поводом для привлечения к административной ответственности послужил факт распространения СМС-рекламы в отсутствие согласия абонента, что является нарушением части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

Постановление обществом не оспаривалось, штраф уплачен.

Относительно выявления и пресечения недобросовестной конкуренции Управлением в 2019 году по фактам недобросовестной конкуренции возбуждено и рассмотрено 3 дела о нарушении антимонопольного законодательства, а также на основании статьи 39¹ Закона о защите конкуренции выдано 6 предупреждений о прекращении действий (бездействия), содержащих признаки нарушения антимонопольного законодательства. Из общего числа выданных предупреждений 5 предупреждений рассмотрены и исполнены хозяйствующими субъектами, 1 предупреждение – не исполнено, оспорено в судебном порядке.


Примеры рассмотренных дел:


- Решением от 17.10.2019 по делу №010/01/14.4-275/2019 признано нарушение части 1 статьи 14.4 Закона о защите конкуренции в действиях ООО «Кругосветка» (переименованного в ходе рассмотрения дела в ООО «Твой маршрут»), выразившихся в приобретении и использовании исключительного права на фирменное наименование, сходное до степени смешения с фирменным наименованием ООО ТК «Кругосветка».

Решение в судебном порядке не оспаривалось, по факту правонарушения возбуждены дела об административных правонарушениях.


- Решением от 11.11.2019 в действиях ИП признано нарушение части 1 статьи 14.6 Закона о защите конкуренции, выразившееся в использовании при осуществлении предпринимательской деятельности коммерческого обозначения «Читай Град», сходного до степени смешения с товарными знаками, принадлежащими ООО «Новый Книжный Центр» (Читай-Город), в отсутствие согласия правообладателя.

В ходе рассмотрения дела было установлено, что указанные хозяйствующие субъекты осуществляют идентичные виды деятельности по продаже книг, канцелярских товаров, сувениров, полиграфической продукции и т.п. При этом предприниматель при осуществлении деятельности использовал наименование «Читай Град», сходное до степени смешения с товарными знаками заявителя «Читай-Город», используемыми в названиях магазинов и на сайте.

- Решением от 16.10.2019 по делу №010/01/14,6-376/2019 в действиях ИП признано нарушение части 1 статьи 14.6 Закона о защите конкуренции, в связи с использованием в отсутствие согласия правообладателя исключительного права на товарные знаки , используемые ООО «Зенит Авто», а также с использованием коммерческого обозначения «СТК1-Центр», сходного до степени смешения с коммерческим обозначением СТК CENTER, предпринимательскую деятельность под которым осуществляет ООО «Зенит Авто» и вправе осуществлять ООО «Эксперт».

В ходе рассмотрения дела было установлено, что ООО «Эксперт» является обладателем товарных знаков , зарегистрированных, в том числе в отношении транспортных средств.

Право использования товарных знаков передано правообладателем ООО «Зенит Авто», осуществляющим деятельность по продаже новых и бывших в употреблении автомобилей. Помимо указанного товарного знака ООО «Зенит Авто» при осуществлении деятельности использует коммерческое обозначение СТК CENTER.

ИП с февраля 2019 года осуществляет деятельность по продаже бывших в употреблении автомобилей. В месте осуществления деятельности, а также в объявлениях на сайте Авито предприниматель разместил товарные знаки  и коммерческое обозначение «СТК1-Центр» без указания сведений о лице, осуществляющем деятельность. Здесь важно отметить, что по месту осуществления деятельности предпринимателем, до 2017 года деятельность по продаже новых и бывших в употреблении автомобилей осуществляла группа дилерских центров СТК CENTER (обособленные подразделения ООО Зенит Авто» и ООО «Эксперт») с использованием товарного знака.

При таких обстоятельствах действия предпринимателя были квалифицированы как акт недобросовестной конкуренции. В связи с нарушением ИП выдано предписание о прекращении использования коммерческого обозначения, поскольку использование товарных знаков было прекращено в ходе рассмотрения дела.

По факту нарушения ИП привлечен к административной ответственности по части 2 статьи 14.33 КоАП РФ в виде штрафа в размере 20 000 руб. Кроме того, предприниматель привлечен к административной ответственности факту неисполнения предписания по части 2.5. статьи 19.5 КоАП РФ в виде административного штрафа в размере 10 000 руб.

Решение и предписание Карельского УФАС России в настоящее время оспариваются в судебном порядке (дела №А26 -361/2020).

В качестве примеров выданных предупреждений хочется обратить внимание на 3 предупреждения, выданные хозяйствующим субъектам, осуществляющим деятельность в области права.

Так, в ходе рассмотрения нескольких заявлений было установлено, что хозяйствующие субъекты при осуществлении указанной деятельности на сайтах в сети Интернет размещали информацию о возможности получения адвокатских услуг, посредством различных программ оказания правовой помощи, использовали в рекламе, а также в доменных именах своих сайтов слова «адвокат», «семейный адвокат», не являясь при этом адвокатскими образованиями, созданными в соответствии с ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации».

Все предупреждения исполнены, путем прекращения использования слов «адвокат», «семейный адвокат».

2. Выявление и пресечение фактов нарушений антимонопольного законодательства доминирующими хозяйствующими субъектами, результатом которых явилось или может явиться ущемление интересов неопределенного круга потребителей.

Запрет на нарушение антимонопольного законодательства доминирующими хозяйствующими субъектами установлен в статье 10 Закона о защите конкуренции. В 2019 году Управлением возбуждено и рассмотрено 6 дел по фактам нарушения указанной нормы. По результатам рассмотрения 4 дел вынесены решения о наличии нарушений статьи 10 Закона о защите конкуренции.

Пример выявленного нарушения, затрагивающего права неопределенного круга потребителей.

Решением от 13.05.2019 по делу №03-16/08-2018 в действиях ООО «Лоухский водоканал» признано нарушение пункта 10 части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции, выразившееся в нарушении порядка ценообразования.

В ходе рассмотрения дела комиссия Управления установила, что ООО «Лоухский водоканал», занимая доминирующее положение на рынке услуг водоснабжения и водоотведения в границах присоединенных сетей Лоухского муниципального района, оказывало соответствующие услуги в отсутствие установленного Госкомитетом Республики Карелия по ценам и тарифам тарифа на 2018 год.

Таким образом, Общество нарушило установленный нормативными правовыми актами порядок ценообразования, поскольку расчет размера платы за оказываемые регулируемые организациями услуги в сфере водоснабжения и водоотведения без соответствующих тарифов нормами действующего законодательства не предусмотрен.

По факту нарушения к административной ответственности по части 2 статьи 14.31 КоАП РФ привлечено ООО «Лоухский водоканал», размер административного штрафа составил 50 000 руб.

Кроме того, Управлением в 2019 году по результатам рассмотрения жалоб граждан по статье 9.21 КоАП РФ возбуждено и рассмотрено 71 дело об административных правонарушениях, по результатам рассмотрения которых применено административное наказание в виде административных штрафов на общую сумму 25 564 000 руб., уплачено 26 435 000 руб. (в том числе из числа наложенных в прошлом периоде).

Статьей 9.21 КоАП РФ установлена административная ответственность за нарушение правил (порядка обеспечения) недискриминационного доступа или установленного порядка подключения (технологического присоединения) к магистральным нефтепроводам и (или) магистральным нефтепродуктопроводам, электрическим сетям, тепловым сетям, газораспределительным сетям или централизованным системам горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и водоотведения, либо нарушение собственником или иным законным владельцем объекта

электросетевого хозяйства правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии, либо препятствование собственником или иным законным владельцем водопроводных и (или) канализационных сетей транспортировке воды по их водопроводным сетям и (или) транспортировке сточных вод по их канализационным сетям.

Выявленные нарушения:

- нарушение срока выполнения мероприятий по технологическому присоединению, сроков и порядка проведения осмотра выполнения заявителем технических условий (основное нарушение);

- навязывание заявителю мероприятий по технологическому присоединению за пределами принадлежащего ему земельного участка;

- нарушение сроков направления проектов договоров о технологическом присоединении.

Указанные правонарушения совершены сетевыми компаниями при исполнении обязательств, предусмотренных Правилами технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденными постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861.

Кроме того, в отчетном периоде к административной ответственности за нарушение Правил подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к сетям газораспределения (утверждены постановлением Правительства РФ от 30.12.2013 №1314) привлекалась газораспределительная организация – АО «Газпром газораспределение Петрозаводск».

Примеры рассмотренных дел:

- Постановлением от 27.05.2019 по делу №010/04/9.21-127/2019 к административной ответственности по части 2 статьи 9.21 КоАП РФ привлечено АО «Прионежская сетевая компания» в виде административного штрафа в размере 750 000 руб.

В ходе рассмотрения дела об административном правонарушении было установлено, что сетевая организация включила в технические условия обязанность заявителя, по выполнению мероприятий по технологическому присоединению за пределами принадлежащего ему земельного участка (строительство кабельной линии до точки присоединения, находящейся на расстоянии 73 метров от границ земельного участка заявителя).

Кроме того, в технические условия было включено условие о выполнении мероприятий по реконструкции объектов электросетевого хозяйства садоводческого товарищества, через которые осуществлялось технологическое присоединение, в случае необходимости. В связи с чем в ходе выполнения технических условий сетевая компания указала заявителю на необходимость замены трансформатора, реконструкции ЛЭП, что им было выполнено. Стоимость работ составила 76 тыс. руб.

АО «ПСК» постановление не оспаривало, штраф уплачен.

- Постановлением от 07.05.2019 по делу №010/04/9.21-150/2019 к административной ответственности по части статьи 9.21 КоАП РФ привлечено АО «Газпром газораспределение Петрозаводск», назначен штраф в размере 300 000 руб.

В ходе рассмотрения дела было установлено, что АО «Газпром газораспределение Петрозаводск» нарушило Правила подключения объектов капитального строительства к сетям газораспределения.

Так, в нарушение указанных Правил АО «Газпром газораспределение Петрозаводск» по запросу заявителя об определении наличия технической возможности уступки мощности, направило требуемую информацию с нарушением установленного срока (Правилами установлен срок продолжительностью 22 рабочих дня).

Поскольку на момент рассмотрения дела об административном правонарушении нарушение было прекращено, должностное лицо снизило размер административного штрафа в два раза.

Общество не оспаривало постановление, штраф уплачен в установленный срок.

Министерство строительства, жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Карелия

Согласно Положению о Министерстве строительства, жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Карелия, утверждённому постановлением Правительства Республики Карелия от 09.07.2013 № 216-П, исполнение функций по контролю и надзору в области долевого строительства многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости, осуществляемого на территории Республики Карелия, в соответствии с законодательством Российской Федерации о долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости возложено на Министерство строительства, жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Карелия (далее – Министерство).

Министерством, как контролирующим органом, в 2019 году принимались меры по информированию граждан о правовых механизмах, регулирующих деятельность в области долевого строительства.

На официальном сайте Министерства <http://минстройрк.рф/> в сети Интернет создан и постоянно обновляется раздел «Контроль и надзор за долевым строительством».

Данный раздел содержит перечень нормативных правовых актов в области долевого строительства, а также полезную информацию для участников долевого строительства и информацию для застройщиков.

Действует «горячая телефонная линия» по работе с населением по вопросам окончания строительства объектов долевого жилищного строительства, осуществляемого с привлечением денежных средств граждан, обязательства перед которыми не исполнены застройщиками.

Распоряжением Правительства Республики Карелия от 08.07.2016 № 516р-П образована Рабочая группа по вопросам защиты прав участников долевого строительства многоквартирных домов на территории Республики Карелия.

На протяжении 2019 года в соответствии с законодательством об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости на территории республики вели строительство более 30 организаций - застройщиков. Строительство застройщиками осуществлялось на территории Петрозаводского городского округа.

За истекший период 2019 года Министерством осуществлялся постоянный ежемесячный мониторинг долевого строительства многоквартирных домов и иных объектов недвижимости, в том числе соблюдения сроков исполнения договоров участия в долевом строительстве.

В 2019 году Министерством рассмотрено и проанализировано 109 ежеквартальных отчетов застройщиков об осуществлении деятельности, связанной с привлечением денежных средств участников долевого строительства для строительства.

Анализируя законодательство об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости, следует отметить следующее.

В 2019 году Федеральный закон от 30.12.2004 № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» (далее - Закон № 214-ФЗ) действовал в одной редакции. Последние изменения были внесены Федеральным законом от 27.06.2019 № 151-ФЗ.

Основные нововведения:

1. Действие Закона № 214-ФЗ распространено и на нежилые помещения,

приобретаемые дольщиками. Изменения направлены на дополнительные гарантии защиты прав покупателей нежилых помещений (в частности, апартаментов). Кроме того, ст. 2.1 Закона № 214-ФЗ теперь содержит запрет на привлечение денежных средств граждан в строительство любыми опосредованными схемами (например, ценными бумагами или условиями договоров доверительного управления паевым инвестиционным фондом).

2. В проектной декларации в информации о застройщике теперь должны быть указаны сведения о лицах, входящих в соответствии с Законом о конкуренции в одну группу с застройщиком, а в информации о проекте строительства – данные о целевом кредите (займе), а также количество заключенных договоров (общая площадь объектов долевого строительства и их цена).

3. В целях урегулирования отношений между застройщиками-банкротами и дольщиками будут созданы региональные фонды для завершения строительства многоквартирных домов или иных объектов недвижимости. Фонд субъекта Российской Федерации может выступать в качестве застройщика и завершать строительство объектов. Он вправе привлекать денежные средства граждан и юридических лиц по договорам участия в долевом строительстве жилья только при условии их размещения на счетах эскроу уполномоченного банка.

В одном субъекте Российской Федерации может быть создан только один такой фонд, который контролирует финансирование строительства всех незавершенных объектов на его территории.

Финансирование текущей деятельности осуществляется за счет средств соответствующего бюджета субъекта РФ, являющегося его учредителем.

На региональный Фонд возложена обязанность по достройке и передаче дольщику объекта долевого строительства не позднее 3 лет со дня вынесения арбитражным судом определения о передаче имущества и обязательств застройщика в соответствии с п.3 ст.201.15-2 Федерального закона от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

Распоряжением Правительства Республики Карелия от 06.08.2019 № 563р-П создана унитарная некоммерческая организация «Фонд защиты прав участников долевого строительства Республики Карелия».

4. Предусмотрено создание систематизированного свода сведений о проблемных объектах (единого реестра проблемных объектов), под которыми в концепции утвержденных поправок понимаются многоквартирный дом или иные объекты недвижимости, в отношении которых застройщиком нарушены сроки завершения их создания и (или) передачи объекта долевого строительства дольщику более чем на 6 месяцев, либо признания застройщика банкротом и открытия в отношении него конкурсного производства.

Указанный реестр формируется в электронной форме в единой информационной системе жилищного строительства на основании сведений, размещаемых субъектами информации (застройщиками, контролирующими органами, органом регистрации прав).

Министерство сельского и рыбного хозяйства Республики Карелия

В 2019 году в рамках регионального государственного ветеринарного надзора за соблюдением законодательства Российской Федерации в области ветеринарии Министерством проведено 62 плановых и внеплановых проверки юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а также мероприятия по пресечению административных правонарушений в несанкционированных местах торговли, на розничных рынках, рынках выходного дня, ярмарках, иных местах скопления граждан, выезды по жалобам и обращениям граждан. По результатам контрольно-надзорных мероприятий возбуждено 113 дел об административных правонарушениях, вынесено 264

предостережения о недопустимости нарушений обязательных требований, 103 лица привлечено к административной ответственности, выдано 6 предписаний и 62 требования, вынесено штрафов на сумму 1 229 500 рублей.

За нарушения требований технических регламентов Таможенного союза привлечено к административной ответственности 2 индивидуальных предпринимателя и 1 гражданин, с назначением административных штрафов на общую сумму 21 000 рублей.

В целях защиты населения от болезней, общих для человека и животных, и прав граждан на безопасную продукцию государственной ветеринарной службой проводится ветеринарно-санитарная экспертиза продовольственного сырья и продуктов животного происхождения на убойных пунктах хозяйств, мясоперерабатывающих предприятиях, на продовольственных рынках, в соответствии с требованиями действующего законодательства. За прошедший год организовано и проведено 12877 ветеринарно-санитарных экспертиз продуктов убоя, в том числе 3298 – крупного и мелкого рогатого скота, 4887 – свиней, 1326 – сельскохозяйственной птицы, 2347 – рыбы, 440 – кроликов и нутрий, 579 экспертиз других видов животных. Оформление ветеринарных сопроводительных документов на продукцию животного происхождения с 1 июля 2018 года производится в электронной форме в Федеральной государственной информационной системе «Меркурий». В 2019 году количество оформленных ветеринарных сопроводительных документов в электронном виде с использованием ФГИС «Меркурий» в Республике Карелия составило 16 665 415 экземпляров.

Министерством на официальном сайте, в СМИ, посредством личного приема, консультаций по телефону и распространения информационных листовок осуществляется информирование хозяйствующих субъектов и граждан республики по вопросам работы электронной ветеринарной сертификации и другим вопросам в сфере ветеринарии.

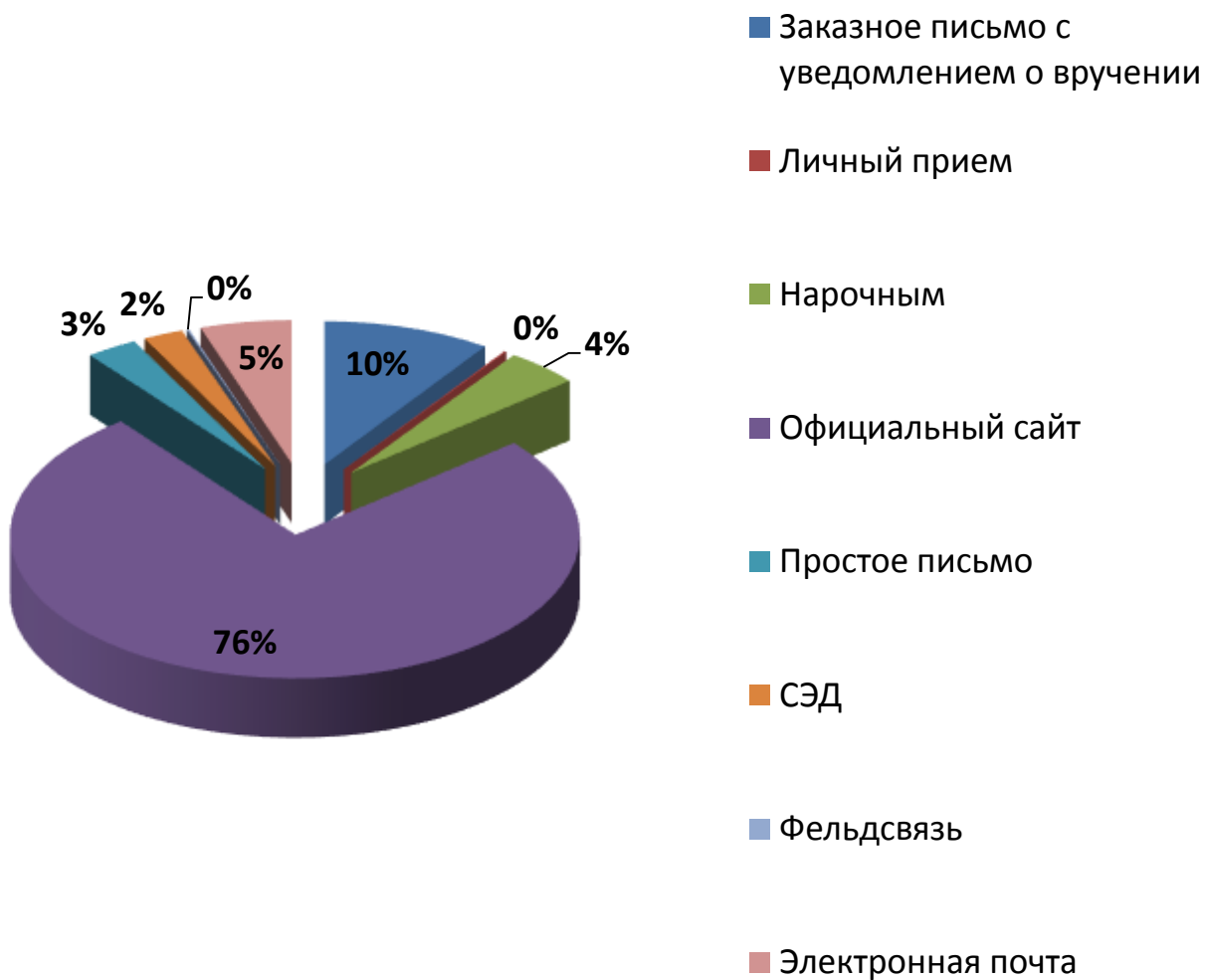
Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Республике Карелия

Управление Роскомнадзора по Республике Карелия действует на основании Положения об Управлении, утвержденного Приказом Роскомнадзора от 25.01.2016 № 31, и осуществляет в установленном порядке государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере СМИ, в том числе электронных, и массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, функции по контролю и надзору за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

В 2019 году в Управление Роскомнадзора по Республике Карелия поступило 753 обращения граждан.

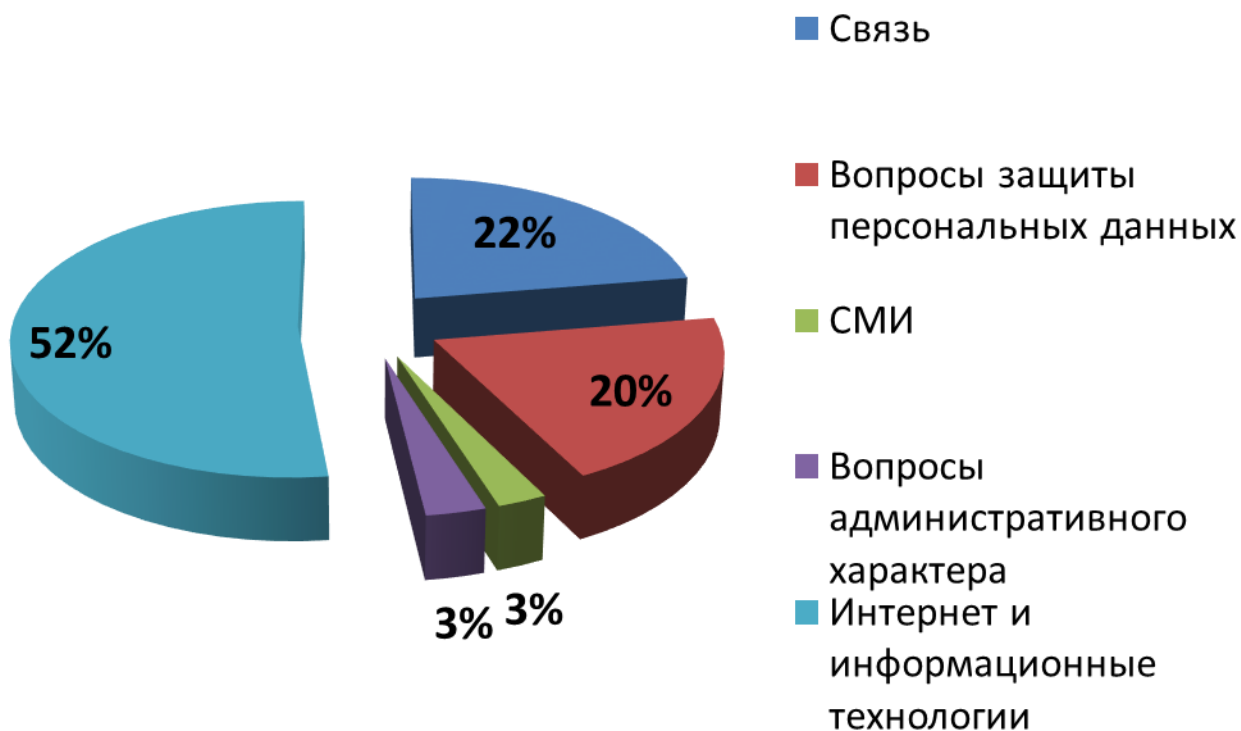
Для направления обращений граждане преимущественно использовали удаленные формы доступа:

- 83 % - в форме электронного документа;
- 13 % - почтовые отправления;
- 4 % - при посещении.



Сравнительный анализ поступивших обращений граждан показывает, что:

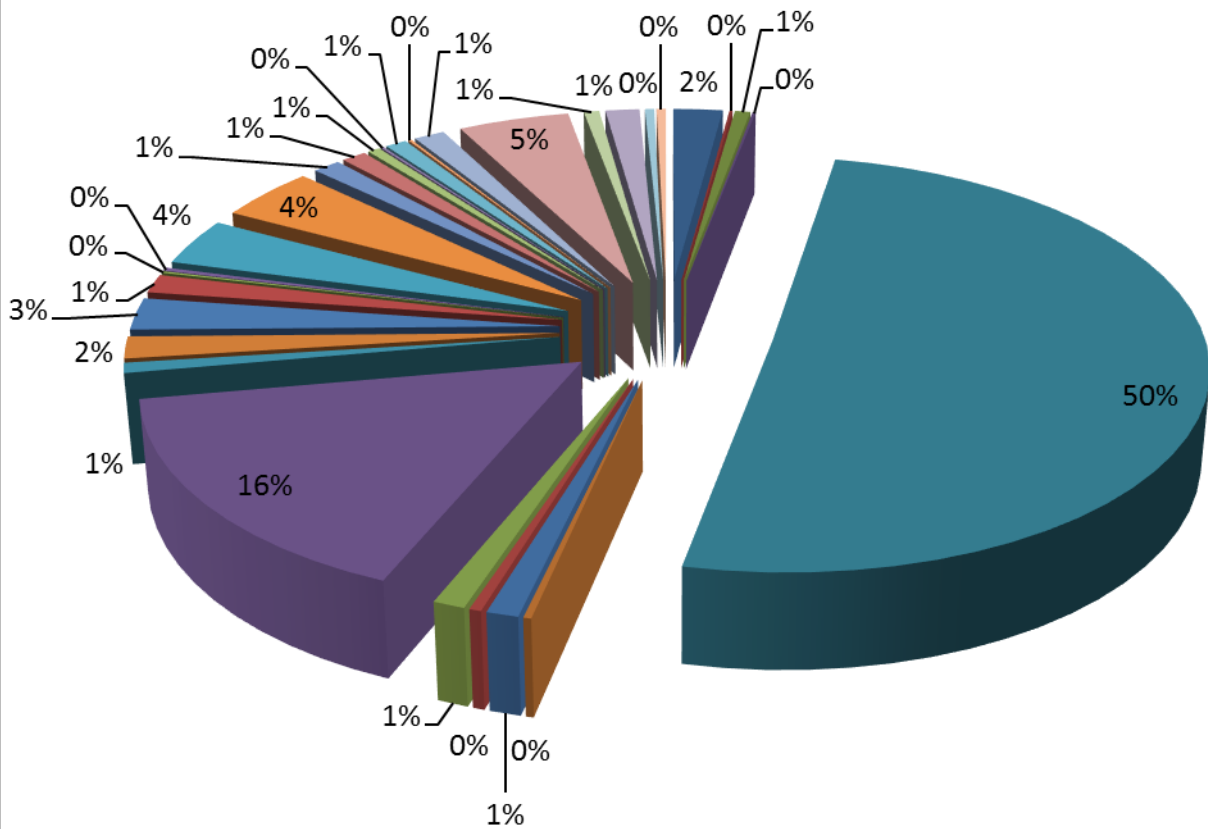
- 169 обращений относятся к работе в сфере связи;
- 151 обращение касается защиты персональных данных;
- 391 обращение – информационных технологий;
- 19 обращений относятся к сфере массовых коммуникаций;
- 23 – вопросы административного характера



№	Тематика поступивших обращений:	Кол-во
	Обращения граждан по основной деятельности	753
1.	Вопросы административного характера	23
1.1.	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	16
1.2.	Обращение, не содержащее сути	1
1.3.	Отзыв обращения, заявления, жалобы	5
1.4.	Получение информации по ранее поданным обращениям/документам	1
2.	Интернет и информационные технологии	391
2.1.	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	381
2.2.	Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм)	2
2.3.	Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений)	8

3.	Персональные данные	151
3.1.	Обжалование в ТО ранее данных ответов	3
3.2.	Досыл документов по запросу	8
3.3.	Вопросы защиты персональных данных	121
3.4.	Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные	6
3.5.	Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	13
4.	Связь	169
4.1.	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	19
4.2.	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	11
4.3.	Вопросы эксплуатации оборудования связи	1
4.4.	Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	2
4.5.	Вопросы качества оказания услуг связи	82
4.5.1.	Вопросы предоставления услуг связи	28
4.5.2.	Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	54
4.5.2.1.	Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)	32
4.5.2.2.	Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.)	9
4.5.2.3.	Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.)	8
4.5.2.4.	Предоставление контент-услуг без предупреждения о размере оплаты, списания денежных средств за непредоставленные контент-услуг (предложения получить различного рода занимательные голосовые контент-услуги и услуги с игровых и развлекательных сайтов мобильного Интернета, без предупреждения о размере оплаты)	4
4.5.2.5.	Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.)	1

4.6.	Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины)	7
4.7.	Обжалование в ТО ранее данных ответов	1
4.8.	Досыл документов по запросу	10
4.9.	Другие вопросы в сфере связи	36
5.	СМИ	19
5.1.	Вопросы организации деятельности редакций СМИ	5
5.2.	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	11
5.3.	Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	3



- | | | |
|------------|------------|------------|
| ■ 1.1. | ■ 1.2. | ■ 1.3. |
| ■ 1.4. | ■ 2.1. | ■ 2.2. |
| ■ 2.3. | ■ 3.1. | ■ 3.2. |
| ■ 3.3. | ■ 3.4. | ■ 3.5. |
| ■ 4.1. | ■ 4.2. | ■ 4.3. |
| ■ 4.4. | ■ 4.5.1. | ■ 4.5.2.1. |
| ■ 4.5.2.2. | ■ 4.5.2.3. | ■ 4.5.2.4. |
| ■ 4.5.2.5. | ■ 4.6. | ■ 4.7. |
| ■ 4.8. | ■ 4.9. | ■ 5.1. |
| ■ 5.2. | ■ 5.3. | ■ 5.3. |

По результатам рассмотрения обращений граждан вынесены решения:

Количество исполненных обращений	721
из них:	
Поддержан	29
Не поддержан	14
Разъяснено	595
Переслано по принадлежности	76
Направлено в ТО	4
Направлено в ЦА	3
Количество обращений на рассмотрении	32



Итоги профилактической деятельности за 2019 год

Сфера контроля	Количество профилактических мероприятий для определенного круга лиц (семинары, совещания и тому подобное)	Количество фактов участия субъектов контроля (надзора), в профилактических мероприятиях для определенного круга лиц (сумма всех участников во всех мероприятиях - если один субъект участвовал в нескольких мероприятиях, факты участия суммируются)	Количество уникальных субъектов надзора, принявших участие в профилактических мероприятиях для определенного круга лиц (каждый субъект надзора учитывается один раз, несмотря на количество его участия в различных мероприятиях)	Количество адресных профилактических мероприятий (направленные отдельным гражданам или организациям напоминания, разъяснения - письма, в том числе электронные; индивидуальные встречи, беседы)	Количество профилактических мероприятий для определенного круга лиц (размещение разъяснений и поясняющей информации на сайте, беседы, интервью и статьи в прессе, в том числе в интернете)
Связь	11	17	8	132	17
Массовые коммуникации	6	142	89	212	10
Защита прав субъектов персональных данных	32	986	986	592	53
Итого	49	1145	1083	936	80

При планировании мероприятий контроля и надзора в сфере защиты прав субъектов персональных данных учитываются приоритетность сфер потребительского рынка, так в 2019 году было запланировано 10 МНК, из них в сфере туризма (гостиничный бизнес) – 4 МНК, в сфере жилищно-коммунальных услуг – 2 МНК.

Управлением на постоянной основе проводится мониторинг сети интернет на предмет выявления нарушений 152-ФЗ «О персональных данных».

Территориальный орган Росздравнадзора по Республике Карелия

Одним из приоритетных направлений развития здравоохранения Республики

Карелия является обеспечение населения качественными лекарственными средствами, а также доступность лекарственной помощи населению на территории Республики Карелия.

Территориальным органом в 2019 году проводились контрольные и надзорные мероприятия в сфере обращения лекарственных средств по следующим направлениям:

- лицензирование фармацевтической деятельности;
- лицензирование деятельности по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений;
- государственный контроль при обращении лекарственных средств;
- государственный контроль за соблюдением субъектами обращения лекарственных средств правил лабораторной практики и правил клинической практики при проведении доклинических исследований лекарственных средств и клинических исследований лекарственных препаратов для медицинского применения, правил организации производства и контроля качества лекарственных средств, правил оптовой торговли лекарственными средствами, правил отпуска лекарственных препаратов, правил изготовления и отпуска лекарственных препаратов, правил хранения лекарственных средств, правил уничтожения лекарственных средств.

1. Государственный контроль при обращении лекарственных средств включает в себя проведение проверок соблюдения субъектами обращения лекарственных средств правил лабораторной практики и правил клинической практики при проведении доклинических исследований лекарственных средств и клинических исследований лекарственных препаратов для медицинского применения, правил организации производства и контроля качества лекарственных средств, правил оптовой торговли лекарственными средствами, правил отпуска лекарственных препаратов, правил изготовления и отпуска лекарственных препаратов, правил хранения лекарственных средств, правил уничтожения лекарственных средств; контроль качества лекарственных средств при гражданском обороте; проведение мониторинга безопасности лекарственных препаратов; государственный контроль за применением цен на лекарственные препараты, включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов.

1.1. Контроль качества лекарственных средств

В соответствии с главой 9 Федерального закона от 12.04.2012 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» и Перечня лекарственных средств для отбора образцов за 2019 год отобрано 9 наименований лекарственных препаратов в целях государственного контроля качества лекарственных средств на соответствие нормативной документации, 42 наименования лекарственных препаратов в целях государственного контроля качества лекарственных средств с применением неразрушающих экспресс - методов на базе Санкт-Петербургского филиала ФГБУ «Информационно - методический центр по экспертизе, учету и анализу обращения средств медицинского применения» Росздравнадзора. План по отбору образцов выполнен на 100%.

Согласно заключениям ФГБУ «Информационно - методический центр по экспертизе, учету и анализу обращения средств медицинского применения» Росздравнадзора все лекарственные препараты, отобранные для проведения контроля качества на соответствие нормативной документации и для контроля качества с применением неразрушающих экспресс-методов, соответствуют требованиям.

В соответствии с заданиями ЦА Территориальным органом организован отбор образцов лекарственных препаратов для проведения выборочного контроля качества лекарственных препаратов. За 2019 год Территориальным органом отобрано 146 наименований лекарственных препаратов в целях выборочного контроля качества, из них 15 наименований для проведения экспертизы на соответствие нормативной документации и 131 наименование для проведения экспертизы качества с применением неразрушающих экспресс - методов.

В соответствии с заключением ФГБУ «Информационно - методический центр по экспертизе, учету и анализу обращения средств медицинского применения»

Росздравнадзора подтверждено соответствие требованиям в отношении 145 образцов лекарственных препаратов.

Согласно заключению экспертной организации лекарственный препарат «Раствор калия хлорида, для инъекций 3% 200 мл, бутылки стеклянные», серии 542, производитель Аптека ГУП РК «Карелфарм», г. Петрозаводск, Россия не соответствует установленным требованиям приказа МЗ РФ от 26.10.2015 №751н, ГФ XIII по показателю качества «Маркировка».

В рамках полномочий ТО Росздравнадзора проведен комплекс мероприятий, направленных на изъятие из обращения медицинских и аптечных организаций Республики Карелия данного недоброкачественного лекарственного препарата:

- принято решение о приостановлении обращения недоброкачественного лекарственного препарата на территории республики;

- принято решение об уничтожении недоброкачественного лекарственного препарата (направлено владельцу НЛС);

- направлено письмо субъектам обращения лекарственных препаратов о приостановлении обращения на территории Республики Карелия недоброкачественного лекарственного препарата.

По информации владельца лекарственного препарата и других субъектов обращения лекарственных препаратов, на момент принятия решения ТО Росздравнадзора вышеуказанный лекарственный препарат в обращении медицинских и аптечных организаций отсутствует.

1.2. Контроль за обращением лекарственных средств в части хранения, реализации, применения, отпуска

В рамках осуществления функции по государственному контролю обращения лекарственных средств в 2019 г. ТО Росздравнадзором проведено 25 проверок медицинских организаций, в том числе плановых – 5 (20 % от общего количества проверок), внеплановых – 20 (80 % от общего количества проверок). Внеплановые проверки проведены по исполнению ранее выданного предписания и в соответствии с поручением Правительства РФ в части проверок психоневрологических интернатов.

При проведении контрольных мероприятий нарушения выявлены в 13 учреждениях (52 % от общего числа проверок), в том числе при проведении плановых проверок нарушения выявлены в 4 организациях, при проведении внеплановых проверок – в 9 организациях.

ТО Росздравнадзора проведен анализ результатов контрольных мероприятий, который позволил установить типичные нарушения, допускаемые юридическими лицами при обращении лекарственных средств:

- не соблюдаются условия хранения лекарственных препаратов, в том числе требующих защиты от повышенной/пониженной температуры, от действия света и других факторов окружающей среды – 13 (52 % от общего числа проверок с нарушениями);

- выявлены лекарственные препараты с истекшим сроком годности – 3 (12 % от общего числа проверок с нарушениями);

- нахождение в обороте лекарственных препаратов, в отношении которых Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения принято решение об изъятии – 1 (4 % от общего числа проверок с нарушениями);

- нарушения при организации проведения мониторинга безопасности лекарственных препаратов – 3 (12 % от общего числа проверок с нарушениями);

- нарушения Правил надлежащей практики хранения и перевозки лекарственных препаратов для медицинского применения – 2 (8 % от общего числа проверок с нарушениями).

По результатам проверок приняты меры контрольного и надзорного реагирования:

- выдано 13 предписаний об устранении выявленных нарушений (52 % от общего числа проверок);

- составлено 13 протоколов об административных правонарушениях (52 % от общего числа проверок), из них ч. 1 ст. 14.43 КоАП РФ – 4, ч. 21 ст. 19.5 КоАП РФ – 9.

Наложено штрафов на сумму 350 тыс. руб., взыскано 345 тыс. руб.

Кроме того, проведено 2 проверки совместно с Прокуратурой Республики Карелия, в ходе которых в проверяемых организациях выявлены нарушения при осуществлении обращения лекарственных препаратов. Материалы проверки направлены в прокуратуру для принятия мер прокурорского реагирования.

По итогам контрольных мероприятий ТО Росздравнадзора направлены информационные письма в органы прокуратуры, правоохранительные органы, органы исполнительной власти.

Все организации, которым выданы предписания об устранении нарушений, в установленные сроки представили документально подтвержденную информацию, свидетельствующую об устранении нарушений, планы с указанием сроков устранения нарушений, требующих больших материальных и временных затрат.

Так, в организациях с целью исполнения предписаний были проведены ремонтные работы в помещениях, закуплено оборудование, установлено дополнительное холодильное оборудование и кондиционеры для обеспечения необходимого режима хранения лекарственных препаратов, организован мониторинг безопасности лекарственных средств. Приказами по организациям назначены лица, ответственные за соблюдение правил хранения лекарственных препаратов, за получение информации о фальсифицированных и забракованных лекарственных препаратах и своевременному изъятию их из оборота.

Таким образом, очевиден положительный эффект от проведенных контрольных мероприятий.

1.3. Контроль за уничтожением лекарственных средств

По результатам федерального государственного надзора в сфере обращения лекарственных средств в форме проверок соблюдения субъектами обращения лекарственных средств установленных требований к уничтожению лекарственных средств выделены нарушения, которые могут являться угрозой причинения вреда жизни и здоровью граждан:

- несоблюдение субъектами обращения лекарственных средств запрета на реализацию недоброкачественных, фальсифицированных и контрафактных лекарственных средств, установленного статьей 57 Федерального закона от 12.04.2010 № 61-ФЗ;

- нарушение субъектами обращения лекарственных средств Правил уничтожения недоброкачественных лекарственных средств, фальсифицированных лекарственных средств и контрафактных лекарственных средств, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 03.09.2010 № 674.

ТО Росздравнадзора за 2019 г. было проведено 5 плановых выездных проверок.

Нарушений правил уничтожения лекарственных препаратов не выявлено.

На основании Соглашения, заключенного 11.07.2018 ТО Росздравнадзора и Следственным управлением Следственного комитета России по Республике Карелия, по выявлению, пресечению и раскрытию преступлений, связанных с оборотом фальсифицированных, контрафактных, недоброкачественных и незарегистрированных лекарственных средств, медицинских изделий, незаконным оборотом наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров в фармакологии, а также изготовлением, хранением и сбытом суррогатного алкоголя информация по контрольным мероприятиям ежеквартально предоставляется в Министерство внутренних дел Республики Карелия.

2. Государственный контроль за обращением медицинских изделий

ТО Росздравнадзора осуществляет государственный контроль на этапах обращения медицинских изделий за эффективностью, безопасностью, реализацией, хранением, за

применением, эксплуатацией, включая техническое обслуживание, ремонт, утилизацией или уничтожением.

Государственный контроль (надзор) за обращением медицинских изделий осуществляется по следующим направлениям:

- соблюдение субъектами обращения медицинских изделий правил в сфере обращения медицинских изделий;

- контроль за соблюдением медицинскими организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими медицинскую деятельность, требований по безопасному применению и эксплуатации медицинских изделий и их утилизации (уничтожению);

- проведение мониторинга безопасности медицинских изделий.

Всего в 2019 ГО Росздравнадзора проведено 17 проверок по данному направлению, из них 5 плановых (29 % от общего числа проверок) и 12 внеплановых (71 % от общего числа проверок). Внеплановые проверки проведены по исполнению ранее выданного предписания; в соответствии с поручением Правительства РФ в части проверок психоневрологических интернатов.

По итогам контрольных мероприятий нарушения выявлены в 6 организациях (35 % от общего числа проверок), все выявленные нарушения зафиксированы в медицинских учреждениях. В ходе проверок выявлены следующие нарушения:

- выявлены медицинские изделия, находящиеся в обращении с истекшим сроком годности – 2 (33 % от количества проверок с нарушениями);

- в обращении медицинских организаций выявлены незарегистрированные медицинские изделия – 2 (33 % от количества проверок с нарушениями);

- нарушения при организации мониторинга безопасности медицинских изделий – 4 (66 % от количества проверок с нарушениями);

- нарушения правил хранения медицинских изделий, указанных производителем – 2 (33% от количества проверок с нарушениями).

По результатам проверок приняты меры контрольного и надзорного реагирования:

- выдано 6 предписаний об устранении выявленных нарушений (35 % от общего числа проверок);

- составлено 4 протокола об административных правонарушениях (24 % от общего числа проверок) по ст. 6.28 КоАП РФ. Наложено штрафов на сумму 70 тыс. руб., взыскано 75 тыс. руб.

Кроме того, проведено 2 проверки совместно с Прокуратурой Республики Карелия, в ходе которых в проверяемых организациях выявлены нарушения при осуществлении обращения медицинских изделий. Материалы проверки направлены в прокуратуру для принятия мер прокурорского реагирования.

По итогам контрольных мероприятий ГО Росздравнадзора направлены информационные письма в органы прокуратуры, правоохранительные органы, органы исполнительной власти.

Все организации, которым выданы предписания об устранении нарушений, в установленные сроки представили документально подтвержденную информацию, свидетельствующую об устранении нарушений, планы с указанием сроков устранения нарушений, требующих больших материальных и временных затрат.

Результаты контрольно-надзорных мероприятий в сфере обращения лекарственных средств и медицинских изделий обеспечили положительную динамику основных показателей качества и способствовали активизации работы субъектов обращения лекарственных средств и медицинских изделий и приведение её в соответствие с требованиями законодательства, о чем свидетельствует информация, поступившая в ГО Росздравнадзора от Министерства здравоохранения Республики Карелия, о принятии мер в отношении учреждений, допускающих нарушения, и уменьшение количества

организаций, допускающих повторные нарушения

Контроль качества, эффективности и безопасности медицинских изделий

В соответствии с планом по отбору образцов для проведения контроля качества, эффективности и безопасности медицинских изделий, ТО Росздравнадзора за 2019 год в ходе плановых проверок осуществлён отбор 5 образцов медицинских изделий.

Согласно заключениям ФГБУ «ВНИИИМТ» Росздравнадзора качество всех медицинских изделий не соответствует требованиям:

1. шприцы инсулиновые одноразовые с несъемной иглой BD Micro-Fine Plus: U-100 (0,5 мл), LOT 6144789, производитель «Бектон Дикинсон энд Компани», США, срок годности 2021-06, регистрационное удостоверение № ФСЗ 2008/02602 от 21.08.2015;

2. шприцы стерильные BD PosiFlush с 0,9 % раствором NaCl для промывки устройств сосудистого доступа in-situ, объемом 3 мл, LOT 6286958, производитель «Бектон Дикинсон энд Компани», США, срок годности 2019-09, регистрационное удостоверение № РЗН 2013/1037 от 14.08.2013;

3. Устройство для переливания крови, кровезаменителей и инфузионных растворов ПК 13-07 с боковой микрофльтрацией по ТУ 9398-138-17121966-2010, LOT 010516, производитель ЗАО «НПП «ИНТЕРОКО», Россия, срок годности 2019-05, регистрационное удостоверение № ФСР 2011/11633 от 17.08.2011;

4. Устройство инфузионное одноразового использования с иглой 0,8мм x 40 мм (21 G X 1^{1/2}"), LOT 18.06.2015, производитель «Huaian City Hengchun Medical Product Co., Ltd», Китай, годен до: 18.06.2020, регистрационное удостоверение № ФСЗ 2010/07086 от 28.05.2010;

5. Зонд «Юнона» по ТУ ВУ 300046934.013-2008. Зонд «Юнона: ЦИТОЩЕТКА», серия: - 5142 -, производитель ЗАО «Медицинское предприятие Симург», Республика Беларусь, годен до: 2021-12, регистрационное удостоверение РФ № ФСЗ 2009/04877 от 03.06.2009.

Применение данных медицинских изделия решением Центрального аппарата Росздравнадзора приостановлено.

План по отбору образцов МИ на 2019 год ТО Росздравнадзора выполнен на 100 %.

На основании Соглашения, заключенного 11.07.2018 ТО Росздравнадзора и Следственным управлением Следственного комитета России по Республике Карелия, по выявлению, пресечению и раскрытию преступлений, связанных с оборотом фальсифицированных, контрафактных, недоброкачественных и незарегистрированных лекарственных средств, медицинских изделий, незаконным оборотом наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров в фармакологии, а также изготовлением, хранением и сбытом суррогатного алкоголя информация по итогам контрольных мероприятий ежеквартально предоставляется в Министерство внутренних дел Республики Карелия.

3. Лицензирование и контроль фармацевтической деятельности и деятельности, связанной с оборотом наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений

Организация деятельности по контролю за осуществлением переданных субъектам Российской Федерации полномочий по лицензированию.

В 2019 году в рамках контроля за осуществлением переданных субъектам Российской Федерации полномочий по лицензированию фармацевтической деятельности ТО Росздравнадзора контрольных мероприятия в отношении Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия не проводилось.

3.1. Лицензирование и лицензионный контроль фармацевтической деятельности

В 2019 году в территориальный орган поступило 1 заявление о предоставлении лицензии на осуществление фармацевтической деятельности.

В электронном виде заявления не направлялись.

Отказов в приеме заявлений, данных вследствие несоответствия комплектности

представленных документов установленным требованиям, не зарегистрировано.

Количество проверок соискателей лицензий, проведенных в связи с рассмотрением заявлений о предоставлении лицензий: на фармацевтическую деятельность, – 2, в том числе выездных – 1, документарных – 1. Предоставлена 1 лицензия.

Решения об отказе в предоставлении лицензии на фармацевтическую деятельность не принимались.

Принято решений о досрочном прекращении действия лицензии – 0.

Средний срок принятия решения о предоставлении лицензии – 1 рабочий день.

В рамках осуществления лицензионного контроля в 2019 году ТО Росздравнадзора проведено 22 проверки по соблюдению лицензионных требований, из них 8 плановых (36 % от общего числа проверок), 14 внеплановых (64 % от общего числа проверок),

По итогам контрольных мероприятий нарушения выявлены в 9 случаях (41 % от общего числа проверок). Основные нарушения, выявляемые в ходе проверок:

1. нарушение требований п.п. «г» п. 5 постановления Правительства Российской Федерации от 22.12.2011 № 1081 «О лицензировании фармацевтической деятельности»:

- нарушения Правил надлежащей практики хранения лекарственных препаратов и перевозки лекарственных препаратов (отсутствие ремонта в помещениях хранения лекарственных препаратов, нарушения при оформлении стандартных операционных процедур);

- нарушения правил отпуска лекарственных препаратов (отпуск лекарственных препаратов без рецепта, нарушения оформления рецепта фармацевтическими работниками при отпуске лекарственного препарата, отпуск лекарственных препаратов по неправильно выписанным рецептам);

- отсутствие в полном объеме лекарственных препаратов, включенных в минимальный ассортимент лекарственных препаратов, необходимых для оказания медицинской помощи;

- превышение установленных предельных размеров розничных надбавок к фактическим отпускным ценам производителей на лекарственные препараты, включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов;

2. нарушение требований п.п. «з» п. 5 постановления Правительства РФ от 22.12.2011 № 1081 «О лицензировании фармацевтической деятельности», ст. 58 Федерального закона от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств»:

- нарушения правил хранения лекарственных препаратов (хранение лекарственных препаратов не в соответствии с фармакологическими группами и способ применения; лекарственных препаратов, требующих защиты от воздействия повышенной температуры, света; оформление стеллажных карт).

3. нарушение требований п.п. «и», «л» пункта 5 постановления Правительства РФ от 22.12.2011 № 1081 «О лицензировании фармацевтической деятельности», ст. 54 Федерального закона от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» в части требований, предъявляемых к фармспециалистам.

По итогам проверок в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации ТО Росздравнадзора приняты следующие меры реагирования:

- составлено 9 протоколов об административных правонарушениях, из них: 2 – по ч. 21 ст. 19.5 КоАП РФ; 6 – по ч. 4 ст. 14.1 КоАП РФ; 1 – по ч. 3 ст. 19.20 КоАП РФ;

- выдано 9 предписаний.

Решениями судов на юридические лица наложено штрафов на сумму 465 тыс. руб. Взыскано штрафов на сумму 265 тыс. руб.

3.2. Лицензирование и лицензионный контроль деятельности, связанной с оборотом наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений

В 2019 году в ТО Росздравнадзора заявлений от соискателей лицензии на предоставление лицензии на осуществление деятельности, связанной с оборотом

наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированием наркосодержащих растений, а также заявлений от лицензиатов о переоформлении лицензий и о прекращении деятельности не поступало.

В рамках осуществления лицензионного контроля в 2019 году ТО Росздравнадзора проведено 26 проверок по соблюдению лицензионных требований, из них 4 плановых (15 % от общего числа проверок), 22 внеплановых (85 % от общего числа проверок) по исполнению ранее выданного предписания.

По итогам контрольных мероприятий нарушения выявлены в 16 случаях (62 % от общего числа проверок), из них по плановым проверкам – 4 (25 % от количества проверок с нарушениями), по внеплановым проверкам – 12 (75 % от количества проверок с нарушениями). Основные нарушения, выявляемые в ходе проверок:

- нарушение требований п.п. «б» п. 5 постановления Правительства РФ от 22.12.2011 № 1085 «О лицензировании деятельности по обороту наркотических средств и психотропных веществ, и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений», несоблюдение порядка допуска лиц к работе с наркотическими средствами и психотропными веществами, а также к деятельности, связанной с оборотом прекурсоров наркотических средств и психотропных веществ, установленного постановлением Правительства РФ от 06.08.1998 № 892 в части допуска лиц к работе с наркотическими средствами и психотропными веществами;

- нарушение требований п.п. «в» п. 5 постановления Правительства РФ от 22.12.2011 № 1085 «О лицензировании деятельности по обороту наркотических средств и психотропных веществ, и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений», ст. 10 Федерального закона от 08.01.1998 № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах» в части контроля руководителей юридического лица за деятельностью по обороту наркотических средств и психотропных веществ;

- нарушение требований п.п. «е» п. 5 постановления Правительства РФ от 22.12.2011 № 1085 «О лицензировании деятельности по обороту наркотических средств и психотропных веществ, и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений», ст. 20 Федерального закона от 08.01.1998 № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах» в части хранения наркотических средств и психотропных веществ;

- нарушение требований п.п. «ж» п. 5 постановления Правительства РФ от 22.12.2011 № 1085 «О лицензировании деятельности по обороту наркотических средств и психотропных веществ, и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений», ст. 21 Федерального закона от 08.01.1998 № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах» и порядка их перевозки, а также оформления необходимых для этого документов, установленного постановлением Правительства РФ от 12.06.2008 № 449 в части перевозки НС и ПВ;

- нарушение требований п.п. «м» п. 5 постановления Правительства РФ от 22.12.2011 № 1085 «О лицензировании деятельности по обороту наркотических средств и психотропных веществ, и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений»; ст. 29 Федерального закона от 08.01.1998 № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах» и порядка их уничтожения, установленного постановлением Правительства РФ от 18.06.1999 № 647 в части уничтожения НС и ПВ;

- нарушение требований п.п. «т» п. 5 постановления Правительства РФ от 22.12.2011 № 1085 «О лицензировании деятельности по обороту наркотических средств и психотропных веществ, и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений», ст. 39 Федерального закона от 08.01.1998 № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах» в части ведения журналов регистрации операций, связанных с оборотом наркотических средств и психотропных веществ;

- нарушение требований п.п. «ч, ш» п. 5 постановления Правительства РФ от 22.12.2011 № 1085 «О лицензировании деятельности по обороту наркотических средств и

психотропных веществ, и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений», ст. 39 Федерального закона от 08.01.1998 № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах» в части наличия у сотрудников, осуществляющих работу с наркотическими средствами и психотропными веществами, документов о наличии специальной подготовки в сфере оборота наркотических средств, психотропных веществ.

По итогам проверок в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации ТО Росздравнадзора выдано 16 предписаний, составлено 17 протоколов, из них 1 – по ч. 2 ст. 14.1 КоАП РФ, 1 – по ч. 3 ст. 14.1 КоАП РФ, 12 – по ч. 21 ст. 19.5 КоАП РФ, 2 – по ч. 3 ст. 19.20 КоАП РФ, 1 – по ч. 2 ст. 19.20. На юридические лица наложено штрафов на сумму 555 тыс. руб., административное наказание в виде предупреждения наложено на 3 юридических лица. С учётом штрафов, наложенных в 2018 году, взыскано штрафов на сумму 470 тыс. руб.

Для устранения нарушений обязательных требований, указанных в актах проверок, ТО Росздравнадзора принимаются различные профилактические меры, в том числе проведение публичных слушаний с обсуждением типичных нарушений, выявляемых в ходе проведения проверок; проведение индивидуальных консультаций с представителями юридических лиц; размещение на официальном сайте ТО Росздравнадзора материалов о проведении публичных слушаний, которые доступны для просмотра всех заинтересованных лиц.

Управление Россельхознадзора по Республике Карелия, Архангельской области и Ненецкому автономному округу

В соответствии с Положением о государственном ветеринарном надзоре (утверждено постановлением Правительства Российской Федерации от 05.06.2013 № 476) территориальные органы Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору осуществляют федеральный государственный ветеринарный надзор.

Деятельность Управления направлена на защиту общества от рисков и угроз, возникающих в одной из сфер общественных отношений, а именно в сфере производства, хранения, перемещения, реализации поднадзорных ветеринарному надзору грузов.

В целях обеспечения мер по предотвращению оборота в Республике Карелия некачественных товаров Управлением осуществляется:

- контроль за перемещением подконтрольной продукции всеми видами транспорта (автомобильный, железнодорожный; через государственную границу РФ и при внутрироссийских перевозках);
- контроль за производством продукции;
- проведение мониторинговых исследований остатков запрещенных и вредных веществ: в продуктах питания человека (мясо, рыба, яйцо, молоко и молочные продукты), в кормах и кормовых добавках для животных.

В целях реализации мер по предотвращению ввоза некачественных товаров, опасных для жизни и здоровья, вводящих потребителей в заблуждение относительно потребительских свойств товара функционирует автоматизированная информационная система «Меркурий», предназначенная для электронной сертификации и обеспечения прослеживаемости поднадзорных государственному ветеринарному надзору грузов при их производстве, обороте и перемещении по территории Российской Федерации в целях создания единой информационной среды для ветеринарии, повышения биологической и пищевой безопасности.

Все хозяйствующие субъекты Республики Карелия проходят регистрацию в системе, отправляют и получают подконтрольные товары посредством ФГИС «Меркурий». В постоянном режиме ведется мониторинг работы, отслеживаются нарушения и ошибки в оформлении и перемещении грузов. По результатам проводятся мероприятия по профилактике и пресечению нарушений.

В целях обеспечения безопасности продукции животного происхождения в ветеринарно-санитарном отношении, защиты населения от болезней, общих для человека и животных, проведен государственный ветеринарный лабораторный мониторинг остатков запрещенных и вредных веществ в организме живых животных, продуктах животного происхождения и кормах, а также федеральный эпизоотический мониторинг на особо опасные болезни животных.

За 2019 год в рамках исполнения приказов Россельхознадзора об отборе проб при госмониторинге и госзадании Управлением отобрано и направлено на исследования в ФГБУ «Ленинградская МВЛ», ФГБУ «ВГНКИ», ФГБУ «Нацрыббезопасность», ФГБУ «Центральная» МВЛ и ФГБУ «ВНИИЗЖ»:

- 324 пробы животноводческой продукции (говядина, свинина, мясо птицы, сырое молоко, молочная продукция, рыба, корма для животных), исследованы по показателям безопасности животноводческой продукции. По показателям безопасности выявлено 24 положительных пробы:

микробное загрязнение животноводческой продукции, сырья и кормов, ГМО в кормах для животных, наличие остатков лекарственных веществ в продукции аквакультуры, загрязнение животноводческой продукции химическими веществами (мышьяк, ртуть).

- 134 пробы исследовано на фальсификацию и несоответствие заявленному составу, получено 35 положительных результатов. В пробах молочной продукции выявлялись: растительные жиры, несоответствие массовой доли белка и жира, в пробах мясной продукции – ДНК животных, не заявленных в составе.

По всем фактам выявления приняты меры реагирования.

Из общего количества исследованных образцов проб продукции зарегистрировано 14 (5,8 %) проб, не соответствующих ветеринарно-санитарным требованиям и нормам безопасности: 8 проб рыбной продукции, 2 пробы продукции из говядины, 5 проб мяса птицы.

По каждому случаю выявления несоответствия продукции информация доводилась Управлением до хозяйствующих субъектов и до Управления ветеринарии Республики Карелия с рекомендациями о необходимости введения режима усиленного лабораторного контроля в отношении такой продукции, а также обеспечения взаимодействия с Управлением при проведении контрольно-надзорных мероприятий и комиссионного отбора от продукции проб в режиме усиленного лабораторного контроля.

При осуществлении полномочий в области семеноводства сельскохозяйственных растений выявлены нарушения, выразившиеся в реализации ввезенных пакетированных семян, саженцев плодово-ягодных культур, луковиц цветочно-декоративных культур, лука-севка без документов, удостоверяющих сортовые и посевные качества. Виновные лица привлечены к административной ответственности в виде предупреждений.

По результатам осуществления полномочий в области обеспечения качества и безопасности зерна и продуктов его переработки выявлено 91,44 тонн зерна, не соответствующего требованиям Технического регламента Таможенного союза «О безопасности зерна» (ТР ТС 015/2011). Виновные лица привлечены к административной ответственности в виде предупреждений и административных штрафов.

В ходе проведения мониторинга карантинного фитосанитарного состояния территории Республики Карелия выявлено 11 видов карантинных объектов в 89 случаях (белая ржавчина хризантем, бурая монилиозная гниль, восточная плодоярка, дынная муха, западный (калифорнийский) цветочный трипе, калифорнийская щитовка, семена амброзии полыннолистной, туговая щитовка, большой черный еловый усач, малый черный еловый усач, черный сосновый усач), что подтверждено лабораторными исследованиями.

При оценке степени фитосанитарного риска в отношении зараженной карантинными

вредными организмами подкарантинной продукции проведены мероприятия по её уничтожению. При отсутствии фитосанитарного риска подкарантинные грузы выпущены в свободное обращение без наложения карантинных ограничений.

Во исполнение Указа Президента РФ от 06.08.2014 № 560 «О применении отдельных экономических мер в целях обеспечения безопасности РФ» изъята и уничтожена запрещенная к ввозу продукция животного и растительного происхождения объемом 668 кг. Данная продукция изъята из оборота и уничтожена на свалке ТБО д. Орзегга Прионежского района.

Государственный комитет Республики Карелия по ценам и тарифам

В 2019 году в рамках проводимой разъяснительной работы с гражданами по актуальным вопросам защиты прав потребителей Государственный комитет Республики Карелия по ценам и тарифам осуществлял следующую работу:

- каждый понедельник месяца руководство Госкомитета проводило прием граждан по личным вопросам;

- каждый первый четверг месяца проводились «горячие линии», по итогам которых размещены пресс-релизы на сайте Госкомитета в государственной информационной системе Республики Карелия «Официальный интернет-портал Республики Карелия»;

- в ходе рабочих поездок руководители Госкомитета встречались с жителями муниципальных районов, где обсуждались вопросы тарифной политики, оплаты коммунальных услуг, влияния нормативов на плату граждан;

- руководители Госкомитета в течение 2019 года выступали с докладами и информацией по вопросам тарифообразования и соответствия роста платы граждан установленным ограничениям на заседаниях комитетов Законодательного Собрания Республики Карелия, Совета по защите прав потребителей при Правительстве Республики Карелия;

- в печатных изданиях и на новостных сайтах интернет-изданий размещена информация для потребителей о тарифном регулировании, проводимой работе по сдерживанию темпов роста цен на электрическую энергию для населения, о соответствии роста платы граждан за коммунальные услуги установленным ограничениям в 2019 году.

На сайте Госкомитета в государственной информационной системе Республики Карелия «Официальный интернет-портал Республики Карелия» в целях информирования граждан по вопросам защиты прав потребителей постоянно актуализировались следующие разделы: «ключевые направления», «отчетность организации», «полезная информация», «прием обращений». Кроме того, размещен информационный инструмент (калькулятор коммунальных платежей), позволяющий гражданам обеспечить онлайн - проверку соответствия роста размера платы за коммунальные услуги установленным ограничениям. Также размещены: указ Главы Республики Карелия от 14.12.2018 № 93 «Об утверждении предельных (максимальных) индексов изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в муниципальных образованиях в Республике Карелия» на 2019 год, фактические ежемесячные предельные индексы платы граждан по муниципальным поселениям, порядок обращения в уполномоченные органы исполнительной власти региона для осуществления проверки правильности начисления платежей за коммунальные услуги.

Информация о проводимых Госкомитетом «горячих телефонных линиях» размещается в новостном разделе сайта Госкомитета, на официальной странице в сети Интернет (vk.com/club147463088), сообщается в новостных программах карельского телевидения.

Также информация для потребителей размещена на Информационном стенде в помещении Госкомитета.

В течение 2019 года подготовлены и направлены кураторам районов аналитические материалы по регулированию цен и тарифов на территории Республики Карелия для использования при встрече с населением и представителями организаций.

Актуальная информация о действующих тарифах и установленных указом Главы Республики Карелия предельных индексах изменения размера платы граждан за коммунальные услуги в муниципальных образованиях в Республике Карелия размещена в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ).

В 2019 году Госкомитет рассмотрел 109 письменных и устных обращений граждан, что на 27 % меньше поступивших в 2018 году.

Анализ обращений показал, что в 2019 году граждане обращались в основном по вопросам установления тарифов на жилищно-коммунальные услуги, в том числе на отопление, вывоз ТКО, электроэнергию. Гражданам даны разъяснения о формировании и установлении тарифов на коммунальные услуги, предоставлены разъяснения о порядке начисления платы за отопление при наличии общедомового прибора учета тепла и при его отсутствии, о формировании платы за электроэнергию в садоводческих товариществах, предоставлены ссылки на нормативные документы Госкомитета, содержащие структуру регулируемых тарифов.

Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, еженедельно размещаются на интернет-портале «ССТУ.РФ».

По обращениям граждан в 2019 году проведены проверки в отношении 3 юридических лиц. По результатам проверок возбуждены 2 дела об административных правонарушениях. В рамках указанных дел на юридических лиц наложены административные штрафы на сумму 200,1 тыс. рублей.

В целях обеспечения прозрачности деятельности субъектов естественных монополий, открытости регулирования деятельности субъектов естественных монополий и защиты интересов потребителей в рамках регионального контроля в 2019 году осуществлялся контроль за стандартами раскрытия информации. Систематическому наблюдению подвергнуты 66 субъектов контроля. При выявлении регулирующими организациями нарушений стандартов раскрытия информации выдано 8 предписаний.

В связи с неисполнением в установленный срок выданного Госкомитетом предписания возбуждено 1 дело об административном правонарушении в отношении ООО «Полигон» по части 5 статьи 19.5 КоАП РФ. По результатам рассмотрения дела об административном правонарушении на ООО «Полигон» наложен административный штраф на сумму 100 тыс. руб.

Таким образом, в рамках своей компетенции Госкомитет на постоянной основе принимает меры по недопущению причин и условий, способствующих нарушениям прав потребителей. Информирование граждан по вопросам защиты прав потребителей, относящимся к компетенции Госкомитета, будет продолжено

Государственный комитет Республики Карелия по строительному, жилищному и дорожному надзору

Основу контрольно-надзорной деятельности Государственного комитета Республики Карелия по строительному, жилищному и дорожному надзору составляет работа с обращениями граждан, которая служит основанием для проведения контрольно-надзорных мероприятий.

В 2019 году в надзорный орган поступило 8015 обращений от граждан и организаций, из них 96,7 % обращений - по вопросам жилищно-коммунальной сферы. За последние три года удалось стабилизировать рост числа обращений граждан в надзорный орган (2017 год – 8110, 2018 год – 8070). В сравнении с предыдущим годом в 2019

отмечено существенное снижение количества вопросов в обращениях граждан (- 6,4 %). Эта позитивная тенденция сформировалась, в том числе, благодаря и реализации мероприятий ведомственной Программы профилактики нарушений обязательных и лицензионных требований.

Основная тематика обращений сохраняется на протяжении нескольких лет. Лидирующие позиции занимают проблемы качества содержания и обслуживания общего имущества МКД (23,8 %), начисления платы за жилищные и коммунальные услуги (20,2 %), качества предоставления населению жилищных и коммунальных услуг (19,3 %). Переход на новую систему обращения с твердыми коммунальными отходами отразился на значительном росте числа обращений, связанных с вопросами неудовлетворительного санитарного состояния мест общественного пользования, придомовых территорий и вывоза ТКО (10,7 %).

Жилищный надзор и лицензионный контроль. Лицензирование.

В целях защиты прав граждан в жилищной сфере в 2019 году проведено 2908 проверок, в их числе 72 % выездных. В ходе проведения надзорных мероприятий в рамках лицензионного контроля и государственного жилищного надзора в 2019 году выявлено 4219 нарушений в жилищной сфере. Наибольшее количество нарушений связано с невыполнением субъектами надзора Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, некачественного предоставления коммунальных услуг населению. С целью устранения нарушений в жилищной сфере выдано 1417 предписаний, 30 предостережений, составлено, 1187 административных протоколов.

Одна из приоритетных задач надзорного органа - организация эффективного лицензионного контроля за деятельностью организаций, осуществляющих предпринимательскую деятельность по управлению многоквартирными домами.

В республике действует 182 лицензиата. За весь период лицензирования (с 2015 года) управляющим компаниям выдано 217 лицензий, по решению суда аннулированы лицензии 30 управляющей компании. В управлении управляющих организаций находится 9490 многоквартирных домов.

В 2019 году в Комитет обратилось 18 соискателей за предоставлением лицензий на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами и подано 21 заявление о переоформлении лицензий.

По итогам проверок соответствия соискателя лицензии лицензионным требованиям, установленным ч. 1 ст. 193 ЖК РФ, были приняты решения о предоставлении лицензии на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами 16 соискателям, в двух случаях принято решение об отказе в предоставлении лицензий.

В рамках лицензионного контроля в отчетном году проведено 2417 проверок, по результатам которых выдано 1077 предписаний. Наибольшее количество проверок проведено по содержанию общего имущества – 1221, по результатам которых выдано 642 предписания. Процент исполнения предписаний по устранению выявленных нарушений управляющими организациями составил 90,1 %.

Комитетом продолжена практика привлечения должностных лиц лицензиатов к административной ответственности, в том числе, в связи с неисполнением предписаний, выдаваемых управляющим организациям. В отношении руководителей управляющих компаний в 2019 году возбуждено 62 дела об административных правонарушениях за в соответствии с ч. 24 ст. 19.5 КоАП РФ «невыполнение в срок законного предписания органа (должностного лица), осуществляющего государственный надзор (контроль)». По состоянию на 31 декабря 2019 года по протоколам Комитета мировыми судами лицензиаты оштрафованы на сумму свыше 8 миллионов 420 тысяч рублей.

Анализ тематики вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в отчетном периоде, показывает, что каждый пятый вопрос (20,2 %) о правомерности начисления платы за жилищные и коммунальные услуги. По обращениям, связанным с

платой за жилищно-коммунальные услуги, сотрудниками Комитета в 2019 году проведено 379 проверок в рамках лицензионного контроля и жилищного надзора. В ходе проверок выявлено 177 нарушений по вопросам платы за ресурсы и услуги в сфере ЖКХ.

С целью устранения выявленных нарушений жилищного законодательства управляющим и ресурсонабжающим организациям, ТСЖ и жилищным кооперативам выдано 154 предписания. По результатам исполнения требований надзорного ведомства собственникам жилых помещений в многоквартирных домах республики была произведена корректировка платы и возвращено более 5 миллионов 572 тысяч рублей, которые были необоснованно начислены в виде платы за жилищно-коммунальные услуги. В 2018 году эта сумма составила 2 миллиона 825 тысяч. Увеличение скорректированной суммы почти в 2 раза обусловлено рядом факторов – продолжительностью периода совершения нарушений, значительным количеством собственников помещений, в отношении которых совершались нарушения при начислении платы, а также вступившими в силу в 2019 году решениями арбитражных судов, по которым ранее выданные Комитетом предписания по перерасчету платы признаны правомерными.

Комитет в пределах своей компетенции осуществляет надзор за соблюдением требований законодательства к формированию фондов капитального ремонта многоквартирных домов и целевым расходованием накопленных на них средств. По состоянию на 1 декабря 2019 года в реестр специальных счетов на территории Карелии включено 1742 многоквартирных дома. Владельцами специальных счетов являются 319 управляющих организаций, ТСЖ и жилищных кооперативов.

В соответствии с действующим законодательством каждый владелец специального счета обязан ежемесячно информировать Госкомитет о размере средств, начисленных в качестве взносов на капитальный ремонт, о сумме поступивших средств, об их расходовании и размере остатка средств. За несвоевременное представление таких сведений, представление их в неполном объеме или в искаженном виде предусмотрена административная ответственность в соответствии со статьёй 19.7 КоАП РФ в виде предупреждения или наложения административного штрафа. В 2019 году по фактам таких нарушений жилищными инспекторами Карелии составлено 111 протоколов в отношении владельцев специальных счетов.

Особое внимание Комитет уделяет работе по контролю за целевым расходованием денежных средств, предназначенных для проведения капитального ремонта многоквартирных домов. В минувшем году Комитетом проведена проверка расходования средств со спецсчетов по 470 многоквартирным домам. По результатам проверочных мероприятий выявлено 57 фактов расходования средств владельцами спецсчетов на выполнение ремонтных работ, которые не соответствуют либо перечню работ, предусмотренному статьей 166 ЖК РФ и статьей 12 Закона Республики Карелия от 20.12.2013 N 1758-ЗРК, либо объемам работ, относящимся к капитальному ремонту, и носят характер текущего ремонта. Наибольшее количество таких нарушений выявлялось на территории Петрозаводского городского округа и Сегежского городского поселения. Информация о выявленных нарушениях направлена в органы местного самоуправления для дальнейшего реагирования.

Осуществляя надзор за исполнением требований жилищного законодательства, в сфере признания многоквартирных домов аварийными и подлежащими сносу или реконструкции в 2019 году сотрудниками Комитета выдано 684 заключения о несоответствии жилых домов установленным требованиям. Это более чем в два раза превышает показатель 2018 года. От общего числа заключений 83 % выданы по информации предоставленной Фондом капитального ремонта Республики Карелия и касаются домов, включенных в республиканскую программу капитального ремонта.

В 2019 году по результатам рассмотрения заключений межведомственными комиссиями органов местного самоуправления приняты решения о признании 485 домов

аварийными, еще по двум заключениям дома признаны подлежащими капитальному ремонту.

Профилактики нарушений обязательных и лицензионных требований

В целях снижения уровня правонарушений в жилищной сфере, повышения качества управления многоквартирными домами и информирования населения об изменениях жилищного законодательства в течение 2019 года Комитет провел и принял участие в 114 публичных мероприятиях, в том числе 48 – выездные в районах республики.

В 2019 году Комитетом введена и успешно реализована практика проведения выездных координационных совещаний по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, осуществления строительного и дорожного надзоров. В 2019 году выездные совещания состоялись в 13 муниципальных районах, в 2020 году эта работа будет продолжена. В работе совещаний принимают участие профильные органы государственной власти Республики Карелия, органы местного самоуправления, представители управляющих и ресурсоснабжающих организаций. Комитет информирует об изменениях жилищного законодательства в сфере управления многоквартирными домами, результатах надзора за формированием фондов капремонта, реализации программы капитального ремонта и совместной работе с органами местного самоуправления по аварийному жилью, а также о результатах работы по строительному и дорожному надзору. Отдельно обсуждаются вопросы, связанные с обеспечением безопасного газоснабжения и ответственностью собственников газового оборудования в жилом фонде, а также иные вопросы актуальные для жилищной сферы конкретных муниципальных образований.

Комитет на систематической основе проводит работу по информированию юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по вопросам соблюдения обязательных требований. В течение прошедшего года на официальном сайте (inspect.gov.karelia.ru) размещено 23 информационных материалов о принятии нормативных правовых актов, направленных на совершенствование управления жилищным фондом и качества предоставления коммунальных услуг, совершенствования законодательства в сфере строительного и дорожного надзора.

В 2019 году проводились публичные обсуждения результатов правоприменительной практики надзорного ведомства. В ходе мероприятий обсуждались результаты контрольно-надзорной деятельности в установленной сфере деятельности, особенности правоприменительной практики, профилактические мероприятия, направленные на предупреждение нарушений обязательных требований. В рамках указанных обсуждений все заинтересованные лица могут задать вопросы. Результаты публичных обсуждений использованы при планировании профилактической работы надзорного ведомства. Работа направлена на снижение административной нагрузки на бизнес и повышение эффективности и результативности контрольно-надзорной деятельности. Обзор результатов обобщения и анализа правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности Комитета доступен в сети Интернет по гиперссылке <http://inspect.gov.karelia.ru/about/1174/>.

Информация о работе, профилактике нарушений обязательных требований, нормативно-правовые документы надзорного ведомства размещены и постоянно обновляются на Официальном сайте Комитета. В числе актуальных востребованных рубрик на сайте - «Правоприменительная практика контрольно-надзорной деятельности», «Перечень обязательных требований» с интерактивными ссылками на законодательство и тексты соответствующих нормативных правовых актов для каждого вида регионального государственного контроля (надзора), вмененного Комитету.

Кроме интернет-сайта Комитетом используются и другие возможности сети Интернет для своевременного информирования широкого круга пользователей: социальные сетевые ресурсы «Facebook» и «ВКонтакте». Начиная с сентября 2018 года для председателей Советов домов, председателей ТСЖ и всех, кому интересны вопросы, связанные с реальной практикой управления многоквартирными жилыми домами открыта

группа «#СОВРЕМЕННЫЙ управДОМ» в WhatsApp, где зарегистрированные пользователи активно участвуют в обсуждениях возникающих вопросов.

Управление по туризму Республики Карелия

В соответствии с положением об Управлении, утвержденным постановлением Правительства Республики Карелия от 25 октября 2017 года № 380-П, Управление является органом исполнительной власти Республики Карелия, осуществляющим функции по проведению государственной политики в сфере туризма на территории Республики Карелия, а также координацию деятельности в данной сфере иных органов исполнительной власти Республики Карелия.

В то же время Управление не обладает контрольно-надзорными функциями, что ограничивает его возможности по обеспечению качества туристского обслуживания на территории Республики Карелия.

Управление выносит на рассмотрение Совета руководителей туристских фирм Республики Карелия вопросы, связанные с защитой прав потребителей в сфере туризма и созданием благоприятных условий для повышения качества туристского обслуживания на территории Республики Карелия.

В целом ситуация по соблюдению прав потребителей на рынке туристских услуг является вполне благополучной. В течение 2019 года в адрес Управления поступали единичные обращения граждан по вопросу предоставления некачественных услуг (в частности 2 обращения касались вопросов организации питания на объектах питания и взимания платы за пользование туалетами). Два (2) обращения содержали предложения по снижению входной платы на основные объекты показа для жителей Республики Карелия (горный парк «Рускеала», музей-заповедник «Кижский»).

При рассмотрении указанных обращений граждан Управление руководствовалось законодательством в сфере защиты прав потребителей и в сфере туристской деятельности, в том числе:

- Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 № 452 «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта»;
- другими нормативно-правовыми актами.

Сотрудниками Управления по каждому обращению (письменному или устному) были даны исчерпывающие консультации.

Управлением совместно с образовательными организациями на постоянной основе проводятся информационно-просветительские и обучающие мероприятия (семинары, «круглые столы» и т.д.) для представителей региональной туристической индустрии.

Также Управлением совместно с государственным бюджетным учреждением «Информационный туристский центр Республики Карелия» в целях повышения юридической грамотности населения и обеспечения защиты прав потребителей в сфере туристских услуг разрабатываются информационные материалы (памятки) по соответствующей тематике и размещаются в сети «Интернет».

Министерство культуры Республики Карелия

В течение 2019 года на сайте Министерства культуры Республики Карелия размещена следующая информация:

- перечень дополнительной необходимой и достоверной информации, предоставляемой гражданам - потребителям услуг о деятельности учреждений культуры, подведомственных Министерству культуры Республики Карелия;

- результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры.

На сайтах подведомственных учреждений размещена информация о стоимости оказываемых услуг, предоставлена возможность направления жалоб, предложений в электронном виде.

Повышение правовой грамотности и формирования у населения потребительской культуры осуществляется посредством:

- информирования населения через библиотеки (ежегодно проводится порядка 40 мероприятий по теме защиты прав потребителей);

- развития деятельности Центров правовой информации при библиотеках;

- изучения вопросов защиты прав потребителей в рамках дисциплин, преподаваемых в подведомственных образовательных учреждениях.

Для обеспечения информационной открытости деятельности подведомственных учреждений Министерство культуры Республики Карелия использует технические возможности Национальной библиотеки Республики Карелия для осуществления online-трансляций крупных мероприятий. Внедрение и регулярное использование системы online-трансляций позволяет решить одновременно несколько задач отраслевого масштаба:

- сокращение времени, затрачиваемого на доведение необходимой информации о деятельности учреждений;

- повышение доступности для граждан информации о мероприятиях Министерства культуры Республики Карелия и подведомственных учреждений.

Ежегодно осуществляется более 20 online-трансляций различных мероприятий.

В 2019 году Министерство культуры Республики Карелия продолжило работу в автоматизированной информационной системе «Мультимедийный архив отрасли культуры» (АИС «МАОК»). В данной системе, доступной всем гражданам, публикуются сведения о модернизации, капитальном ремонте, реконструкции, реставрации, строительстве всех объектов культуры Российской Федерации. В 2019 году были внесены данные о 2 объектах культуры. В 2020 году продолжится внесение сведений об объектах культуры, в частности о построенных и модернизированных за счет средств регионального бюджета.

Также до населения доводится информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры оценки. В соответствии с нормами Основ законодательства Российской Федерации о культуре от 09.10.1992 №3612-1 независимая оценка качества осуществляется раз в три года. В Республике Карелия независимой оценке качества подлежит 131 государственная и муниципальная организация культуры (юридическое лицо).

За период 2015-2017 в Республике Карелия был обеспечен 100%-ый охват государственных и муниципальных организаций культуры данной оценкой. В период 2018-2019 годов независимая оценка качества осуществлена в отношении 9 государственных и 12 муниципальных организаций культуры. В 2020 году оценка будет проведена в отношении 110 организаций культуры республиканского и муниципального уровней.

Итоги независимой оценки качества в обязательном порядке публикуются на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (сайт bus.gov.ru).

Содействие населению в восстановлении нарушенных потребительских прав заключается в оперативном рассмотрении обращений граждан о нарушении

потребительских прав в подведомственных учреждениях и принятии мер в их восстановлении.

**Территориальный отдел автотранспортного и автодорожного надзора
по Республике Карелия Северного межрегионального управления государственного
автодорожного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта**

Итоги государственного контроля за организацией и осуществлением перевозок
пассажирами и грузов автомобильным транспортом

В территориальном отделе автотранспортного и автодорожного надзора по Республике Карелия Северного МУГАДН приоритет при проведении контрольно-надзорных мероприятий отдается хозяйствующим субъектам, осуществляющим перевозки пассажиров по регулярным автобусным маршрутам общего пользования, по заказам, учебным заведениям и автопредприятиям, осуществляющим организованные перевозки групп детей автобусами, и предприятиям, осуществляющим перевозку опасных грузов.

В настоящее время под контролем территориального отдела находится 1327 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих свою деятельность в транспортном комплексе Республики.

В 2019 году сотрудниками территориального отдела проведено 670 мероприятий по контролю хозяйствующих субъектов, осуществляющих автотранспортную деятельность и деятельность в сфере дорожного хозяйства (в 2018 году – 806).

По результатам проведенных проверок выявлено 528 фактов нарушений требований законодательства Российской Федерации в данных сферах деятельности (в 2018 году – 936).

Кроме того, одним из направлений деятельности территориального отдела является участие в проверках транспортных средств на линии, на конечных (начальных) пунктах автобусных маршрутов, автовокзалах (автостанциях), местах посадки (высадки) пассажиров при осуществлении перевозок пассажиров и багажа по заказу, в том числе организованных групп детей, а также проверок грузовых автомобилей на стационарном посту весового контроля, расположенном на 421 км автодороги Р-21 «Кола».

Данные мероприятия организуются и проводятся во взаимодействии с подразделениями ГИБДД, Федеральной налоговой службой, Министерством по дорожному хозяйству, транспорту и связи Республики Карелия, ОМСУ.

Так, в 2019 году сотрудниками территориального отдела проверено 2353 транспортных средства, осуществляющих перевозки пассажиров и грузов (в 2018 году – 2767).

По фактам выявленных в результате перечисленных выше проверочных мероприятий нарушений составлено 4355 протоколов об административных правонарушениях (в 2018 году – 3029), из них 533 – в отношении юридических лиц. Автоперевозчикам и дорожным организациям выдано 416 предписаний об устранении выявленных нарушений (в 2018 году – 680). Вынесено 4405 постановлений о назначении административных наказаний (в 2018 году – 3103), начислено штрафов на общую сумму 49 611 000 рублей (в 2018 году – 33 508 000 рублей).

Перечислено в бюджеты различных уровней более 28,3 млн. рублей. Взыскиваемость наложенных штрафов является средней и находится на уровне 57 %. Это обусловлено тем, что большинство нарушений, по которым предусмотрены крупные административные штрафы, выявляется на дорогах федерального значения при проведении весового и габаритного контроля. В данном случае субъектом правонарушения может быть житель любого региона нашей страны.

Территориальным отделом принимается исчерпывающий комплекс мер, направленный на своевременное и в полном объеме взыскание наложенных штрафов.

По мере вступления постановлений в законную силу и истечения сроков оплаты штрафов все материалы незамедлительно направляются в службы судебных приставов для принудительного взыскания.

В каждом случае решается вопрос о возбуждении в отношении виновных лиц административных дел по ч. 1 ст. 20.25 КоАП РФ (уклонение от исполнения административного наказания).

Так, за 12 месяцев 2019 года по части 1 статьи 20.25 КоАП РФ судами вынесено 354 постановления о назначении административных штрафов на сумму 4,1 млн. рублей.

Обследования федеральных автомобильных дорог

Протяженность участков автомобильных дорог общего пользования федерального значения, проходящих по территории Республики Карелия, составляет 1367 км.

В соответствии с планом проведения систематического наблюдения за исполнением обязательных требований при ремонте и содержании автомобильных дорог федерального значения на 2019 год, утвержденным заместителем руководителя Ространснадзора А.Ч. Ахоховым, каждый из участков автомобильных дорог в течение года обследуется два раза.

За 2019 год всего обследовано (с учетом повторных обследований) 3939 км автомобильных дорог. В результате обследований выявлено 92 нарушения требований технического регламента Таможенного союза «Безопасность автомобильных дорог» (ТР ТС 014/2011) и иных законодательных и нормативно-технических документов в области использования и обеспечения сохранности автомобильных дорог, в том числе нарушения порядка использования придорожных полос автомобильных дорог владельцами объектов придорожного сервиса.

Всего выдано 23 предписания на устранение выявленных нарушений, из них подрядным организациям, осуществляющим ремонт и содержание участков автомобильных дорог, - 15, владельцу автомобильных дорог - 5, собственникам (арендаторам) объектов придорожной инфраструктуры - 3.

В отношении организаций, осуществляющих ремонт и содержание участков автодорог, вынесено 9 постановлений о привлечении к административной ответственности, предусмотренной частью 1 статьи 14.43. КоАП РФ (Нарушение изготовителем, исполнителем (лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя), продавцом требований технических регламентов).

С целью контроля исполнения выданных предписаний, в отношении юридических лиц проведено 20 внеплановых проверок. 77 нарушений из 92, выявленных за отчетный период, устранены.

Государственный транспортный контроль за соблюдением порядка осуществления международных автомобильных перевозок

За 12 месяцев 2019 года специалистами территориального отдела государственный контроль за осуществлением международных автомобильных перевозок проводился на двух передвижных контрольных пунктах (ПКП) «Сортавала» и «Костомукша», согласованных в установленном порядке, на автомобильных дорогах, являющихся подъездами к автомобильным пунктам пропуска на госгранице, а также на стационарном посту весового контроля, расположенном на 421 км федеральной автодороги Р-21 «Кола».

За анализируемый период специалистами транспортного контроля проверено 1742 автотранспортных средства (в 2018 году - 2098), осуществляющих международные автомобильные перевозки грузов и пассажиров автомобильным транспортом. Из них 604 транспортных средства осуществляли перевозки грузов и пассажиров с нарушением обязательных требований межправительственных соглашений и международных конвенций, а также законодательства Российской Федерации в области дорожного движения.

В целом, за нарушения порядка осуществления международных перевозок, к административной ответственности привлечено 745 субъектов (в 2018 году - 486). Общая

сумма наложенных штрафов за истекший период составила 2 297 600 рублей (в 2018 году – 1 696 600 рублей).

Из общей массы выявленных нарушений наибольшее количество административных материалов составлено в отношении перевозчиков Республики Беларусь (37,92 %), Эстонии (13,75 %), Литвы (7,92 %) и Украины (5,28 %).

Контроль за осуществлением перевозок организованных групп детей автомобильным транспортом

В 2019 году плановые проверки общеобразовательных учреждений Республики Карелия, осуществляющих регулярный подвоз детей к месту учебы и обратно, территориальным отделом не проводились.

Вместе с тем, проведено 11 внеплановых проверок, в ходе которых выявлено 7 фактов нарушений обязательных требований, выдано 4 предписания, требования которых впоследствии были выполнены.

Следует отметить, что в соответствии с Планом проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей территориального отдела АТиАДН по Республике Карелия Северного МУГАДН на 2020 год предусмотрено проведение проверок всех 67 общеобразовательных учреждений, осуществляющих подвоз детей к местам обучения и подведомственных Министерству образования Республики Карелия.

В течение 2019 года проводились проверки транспортных средств, осуществляющих организованные перевозки групп детей на экскурсии, к местам проведения летнего отдыха и обратно, на соответствие требованиям действующего законодательства.

Совместно с сотрудниками подразделений ГИБДД МВД по Республике Карелия территориальным отделом проведены 42 рейдовые проверки, в ходе которых осмотрено 55 автобусов. В результате контрольных мероприятий выявлено 64 факта нарушений обязательных требований.

За нарушения требований, предъявляемых к осуществлению организованных перевозок групп детей, к административной ответственности привлечены 18 субъектов. Сумма наложенных штрафов составила 143 000 рублей.

С целью предупреждения дорожно-транспортных происшествий и недопущения нарушений требований безопасности при осуществлении организованных перевозок групп детей налажено взаимодействие с органами исполнительной власти республики.

Так, представитель территориального отдела является постоянным членом Межведомственной комиссии по вопросам организации отдыха, оздоровления и занятости детей в Республике Карелия, а также Межведомственной комиссии по подготовке образовательных организаций к началу нового учебного года.

Систематических нарушений со стороны перевозчиков и со стороны организаторов перевозок за анализируемый период не зафиксировано.

На территории Республики Карелия в 2019 году не зарегистрировано учётных дорожно-транспортных происшествий при осуществлении организованных перевозок групп детей автобусами.

Ситуация законности в сфере организованных перевозок групп детей находится на постоянном контроле.

Контроль за обеспечением условий доступности автотранспортных средств для пассажиров из числа инвалидов

В 2019 году территориальным отделом организована работа по контролю за обеспечением условий доступности автотранспортных средств для пассажиров из числа инвалидов.

В соответствии с распоряжением Правительства Республики Карелия от 24.12.2015 №815р утвержден «План мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в Республике Карелия».

Постановлением Правительства Республики Карелия от 09.06.2016 № 211-пп утверждена Государственная программа Республики Карелия «Доступная среда в Республике Карелия» на 2016 –2020 годы».

В рамках указанной программы в октябре 2019 года Министерством по дорожному хозяйству, транспорту и связи Республики Карелия проведена процедура закупки 33 новых автобусов малого, среднего и большого классов, полностью соответствующих требованиям по обеспечению «доступной среды для инвалидов». По состоянию на 31.12.2019 получено 33 автобуса, которые будут использоваться для осуществления перевозок пассажиров в межмуниципальном сообщении.

В Республике Карелия только Автовокзал г. Петрозаводска оснащен по всем требованиям для маломобильных групп населения. 4 автостанции будут приведены в соответствие в течение 2019-2021 г.г.

По результатам проведенных в 2019 году проверочных мероприятий территориальным отделом составлено 18 протоколов об административных правонарушениях, предусмотренных статьей 9.13 КоАП РФ (уклонение от исполнения требований к обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг). Сумма наложенных административных штрафов составила 58 000 рублей.

Контроль за соблюдением расписаний движения автобусов по регулярным маршрутам Петрозаводского городского округа

В связи с увеличением количества обращений и жалоб граждан на работу общественного транспорта Петрозаводского городского округа в текущем году территориальным отделом активизирована работа по пресечению фактов несоблюдения расписаний движения автобусов по регулярным маршрутам.

Проверочные мероприятия проводятся во взаимодействии с Администрацией Петрозаводского городского округа, специалисты которой фиксируют факты нарушений расписаний в актах проверок и направляют данные материалы в территориальный отдел для принятия мер административного реагирования.

Так, за истекший период 2019 года вынесено 91 постановление о назначении административных штрафов по части 6 статьи 12.31.1 КоАП РФ (нарушение требований обеспечения безопасности перевозок пассажиров и багажа, грузов автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом), в отношении юридических лиц, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров и багажа на территории Петрозаводского городского округа.

Общая сумма наложенных административных штрафов составила 2 250 000 рублей. Сумма взысканных штрафов по состоянию на 31.12.2019 – 1 100 000 рублей (с учетом возможности оплаты 50 % от суммы штрафа в течение 20 дней).

Проблемным вопросом в рассматриваемой сфере является отсутствие возможности у территориального отдела обратиться в суд с заявлением о приостановлении действия лицензии перевозчику, неоднократно нарушающим расписания движения автобусов.

Если в утратившем силу «Положении о лицензировании...», утвержденном постановлением Правительства РФ от 02.04.2012 № 280, соблюдение перевозчиком требований Устава автомобильного транспорта и Правил перевозки пассажиров и багажа являлось лицензионным требованием, то действующее сейчас «Положение о лицензировании...», утвержденное постановлением Правительства РФ от 27.02.2019 № 195, таких требований не предъявляет.

В связи с изложенным выше у территориального отдела нет оснований для составления протоколов об административных правонарушениях, предусмотренных ч. 3 и ч. 4 статьи 14.1.2 КоАП РФ.

Проводимая работа по контролю за деятельностью «нелегальных» автоперевозчиков, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров под видом заказных или в режиме легкового такси

Территориальным отделом на регулярной основе организованы и проводятся контрольные рейдовые мероприятия по проверке транспортных средств, осуществляющих перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом.

К нарушителям применяется весь спектр мер предупредительного и пресекающего характера, установленных федеральным законодательством.

Так, за истекший период 2019 года проведены 94 рейдовые проверки транспортных средств, осуществляющих перевозки пассажиров, как по регулярным маршрутам, так и по заказам, в ходе которых проверено 130 автобусов.

В результате проверочных мероприятий выявлено 207 фактов нарушений обязательных требований. Составлено 211 протоколов об административных правонарушениях, наложено штрафов на общую сумму 1 300 800 рублей. По состоянию на 20.12.2019 взыскано 594 000 рублей (с учетом возможности оплаты 50 % от суммы штрафа в течение 20 дней).

В целях координации и повышения эффективности государственного надзора за транспортным обслуживанием населения на сети регулярных маршрутных перевозок, в соответствии с поручением заместителя Министра транспорта Российской Федерации Н.А. Асаула от 02.06.2016 № К-25/20527, территориальным отделом ежемесячно утверждаются графики совместной работы с представителями компетентных органов власти Республики Карелия по проведению совместных мероприятий, направленных на выявление и пресечение незаконных перевозок пассажиров под видом «заказных» на территории республики.

Анализ проведенных проверочных мероприятий показывает, что подавляющее большинство «нелегальных» перевозчиков используют в своей деятельности транспортные средства категории «В» - прочие легковые автомобили, пассажироместимостью не более 8 человек.

В связи с этим территориальный отдел сталкивается с рядом трудностей.

Поскольку деятельность по перевозке пассажиров и багажа легковым такси лицензированию не подлежит, то основания для привлечения к административной ответственности за правонарушения, предусмотренные статьей 14.1.2 КоАП РФ (осуществление предпринимательской деятельности на транспорте без лицензии), отсутствуют. При этом в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях территориальный отдел не правомочен составлять протоколы по статье 14.1 (осуществление предпринимательской деятельности без государственной регистрации или без специального разрешения).

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации сотрудники Ространснадзора не наделены полномочиями по остановке транспортных средств, а лишь вправе проверять документы на конечных остановочных пунктах. В случае если «нелегальный» перевозчик не зарегистрирован в качестве юридического лица либо индивидуального предпринимателя и использует в своей деятельности легковой автомобиль (до 8 посадочных мест), сотрудники территориального отдела не вправе даже проверить у него документы.

Но вместе с тем, определенная работа в данном направлении территориальным отделом проводится.

С целью пресечения деятельности лиц, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров автобусами и легковыми автомобилями под видом «заказных», указанные выше рейдовые мероприятия проводятся территориальным отделом на всей территории Республики Карелия, во взаимодействии с подразделениями ГИБДД.

Так, в 2019 году составлено 5 протоколов об административных правонарушениях, предусмотренных частью 1 статьи 14.1.2 КоАП РФ (осуществление предпринимательской деятельности в области транспорта без лицензии), которые направлены на рассмотрение в суды различных инстанций.

На сегодняшний день в двух случаях судами назначено наказание в виде предупреждения, по 1 делу суд освободил юридическое лицо от ответственности в силу малозначительности совершенного правонарушения и объявил устное замечание, 2 дела находятся на рассмотрении, либо решения судов в адрес территориального отдела ещё не поступили.

Кроме того, при проведении рейдовых мероприятий территориальным отделом особое внимание уделяется наличию в транспортных средствах, используемых для осуществления регулярных перевозок, карт маршрута регулярных перевозок.

Так, за анализируемый период по результатам проведенных совместных проверочных мероприятий выявлено 6 фактов правонарушений, ответственность за совершение которых установлена частью 4 статьи 11.33 КоАП РФ.

В отношении водителей, должностных лиц автотранспортных предприятий и индивидуальных предпринимателей вынесено 10 постановлений о назначении административных наказаний. Наложено штрафов на общую сумму 90 000 тысяч рублей, из них на сегодняшний день взыскано 85 000 рублей.

Для принятия действенных мер по пресечению деятельности «нелегальных» перевозчиков необходимо на регулярной основе проводить совместные рейдовые проверочные мероприятия, в которых задействовать все компетентные контрольно-надзорные органы Республики Карелия: Территориальный отдел госавтодорнадзора по РК, Управление ГИБДД по РК, Министерство по дорожному хозяйству, транспорту и связи РК, Управление Федеральной налоговой службы по РК. Это позволит принять к нарушителям исчерпывающий комплекс мер административного реагирования в рамках полномочий надзорных органов.

Контроль за осуществлением перевозок крупногабаритных и тяжеловесных грузов автомобильным транспортом на стационарном пункте весового контроля

На территории Республики весогабаритный контроль осуществляется на стационарном посту весового контроля, расположенном на 421 км федеральной автодороги Р-21 «Кола», а также на двух передвижных контрольных пунктах (ПКП) «Сортавала» и «Костомукша», согласованных в установленном законом порядке и расположенных на автомобильных дорогах, являющихся подъездами к автомобильным пунктам пропуска на госгранице. Однако основной грузопоток сосредоточен на стационарном посту весового контроля, расположенном на 421 км автодороги «Кола».

Наиболее характерными являются нарушения весогабаритного контроля, порядка осуществления международных автомобильных перевозок, правил перевозок опасных грузов, невнесения платы в счет возмещения вреда автомобильным дорогам по системе «Платон», а также нарушения режима труда и отдыха водителей.

В 2019 году проверено 917 автомобилей (в 2018 году – 823), осуществляющих внутрироссийские перевозки грузов. В результате весового контроля было выявлено 167 фактов перевозок грузов с нарушением весовых параметров. Всего за анализируемый период к административной ответственности привлечено 260 субъектов, в том числе, 103 – юридических лица и индивидуальных предпринимателей, из которых 12 лиц привлечены в качестве грузоотправителей, а также лиц, осуществляющих погрузку груза в транспортные средства. Наложено штрафов на общую сумму 19 491 000 рублей, в том числе на физических лиц – 366 000 рублей, на должностных лиц – 25 000 рублей, на индивидуальных предпринимателей и юридических лиц – 19 100 000 рублей.

По всем фактам выявленных нарушений составлены акты взвешивания автотранспортных средств, виновные лица привлечены к ответственности. Все акты с превышением предельно допустимых весовых параметров переданы в Федеральное дорожное агентство (ФГУП «Кола») для взыскания ущерба.

По состоянию на 1 января 2020 года в бюджеты различных уровней поступило 9 317 570 рублей (взыскано штрафов), при том, что правонарушителю в области дорожного движения предоставляется пятидесятипроцентная «скидка» на сумму штрафа при

условии, если правонарушитель оплатит его не позднее 20 дней со дня вынесения постановления о его наложении.

Контроль за соблюдением требований законодательства РФ в части внесения платы в счет возмещения вреда, причиняемого автомобильным дорогам общего пользования федерального значения

Территориальным отделом регулярно проводятся рейдовые мероприятия по пресечению правонарушений, связанных с несоблюдением требований законодательства Российской Федерации, в части внесения платы в счет возмещения вреда, причиняемого автомобильным дорогам общего пользования федерального значения транспортными средствами, имеющими разрешенную максимальную массу свыше 12 тонн.

Налажен обмен информацией с представителями системы взимания платы ПЛАТОН о лицах, осуществляющих деятельность по перевозкам грузов автомобильным транспортом по дорогам федерального значения без внесения платы. В режиме реального времени сотрудникам территориального отдела представляются справки об отсутствии оплаты в счет возмещения вреда, причиняемого дорогам, для дальнейшего привлечения виновных лиц к административной ответственности.

Всего по результатам работы за 12 месяцев 2019 года к административной ответственности по статье 12.21.3 КоАП РФ привлечено 156 водителей и собственников (владельцев) транспортных средств, осуществляющих внутрироссийские перевозки грузов, и 74 субъекта, осуществляющих международные перевозки грузов. Общая сумма наложенных штрафов составила 1 210 000 рублей.

Кроме того, указанные проверочные мероприятия проводятся на регулярной основе на стационарном посту весового контроля, расположенном на 421 км автодороги Р-21 «Кола», на ПКП «Подъезд к МАПП Вяртсиля», на автодороге «Кочкома - Ледмозеро – Костомукша – Госграница» и на автодороге А-119 «Вологда – Медвежьегорск».

Проверка органов местного самоуправления

В 2019 году территориальный отдел приступил к работе по проведению плановых проверок органов местного самоуправления и их должностных лиц. Ранее данная работа не велась из-за позиции Прокуратуры Республики Карелия, которая не согласовала проведение плановых проверок администраций муниципальных образований.

Целью проведения указанных проверок явилось осуществление государственного контроля и надзора за деятельностью органов местного самоуправления и должностных лиц местного самоуправления, в части организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом.

Предметом проверки послужило соблюдение администрациями районов республики требований Федерального закона РФ от 13.07.2015 № 220-ФЗ «Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 220-ФЗ), в части создания условий для транспортного обслуживания населения.

Так, в 2019 году из запланированных 13 проведены 10 проверок администраций муниципальных районов и городских округов республики. 3 проверки не проведены по причине ликвидации юридических лиц (Администрации Питкярантского, Лахденпохского городского поселения и Администрация Кондопожского городского округа). В результате проверочных мероприятий выявлено 46 нарушений требований Федерального закона № 220-ФЗ. По фактам несоблюдения требований федерального законодательства администрациям выдано 11 предписаний на устранение нарушений. На сегодняшний день 7 предписаний выполнено, в 4 случаях сроки исполнения не истекли.

Данная работа позволила привести нормативно-правовые акты органов МСУ республики в соответствие с федеральным законодательством.

Лицензирование на автомобильном транспорте

С 1 марта 2019 года территориальным отделом осуществляется лицензирование деятельности по перевозке пассажиров и иных лиц автобусами в соответствии с Федеральным законом № 386-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части совершенствования лицензирования деятельности по перевозкам пассажиров и иных лиц автобусами» и «Положением о лицензировании», утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27.02.2019 № 195.

С целью реализации исполнения вышеназванных правовых актов территориальным отделом были организованы и проведены совещания с перевозчиками по тематике лицензирования с целью донесения необходимой информации.

Структурными подразделениями территориального отдела информация об изменениях порядка лицензирования своевременно доведена до органов местного самоуправления республики, проинформированы образовательные, культурные, спортивные учреждения, а также иные заинтересованные организации.

Проведенная работа позволила в установленный законом срок (не позднее 28 июня 2019 года) выдать лицензии всем хозяйствующим субъектам, осуществляющим социально значимые перевозки.

По состоянию на 31.12.2019 территориальным отделом выдано 245 лицензий на перевозки пассажиров и иных лиц автобусами, в реестр транспортных средств включены сведения о 1054 автобусах.

Допуск российских перевозчиков к международным автомобильным перевозкам

Перевозки пассажиров и грузов в международном сообщении по состоянию на 31 декабря 2019 года осуществляют 119 хозяйствующих субъектов, зарегистрированных на территории Республики Карелия, что на 16 % больше, чем в аналогичном периоде 2018 года. На данных перевозках используется 831 транспортное средство.

За 12 месяцев 2019 года территориальным отделом выдано 29 удостоверений допуска на осуществление международных автомобильных перевозок (в 2018 году – 30) и 230 карточек допуска на транспортные средства (в 2018 году – 242). Продлен срок действия 8 удостоверений допуска, переоформлено 3 удостоверения допуска, отказов в выдаче, переоформлении и в продлении удостоверений допуска нет.

Регистрация уведомлений о начале осуществления предпринимательской деятельности

За 12 месяцев 2019 года зарегистрировано 24 уведомления о начале осуществления предпринимательской деятельности на автомобильном транспорте (в 2018 году – 34), отказано в регистрации уведомлений 2 перевозчикам.

Выдача свидетельств о подготовке водителей автотранспортных средств, перевозящих опасные грузы (свидетельств ДОПОГ)

За 12 месяцев 2019 года состоялось 9 экзаменов Территориальной экзаменационной комиссии по проверке и оценке необходимых знаний водителей автотранспортных средств, перевозящих опасные грузы в Республике Карелия. Проведена оценка знаний у 143 водителей, выдано 131 свидетельство ДОПОГ (процент успешно сдавших водителей 91,6 %). За соответствующий период 2018 года проведено 9 экзаменов у 166 водителей, выдано 154 свидетельства ДОПОГ (процент успешно сдавших водителей 92,8 %).

В соответствии с согласованной схемой изготовления свидетельств ДОПОГ в Северо-Западном федеральном округе, в 2019 году изготовлено 235 свидетельств ДОПОГ для территориального отдела автотранспортного и автодорожного надзора по Мурманской области Северного МУГАДН.

Выдача специальных разрешений на перевозку опасных грузов

За 12 месяцев 2019 года территориальным отделом выдано 178 специальных разрешения на движение по автомобильным дорогам транспортных средств, осуществляющих перевозку опасных грузов. За соответствующий период 2018 года было выдано 160 специальных разрешений.

В 2019 году выдавались специальные разрешения на перевозку опасных грузов повышенной опасности 22 перевозчикам. Наибольшее количество специальных разрешений выдано: ООО «Карелвзрывпром», ООО «Спецуправление буровзрывных работ», АО «Карелиянефтепродукт», ООО «Трансгазэкспедиция», АО «Карелгаз».

За анализируемый период выдано 76 многоразовых специальных разрешений на осуществление международных автомобильных перевозок опасных грузов на выполнение 760 перевозок. В 2018 году было выдано 88 специальных разрешений.

В 2019 году выдавались специальные разрешения на перевозку опасных грузов повышенной опасности на осуществление международных автомобильных перевозок 4 перевозчикам, из них 2 хозяйствующих субъекта зарегистрированы в Финляндской Республике. Основные перевозчики: ИП Ростовцев Д.В., «Nitro Sibir Finland OY».

VIII. Реализация полномочий по защите прав потребителей органами местного самоуправления Республики Карелия

Важным элементом национальной системы защиты прав потребителей являются органы местного самоуправления, наиболее приближенные к населению. Вместе с тем, отсутствие обязанности органов местного самоуправления в решении вопросов защиты прав потребителей в рамках Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» заметно ослабило их позиции в этом направлении.

В структуре органов местного самоуправления республики отсутствуют подразделения по защите прав потребителей. Функции по рассмотрению обращений граждан возложены на специалистов различных направлений, в основном экономических отделов либо отделов ЖКХ. В этой связи во многих администрациях местного самоуправления отдельный учет проведенных мероприятий по консультированию населения по вопросам защиты прав потребителей, мониторинг поступивших и рассмотренных жалоб потребителей не ведется. В большинстве муниципальных образований республики при администрациях местного самоуправления созданы межведомственные комиссии по защите прав потребителей, в работе которых принимают участие и представители Управления.

Только в одном муниципальном образовании Петрозаводском городском округе вопросами защиты прав потребителей занимается специалист, работающий в составе Управления потребительского рынка.

В течение 2019 года в органы местного самоуправления поступило 172 письменных обращения, из них по вопросам торговли – 93, ЖКХ – 40, в сфере оказания бытовых услуг – 10. В помощь потребителям составлено 14 исковых заявлений, все по вопросам продажи товаров. Кроме того, проведено 256 устных консультаций, 6 «горячих линий», в местных СМИ размещено 109 публикаций.

В отдельных муниципальных образованиях на постоянной основе проводятся книжные выставки, затрагивающие вопросы защиты прав потребителей, встречи с жителями, мероприятия в образовательных учреждениях, посвященные просвещению и популяризации вопросов защиты прав потребителей.

В 2019 году специалистами администраций местного самоуправления не направлялись исковые заявления в суд в защиту прав потребителей, в том числе в интересах неопределенного круга потребителей.

Петрозаводский городской округ

За 2019 год Администрацией Петрозаводского городского округа оказана консультационная и практическая помощь обратившимся в отдел 354 гражданам по защите их потребительских прав.

Из общего числа обратившихся горожан 114 человек обратились письменно.

Наибольшее количество обращений – это обращения по услугам торговли – 78; по бытовым услугам – 10.

Составлено 14 исковых заявлений (все по услугам торговли). Положительное решение вынесено по 6 искам.

В отчетном периоде отдел продолжил просветительскую работу среди населения, целью которой является формирование у населения устойчивых навыков грамотного поведения на потребительском рынке, привитие потребительской культуры, а также пресечение нарушений потребительского законодательства со стороны предпринимательского корпуса. В этой связи отделом был осуществлен комплекс мер:

- сотрудничество со СМИ – публикации на актуальные темы. Для консультирования потребителей и предпринимателей по актуальным вопросам защиты прав потребителей в отчетном периоде было проведено 6 телефонных «горячих линий»;

- оказана консультационная помощь обратившимся в отдел 15 предпринимателям и фирмам.

По вопросам потребительского законодательства специалистами отдела проведено 5 консультационных семинаров с предприятиями сферы торговли, услуг, осуществляющими свою деятельность на потребительском рынке Петрозаводского городского округа

С целью повышения уровня потребительского образования населения Петрозаводского городского округа на интернет-сайте Администрации размещена и постоянно обновляется информация для потребителей, образцы претензий и исковых заявлений в суд, информационные статьи, памятки для потребителей по различным видам услуг.

Беломорский муниципальный район

Сектор розничной торговли муниципального образования «Беломорский муниципальный район» на 2019 год насчитывает в своем составе 139 магазинов и павильонов площадью 10758,1 кв.м. и 89 нестационарных торговых объектов, что превышает норматив минимальной обеспеченности населения площадью торговых объектов, установленный для муниципальных образований Республики Карелия в соответствии с Правилами установления нормативов минимальной обеспеченности населения площадью торговых объектов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2010 № 754.

Оборот розничной торговли в 2019 году составил 1667,9 млн. рублей или 100,9 % в сопоставимых ценах по отношению к 2018 году.

В то же время отдельные территории Беломорского муниципального района испытывают дефицит торговых объектов. Индивидуальные предприниматели и юридические лица отказываются осуществлять торговую деятельность в отдаленных от города населенных пунктах в связи с неудовлетворительным состоянием дорог, недостаточным уровнем платежеспособного спроса населения, нерентабельностью торговых объектов.

В целях увеличения роста предпринимательской активности и поддержки доступной торговой инфраструктуры в населенных пунктах с низким уровнем плотности населения и низким уровнем доходов Администрацией муниципального образования «Беломорский муниципальный район» утверждена схема размещения нестационарных (в том числе мобильных) торговых объектов, позволяющая осуществлять торговую деятельность не на постоянной основе, что существенно снижает расходы на содержание торгового объекта.

Важную роль в создании экономической доступности товаров для населения, включая сдерживание роста розничных цен, призваны сыграть ярмарки, на которых производители самостоятельно без посредников имеют возможность реализовать свою продукцию.

В ноябре 2019 года утвержден план проведения ярмарок на территории Беломорского муниципального района на 2020 год. Запланировано проведение 9 ярмарок. В 2019 году Администрацией осуществлялись следующие мероприятия:

- информирование граждан по актуальным вопросам защиты прав потребителей обеспечивалось путем размещения публикаций и сообщений, направленных на повышение потребительской грамотности, на официальном сайте Администрации муниципального образования «Беломорский муниципальный район»;

- отделом торговли рассмотрено 32 обращения граждан по вопросам защиты прав потребителей, в том числе:

письменных обращений – 4,
устных обращений – 28 (из них по телефону – 12).

Большая часть обращений содержит жалобы на торговлю товарами ненадлежащего качества (телефоны сотовой связи, бытовая техника, обувь). Кроме того, участились случаи обращения граждан по вопросам реализации товара с нарушением правил отпуска веса приобретенной продукции, а также отсутствия ценников или неполной информации о цене товара.

Всем обратившимся даны консультации в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном представлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации».

В результате разъяснительной работы, проведенной специалистом отдела торговли Администрации с индивидуальными предпринимателями и представителями предприятий торговли по вопросам необходимости соблюдения законодательства, в досудебном порядке были разрешены 5 споров между потребителями и продавцами. Помощь в составлении претензий была оказана 8 потребителям, из них в добровольном порядке хозяйствующими субъектами удовлетворено 3 претензии. В одном случае оказана правовая помощь в составлении искового заявления.

Калевальский муниципальный район

В 2019 году в Администрацию района обратилось 33 гражданина с жалобами, а также за предоставлением консультационной помощи по вопросам защиты своих потребительских прав. Данный показатель остался примерно на уровне прошлого года.

Рассмотрено 17 жалоб потребителей. Обращения главным образом поступают по следующим вопросам: качество продуктов питания, отлов безнадзорных животных.

Проведено 16 мероприятий по консультированию населения по вопросам защиты прав потребителей. Обращения в основном поступают по следующим вопросам: возврат товаров ненадлежащего качества – в основном бытовой техники и мобильных телефонов, отлов безнадзорных животных.

По всем обращениям предоставляются консультации, проводятся беседы с руководителями предприятий, на деятельность которых поступают обращения, предоставляется информация в газете «Новости Калевалы» и на официальном сайте Администрации Калевальского муниципального района.

Все обращения потребителей разрешаются в досудебном порядке. Ни одно обращение граждан, включая устные, не остается без ответа. Личный прием граждан ведется ежедневно. Кроме того, продолжает работать «горячая линия», куда может позвонить житель района и задать вопрос по любой теме, в том числе и по вопросам защиты своих потребительских прав. «Горячая линия» проводится ежемесячно с участием Главы района, Главы Администрации и его заместителей. На все обращения граждан специалистами Администрации даются как устные, так и письменные разъяснения по интересующим их вопросам.

По мере необходимости готовятся предложения по внесению изменений в нормативно-правовые акты по вопросам защиты прав потребителей, а также в законодательство, регулирующее производство и оборот алкогольной и спиртосодержащей продукции.

Также ежемесячно проводятся выходы в коллективы различных организаций с целью информирования граждан о потребительских правах.

С января 2010 года Администрация подключена к высокоскоростному Интернету и обращение населения доступно в электронном виде в любое удобное для жителей время. Вопросы защиты прав потребителей регулярно находят отражение и в средствах массовой информации (газета «Новости Калевалы» и официальный бюллетень «Вестник» муниципального образования «Калевальский национальный район»). Ежегодно публикуются обращения, посвященные Дню защиты прав потребителей. Кроме того, необходимая информация размещается на официальном сайте Калевальского муниципального района. В рамках взаимодействия с Роспотребнадзором и другими органами власти в средствах массовой информации, на официальном сайте постоянно размещается информация о некачественной и фальсифицированной продукции, о предприятиях, нарушающих действующее законодательство, и т.п. Также информация доводится непосредственно до хозяйствующих субъектов.

Администрацией района ведется ежеквартальный мониторинг цен на продовольственные товары и ежемесячный мониторинг цен на горюче-смазочные материалы. Количество жалоб на рост цен в 2019 году существенно сократилось.

Граждане в рамках защиты прав потребителей обращаются как в Администрацию, так и в территориальный отдел Роспотребнадзора. С 2008 года между Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Карелия и Администрацией Калевальского муниципального района действует Соглашение о взаимодействии. Предметом Соглашения является организация взаимодействия в сфере защиты прав потребителей. В рамках данного Соглашения осуществляется взаимодействие по защите прав потребителей в различных сферах деятельности с целью пресечения и дальнейшего недопущения нарушений в области защиты гражданских прав жителей и гостей Калевальского района.

По вопросам защиты прав потребителей Администрация также взаимодействует с органами внутренних дел, налоговыми органами, прокуратурой.

Прионежский муниципальный район

В рамках информирования граждан по актуальным вопросам защиты прав потребителей на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, проведения просветительских мероприятий с потребителями путем личного приема граждан, горячих телефонных линий, организации информационных стендов проведены следующие мероприятия:

- в МОУ «Нововилговская средняя школа № 3» в школьных СМИ (радио, газета) и на сайте школы размещена информация на тему «Грамотный потребитель 21 века»; проведена акция, приуроченная к Всемирному дню прав потребителей, распространены информационные листовки с материалами по защите прав потребителей на территории Нововилговского сельского поселения; проведен конкурс рисунков: «О вкусной и здоровой пище»;

- в МОУ «Деревянская средняя школа № 9» организована книжная выставка «Защити себя сам», на стенде размещается информация по вопросам защиты прав потребителей, выпускается школьная газета «Здоровое питание»;

- в МОУ «Средняя школа № 2» организована книжная выставка «Защити себя сам»; учащиеся начальных классов подготовили рисунки на тему «Мы потребители в эру цифровых технологий», оформлен стенд;

- в МОУ «СОШ № 44» разработаны и распространены среди школьников брошюры по вопросам защиты прав потребителей.

В рамках организации и проведения просветительских мероприятий среди обучающихся в образовательных организациях об основах потребительских знаний организованы следующие мероприятия:

- в МОУ Шуйская СОШ № 1 проведены беседы «Защита прав потребителей»,

«Безопасность от смартфонов», дискуссия «Влияние цифровых технологий на потребителей», урок-практикум «Безопасные покупки в сети Интернет», презентация «Современные андроиды: безопасность и защита», просмотр документального фильма «Умный дом», внеурочное занятие «Виды страхования», внеурочное занятие «Как использовать страхование в повседневной жизни», интерактивное занятие «Личное финансовое планирование», олимпиада «Юный предприниматель» на платформе Учи.ру, видео лекция «Деньги»;

- в МОУ «Пайская ООШ № 8» проведены уроки «Большие цифры», «Предпринимательская деятельность», классный час «Права потребителей»;

- в МОУ «Нововилговская средняя школа № 3» проведены беседы с презентацией «Кричит реклама: «Самый лучший!», но ты проверь на всякий случай», «Каждый умный человек должен брать с покупкой чек», круглый стол: «Что едят умники и умницы»;

- в МОУ «Средняя школа № 2» проведены классные часы «Реклама в жизни современного человека», круглый стол на тему «Потребитель и его права при совершении покупок в интернет-магазинах». Ребята ознакомились с законом РФ «О защите прав потребителей», участвовали в викторинах, отвечали на предложенные вопросы;

- в МОУ «СОШ № 44» проведены классные часы и семинары, направленные на повышение финансовой грамотности;

- в МОУ «Шокшинская СОШ» проведены уроки-семинары по теме: «Цифровой мир: надежные смарт-устройства»;

- в МОУ Шелтозерская СОШ проведена викторина «Потребитель всегда прав?!» (школьный этап) (решение конкурсных заданий), беседа о правах потребителя «Я об этом знаю...» (мини викторина);

- в МОУ «Рыборецкая СОШ» проведены беседа «Азбука потребителя», классный час «Реклама в жизни современного человека», игра «Как купить товар в интернет-магазине», тестирование по кибербезопасности и памятка «Защити свои права в интернете», единый цифровой урок «Подключи цифру», издание школьной газеты «С цифрой на ты», уроки пенсионной грамотности для старших классов, урок безопасности в интернете «Сети и облачные технологии»;

- в МОУ «Заозерская СОШ № 10» проводятся тематические уроки в рамках учебного предмета «Обществознание»: школьники 8-11 классов «разбирают» на уроках обществознания различные ситуации, возникающие в повседневной жизни по тематике защиты прав потребителей; классный час по теме «Грамотный потребитель»;

- в МОУ «Деревянская средняя школа № 9» проведены беседы «Вкусный дом», Права потребителей «Изучаем, просвещаем, защищаем», мастер-класс «Рецепты успешного выбора», классный час о правах потребителей.

Кемский муниципальный район

В соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и в целях защиты прав потребителей на территории Кемского муниципального района в 2019 году специалистами отдела экономики и управления муниципальной собственностью администрации Кемского муниципального района рассмотрено 4 заявления по вопросам защиты прав потребителей: в 4 случаях сделан бесплатный ремонт. 10 консультаций дано устно, по телефону. Уменьшилось количество обращений граждан, многие знают свои права, получая устные консультации самостоятельно обращаются в суд,

Традиционно библиотеки оформляют книжные выставки, тематические полки, проводят мероприятия, приуроченные к Всемирному дню прав потребителей. В рамках этой даты в Библиотеке Кривопорожского сельского поселения прошёл тематический День информации «Потребителям качественные товары и услуги». В этот день для читателей была оформлена одноименная книжная выставка, где были представлены книги и статьи из периодических изданий по защите прав потребителей. В 2019 году Всемирный

день прав потребителя проходил под девизом «Цифровой мир: надежные смарт-устройства». В связи с этим один из разделов выставки был посвящен защите прав потребителей «умной электроники»: смартфонов, фитнес-трекеров, голосовых помощников, телевизоров, часов и т.п. Для собравшихся на День информации пользователей библиотека провела информационный обзор представленных на книжной выставке материалов и небольшую викторину, вопросы которой дополнили знания потребителей о своих правах. В завершение мероприятия присутствующие поделились своим ситуациями, когда были нарушены их права.

Мы все являемся потребителями не только при совершении покупок, получении услуг, но и дома пользуемся услугами жилищно-коммунальных служб. Поэтому каждый человек должен владеть потребительской культурой, то есть знать свои законные права и уметь ими пользоваться. В связи с этим библиотеки Кемского городского поселения провели уроки права «Кого и от кого защищает Закон» для учащихся 8-11 классов. Вначале разговора школьники познакомились с историей потребительского законодательства и подробнее поговорили о Законе РФ «О защите прав потребителей», который не только защищает наши финансы, здоровье и покой, но и побуждает быть добросовестными производителей и продавцов. Далее для закрепления услышанного собравшиеся приняли участие в ситуационном практикуме «Права потребителя», где предлагалась конкретная ситуация, из которой они должны были найти законный выход. Не боясь ошибиться, высказывали свое мнение, свои варианты разрешения проблемы.

В библиотеке была оформлена выставка-просмотр литературы «Права потребителей: знать и защищать», на которой была размещена информация о том, как отстаивать свои права и интересы при приобретении товаров и услуг, публикации из периодических изданий по актуальным вопросам потребительского права и способам защиты своих законных интересов. Цель выставки-просмотра состояла в том, чтобы напомнить нашим читателям, как правильно использовать статьи из Закона «О защите прав потребителя», цивилизованно отстаивать свои права, быть грамотными потребителями.

При выполнении запросов пользователей Библиотеки Кемского городского поселения используются материалы из справочно-правовой системы «КонсультантПлюс», в которой можно найти не только нормативно-правовые документы, регламентирующие сферу потребительских правоотношений, но и разъяснения и комментарии юристов по различным аспектам защиты прав потребителей. Сотрудники других структурных подразделений при выполнении запросов используют онлайн-версию СПС «КонсультантПлюс».

Информационный час «Потребитель, знай свои права» для учащихся старших классов провела Панозерская библиотека Кривопорожского сельского поселения, в ходе которого школьники познакомились со следующими вопросами: Кто такие потребители? Какие права они имеют? Когда был принят закон «О защите прав потребителя» и что гласят его основные статьи? Что такое штриховое кодирование товара?

Много интересной и полезной информации смогли получить посетители библиотек Кемского муниципального района, обращаясь к следующим книжным выставкам: «Потребитель должен знать» (Библиотека Кривопорожского сельского поселения) и тематическая полка «Права потребителя - ваши права» (Библиотека Куземского сельского поселения).

Как видно из представленной информации о проведенных мероприятиях, работа носит системный и целенаправленный подход, обеспечивая пользователей библиотек МБУ Кемская МЦРБ информацией по данной теме. В рамках Дня прав потребителя посетило мероприятия 162 человека, книговыдача составила 234 экземпляра.

Для правового воспитания потребительской грамотности администрацией Кемского муниципального района на страницах районной общественно-политической газеты «Советское Беломорье» дается необходимая информация для населения.

Муезерский муниципальный район

Отдел экономики Администрации Муезерского района оказывает консультативную помощь гражданам по вопросам защиты прав потребителей. Так за 2019 год поступило 65 обращений, в том числе: 2 – по вопросам розничной торговли непродовольственными товарами; 29 – в связи с некачественным предоставлением коммунальных услуг населению, 34 – по вопросам приватизации жилья.

В целях обеспечения информированности населения в области защиты прав потребителей Администрация проводит просветительную работу через районную библиотеку, в печатных средствах массовой информации через районную газету «Муезерсклес», а также размещение информации на сайте Администрации.

Ежегодно в Муезерской казенной общеобразовательной средней школе среди десятиклассников на уроках обществознания проводится изучение тем «Потребитель и его права», «Гражданское право», рассматриваются конкретные советы по разрешению проблемных ситуаций, с которыми они могут столкнуться в роли потребителя.

На заседаниях Совета предпринимателей Муезерского муниципального района рассматриваются вопросы, касающиеся защиты прав потребителей.

Сегежский муниципальный район

В целях информированности и повышения правовой грамотности по вопросам защиты прав потребителей в Сегежском муниципальном районе среди обучающихся образовательных организаций проведены следующие мероприятия:

- классные часы на темы: «Применение положений Закона «О защите прав потребителей»; «Задачи и проблемы защиты прав потребителей в современном обществе»;

в рамках проведения учебного курса обществознания в разделе «Право» проведены тематические уроки на тему: «Защита прав потребителей»; «Юридическая грамотность населения. Порядок применения закона «О защите прав потребителей»;

в целях подготовки образовательных учреждений к организации специализированных (профильных) лагерей на базе ОУ специалистами Роспотребнадзора проведены семинары - практикумы по разъяснению требований САНПИН, применяемых к организации специализированных (профильных) и летних оздоровительных лагерей.

Органы местного самоуправления взаимодействуют с территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия в Сегежском, Беломорском, Кемском и Лоухском районах.

В информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальных сайтах администраций Сегежского муниципального района размещается актуальная информация для потребителей, полученная в результате взаимодействия с Управлением Роспотребнадзора по Республике Карелия.

В рамках осуществления полномочий в области государственного регулирования торговой деятельности в 2019 году Администрация проводила работу по вопросам соблюдения хозяйствующими субъектами, занятыми торговой деятельностью, действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей, на основе взаимодействия с территориальными федеральными органами, органами местного самоуправления городских и сельских поселений и представителями хозяйствующих субъектов.

Регулирование торговой деятельности на территории района также осуществляется в соответствии с положениями Федерального закона от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», целью которого, в том числе, является обеспечение соблюдения прав и законных интересов населения.

В целях исполнения писем Министерства экономического развития и промышленности Республики Карелия и в целях реализации постановления Правительства РФ от 07.08.2014 № 788 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 06.08.2014 № 560 «О применении отдельных специальных экономических мер в целях обеспечения безопасности Российской Федерации» в 2019 году Администрацией проводится ежеквартальный мониторинг цен на продовольственные товары первой необходимости.

На основании Договора о сотрудничестве в рамках реализации Программы развития опорного университета ПетрГУ на период 2017-2021 г.г. между администрациями Сеgezского муниципального района, Сеgezского городского поселения и ПетрГУ по созданию условий для реализации совместных мероприятий, проектов и инициатив в рамках образовательной, научно-исследовательской, технико-технологической, инновационно-производственной, гуманитарной деятельности в здравоохранении и социальной сфере, по развитию комфортной среды для проживания и созданию новых социально-культурных сервисов для населения муниципального района в 2019 году проведена обучающая программа для начинающих предпринимателей «Основы предпринимательской деятельности». Обучение прошли 20 человек.

Сортавальский муниципальный район

При Администрации Сортавальского муниципального района создана Межведомственная комиссия по реализации, обеспечению и защите прав потребителей на территории Сортавальского муниципального района, являющаяся постоянно действующим консультативным органом. Состав комиссии сформирован из представителей Администрации Сортавальского муниципального района, представителей контролирующих федеральных органов исполнительной власти, представителей правоохранительных органов, а также представителей городских и сельских поселений района.

В рамках осуществления полномочий в области государственного регулирования торговой деятельности в 2019 году Администрация проводила работу по вопросам соблюдения хозяйствующими субъектами, занятыми торговой деятельностью, действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей, на основе взаимодействия с территориальными федеральными органами, органами местного самоуправления городских и сельских поселений и представителями хозяйствующих субъектов.

Регулирование торговой деятельности на территории района также осуществляется в соответствии с положениями Федерального закона от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», целью которого, в том числе, является обеспечение соблюдения прав и законных интересов населения.

На потребительском рынке района осуществляют свою деятельность более 500 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. На предприятиях потребительского рынка трудятся свыше 3 тысяч человек.

Розничная сеть на 01.01.2020 насчитывает свыше 420 магазинов и павильонов торговой площадью свыше 30 тыс. кв.м. Обеспеченность торговыми площадями в районе составляет 1007,9 кв.м. в расчете на 1000 жителей, что превышает установленный норматив по Сортавальскому району на 435,1 кв.м.

На 01.01.2020 услуги общественного питания оказываются 92 стационарными предприятиями общественного питания, количество посадочных мест которых на данный момент превышает 3500, из них 78 – это общедоступные предприятия общественного питания с количеством посадочных мест более 2500.

По поручению Министерства экономического развития и промышленности Республики Карелия и в целях реализации постановления Правительства Российской

Федерации от 07.08.2014 № 778 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 06.08.2014 № 560 «О применении отдельных специальных экономических мер в целях обеспечения безопасности Российской Федерации» в 2019 году Администрацией организован ежеквартальный оперативный мониторинг цен на продовольственные товары первой необходимости и организована специальная «горячая линия» по приёму от населения Сортавальского района сообщений об изменении потребительских цен в конкретных предприятиях розничной торговли на отдельные продукты питания.

В целях оперативного решения вопросов, возникающих с ценами и наличием товаров в районе, распоряжением Администрации Сортавальского муниципального района также создан оперативный Штаб по мониторингу и реагированию на изменение конъюнктуры продовольственного рынка.

С целью оказания практической и методической помощи предпринимателям Сортавальского района в вопросах организации и ведения бизнеса в 2019 году были организованы и проведены 7 семинаров с представителями предпринимательского сообщества, на которых выступали представители Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Карелия, Межрайонной ИФНС № 5 по РК, Министерства экономического развития и промышленности РК, Министерства сельского и рыбного хозяйства РК, Сортавальской ветеринарной станции, Отделения МВД РФ по Сортавальскому району, специалисты администрации района и др.

В четвертом квартале 2019 года прошли обучение 17 представителей субъектов малого и среднего предпринимательства по образовательной программе «Основы предпринимательства», организованное по инициативе Администрации Сортавальского МР студенческим бизнес-инкубатором Петрозаводского государственного университета.

При открытии предприятий, оказывающих свои услуги на потребительском рынке Сортавальского района, специалисты Администрации постоянно проводят разъяснительную работу с предпринимателями об обязательном соблюдении Закона РФ «О защите прав потребителей».

Кроме того, отдельные вопросы защиты прав потребителей в сфере жилищно-коммунального хозяйства, а именно изменения в действующем законодательстве, некачественное предоставление жилищно-коммунальных услуг и т.д., поднимаются на заседаниях Межведомственной комиссии по прохождению отопительного сезона Администрации Сортавальского муниципального района.

На постоянной основе осуществляется консультирование населения начальником отдела ЖКХ и специалистами по вопросам, относящимся к сфере ЖКХ. За 2019 год проконсультировано более 400 граждан в письменной и устной форме.

В целях повышения правовой грамотности и формирования потребительской культуры поведения население Сортавальского района в течение 2019 года информировалось о правах потребителей:

- через средства массовой информации (печатные СМИ, радио);
- в библиотеках района проводились тематические выставки по вопросам защиты прав потребителей;
- в предприятиях торговли, общественного питания, туризма, бытовых услуг, через оформленные информационные стенды для потребителей услуг и др.;
- через официальный сайт Администрации Сортавальского муниципального района в сети Интернет (<http://рк-сортвала.рф>) – раздел «Потребительский рынок», который содержит перечень нормативно-правовых документов в области потребительского рынка и защиты прав потребителей.

Тема «Защиты прав потребителей в Российской Федерации» изучается в рамках курса «Обществознание» в 7 – 11 классах. На уроках обучающиеся знакомятся с правами потребителя, защитой прав потребителя, учатся применять полученные знания на

практике в реальных жизненных условиях. Данные уроки также учат школьников находить и анализировать информацию, предназначенную для потребителей, критически оценивать рекламную информацию, а также воспитывают у учащихся организованность, культуру потребления, самостоятельность и смелость в защите своих прав.

В 2019 году в каждом образовательном учреждении Сортавальского муниципального района проводились также «Дни профилактики», где представители различных городских структур знакомили школьников с их правами и обязанностями, в том числе, и как потребителей товаров и услуг, тем самым повышая потребительскую культуру школьников.

В ряде образовательных организаций прошли недели правовых знаний, где на классных часах, различных внеклассных мероприятиях обучающиеся знакомились с юридическими основами законодательства, получили навыки рационального потребительского мышления. Недели правовых знаний развивают интерес школьников к изученной теме, воспитывают экономически грамотную личность, повышают потребительскую культуру обучающихся.

Олонецкий национальный муниципальный район

На постоянной основе осуществляется информирование граждан по актуальным вопросам защиты прав потребителей на официальном сайте Администрации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, проводятся просветительские мероприятия с потребителями путем личного приема граждан, организованы информационные стенды.

В течение 2019 года в образовательных организациях Олонецкого района организованы и проведены тематические классные часы по теме «Цифровые технологии в школе и дома», викторины по теме «Защита прав потребителей», «Потребитель всегда прав?!», уроки по теме «Основные правила покупок через интернет», «Правовые аспекты защиты прав потребителей смарт-устройств».

27.09.2019 проведен семинар для субъектов МСП «Участие представителей малого и среднего предпринимательства в государственных программах».

В рамках Всемирного дня прав потребителей в 2019 году в школах Олонецкого района организованы и проведены тематические классные часы по теме «Цифровые технологии в школе и дома», викторины по теме «Защита прав потребителей», «Потребитель всегда прав?!», уроки по теме «Основные правила покупок через интернет», «Правовые аспекты защиты прав потребителей смарт-устройств», посвященные Всемирному дню прав потребителей. Обучающиеся познакомились с правами потребителя, законодательной базой, защищающей их права, повысили знания по вопросам приобретения товаров дистанционным способом, оплаты мобильной связи в сети Интернет. Проведена беседа с сотрудниками РОССЕЛЬХОЗБАНКА о том, с какого возраста старшеклассники могут стать клиентами банка, какие услуги они могут получать.

15 марта 2019 года в МКУ «Олонецкая ЦБС» проведена книжная выставка «15 марта – Всемирный день защиты прав потребителей». На выставке представлены Закон РФ «О защите прав потребителей», Стратегия государственной политики РФ в области защиты прав потребителей на период до 2030 года (утв. распоряжением Правительства РФ от 28.08.2017 № 1837-р), Правила продажи отдельных видов товаров, Правила продажи товаров по образцам и др.

В течение 2019 года устно обратилось 9 граждан за консультацией по вопросам нарушения прав потребителей.

Питкярантский муниципальный район

В Питкярантском муниципальном районе проводится работа по решению задач региональной программы «Обеспечение прав потребителей в Республике Карелия на 2019-2020 годы».

В 2019 году мероприятия в части создания условий для обеспечения поселений, входящих в состав муниципального района, услугами общественного питания и торговли осуществлялись в рамках Соглашения о сотрудничестве и взаимодействии Администрации Питкярантского муниципального района и администраций сельских поселений.

Анализ состояния торговли на территории района

На территории Питкярантского муниципального района на 01.01.2020 насчитывается 206 объектов стационарной розничной торговли (на 01.01.2019 – 207 объектов), 1 объект оптовой торговли (на 01.01.2019 – 1 объект), 20 нестационарных торговых объектов – павильонов, палаток, ларьков (на 01.01.2019 – 22 объекта) и 25 объектов общественного питания (на 01.01.2019 – 24 объекта).

Выдано 12 разрешений на торговлю продукцией, выращенной на садово-огороднических участках в границах Питкярантского городского поселения. Внесены изменения в схему размещения нестационарных торговых объектов на территории муниципального образования «Питкярантское городское поселение» по включению торгового киоска в п. Юляристюя, имеющего сезонный характер работы.

Оборот розничной торговли по коммерческим организациям (предприятиям) всех видов экономической деятельности, не относящимся к субъектам малого предпринимательства, за 2019 год составил 1745,9 млн. рублей, что в сопоставимых ценах к 2018 году составляет 107,0 % (по Республике Карелия – 104,7 %). Товарооборот на душу населения за 2019 год составляет 16,9 тыс. рублей. Удельный вес в объеме товарооборота Республики Карелия составляет 2,5 % и остается стабильным последние годы (2018 год — 2,4 %). Прирост удельного веса розничной торговли района в общем обороте Республики Карелия за 2019 год в сопоставимых ценах составил 0,1 % к 2018 году.

Доля организаций с основным видом экономической деятельности «Торговля розничная, кроме торговли автотранспортными средствами и мотоциклами» в обороте розничной торговли организаций всех видов экономической деятельности (без субъектов малого предпринимательства) составила 100 %.

В структуре оборота розничной торговли удельный вес пищевых продуктов, включая напитки, и табачных изделий в 2019 году составил 58,7 % (в 2018 году — 59 %), непродовольственных товаров 41,3 % (2018 год -41 %). Оборот общественного питания по коммерческим организациям всех видов экономической деятельности, не относящимся к субъектам малого предпринимательства, в 2019 году составил 23,8 млн. рублей или сопоставимых ценах на 23,2 % больше, чем в 2018 году.

В соответствии со статьей 17 Федерального закона от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации» в целях строительства, размещения торговых объектов в Генеральных планах городского и сельских поселений предусмотрены зоны для размещения указанных объектов. Обеспеченность населения Питкярантского муниципального района минимальной площадью торговых объектов на 1 тыс. человек составляет 675,1 кв. м или 138,9 % к утвержденному нормативу, в том числе по продаже продовольственных товаров 329,1 кв. м или 199,3 %, непродовольственных товаров 346,0 кв. м или 107,9 %.

Следует отметить, что данное превышение в основном сложилось за счет Питкярантского городского поселения, обеспеченность в котором составила 176,8 %. В сельских поселениях обеспеченность населения площадью торговых объектов составляет

от 119,3 % в Ляскельском сельском поселении до 30,8 % в Импилахтинском сельском поселении.

Обеспеченность населения площадью торговых объектов по продаже продовольственных товаров превышает нормативную площадь во всех поселениях, кроме Импилахтинского (90,8 %), Харлуского (89,4 %) сельских поселений. Имеется значительный резерв для обеспечения населения площадью торговых объектов по продаже непродовольственных товаров, поскольку во всех сельских поселениях имеется дефицит указанных площадей. Наиболее остро данная проблема стоит в Импилахтинском и Харлуском сельских поселениях.

Повышение привлекательности осуществления торговой деятельности в малочисленных и отдаленных населенных пунктах района и обеспечение их жителей потребительскими товарами является основной задачей развития торговой деятельности района. Большую роль в данном вопросе играет весенняя и осенняя сельскохозяйственные ярмарки: в торговле приняли участие 60 предпринимателей (КФХ, ЛПХ), было организовано более 100 торговых мест, объем продаж составил более 4 млн. рублей.

Численность, заработная плата

Следует отметить, что ежегодно уменьшается количество субъектов малого предпринимательства на территории муниципального района. На протяжении 2019 года также наблюдается снижение их числа в сфере торговли. Так, по состоянию на 01.01.2020 в сфере торговли работал 151 индивидуальный предприниматель, на 01.01.2019 – 156, на 01.01.2018 – 159, на 01.01.2017 – 200 индивидуальных предпринимателей (17,9 % от общего количества индивидуальных предпринимателей).

Незначительно растет среднесписочная численность работников крупных и средних организаций в соответствии с классификатором видов экономической деятельности «Оптовая и розничная торговля...» и составляет на 01.01.2020 232 человека против 222 человек на 01.12.2019 (105,0 %). С учетом наемных работников по субъектам МСП в сфере торговли занято около 700 человек.

Статистический показатель о размере заработной платы по Питкярантскому району в сфере оптовой и розничной торговли за период январь - ноябрь 2019 года – 34329,7 руб. к аналогичному периоду 2018 года 29560,8 руб. (116 %).

Муниципальная поддержка, другие вопросы

В целях оказания поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства разработана и утверждена постановлением Администрации Питкярантского муниципального района от 25.08.2015 № 654 подпрограмма «Развитие и муниципальная поддержка субъектов малого и среднего предпринимательства на территории Питкярантского муниципального района» муниципальной программы «Экономическое развитие Питкярантского муниципального района», за счет которой осуществлена поддержка одному начинающему предпринимателю в 2018 году в сфере торговли и общественного питания в городе кафе «СМАЙЛ».

В целях обеспечения устойчивого развития территории и достижения нормативов минимальной обеспеченности населения площадью торговых объектов в отчетном году была продолжена работа по внесению изменений в Схему размещения нестационарных торговых объектов Питкярантского муниципального района. Данная схема определяет размещение 60 нестационарных торговых объектов, расположенных на территории Питкярантского муниципального района.

В рамках правовых актов, принятых в Республике Карелия в целях реализации положений Закона о торговле, Администрацией осуществляется подготовка и предоставление в Министерство экономического развития и промышленности Республики Карелия сведений о потребительской кооперации, которая на территории района представлена Салминским сельским потребительским обществом. Данное предприятие осуществляет торговую деятельность много лет, в том числе выездную в малочисленных и отдаленных населенных пунктах Питкярантского муниципального района. Для таких

организаций установлен более низкий размер корректирующего коэффициента базовой доходности, применяемого при расчете единого налога на вмененный доход.

Фирменная торговля

Направление развития сети магазинов фирменной торговли в районе представлено расширяющейся сетью торговых павильонов ООО «Питкярантский хлеб». На 01.01.2020 имеется 12 торговых объектов в городе Питкяранта и населенных пунктах района, городах Сортавала, Лахденпохья. Данный фактор является наиболее перспективным направлением развития перерабатывающей отрасли, а также обеспечения жителей района качественной продукцией по доступным ценам в торговых точках, расположенных в «шаговой доступности». Кроме того, продукция реализуется в магазинах сетей «Магнит» и «Дикси», ООО «Великолукский».

ООО «Питкярантский хлеб» в числе первых получил в 2018 году право на использование знака «Сделано в Карелии».

Ярмарки

Важную роль в создании экономической доступности товаров для населения, в расширении возможностей для реализации продовольственных товаров призваны сыграть рынки и ярмарки.

На основании планов, утвержденных организаторами ярмарок (Администрациями Питкярантского городского поселения и Салминского сельского поселения), в рамках исполнения постановления Правительства Республики Карелия от 30.12.2010 № 324-П «Об организации деятельности ярмарок и продажи товаров на них на территории Республики Карелия» был сформирован план проведения ярмарок на территории Питкярантского муниципального района на 2019 год.

В рамках реализации Закона о торговле, а также в целях повышения ценовой доступности товаров, развития конкуренции и расширения практики прямых продаж сельскохозяйственных товаров населению администрациями муниципального района и поселений ежегодно организуются и проводятся в г. Питкяранта и районе специализированные и универсальные ярмарки (еженедельные вторник-суббота). В отчетном году приняли участие в торговле 1198 человек, было организовано 645 торговых мест, эффективность проведенных ярмарок – это объем реализованных товаров на ярмарках более 11 млн. рублей. Большой популярностью пользуются сельскохозяйственные ярмарки, которые ежегодно уже более 10 лет проводятся весной и осенью. В 2019 году проведены две ярмарки.

В соответствии с письмом Министерства экономического развития и промышленности Республики Карелия об исполнении постановления Правительства Российской Федерации от 07.08.2014 № 778 в 2019 году был продолжен ежеквартальный мониторинг розничных цен по 40 наименованиям продовольственных товаров по 5 торговым объектам, а также ежемесячно проводился мониторинг и анализ изменения потребительских цен на бензин и дизельное топливо.

Информация о ценовом мониторинге потребительских цен в соответствии с установленной формой предоставлялась в Министерство экономического развития и промышленности Республики Карелия и Прокуратуру Питкярантского района. В 2019 году на территории муниципального района не отмечено фактов отсутствия в продаже товаров, включенных в перечень для проведения мониторинга, а также фактов резкого повышения цен.

Обращений граждан на организованную Администрацией Питкярантского муниципального района «Горячую линию» не поступало.

Пряжинский национальный муниципальный район

Самостоятельные подразделения, реализующие полномочия по защите прав потребителей в порядке статьи 44 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в Администрации отсутствуют. Вопросами защиты прав потребителей занимается специалист отдела экономического развития и имущественных отношений Администрации.

На потребительском рынке района осуществляют свою деятельность более 300 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Розничная сеть насчитывает более 50 магазинов и павильонов.

Ежеквартально Администрацией проводится мониторинг розничных цен на фиксированный набор продовольственных товаров по пяти торговым объектам. Также ежемесячно проводится мониторинг потребительских цен на бензин и дизельное топливо. В 2019 году на территории района не отмечено фактов отсутствия в продаже товаров, включенных в перечень для мониторинга, а также случаев резкого повышения цен.

В 2019 году жалобы потребителей в Администрацию не поступали.

Актуальная информация по вопросам защиты прав потребителей, поступающая от органов государственной власти, публикуется на официальном сайте Пряжинского национального муниципального района в сети «Интернет», а также в группе Администрации в социальной сети «ВКонтакте» для информирования граждан.

Медвежьегорский муниципальный район

Администрацией Медвежьегорского муниципального района в 2019 году проведена большая работа по популяризации и информированию граждан о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме. Направлены раздаточные материалы в поселения района по вопросам регистрации на едином портале государственных и муниципальных услуг, размещена информация, в том числе в электронной форме, на официальном сайте Администрации, на сайтах поселений.

Среди сотрудников Администрации муниципального района доля зарегистрированных на сайте государственных и муниципальных услуг составила более 95 %. В поселения, в муниципальные учреждения и администрации поселений направлена информация о преимуществах и возможности получения услуг.

Проведена работа по внедрению карт национальной платежной системы «Мир». Ежеквартальный мониторинг внедрения карт «Мир» продолжается до настоящего времени. Информация предоставляется в Министерство финансов Республики Карелия,

Проведена работа по информированию населения по подключению к «цифровому телевидению». Мониторинг наличия оборудования в торговых точках муниципального района проводился еженедельно.

Специалистами поселений Медвежьегорского района проведен подомовой обход населения в отдельных населенных пунктах. Граждане имели возможность лично обратиться в ОМСУ Медвежьегорского района за консультацией по вопросам ЦЭТВ. Специалисты поселений отвечали на вопросы, связанные с переходом на ЦЭТВ, некоторые вопросы были переадресованы специалистам РТЩ.

В сфере торгового обслуживания населения план проведения ярмарок на территории муниципального района формируется ежегодно, размещается на официальном сайте Администрации.

IX. Развитие системы информирования и повышения правовой грамотности населения. Консультационный центр для потребителей

Управление Роспотребнадзора по Республике Карелия как уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей, в целях обеспечения эффективного предупреждения нарушений прав потребителей особое внимание уделяет одному из важных направлений в своей деятельности – применению мер превентивного характера, направленных на предупреждение и минимизацию нарушений прав потребителей, в том числе за счет повышения правовой грамотности населения и информированности потребителей Республики Карелия по вопросам защиты прав потребителей.

В 2019 году размещено 242 информации по вопросам защиты прав потребителей в средствах массовой информации, из них 239 публикаций, в том числе 181 – в сети Интернет.

Издано (выпущено) 40 печатных изданий (плакаты, буклеты, листовки, другая наглядная информация).

Проведено 14 мероприятий в форме «круглого стола» с представителями органов власти и хозяйствующих субъектов.

Проведено 16 «горячих линий» по вопросам защиты прав потребителей. В последние годы специалистами Роспотребнадзора и его территориальных органов проводятся также тематические телефонные «горячие линии» по определенной тематике. В ходе вышеуказанных мероприятий потребителям дано 914 консультаций.

Одной из задач Роспотребнадзора в части формирования среды, способствующей здоровому образу жизни и здоровому питанию, является создание информационного ресурса, направленного на защиту потребителей от недостоверной информации о продукции, в том числе несоответствующей принципам здорового питания, и содержащий результаты оценки качества пищевой и непищевой продукции. Актуальная информация по фактам выявления не соответствующей обязательным требованиям продукции вносится на государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей (ГИР ЗПП), информация которого находится в свободном доступе.

В разделе «Продукция, не соответствующая обязательным требованиям» размещаются сведения о фактах нарушения требований технических регламентов в отношении продукции, включая наименование продукции, дату производства, производителя, показатели несоответствия и регион, в котором выявлена такая продукция. В течение 2019 года в ГИР ЗПП занесена информация по 39 наименованиям пищевой продукции, в том числе 31 уведомление – в отношении молочной продукции.

Кроме того, в ГИР ЗПП существует функционал направления обращений по вопросам защиты прав потребителей. В течение года в адрес Управления поступило 18 обращений граждан по различным вопросам.

Помимо прочего с помощью ГИР ЗПП можно ознакомиться с образцами претензионных и исковых заявлений, многочисленными памятками, обучающими видеороликами. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.

В 2019 году на базе ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Карелия» осуществляли деятельность 1 консультационный центр для потребителей в г. Петрозаводске и 6 пунктов в административных районах республики – г. Сегежа, г. Кемь, г. Сортавала, г. Костомукша, г. Олонец и г. Питкяранта.

Деятельность Центра и пунктов была направлена на непосредственное

консультирование граждан по вопросам защиты прав потребителей, а также проведение просветительских мероприятий по основам потребительских знаний среди обучающихся образовательных организаций в Республике Карелия, разработку и издание информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности, в том числе направленных на повышение финансовой грамотности. Целью данных мероприятий является оказание консультационной помощи гражданам для повышения их потребительской грамотности, содействие досудебному урегулированию споров.

В течение 2019 года консультационным центром и консультационными пунктами на базе ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Карелия» даны 3 299 консультаций для граждан по вопросам применения правовых норм законодательства о защите прав потребителей, что на 15 % больше, чем в 2018 году.

Динамика проведенных мероприятий в 2018-2019 гг.

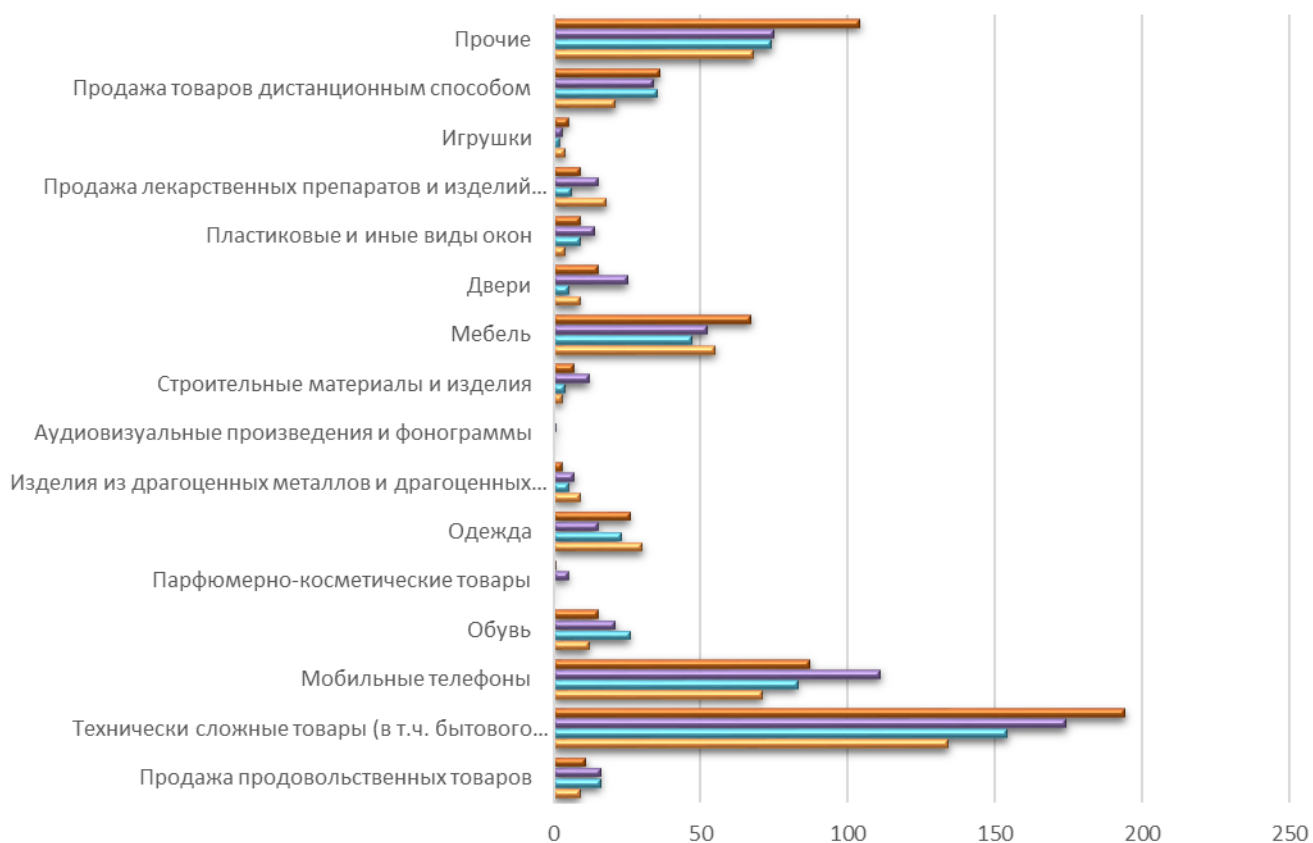
Мероприятия	2018 г.	2019 г.	Динамика
Проведено консультаций всего, в том числе:	2874	3299	+15%
- выполненных специалистом консультационного центра	2175	2467	+13%
- выполненных специалистами консультационных пунктов	699	832	+19%
Подготовлено проектов документов всего, в том числе:	582	674	+16%
- выполненных специалистом консультационного центра	389	454	+17%
- выполненных специалистами консультационных пунктов	193	220	+14%
Проведено горячих линий	15	19	+27%

В 2019 году из общего числа консультаций 834 консультации (25 %) проведены консультационными пунктами для потребителей, из них:

Консультационный пункт	2018 г.	2019 г.	Динамика
Питкяранта	95	103	+8%
Олонец	86	125	+45%
Сортавала	156	161	+3%
Сегежа	121	168	+39%
Костомукша	192	163	-15%
Кемь	89	114	+28%

Наибольшее количество консультаций жители Республики получили по вопросам, связанным с приобретением некачественных товаров, продажей товаров дистанционным способом либо нарушением сроков поставки предварительно оплаченного товара – 2 105 (63,8 %) консультаций.

Количество консультаций по вопросам приобретения некачественных товаров в 2019 году



	Продажа продовольственных товаров	Технически сложные товары (в т.ч. бытового назначения)	Мобильные телефоны	Обувь	Парфюмерно-косметические товары	Одежда	Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней	Аудиовизуальные произведения и фонограммы	Строительные материалы и изделия	Мебель	Двери	Пластиковые и иные виды окон	Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	Игрушки	Продажа товаров дистанционным способом	Прочие
■ 4 квартал	11	194	87	15	1	26	3	0	7	67	15	9	9	5	36	104
■ 3 квартал	16	174	111	21	5	15	7	1	12	52	25	14	15	3	34	75
■ 2 квартал	16	154	83	26	0	23	5	0	4	47	5	9	6	2	35	74
■ 1 квартал	9	134	71	12	0	30	9	0	3	55	9	4	18	4	21	68

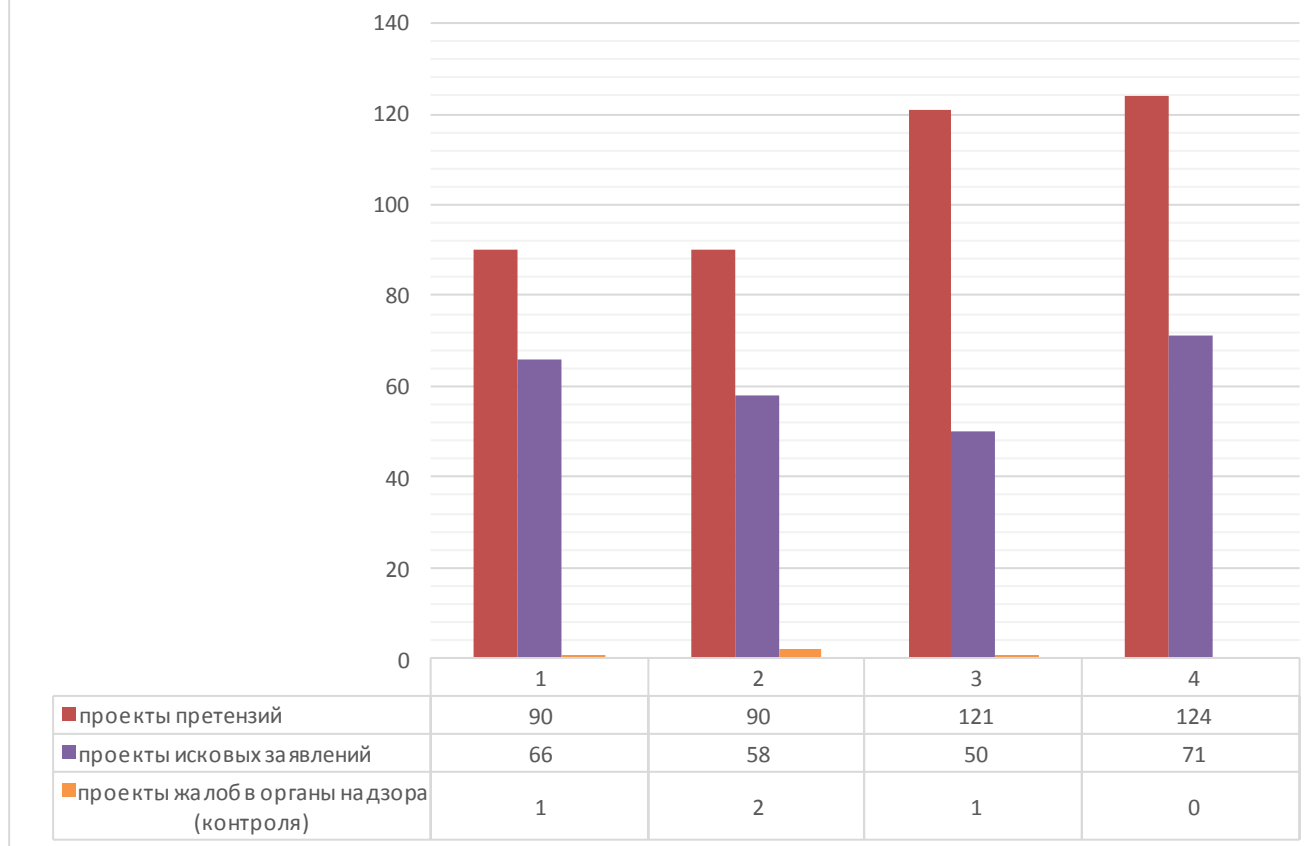
■ 4 квартал ■ 3 квартал ■ 2 квартал ■ 1 квартал

Из общего числа консультаций за 2019 год 996 (30,2 %) консультаций проведены по вопросам оказания услуг (выполнения работ).



В ходе консультаций за 2019 год специалистами консультационного центра и пунктов составлено 674 проекта документов, что на 15,8 % больше, чем в 2018 году:

Количество составленных проектов документов в ходе консультаций в 2019 году



По общим вопросам применения положений законодательства о защите прав потребителей консультационным центром и пунктами проведено 199 (6 %) консультаций.

Специалистами центра на сайте ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии» в течение года размещены информационные материалы и памятки для потребителей, среди них:

1. «Порядок действия потребителей при оказании услуг ЖКХ ненадлежащего качества»;
2. «О правах потребителей услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами (ТКО)»;
3. «Права потребителей: услуги такси»;
4. «Что необходимо знать, прежде чем приобрести товар посредством сети Интернет»;
5. «Что такое финансовые услуги»;
6. «Права потребителей услуг общественного питания»;
7. «Всемирный день защиты прав потребителей»;
8. «Памятка потребителю услуг ЖКХ»;
9. «Оказание туристских услуг»;
10. «С 6 апреля изменился перечень технически сложных товаров.»;
11. «Отказ от услуг: как вернуть билеты в кино или театр?»;
12. «О работе Единого консультационного центра Роспотребнадзора»;
13. «Права потребителей услуг общественного питания»;
14. «Права пассажиров железнодорожного транспорта»;
15. «Основные требования к детским товарам»;
16. «1 июня – Международный день защиты детей»;

17. «Планирование детского отдыха в загородном оздоровительном лагере»;
18. «Служба финансового уполномоченного РФ: новый порядок урегулирования споров со страховыми организациями»;
19. «Рекомендации гражданам: Как собрать ребенка в лагерь?»;
20. «О качестве хлебобулочных изделий»;
21. «Что нужно знать при приобретении туристской путевки»;
22. «Особенности заключения кредитного договора, на которые стоит обращать внимание»;
23. «Как правильно выбрать плодоовощную продукцию»;
24. «О требованиях к товарам школьного ассортимента»;
25. «Правильный выбор бахчевых культур»;
26. «Памятка населению: Как купить молочные продукты без заменителя молочного жира?»;
27. «Требования к качеству и безопасности детских товаров»;
28. «Памятка ко дню знаний»;
29. «Платные образовательные услуги»;
30. «Как правильно выбрать мясную продукцию»;
31. «Как правильно выбрать рыбную продукцию «Всемирный день туризма»;
32. «Сроки годности, качество и безопасность плодоовощной продукции»;
33. «Как вернуть или обменять товар, приобретенный в кредит»;
34. «Права потребителей: услуги такси»;
35. «Всемирный день качества»;
36. «Возврат билетов в театр, на концерт или другое мероприятие»;
37. «Выбираем сладкий новогодний подарок».

Во исполнение плана мероприятий, приуроченных ко Всемирному дню защиты прав потребителей (15 марта 2019 года), проведены День открытых дверей, лекции и беседы с учащимися, а также викторина для школьников «Потребитель всегда прав?!». Данное мероприятие проводилось центром уже пятый раз. Всего в викторине приняло участие 166 учащихся 9-11-х классов общеобразовательных учреждений Республики Карелия. Информация о проведении викторины была размещена на сайте ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии», направлена в образовательные учреждения школ республики, в Министерство образования Республики Карелия. Все участники и призеры награждены памятными дипломами и подарками.

Совместно с образовательными учреждениями организованы и проведены тематические семинары по защите потребительских прав и законных интересов граждан по вопросам, связанным с продажей технически сложных товаров (смарт-устройств) и приобретением указанных товаров в сети Интернет:

- 18 марта – МОУ «Лицей № 13»;
- 20 марта – МОУ «Державинский лицей» и МБОУ СОШ № 36;
- 21 марта – МОУ «Лицей № 40»;
- 22 марта – МОУ «Средняя Школа № 27».

Также направлены информационные и методические материалы для самостоятельного проведения классных часов, посвященных Дню защиты прав потребителей, в МОУ «Ломоносовская гимназия» и ГБОУ РК «Специализированная школа искусств» города Петрозаводска

В 2019 году Центром велась работа со средствами массовой информации: в печатных и Интернет-изданиях размещено 7 информационных материалов.

За отчетный период специалисты центра и пунктов провели 19 «горячих линий» по следующим темам:

- качество продуктов питания и срокам годности;
- Интернет-торговля;
- вопросы финансовой грамотности;

- туристические услуги и инфекционные угрозы за рубежом;
- вопросы общественного питания, в том числе в общеобразовательных и дошкольных учреждениях;
- вопросы защиты прав потребителей при организации детского отдыха;
- вопросы качества и безопасности детских товаров, школьных принадлежностей;
- услуги такси и каршеринга;
- выбор новогоднего подарка;
- прочие вопросы.

Х. Заключение

Как показывает практика развития системы защиты прав потребителей, все вопросы по реализации направления «Совершенствование федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей и повышение гарантированного уровня защиты прав потребителей» необходимо решать консолидировано, на всех уровнях власти, с привлечением гражданского общества.

О важности развития национальной системы защиты прав потребителей в России говорилось на заседании Президиума Государственного совета Российской Федерации 18.04.2017 в Великом Новгороде под председательством Президента Российской Федерации В.В. Путина. Отмечено, что главная цель защиты прав потребителей – сохранение материального и морального благополучия людей, их здоровья. Кроме того, это и серьезный стимул для бизнеса развиваться, повышать конкурентоспособность своих товаров и услуг, а также их качество.

По итогам заседания Госсовета Президентом Российской Федерации утвержден перечень соответствующих поручений. Распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.08.2017 № 1837-р утверждена Стратегия государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, основным разработчиком которой является Роспотребнадзор.

Основными целями Стратегии провозглашены обеспечение соблюдения прав граждан на доступ к безопасным товарам и услугам, повышение уровня и качества жизни населения Российской Федерации, защита интересов потребителей всех слоев населения при акцентировании внимания на социально уязвимые группы населения.

В целом уровень информированности потребителей о своих правах, о рациональном потреблении и рекомендациях по выбору товаров и услуг, о механизмах урегулирования споров – это важный индикатор развития информационного общества. Предполагается, что информированность российского потребителя будет улучшаться за счет реализации программ просвещения, консультирования, повышения потребительской грамотности, а также за счет развития государственного информационного ресурса в области защиты прав потребителей, на базе которого предполагается развитие высокотехнологичной платформы для потребителей, где будет собрана важная и актуальная информация.

Однако в условиях стремительного развития цифровой экономики, изменения подходов к техническому регулированию, появления новых для потребителей рисков, а также в связи с необходимостью совершенствования форм и методов защиты прав потребителей, повышения степени вовлеченности в эти процессы региональных и местных органов власти, общественных объединений потребителей, в условиях акцентированного перехода ко все более выраженному надзору, позволяющему регистрировать предпосылки возможных нарушений и предпринимать предупредительные меры на потребительском рынке, необходимы шаги, позволяющие не только не допустить ухудшения достигнутого уровня защиты прав потребителей, но и всячески его повышать.

Другая важная тема, на которую указано в поручениях, – это необходимость решения проблем социально уязвимых категорий потребителей (инвалидов, лиц пожилого возраста, детей, жителей удаленных территорий).

Таким образом, реализация поручений Президента Российской Федерации от 25.05.2017 позволит не только вывести национальную систему защиты прав потребителей на новый уровень, расширяющий возможности и гарантии потребителей, но и создаст дополнительные стимулы социально-экономического развития и приведет к повышению качества жизни россиян.

Утверждена
распоряжением
Правительства Республики Карелия
от 05.06.2019 № 393р-П

**РЕГИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ**

**ПАСПОРТ
Региональной программы повышения финансовой грамотности
населения Республики Карелия**

Ответственный исполнитель программы	Министерство финансов Республики Карелия
Участники программы	Министерство образования Республики Карелия; Министерство по делам молодежи, физической культуре и спорту Республики Карелия; Министерство национальной и региональной политики Республики Карелия; Министерство экономического развития и промышленности Республики Карелия; Министерство социальной защиты Республики Карелия; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Карелия (по согласованию); Управление Федеральной налоговой службы по Республике Карелия (по согласованию); Отделение - Национальный банк по Республике Карелия Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации (по согласованию); государственное учреждение - Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Карелия (по согласованию); федеральное государственное бюджетное учреждение высшего образования "Петрозаводский государственный университет" (по согласованию); Карельский филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации" (по согласованию)
Цель программы	повышение финансовой грамотности населения Республики Карелия
Задачи программы	1) повышение охвата и качества информирования населения Республики Карелия об основах формирования финансово грамотного поведения; 2) развитие кадрового и институционального потенциала в сфере

	<p>повышения финансовой грамотности населения Республики Карелия;</p> <p>3) содействие внедрению элементов финансовой грамотности в основные и дополнительные образовательные программы;</p> <p>4) внедрение элементов финансовой грамотности в информационно-образовательные ресурсы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;</p> <p>5) совершенствование механизмов взаимодействия государства и общества, обеспечивающих повышение финансовой грамотности населения Республики Карелия;</p> <p>6) совершенствование механизмов защиты прав потребителей финансовых услуг</p>
Срок реализации программы	2019-2023 годы
Целевые группы	<p>1) обучающиеся общеобразовательных организаций, образовательных организаций высшего образования и среднего профессионального образования;</p> <p>2) активные и потенциальные потребители финансовых услуг, в первую очередь с низким и средним уровнем дохода;</p> <p>3) граждане пенсионного и предпенсионного возраста;</p> <p>4) субъекты предпринимательской деятельности, а также граждане, интересующиеся вопросами открытия бизнеса</p>
Ожидаемый конечный результат реализации программы	прирост количества граждан, проживающих на территории Республики Карелия, охваченных мероприятиями, направленными на повышение уровня финансовой грамотности населения Республики Карелия, к 2023 году не менее чем на 45 % по отношению к уровню 2018 года

I. Текущее состояние и приоритеты в сфере финансовой грамотности населения Республики Карелия

В последние 10 лет в Российской Федерации все большее внимание уделяется вопросам повышения финансовой грамотности населения как важнейшего фактора экономического развития страны, финансового потенциала домашних хозяйств и, следовательно, повышения качества жизни населения. Начиная с 2011 года Правительством Российской Федерации реализуется проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации». Исполнитель проекта - Министерство финансов Российской Федерации.

Республика Карелия активно участвует в реализации мероприятий по повышению финансовой грамотности населения. Начиная с 2011 года ежегодно реализуются мероприятия всероссийской программы «Дни финансовой грамотности в учебных заведениях». Министерством финансов Республики Карелия совместно с Отделением - Национальным банком по Республике Карелия Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации (далее - Отделение Банка России в Республике Карелия) в общеобразовательных организациях и образовательных организациях высшего образования проводятся открытые занятия по основам личного финансового планирования и личной финансовой безопасности, правил сбережения и инвестирования, роли финансов в жизни гражданина и государства и профессии

финансиста. В учебном 2017/18 году мероприятия охватили более 110 организаций в Республике Карелия.

В Республике Карелия осуществляется информационная поддержка цикла образовательно-просветительских мероприятий «Всероссийская неделя сбережений», проводятся дни финансовой грамотности для студентов образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования.

С 2018 года применяются многоформатные механизмы открытого диалога бизнеса и власти: обеспечена деятельность мобильных групп, организация стратегических сессий, форумов, в том числе при поддержке Совета по развитию малого и среднего предпринимательства в Республике Карелия при Правительстве Республики Карелия, образованного постановлением Правительства Республики Карелия от 4 апреля 2017 года N 106-П.

Отделением Банка России в Республике Карелия значительно расширен круг участников мероприятий по повышению финансовой грамотности населения Республики Карелия. В указанных мероприятиях участвуют дошкольные образовательные организации в г. Петрозаводске, в октябре 2018 года реализован образовательный проект Банка России для людей старшего возраста «Прививаем культуру финансовой грамотности».

Ежегодно Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Карелия (далее - Управление Роспотребнадзора по Республике Карелия) в рамках Всемирного дня защиты прав потребителей осуществляется консультационная и информационная поддержка потребителей, а также анкетирование населения Республики Карелия для оценки финансовой грамотности. На постоянной основе консультационным центром Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия и пунктами федерального бюджетного учреждения здравоохранения "Центры гигиены и эпидемиологии в Республике Карелия" проводятся просветительские мероприятия, дни открытых дверей, выставки литературы в библиотечных и образовательных организациях, а также тематические телефонные горячие линии. На базе Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия и в консультационном центре федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Карелия» установлены цифровые информационные киоски (терминалы), в которых содержатся информационные материалы по вопросам защиты прав потребителей финансовых услуг.

Государственным учреждением - Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Карелия (далее - Отделение Пенсионного фонда по Республике Карелия) ведется активная информационно-разъяснительная работа, направленная на повышение пенсионной грамотности всех возрастных групп - учащейся молодежи, работающего населения, людей предпенсионного возраста и пенсионеров, работодателей и индивидуальных предпринимателей, организованы тематические командные игры для студентов. Одним из ключевых направлений также является информирование в женских консультациях и родильных домах в Республике Карелия женщин, имеющих детей, по вопросам получения и использования материнского (семейного) капитала.

В целях повышения бюджетной грамотности населения в январе 2018 года запущен в эксплуатацию информационный портал «Бюджет для граждан Республики Карелия» (budget.karelia.ru), отвечающий современным требованиям к представлению информации для населения. Бюджетные данные, размещаемые на портале, предназначены для пользователей информации с различным уровнем компетенции. Портал позволяет публиковать информацию о мероприятиях и проектах в сфере финансовой грамотности. Министерством финансов Республики Карелия ежегодно проводится конкурс проектов представления бюджета Республики Карелия и бюджетов муниципальных районов и городских округов в Республике Карелия в формате, понятном для граждан.

В соответствии со Стратегией повышения финансовой грамотности в Российской

Федерации на 2017-2023 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 сентября 2017 года № 2039-р (далее - Стратегия), системная работа в сфере финансовой грамотности позволила обеспечить прирост уровня финансовой грамотности и позитивные изменения финансового поведения населения. Вместе с тем уровень финансовой грамотности в Российской Федерации, в том числе в Республике Карелия, остается на недостаточно высоком уровне и требует систематической и скоординированной работы всех заинтересованных сторон. В целях эффективной реализации мероприятий Стратегии на территории Республики Карелия Министерством финансов Республики Карелия 1 августа 2018 года заключено соглашение о взаимодействии с Министерством финансов Российской Федерации.

Таким образом, Региональная программа повышения финансовой грамотности населения Республики Карелия (далее - Региональная программа) позволит объединить усилия всех заинтересованных сторон, реализующих мероприятия по формированию грамотного поведения граждан, а также по повышению уровня предпринимательской культуры, грамотного использования финансовых инструментов и рационального поведения на финансовых рынках представителей малого и среднего бизнеса.

II. Механизм реализации Региональной программы и факторы риска

Реализация Региональной программы осуществляется в соответствии с перечнем мероприятий согласно приложению 1.

В целях повышения финансовой грамотности населения, расширения форм и методов финансового образования и защиты прав потребителей финансовых услуг в Республике Карелия создан Совет по повышению финансовой грамотности населения Республики Карелия, деятельность которого осуществляется в соответствии с положением, утвержденным постановлением Правительства Республики Карелия от 2 ноября 2018 года № 394-П.

В целях организации мониторинга реализации Региональной программы ее участники в срок не позднее 1 февраля года, следующего за отчетным, представляют в Министерство финансов Республики Карелия отчет о реализации перечня мероприятий Региональной программы по форме согласно приложению 2.

Министерство финансов Республики Карелия на основе представленных отчетов осуществляет подготовку сводной информации и направляет ее в Правительство Республики Карелия в срок не позднее 15 февраля года, следующего за отчетным, а также обеспечивает ее рассмотрение на заседании Совета по повышению финансовой грамотности населения Республики Карелия.

Реализация Региональной программы связана с влиянием факторов риска как внешнего, так и внутреннего характера.

Основные факторы риска, влияющие на реализацию Региональной программы:

риск, связанный с работой системы управления реализацией Региональной программы;

риск, связанный с ресурсным обеспечением реализации Региональной программы, - недостаточное квалификационно-кадровое и информационно-коммуникационное обеспечение мероприятий Региональной программы;

недостаточная заинтересованность региональных и местных средств массовой информации в освещении мероприятий, проводимых в рамках реализации Региональной программы;

изменение федерального законодательства в сфере повышения финансовой грамотности населения.

Факторы риска, влияющие на реализацию Региональной программы, подлежат мониторингу, экспертной оценке и учету со стороны Министерства финансов Республики Карелия и участников Региональной программы.

III. Оценка реализации Региональной программы

Оценка реализации мероприятий Региональной программы осуществляется Министерством финансов Республики Карелия ежегодно и включается в состав сводной информации, представляемой в Правительство Республики Карелия по итогам отчетного года.

Результативность реализации мероприятий Региональной программы (P) определяется по следующей формуле:

$$P = \frac{\sum_{i=1}^n R_i}{n},$$

где:

R_i - оценка степени реализации i -го мероприятия Региональной программы;

n - количество мероприятий, реализация которых предусмотрена Региональной программой в отчетном году.

Оценка степени реализации i -го мероприятия Региональной программы (R_i) определяется путем сравнения достигнутых и плановых значений показателей результатов исходя из следующего ранжирования:

№ п/п	Степень реализации мероприятия Региональной программы	Оценка (R_i)
1.	От 0 до 39%	0,25
2.	От 40 до 69%	0,5
3.	От 70 до 90%	0,8
4.	Более 90%	1

В случае если реализация i -го мероприятия оценивается более чем одним показателем результата, то оценка степени реализации i -го мероприятия Региональной программы (R_i) рассчитывается как среднее арифметическое указанных оценок.

Оценка результативности реализации мероприятий Региональной программы присваивается исходя из следующего ранжирования:

Результативность реализации мероприятий Региональной программы (P)	Оценка реализации Региональной программы
Более 90%	высокая
От 70 до 90%	средняя
Менее 70%	низкая

Приложение 1
к Региональной программе

ПЕРЕЧЕНЬ МЕРОПРИЯТИЙ РЕГИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Соисполнители	Целевой показатель, единица измерения	Значения целевых показателей по годам				
					2019	2020	2021	2022	2023
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Задача. Повышение охвата и качества информирования населения Республики Карелия об основах формирования финансово грамотного поведения								
1.1.	Разработка и распространение информационных материалов по вопросам финансовой грамотности в сфере налогообложения, в том числе	Управление Федеральной налоговой службы по Республике Карелия (далее - УФНС по РК) (по согласованию)	X	X	X	X	X	X	X
1.1.1.	в местах массового скопления граждан - по вопросам заполнения и представления налоговых деклараций, порядка исчисления и уплаты физическими лицами имущественных налогов, постановки на учет самозанятых граждан, изменения законодательства о применении контрольно-кассовой техники		-	количество размещенных видеороликов, ед.	не менее 1	не менее 2	не менее 2	не менее 2	не менее 2
			количество граждан, ознакомившихся с видеороликами, тыс. чел.	155,0	155,1	155,2	155,3	155,4	

1.1.2.	в помещениях территориальных налоговых органов - по вопросам финансовой грамотности населения		-	количество мест размещения информационных материалов по вопросам финансовой грамотности населения, ед.	не менее 3	не менее 6	не менее 6	не менее 6	не менее 6
				количество граждан, ознакомившихся с информационными материалами, тыс. чел.	155,0	155,1	155,2	155,3	155,4
1.1.3.	в региональном разделе официального сайта Федеральной налоговой службы (www.nalog.ru) - по вопросам финансовой грамотности населения		-	количество публикаций, ед.	не менее 1	не менее 2	не менее 4	не менее 4	не менее 4
1.2.	Распространение в государственных учреждениях Республики Карелия информационных материалов по вопросам финансовой грамотности населения	Министерство финансов Республики Карелия	Министерство образования Республики Карелия, Министерство экономического развития и промышленности Республики Карелия, Министерство социальной защиты Республики Карелия,	количество разработанных информационных материалов, ед.	не менее 3	не менее 5	не менее 7	не менее 7	не менее 7
				количество граждан, ознакомившихся с информационными материалами, чел.	не менее 100	не менее 200	не менее 250	не менее 300	не менее 350

			Отделение Банка России в Республике Карелия (по согласованию)						
1.3.	Популяризация среди населения Республики Карелия общедоступных информационно-просветительских интернет-ресурсов и обучающих мобильных приложений	Отделение Банка России в Республике Карелия (по согласованию)	Министерство финансов Республики Карелия, Министерство образования Республики Карелия, федеральное государственное бюджетное учреждение высшего образования "Петрозаводский государственный университет" (далее - ПетрГУ) (по согласованию), Карельский филиал федерального государственного образовательного учреждения высшего образования "Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации"	доля респондентов, осведомленных о наличии приведенного в опросе перечня информационно-просветительских интернет-ресурсов и обучающих мобильных приложений, направленных на повышение уровня финансовой грамотности населения, в общем количестве респондентов, %	не менее 30	не менее 40	не менее 50	не менее 60	не менее 60

			Федерации" (далее - КФ РАНХиГС) (по согласованию)						
1.4.	Проведение информационно-разъяснительных мероприятий (включая вопросы в части осуществления операций на рынке микрокредитования), в том числе	X	X	X	X	X	X	X	X
1.4.1.	для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, для детей-сирот, находящихся на постинтернатном сопровождении, а также для педагогических работников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, индивидуальных кураторов (наставников) детей-сирот	Министерство социальной защиты Республики Карелия	Министерство финансов Республики Карелия, Отделение Банка России в Республике Карелия (по согласованию), ПетрГУ (по согласованию), КФ РАНХиГС (по согласованию)	количество мероприятий, ед.	не менее 1	не менее 2	не менее 4	не менее 4	не менее 4
	количество граждан, принявших участие в мероприятиях, чел.			не менее 200	не менее 400	не менее 600	не менее 800	не менее 1000	
1.4.2.	для детей и молодежи в	Министерство	-	количество	1	1	1	2	2

	рамках мероприятий, организуемых государственным бюджетным учреждением Республики Карелия "Карельский региональный Центр молодежи"	по делам молодежи, физической культуре и спорту Республики Карелия		мероприятий, ед.					
				количество граждан, принявших участие в мероприятиях, чел.	не менее 100	не менее 100	не менее 150	не менее 200	не менее 300
1.4.3.	для трудовых коллективов организаций различных форм собственности - по вопросам пенсионного законодательства	Отделение Пенсионного фонда по Республике Карелия (по согласованию)	-	количество мероприятий, ед.	не менее 1500	не менее 1500	не менее 1500	не менее 1500	не менее 1500
				количество граждан, принявших участие в мероприятиях, чел.	не менее 22000	не менее 22000	не менее 22000	не менее 22000	не менее 22000
1.4.4.	для пациентов женских консультаций г. Петрозаводска и родильных домов - по вопросам получения и использования материнского (семейного) капитала	Отделение Пенсионного фонда по Республике Карелия (по согласованию)	-	количество мероприятий, ед.	не менее 10	не менее 10	не менее 10	не менее 10	не менее 10
				количество граждан, принявших участие в мероприятиях, чел.	не менее 100	не менее 100	не менее 100	не менее 100	не менее 100
1.4.5.	для пенсионеров и граждан предпенсионного возраста	Отделение Банка России в Республике Карелия (по согласованию)	Отделение Пенсионного фонда по Республике Карелия (по согласованию), ПетрГУ (по согласованию), КФ РАНХиГС (по	количество мероприятий, ед.	не менее 1500	не менее 1500	не менее 1500	не менее 1500	не менее 1500
				количество граждан, принявших участие в мероприятиях,	не менее 7000	не менее 7000	не менее 7000	не менее 7000	не менее 7000

			согласованию)	чел.					
1.4.6.	для военнослужащих в воинских частях, дислоцированных на территории Республики Карелия	Отделение Банка России в Республике Карелия (по согласованию)	Министерство финансов Республики Карелия	количество мероприятий, ед.	X	не менее 1	не менее 1	не менее 2	не менее 2
				количество граждан, принявших участие в мероприятиях, чел.	X	не менее 100	не менее 100	не менее 200	не менее 200
1.5.	Обеспечение внедрения элементов финансового просвещения в деятельность волонтерских организаций	Министерство финансов Республики Карелия	Отделение Банка России в Республике Карелия (по согласованию), ПетрГУ (по согласованию), КФ РАНХиГС (по согласованию)	количество волонтеров, получивших компетенции по финансовому просвещению, чел.	не менее 10	не менее 20	не менее 30	не менее 30	не менее 30
1.6.	Проведение мероприятий для субъектов малого и среднего предпринимательства по популяризации и обучению практическому применению финансовых инструментов для развития бизнеса, в том числе в рамках: ежегодного форума субъектов малого и	Министерство экономического развития и промышленности Республики Карелия	Министерство финансов Республики Карелия, Отделение Банка России в Республике Карелия (по согласованию), УФНС по РК (по согласованию)	количество субъектов малого и среднего предпринимательства, принявших участие в мероприятиях, ед.	407	833	1260	1533	1793

	<p>среднего предпринимательства "Бизнес-неделя", стратегических сессий по развитию малого и среднего предпринимательства в муниципальных районах в Республике Карелия, выездных встреч в составе мобильных групп в муниципальных районах в Республике Карелия для информирования субъектов малого и среднего предпринимательства о мерах поддержки</p>								
1.7.	<p>Внедрение курса финансовой грамотности в образовательные программы подготовки по образовательным программам высшего образования</p>	<p>ПетрГУ (по согласованию)</p>	<p>Отделение Банка России в Республике Карелия (по согласованию)</p>	<p>количество обучающихся, проходящих подготовку по образовательным программам высшего образования, чел.</p>	<p>X</p>	<p>не менее 500</p>	<p>не менее 700</p>	<p>не менее 900</p>	<p>не менее 1100</p>
1.8.	<p>Размещение статей по вопросам финансовой грамотности населения в научных изданиях</p>	<p>ПетрГУ (по согласованию)</p>	<p>КФ РАНХиГС (по согласованию)</p>	<p>количество статей по вопросам финансовой грамотности</p>	<p>не менее 1</p>	<p>не менее 1</p>	<p>не менее 2</p>	<p>не менее 2</p>	<p>не менее 2</p>

				населения, размещенных в научных изданиях, ед.					
1.9.	Организация конкурсов, олимпиад и других состязательных мероприятий по вопросам финансовой грамотности для студентов образовательных организаций высшего образования	ПетрГУ (по согласованию)	КФ РАНХиГС (по согласованию)	количество студентов, принявших участие в конкурсах, олимпиадах и состязательных мероприятиях по финансовой грамотности, чел.	X	не менее 10	не менее 20	не менее 25	не менее 25
1.10.	Проведение консультаций по финансовой грамотности для населения в Юридической клинике ПетрГУ	ПетрГУ (по согласованию)	-	количество граждан, посетивших консультации по финансовой грамотности в Юридической клинике ПетрГУ, чел.	X	не менее 5	не менее 10	не менее 15	не менее 15
2.	Задача. Развитие кадрового и институционального потенциала в сфере повышения финансовой грамотности населения Республики Карелия								
2.1.	Повышение квалификации педагогических работников по вопросам финансовой грамотности населения	Министерство образования Республики Карелия	Отделение Банка России в Республике Карелия (по согласованию), ПетрГУ (по согласованию), КФ РАНХиГС (по	количество педагогических работников, прошедших повышение квалификации по вопросам	не менее 10	не менее 20	не менее 40	не менее 50	не менее 50

			согласованию)	финансовой грамотности населения, чел.					
2.2.	Обучение глав муниципальных образований в Республике Карелия и депутатов представительных органов муниципальных образований в Республике Карелия по актуальным вопросам местного значения с внедрением элементов повышения финансовой грамотности населения	Министерство национальной и региональной политики Республики Карелия	-	количество мероприятий проекта "Муниципальная школа" для глав муниципальных образований в Республике Карелия и депутатов представительных органов муниципальных образований в Республике Карелия, включающих элементы финансовой грамотности, ед.	2	2	2	2	2
2.3.	Создание условий для реализации Региональной программы	Министерство финансов Республики Карелия	ПетрГУ (по согласованию), КФ РАНХиГС (по согласованию)	наличие предложений о создании организационной структуры, обеспечивающей реализацию Региональной программы, да/нет	нет	нет	нет	да	да

3.	Задача. Содействие внедрению элементов финансовой грамотности в основные и дополнительные образовательные программы								
3.1.	Проведение в общеобразовательных организациях в Республике Карелия викторин, творческих конкурсов, деловых игр, направленных на ответственное распоряжение личными и семейными финансами	Министерство образования Республики Карелия	Министерство финансов Республики Карелия, Управление Роспотребнадзора по Республике Карелия (по согласованию), Отделение Банка России в Республике Карелия (по согласованию)	количество обучающихся, охваченных мероприятиями, направленными на ответственное распоряжение личными и семейными финансами, чел.	не менее 100	не менее 200	не менее 250	не менее 300	не менее 350
3.2.	Проведение открытых уроков (онлайн-уроков) в общеобразовательных организациях в Республике Карелия по вопросам повышения финансовой грамотности обучающихся	Министерство образования Республики Карелия	Министерство финансов Республики Карелия, УФНС по РК (по согласованию), Управление Роспотребнадзора по Республике Карелия (по согласованию), Отделение Банка России в Республике Карелия (по согласованию)	количество обучающихся, охваченных участием в открытых уроках (онлайн-уроках), чел.	не менее 100	не менее 100	не менее 100	не менее 100	не менее 100
3.3.	Проведение мероприятий, направленных на повышение финансовой грамотности, для детей, находящихся в	Министерство образования Республики Карелия	Министерство финансов Республики Карелия, УФНС по РК (по согласованию), Управление Роспотребнадзора по	количество детей, охваченных мероприятиями, направленными на повышение финансовой	не менее 15	не менее 20	не менее 30	не менее 40	не менее 50

	организациях отдыха и оздоровления детей		Республике Карелия (по согласованию), Отделение Банка России в Республике Карелия (по согласованию), ПетрГУ (по согласованию), КФ РАНХиГС (по согласованию)	грамотности, проведенными в организациях отдыха и оздоровления детей, чел.					
4.	Задача. Внедрение элементов финансовой грамотности в информационно-образовательные ресурсы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет								
4.1.	Направление материалов по вопросам финансовой грамотности населения в автономное учреждение Республики Карелия "Информационное агентство "Республика Карелия" в целях публикации на информационно-аналитическом портале Карелии "Республика"	Министерство финансов Республики Карелия	Министерство образования Республики Карелия, Министерство по делам молодежи, физической культуре и спорту Республики Карелия, Министерство экономического развития и промышленности Республики Карелия, УФНС по РК (по согласованию), Управление Роспотребнадзора по Республике Карелия (по согласованию), Отделение Банка	количество материалов по вопросам финансовой грамотности населения, направленных для публикации на информационно-аналитическом портале Карелии "Республика", ед.	не менее 5	не менее 7	не менее 10	не менее 12	не менее 15

			России в Республике Карелия (по согласованию), ПетрГУ (по согласованию), КФ РАНХиГС (по согласованию)						
4.2.	Публикация материалов по вопросам повышения финансовой грамотности населения на портале "Бюджет для граждан Республики Карелия"	Министерство финансов Республики Карелия	-	количество материалов по вопросам финансовой грамотности населения, опубликованных на портале "Бюджет для граждан Республики Карелия", ед.	не менее 5	не менее 7	не менее 10	не менее 10	не менее 10
4.3.	Размещение информации по вопросам финансовой грамотности на Портале малого и среднего предпринимательства Республики Карелия	Министерство экономического развития и промышленности Республики Карелия	-	количество материалов по вопросам финансовой грамотности населения, опубликованных на Портале малого и среднего предпринимательства Республики Карелия, ед.	не менее 3	не менее 5	не менее 7	не менее 7	не менее 7
5.	Задача. Совершенствование механизмов взаимодействия государства и общества, обеспечивающих повышение								

финансовой грамотности населения Республики Карелия									
5.1.	Проведение конкурса по отбору инициатив населения Республики Карелия, направленных на повышение финансовой грамотности и защиту прав потребителей финансовых услуг	Министерство финансов Республики Карелия	Министерство образования Республики Карелия, ПетрГУ (по согласованию), КФ РАНХиГС (по согласованию)	количество участников конкурса по отбору инициатив населения Республики Карелия, направленных на повышение финансовой грамотности и защиту прав потребителей финансовых услуг, чел.	не менее 30	X	X	X	X
5.2.	Проведение конкурса проектов формирования "бюджета для граждан"	Министерство финансов Республики Карелия	Министерство образования Республики Карелия, ПетрГУ (по согласованию), КФ РАНХиГС (по согласованию)	количество участников конкурса проектов формирования "бюджета для граждан", чел.	не менее 10	не менее 15	не менее 20	не менее 20	не менее 25
5.3.	Проведение мероприятий (дней финансовой грамотности) для населения в формате открытого диалога	Министерство финансов Республики Карелия	Министерство образования Республики Карелия, ПетрГУ (по согласованию), КФ РАНХиГС (по согласованию)	количество участников мероприятий (дней финансовой грамотности) для населения в формате открытого диалога, чел.	не менее 50	не менее 60	не менее 70	не менее 80	не менее 100

5.4.	Подготовка методических и аналитических материалов по функционированию территориального общественного самоуправления	Министерство национальной и региональной политики Республики Карелия	-	количество разработанных методических и аналитических материалов по функционированию территориального общественного самоуправления, ед.	не менее 2	не менее 2	не менее 2	не менее 2	не менее 2
6.	Задача. Совершенствование механизмов защиты прав потребителей финансовых услуг								
6.1.	Рассмотрение вопросов повышения финансовой грамотности населения и защиты прав потребителей финансовых услуг на заседаниях Комиссии по защите прав потребителей при Главе Республики Карелия	Управление Роспотребнадзора по Республике Карелия (по согласованию)	Министерство экономического развития и промышленности Республики Карелия, Отделение Банка России в Республике Карелия (по согласованию), Министерство образования Республики Карелия	количество заседаний Комиссии по защите прав потребителей при Главе Республики Карелия, на которых рассмотрены вопросы повышения финансовой грамотности населения и защиты прав потребителей финансовых услуг, ед.	X	не менее 1	не менее 1	не менее 1	не менее 1

Сводная информация о реализации Региональной программы повышения финансовой грамотности Республики Карелия за 2019 год

В 2019 году в соответствии с заключенным Министерством финансов Республики Карелия с Министерством финансов Российской Федерации Соглашением о сотрудничестве в рамках реализации Стратегии повышения финансовой грамотности в Российской Федерации на 2017-2023 годы разработан проект Региональной программы повышения финансовой грамотности населения Республики Карелия.

Утвержденная распоряжением Правительства Республики Карелия от 05.06.2019 года № 393р-П Региональная программа предусматривает реализацию мероприятий, направленных на повышение финансовой грамотности населения, расширение форм и методов финансового образования и защиты прав потребителей финансовых услуг.

В 2019 году ответственным исполнителем – Министерством финансов Республики Карелия и участниками Региональной программы обеспечено проведение мероприятий различного формата исходя из потребностей в получении финансовых знаний конкретной целевой аудитории.

1. В целях повышения охвата и качества информирования населения Республики Карелия об основах формирования финансово грамотного поведения исполнителями Региональной программы разработаны информационные материалы по вопросам финансовой грамотности (более 150 материалов), с которыми ознакомились 200,0 тыс. человек, в том числе 9,2 тыс. человек – учащиеся общеобразовательных организаций в Республике Карелия (9 151 человек). По информации Министерства образования Республики Карелия 30% обучающихся имеют представление о соответствующих информационно-просветительских интернет ресурсах. Материалы портала «Бюджет для граждан» также используются в рамках изучения студентами Петрозаводского государственного университета курса «Бюджетное устройство».

Отдельной целевой аудиторией просветительских мероприятий в рамках Региональной программы стали дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, которым особенно необходимы базовые основы управления денежными средствами, принятия грамотных решений при реализации финансовых планов. В 2019 году Министерством социальной защиты Республики Карелия проведены мероприятия различного формата (лекции, тренинги, викторины, круглые столы), в том числе игра-тренинг для несовершеннолетних «С деньгами на «ты», беседа «Об истории страхования», игра «ПрофХ», в которых приняли участие более 280 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также 170 сотрудников центров помощи детям.

В 2019 году более 1 000 субъектов малого и среднего предпринимательства приняли участие в мероприятиях по популяризации и обучению практическому применению финансовых инструментов для развития бизнеса. Организаторами таких мероприятий выступили Управление Федеральной налоговой службы по Республике Карелия и Отделения – НБ Республика Карелия.

Информирование граждан по вопросам пенсионного законодательства, в частности изменениям, вступившим в силу в 2019 году обеспечено Отделением Пенсионного фонда по Республике Карелия (далее – Отделение ПФР по Республике Карелия). Представителями Отделения ПФР по Республике Карелия и территориальных органов проведено 1 505 встреч с трудовыми и иными коллективами, участниками которых стали 25 631 человек. Важными темами для информирования являлись правила назначения пенсии, факторы, влияющие на ее размер, права граждан предпенсионного возраста, а также иные вопросы, знание которых может позволить улучшить финансовое

обеспечение конкретного гражданина по достижении пенсионного возраста. Информация, которую граждане получают в ходе информационных встреч, позволяет им в полной мере использовать предусмотренные государством меры социальной поддержки.

Информирование граждан проводилось не только в трудовых коллективах, но и в местах массового пребывания людей. Новым направлением стало использование помощи студентов-волонтеров при проведении выездных консультаций, что позволило увеличить число проконсультированных граждан.

Женщины, ожидающие рождения ребенка, и семьи с детьми являются особой целевой аудиторией. Отделением ПФР по Республике Карелия заключено Соглашение о взаимодействии с Республиканским перинатальным центром о проведении информационных встреч на базе учреждения. В 2019 году было проведено 10 встреч для 130 женщин по вопросам реализации государственной программы материнского (семейного) капитала, направленной на финансовую поддержку семей с детьми и улучшение демографической ситуации.

Информирование граждан пожилого возраста по вопросам пенсионного обеспечения осуществляется Отделением ПФР на постоянной основе. Благодаря взаимодействию с советами ветеранов в районах Карелии, а также КРО ООО СПР «Северные колокола» тематические информационные встречи с данной аудиторией в различном формате проводятся ежемесячно и затрагивают такие темы, как индексация пенсий, компенсация стоимости проезда неработающих пенсионеров к месту отдыха, федеральные льготы. В 2019 году информационной работой было охвачено порядка 7 тысяч пенсионеров. Информирование пенсионеров по вопросам пенсионного обеспечения не только повышает финансовую грамотность этой категории населения, но также является профилактикой мошенничества в отношении людей пожилого возраста.

Мероприятия, направленные на повышение финансовой грамотности в молодежной среде, в 2019 году реализованы учреждением «Карельский региональный центр молодежи». В рамках международного проекта, реализуемого на территории Республики Карелия и Финляндии (г. Оулу) проведен ряд обучающих мероприятий, в том числе и по тематике финансовой грамотности.

Лекции для молодежи по вопросам формирования и ведения личного бюджета, рационального использования финансовых средств и финансовом планировании состоялись в рамках молодежного форума «Карелия 100», в котором приняли участие более 100 молодых активистов из районов и городских округов республики.

Другим важным направлением мероприятий в сфере финансовой грамотности стала работа по внедрению финансового просвещения в деятельность волонтерских организаций. По информации Отделения – НБ Республика Карелия в течение 2019 года 18 волонтеров начали обучение на интернет-площадке Университета Банка России, по итогам года обучение завершено 2 волонтерами.

В целях повышения уровня финансовой грамотности среди студентов в Петрозаводском государственном университете курс финансовой грамотности включен в дисциплину «Общекультурные компетенции». В 2019 году такой курс прослушали 200 обучающихся.

2. В целях развития кадрового и институционального потенциала в сфере повышения финансовой грамотности населения Республики Карелия в 2019 году обеспечена реализация мероприятий по повышению квалификации педагогических работников по вопросам финансовой грамотности. По информации Министерства образования Республики Карелия 16 педагогических работников общеобразовательной организаций Республики Карелия прошли курсы повышения квалификации по вопросам финансовой грамотности. Еще 50 педагогических работников успешно окончили

дистанционное обучение на базе Карельского института развития образования по теме «Повышение финансовой грамотности обучающихся на основе системно-деятельностного подхода с учетом федеральных государственных образовательных стандартов».

В рамках «Муниципальной школы – 2019» Министерством финансов Республики Карелия обеспечено выступление перед руководителями и представителями муниципальных образований в Республике Карелия по вопросам управления муниципальным долгом (апрель 2019 года), формирования бюджетов муниципальных образований в Республике Карелия (декабрь 2019 года). В указанных мероприятиях приняли участие более 200 работников органов местного самоуправления.

3. В 2019 году продолжена работа по внедрению элементов финансовой грамотности в основные и дополнительные образовательные программы. Основным направлением данной работы стало проведение различных мероприятий для обучающихся, включая как ставшие уже традиционными дни финансовой грамотности, открытые уроки, так и новые формы взаимодействия.

Так, в декабре 2019 года Министерством финансов Республики Карелия в рамках III Регионального чемпионата «Молодых профессионалов (WorldSkills Russia)» провело деловую игру «Тайна банковской карты». В игре приняли участие несколько команд, каждая из которых в роли выпускников юридической академии попыталась раскрыть дело о краже денег с банковской карты потерпевшего. Все участники выразили заинтересованность в вопросах финансового просвещения и отметили нестандартный формат мероприятия.

В течение 2019 года более 50 общеобразовательных организаций Республики Карелия приняли участие в онлайн-уроках, организованных Центральным банком Российской Федерации.

В рамках программы «Дни финансовой грамотности» на вебинаре по финансовой грамотности для более 25 000 школьников, проводимом Ассоциацией «Сапфир», с темой «Как читать и понимать бюджет» выступил представитель Министерства финансов Республики Карелия.

Всего в проведенных в 2019 году мероприятиях по финансовой грамотности приняло участие более 30 000 обучающихся.

4. В целях внедрения элементов финансовой грамотности в информационно-образовательные ресурсы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в 2019 году Министерством финансов Республики Карелия продолжена работа по наполнению информационного портала «Бюджет для граждан Республики Карелия» наглядной и доступной информацией о бюджетных данных. В 2019 году наряду с оперативно размещаемой отчетностью о бюджетном процессе Республики Карелия портал был дополнен отдельным разделом «Финансовая грамотность», в котором размещены материалы по Региональной программе, календарь мероприятий по финансовой грамотности, а также полезные видеоролики по различным вопросам финансового просвещения. Среднемесячное количество уникальных посетителей портала в 2019 году увеличилось на 30% по сравнению с 2018 годом и составило 1 400 человек.

5. В целях совершенствования механизмов взаимодействия государства и общества, обеспечивающих повышение финансовой грамотности населения Республики Карелия, в 2019 году проведены мероприятия в формате открытого диалога, а также рассмотрены инициативные предложения граждан по повышению финансовой грамотности.

Министерством финансов Республики Карелия в формате прямого диалога экспертов финансовой сферы со студентами Петрозаводского государственного

университета, Карельского филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации и Петрозаводского техникума городского хозяйства проведен День финансовой грамотности. Представителями Отделения – НБ Республика Карелия, Центра поддержки предпринимательства Республики Карелия, Роспотребнадзора по Республике Карелия рассмотрены возможности платежной системы «МИР», вопросы государственной поддержки малого и среднего предпринимательства, актуальные вопросы микрофинансового кредитования. По итогам дискуссии совместно с экспертами участниками разработаны собственные проекты.

В 2019 году Министерством финансов Республики Карелия проведен традиционный конкурс проектов по формированию бюджета для граждан. На конкурс представлено 8 проектов студентов учреждений высшего образования по представлению бюджета для граждан. Работы конкурсантов оценивала комиссия, в которую вошли специалисты Министерства финансов Республики Карелия, члены Общественного совета при Министерстве финансов и представители карельских вузов. Одновременно с оценкой комиссии проходило интерактивное голосование на портале «Бюджет для граждан Республики Карелия» за лучший проект по мнению населения, по итогам которого приз зрительских симпатий выиграл проект «Видеолекция о бюджете».

В соответствии с распоряжением Правительства Республики Карелия от 05.06.2019 года № 393р-П Министерством финансов Республики Карелия проведена оценка реализации Региональной программы за 2019 год. Результативность реализации мероприятий Региональной программы составила 88 %, что соответствует средней оценке результативности.

В соответствии с представленными участниками Региональной программы данными не обеспечено выполнение в 2019 году следующих мероприятий: размещение статей по вопросам финансовой грамотности населения в научных изданиях (ответственный исполнитель – Петрозаводский государственный университет (по согласованию)), размещение информации по вопросам финансовой грамотности на Портале малого и среднего предпринимательства Республики Карелия (ответственный исполнитель – Министерство экономического развития Республики Карелия).

Необходимо отметить, что по отдельным показателям, в частности, по мероприятиям 1.1.2, 1.2, 1.6, 3.1-3.3 отмечается многократное перевыполнение установленных на 2019 год значений целевых показателей. Установленные по указанным мероприятиям целевые показатели, как правило, характеризуют контингент участников просветительских мероприятий и с учетом достигнутых в 2019 году результатов требуют корректировки на последующие периоды.