



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по Республике Карелия**

(Управление Роспотребнадзора по Республике Карелия)

**Доклад
по правоприменительной практике
Управления Федеральной службы по надзору в сфере
защиты прав потребителей и благополучия человека
по Республике Карелия
за 2017 год**

**Петрозаводск
2018 год**

Введение

Настоящий доклад подготовлен в соответствии с пунктами 2 и 3 части 2 статьи 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», положениями паспорта приоритетного проекта реализации проектов стратегического направления «Реформа контрольной и надзорной деятельности» в Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденного протоколом заседания проектного комитета от 21 февраля 2017г. №13 (2), Методических рекомендаций по обобщению и анализу правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности, одобренных на заседании подкомиссии по совершенствованию контрольных (надзорных) и разрешительных функций федеральных органов исполнительной власти Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 9 сентября 2016г. №7, и приказом Роспотребнадзора от 12 декабря 2016г. №1218 «О порядке организации проведения в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека мониторинга правоприменения».

Раздел I. Организация государственного контроля

В соответствии с Положением о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2004 №322, Положением об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Карелия, утвержденным приказом Роспотребнадзора от 09.07.2012 г. № 712., Управление Роспотребнадзора по Республике Карелия (далее - Управление) является территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и осуществляет функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка на территории Республики Карелия.

Организационная структура Управления представлена 11-ю отделами, 7 из которых осуществляют функцию по контролю (надзору):

- отдел санитарного надзора
- отдел эпидемиологического надзора
- отдел защиты прав потребителей
- территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия в Сегежском, Беломорском, Кемском и Лоухском районах
- территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия в г. Костомукша, Муезерском, Калевальском и Суоярвском районах
- территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия в г. Сортавала, Питкярантском, Лахденпохском и Олонецком районах
- территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия в Кондопожском, Медвежьегорском и Пудожском районах.

Каждый из отделов возглавляет начальник отдела (территориального отдела).

Общее руководство и организацию деятельности осуществляет временно исполняющий обязанности руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Карелия - Главный государственный санитарный врач по Республике Карелия.

Основной функцией Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия является осуществление проверок деятельности юридических лиц,

индивидуальных предпринимателей и граждан по выполнению обязательных требований санитарного законодательства, законов и иных нормативных актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей, и за соблюдением правил продажи отдельных предусмотренных законодательством видов товаров, выполнения работ, оказания услуг.

Деятельность Управления по осуществлению проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по выполнению ими обязательных требований в установленной сфере деятельности Роспотребнадзора регламентируется следующими документами:

- Федеральный закон от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»
- Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
- Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»
- Федеральный закон от 02.01.2000 № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов»
- Федеральный закон от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»
- Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании»
- «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ
- Действующие технические регламенты Таможенного союза
- Положение о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2004 № 322
- Положение о федеральном государственном санитарно-эпидемиологическом надзоре, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 05.06.2013 № 476
- Положение о федеральном государственном надзоре в области защиты прав потребителей, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 02.05.2012 № 412
- постановление Правительства Российской Федерации от 16.07.2009 № 584 «Об уведомительном порядке начала осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности»

- постановление Правительства Российской Федерации от 24.11.2009 № 953 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти»
- постановление Правительства Российской Федерации от 17.08.2016 № 806 "О применении риск-ориентированного подхода при организации отдельных видов государственного контроля (надзора) и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации"
- постановление Правительства Российской Федерации от 02.02.2006 № 60 «Об утверждении положения о проведении социально-гигиенического мониторинга»
- Правила аккредитации граждан и организаций, привлекаемых органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля к проведению мероприятий по контролю, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 20.08.2009 № 689
- Перечень видов деятельности в сфере здравоохранения, сфере образования и социальной сфере, осуществляемых юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в отношении которых плановые проверки проводятся с установленной периодичностью, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 23.11.2009 № 944
- Правила подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2010 г. № 489
- Правила осуществления государственного контроля за соблюдением требований законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 25.04.2011 № 318
- приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 30.04.2009 № 141 «О реализации положений Федерального закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»)
- Административный регламент исполнения Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека государственной функции по проведению проверок деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан по выполнению требований санитарного законодательства, законодательства Российской Федерации в области защиты прав потребителей, правил продажи отдельных видов товаров, утвержден приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 16.07.2012 № 764
- Административный регламент Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по исполнению государственной функции по информированию органов государственной

власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и населения о санитарно-эпидемиологической обстановке и о принимаемых мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения, утвержден приказ Минздравсоцразвития РФ от 19.10.2007 N 656

- Действующие санитарные правила и нормативы

Должностными лицами Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия, обладающими полномочиями исполнять функцию по государственному контролю (надзору), являются:

- 1) руководитель Управления и его заместители;
- 2) начальники отделов и их заместители, главные специалисты-эксперты, ведущие специалисты-эксперты, специалисты-эксперты, старшие специалисты 1 разряда отделов Управления;
- 3) начальники и их заместители, главные специалисты-эксперты, ведущие специалисты-эксперты, специалисты-эксперты, старшие специалисты 1 разряда территориальных отделов Управления.

Государственная функция осуществляется по месту нахождения Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия и его территориальных отделов (в случае проведения документарной проверки) и (или) по месту фактического осуществления юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, гражданином (группой граждан) их деятельности (в случае проведения выездной проверки).

Исполнение государственной функции по проведению проверок включает в себя следующие административные процедуры:

- 1) организация проверки;
- 2) проведение проверки;
- 3) оформление результатов проверки;
- 4) принятие мер по результатам проверки.

По результатам исполнения государственной функции к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, в отношении которых была проведена проверка и которые допустили нарушение установленных обязательных требований, должностные лица принимают меры, направленные на устранение выявленных нарушений.

Процедурные правила проведения проверок, введенные законом № 294-ФЗ, распространяются лишь на определенные подконтрольные (поднадзорные) субъекты и объекты, а также виды государственного контроля и надзора. Из сферы регулирования данного закона напрямую исключены отношения, связанные с проведением контрольно-надзорных мероприятий, в которых не

участвуют юридические лица и индивидуальные предприниматели, а также 21 вид государственного контроля (надзора).

Большинство контрольных полномочий в части соблюдения санитарно-эпидемиологического благополучия и защиты прав потребителей сосредоточено в группе, попадающей в единый процедурный порядок осуществления проверок, регулируемый Федеральным законом 294-ФЗ.

Полномочия Управления по лицензионному контролю, государственному надзору в области обеспечения радиационной безопасности представлены в группе государственного контроля, особенности которого (в части, касающейся вида, предмета, оснований, сроков и периодичности проведения проверок, уведомления о проведении внеплановых выездных проверок и согласования проведения внеплановых выездных проверок с органами прокуратуры), устанавливаются тематическими Федеральными законами (часть 4 статьи 1 Закона № 294-ФЗ).

Оставшаяся часть контрольно-надзорных полномочий Управления напрямую исключена из сферы действия Федерального закона №294-ФЗ (часть 3 статьи 1), в том числе не применяются положения Федерального закона при осуществлении санитарно-карантинного контроля в пунктах пропуска через Государственную границу Российской Федерации, расследовании причин возникновения инфекционных и массовых неинфекционных заболеваний (отравлений, поражений), проведении административных расследований.

Вспомогательную (обеспечительную) функцию при проведении Управлением контрольно-надзорной деятельности осуществляет Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Карелия».

Центр гигиены и эпидемиологии действует в соответствии с Законодательством Российской Федерации и Уставом, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 21.03.2011 г. № 271.

Основными нормативно-правовыми актами, регулирующими деятельность Центра гигиены и эпидемиологии по обеспечению государственного контроля (надзора) и оказанию государственных услуг являются следующие документы:

- Федеральный закон от 30.03.1999 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- Федеральный закон от 08.05.2010 №83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 02.02.2006 № 60 «Об утверждении положения о проведении социально-гигиенического мониторинга»;
- «Административный регламент Роспотребнадзора по исполнению государственной функции по осуществлению в установленном порядке проверки деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан по выполнению требований санитарного законодательства, законов и иных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей, и за соблюдением правил продажи отдельных видов товаров, выполнения работ, оказания услуг», утв. приказом Роспотребнадзора от 16.07.2012 №764;
- Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 04.02.2016 №11 «О представлении внеочередных донесений о чрезвычайных ситуациях санитарно-эпидемиологического характера»
- Приказ Роспотребнадзора от 19.07.2007 №224 «О санитарно-эпидемиологических экспертизах, обследованиях, исследованиях, испытаниях и токсикологических, гигиенических и иных видов оценок»;
- Приказ Роспотребнадзора от 05.12.2006 № 383 «Об утверждении Порядка информирования органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций и населения о результатах, полученных при проведении социально-гигиенического мониторинга» и др.

В составе Центра гигиены и эпидемиологии 13 структурных подразделений, в том числе 9 функциональных отделов и 4 филиала:

1. Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Карелия в Сегежском, Беломорском, Кемском и Лоухском районах»;
2. Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Карелия в г. Сортавала, Питкярантском, Лахденпохском и Олонецком районах»;
3. Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Карелия в Кондопожском, Медвежьегорском и Пудожском районах»;
4. Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Карелия в г. Костомукша, Муезерском, Калевальском и Суоярвском районах».

С целью оптимизации обеспечительных функций по государственному контролю филиальная сеть Центра гигиены и эпидемиологии полностью соответствует территориальному расположению территориальных отделов Управления.

Из числа функциональных отделов Центра гигиены и эпидемиологии обеспечение контрольной и надзорной деятельности Управления осуществляют

санитарно-гигиенический отдел, эпидемиологический отдел, лабораторный отдел, в том числе Испытательный лабораторный центр (Аттестат аккредитации испытательной лаборатории (центра) № RA.RU.21АЖ38 от 19.02.2016г.).

Возглавляет Центр гигиены и эпидемиологии главный врач, филиалы - главные врачи филиалов.

Объем и перечень обеспечительных функций, осуществляемых Центром гигиены и эпидемиологии, устанавливается в соответствии с государственным заданием на очередной финансовый год.

Государственное задание на 2017 год для Центра гигиены и эпидемиологии сформировано Управлением Роспотребнадзора по Республике Карелия в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 26.06.2015 №640 «О порядке формирования государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении федеральных государственных учреждений и финансового обеспечения выполнения государственного задания» и методическими рекомендациями, утвержденными приказом Роспотребнадзора от 05.11.2015 №1171 «О порядке формирования государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении федеральных государственных учреждений, находящихся в ведении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека».

Ведомственный перечень работ (услуг) утвержден приказом Роспотребнадзора от 06.12.2016 N 1197 "Об утверждении ведомственного перечня государственных работ, оказываемых (выполняемых) федеральными бюджетными учреждениями здравоохранения Роспотребнадзора", а также приказом Роспотребнадзора от 06.12.2016 N 1196 "Об утверждении базового (отраслевого) перечня государственных работ, выполняемых в сфере защиты прав потребителей".

Государственное задание Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Карелия» по каждой государственной услуге (работе) сформировано с учетом количественных показателей для каждого филиала, с разбивкой на кварталы.

Исходя из ведомственного перечня государственных услуг, было определено, что ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Карелия» (далее Центр) оказывает 6 услуг (работ).

Государственная услуга (работа) «Проведение санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, исследований, испытаний и иных видов оценок соблюдения санитарно-эпидемиологических и гигиенических требований» включает лабораторно-инструментальные

исследования, санитарно-эпидемиологические экспертизы (за исключением исследований и экспертиз в рамках ведения социально-гигиенического мониторинга и осуществления федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей) и количество проведенных санитарно-эпидемиологических обследований.

На 2017 год было запланировано проведение 114532 исследований (выполнено – 116337 или 101,6 %), 1840 санитарно-эпидемиологических экспертиз (выполнено – 1940 или 105,4 %) и 4131 обследование (выполнено – 4131).

За 2017 год проведено 1940 санитарно-эпидемиологических экспертиз (105,4 % от плана). Доля экспертных заключений, подготовленных в рамках обеспечения плановых контрольно-надзорных мероприятий составляет 55,5 %. Санитарно-эпидемиологических экспертизы, проведенные в рамках обеспечения внеплановых мероприятий по контролю – 37,7%. Доля экспертных заключений, подготовленных в рамках административных расследований – 10,6 %.

В рамках учета инфекционных заболеваний, профессиональных заболеваний, массовых неинфекционных заболеваний (отравлений) в связи с вредным воздействием факторов среды обитания человека зарегистрировано 21212 экстренных извещений, что составило 101,2 % от плана (20951).

Для обеспечения ведения социально-гигиенического мониторинга в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения проведено 23908 исследований (100% от запланированных на 2017 год). В структуре лабораторных исследований 59,8 % приходится на санитарно-химические показатели. Бактериологические исследования составляют 12,9 % от общего количества, паразитологические – 10,7 %.

В рамках контроля радиационной безопасности окружающей среды в системе социально-гигиенического мониторинга проведено 3885 исследований и измерений (16,2 % от общего количества запланированных исследований). Так же было проведено 63 замера плотности потока энергии электромагнитных полей на территории г. Петрозаводска, г. Сегежа, г. Костомукша и г. Кондопога.

В 2017 году было проведено 850 мероприятий (100 % от плана) в рамках обеспечения мероприятий, направленных на охрану и укрепление здоровья.

В рамках работы по рассмотрению обращений потребителей, информированию и консультированию потребителей об их правах и необходимых действиях по защите этих прав проведено 1903 устных консультации, что составило 105,1 % от запланированных (1810), письменных 600 (100%) и в электронном виде – 128 или 106,7 %. Темами обращений граждан были вопросы, связанные с оказанием услуг (выполнением работ) – финансовые, бытовые, туристические услуги, услуги связи и ЖКХ, доленое строительство жилья;

вопросы, связанные с приобретением товаров ненадлежащего качества; общие вопросы применения положений законодательства о защите прав потребителей.

Для осуществления федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей Центром проведено 785 лабораторных исследований (100 % от запланированных в 2017 году) и 73 экспертизы или 104,3 %.

Периодичность исполнения государственной функции по контролю в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей определяется Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», с учетом особенностей установленных положением о виде государственного контроля (надзора).

Плановые проверки в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих виды деятельности в сфере образования, здравоохранения и социальной сфере, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 23.11.2009 № 944, проводятся с установленной периодичностью.

Со 2-го квартала 2017 года Управлением Роспотребнадзора по Республике Карелия проводилась работа по подготовке плана проведения плановых проверок на 2018 год.

Вопросы подготовки ежегодного плана проверок были рассмотрены на рабочих совещаниях в Управлении, а также неоднократно обсуждались с представителями прокуратуры Республики Карелия.

Формирование ежегодного плана проведения плановых проверок проводилось с учетом особенностей, установленных Федеральным законом от 13 июля 2015 года № 246-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

В частности, статьей 26¹ установлены особенности организации и проведения в 2016-2018 годах плановых проверок при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля в отношении субъектов малого предпринимательства.

При наличии информации о том, что в отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей ранее было вынесено вступившее в законную силу постановление о назначении административного наказания за совершение грубого нарушения, определенного в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, или административного наказания в виде дисквалификации или административного приостановления

деятельности, либо принято решение о приостановлении и (или) аннулировании лицензии, выданной в соответствии с Федеральным законом от 4 мая 2011 года № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», и с даты окончания проведения проверки, по результатам которой вынесено такое постановление либо принято такое решение, прошло менее трех лет, орган государственного контроля (надзора), орган муниципального контроля при формировании ежегодного плана проведения плановых проверок вправе принять решение о включении в ежегодный план проведения плановых проверок проверки в отношении таких лиц по основаниям, предусмотренным частью 8 статьи 9 Федерального закона от 13 июля 2015 года № 246-ФЗ, а также иными федеральными законами, устанавливающими особенности организации и проведения проверок.

Также при подготовке плана проверок на 2018 год использованы принципы риск-ориентированного подхода, отраженные в Постановлении Правительства РФ от 17.08.2016 N 806 "О применении риск-ориентированного подхода при организации отдельных видов государственного контроля (надзора) и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации".

Проект плана подготовлен в соответствии с Правилами подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2010 г. №489 и в установленные сроки направлен в Прокуратуру Республики Карелия, Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Согласованы с другими органами контроля (надзора) даты начала и сроки проведения совместных проверок. Процедура согласования проводилась рабочей группой, созданной из представителей надзорных органов, организованной по инициативе Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия.

В проект плана проверок на 2018 год первоначально (по состоянию на 31.08.2017 года) была включены 344 проверки, из которой органами прокуратуры исключено 7 проверок (2,7 %) (план на 2017 год - включена 371 проверка, исключено 10 (2,7 %)).

Управление снизило объем плановых проверок по сравнению с 2017 годом на 6,6% за счет исключения объектов низкого и умеренного риска.

Важная инициатива, принятая Роспотребнадзором, это отказ от проведения плановых проверок в рамках федерального государственного надзора в сфере защиты прав потребителей уже в 2018 году.

Следует отметить, что надзор в сфере защиты прав потребителей охватывает практически все виды деятельности хозяйствующих субъектов, и

такая инициатива Роспотребнадзора является наиболее значимой с точки зрения административного воздействия на бизнес.

Для обеспечения неснижаемого гарантированного уровня защиты потребительских прав граждан деятельность Роспотребнадзора будет направлена в том числе на профилактическую работу вместе с бизнесом и проведение мероприятий по контролю без взаимодействия с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.

Таким образом, в плане проверок Управления на 2018 год полностью исключен плановый федеральный государственный надзор в сфере защиты прав потребителей.

После завершения всех процедур согласования в утвержденный план на 2018 год всего включено 337 проверок, из которых 66,3% в отношении бюджетных организаций. Средний и крупный бизнес составил 17,5% от проверок плана.

55 проверок (16,2%) включено в план в отношении субъектов малого предпринимательства, которые осуществляют виды деятельности, на которые не распространяются «надзорные каникулы» (здравоохранение), а также имеющие грубые нарушения законодательства за последние 3 года (в том числе нарушения связанные с обеспечением населения доброкачественной питьевой водой, грубые нарушения в сфере торговли пищевыми продуктами и общественного питания).

В течение 2016, 2017, 2018 годов число проверок, включаемых в план составляет не более 6-7% от общего количества субъектов состоящих на контроле Управления.

В структуре плана проверок по видам деятельности преобладают объекты, осуществляющие деятельность в сфере образования (50,2%), в сфере здравоохранения (14,2%), а также по предоставлению коммунальных и персональных услуг (15,4%).

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 23.11.2009 №944 в сфере здравоохранения, образования и социальной сфере в план включено 208 проверок (61,7% от общего числа проверок в плане). Среди указанных видов деятельности преобладают проверки в отношении образовательных организаций, осуществляющих деятельность лагерей на период каникул без проживания (23,6%), деятельность дошкольного образования (21,6%), основного общего и среднего образования (18,3%), а также организаций, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь (18,3%).

В утверждённом плане проверок на 2018 год запланированы плановые мероприятия в отношении 638 объектов государственного санитарно-эпидемиологического надзора, из которых 62,2% отнесены к категориям чрезвычайно высокого, высокого и значительного риска.

Объекты умеренного риска составляют незначительную долю - 3,9%, а объекты низкой степени риска в ежегодный план не включены.

Утвержденный план проверок на 2018 год размещен на сайтах Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия, Прокуратуры Республики Карелия и Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Генеральной прокуратуры Российской Федерации.

Управление Роспотребнадзора по Республике Карелия осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами государственной власти Республики Карелия, органами местного самоуправления.

В 2017 году действовало 59 заключенных соглашений, 4 положения, 4 плана о взаимодействии и информационном обмене, из них 15 о взаимодействии с органами государственного контроля (надзора) и муниципального контроля, в том числе:

- Соглашение о взаимодействии Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Карелия, Министерства внутренних дел Республики Карелия, Управления Федеральной налоговой службы по Республике Карелия, Управления Федеральной миграционной службы по республике Карелия, Государственной инспекции труда в Республике Карелия от 20.07.2007;

- Соглашение о взаимодействии между Управлением по технологическому и экологическому надзору Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору по Республике Карелия и Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Карелия от 05.08.2008;

- Соглашение о взаимодействии и координации деятельности Карельской таможни и Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Карелия от 13.01.2009;

- Соглашение о взаимодействии Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Карелия и органов местного самоуправления городов и районов от 20.11.2008;

- Соглашение о сотрудничестве Уполномоченного по правам человека в Республике Карелия и Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Карелия в области защиты прав и свобод граждан от 14.08.2009;

- Соглашение о взаимодействии Министерства труда и занятости Республики Карелия и Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Карелия от 08.12.2009;

- Соглашение о взаимодействии Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Карелия и Государственной жилищной инспекции Республики Карелия от 19.02.2010;

- Соглашение о взаимодействии Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Карелия и Управления Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Республике Карелия, Архангельской области и Ненецкому автономному округу от 02.06.2010;

- Соглашение о взаимодействии Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия и Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю при осуществлении надзора за организацией летней оздоровительной кампании от 20.04.2011;

- План взаимодействия Пограничного Управления ФСБ России по Республике Карелия и Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия по организации и осуществлению пограничного и санитарно-карантинного контроля в пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации от 01.03.2012.

- Соглашение о трехстороннем взаимодействии между Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Карелия, Министерством сельского, рыбного и охотничьего хозяйства Республики Карелия, ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Карелия" от 20.09.2013;

- Соглашение о взаимодействии, координации деятельности и информационном обмене между Карельской таможней и Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Карелия от 03.06.2013;

- Соглашение о трехстороннем взаимодействии между Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Карелия, Управлением ветеринарии Республики Карелия, ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Карелия" от 07 апреля 2014 года.

- Соглашение о взаимодействии между Главным управлением МЧС России по Республике Карелия и Управлением Роспотребнадзора по Республике Карелия от 30.03.2015 №11

В 2017 году заключено соглашение о взаимодействии Следственного комитета Российской Федерации по Республике Карелия и Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Карелия от 14.04.2017.

Перезаключено Соглашение о сотрудничестве Управления Федеральной службы в сфере природопользования (Росприроднадзора) по Республике Карелия

с Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Карелия от 23.06.2017.

Оперативное взаимодействие сторон в рамках выполнения соглашений осуществляют уполномоченные должностные лица Управления. Стороны рассматривают и решают вопросы в рамках деятельности совместных комиссий, комитетов, рабочих групп и других совещательных органов. Информационное взаимодействие сторон осуществляется на безвозмездной основе с соблюдением требований законодательства по защите информации.

Взаимодействие при осуществлении надзорной функции проводится в форме совместных проверок и обмене информацией о результатах контрольно-надзорной деятельности.

В 2017 году Управлением было проведено 182 проверок совместно с другими органами государственного и муниципального контроля (14,4% от общего количества проверок, в 2016 году – 16,4%), что было предусмотрено планом проведения плановых проверок в целях соблюдения основных принципов защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля, указанных в ст.3 Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ (таблица 3).

Проведение совместных проверок позволяет снизить административное давление на бизнес, а также исключить проведение в отношении одного юридического лица или индивидуального предпринимателя проверок исполнения одних и тех же обязательных требований несколькими органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля.

Раздел II. Проведение государственного контроля (надзора)

В 2017 году Управлением проведено 1620 контрольных (надзорных) мероприятий, в том числе 1265 (78,1%) проверок и 355 (21,9%) административных расследований (в 2016 году соответственно 1728, 1301 (75,3%) и 427 (19,0%)).

Количество контрольных (надзорных) мероприятий снизилось по сравнению с 2016 годом на 6,3%, в том числе проведенных проверок на 2,8%. Число административных расследований сократилось на 16,7%.

В 2017 году количество плановых проверок незначительно увеличилось (на 2,9%) по сравнению с 2016 годом (2017 году – 354 проверки, в 2016 году - 344).

В среднем нагрузка на 1 должностное лицо, уполномоченное на осуществление контрольно-надзорных мероприятий, составила 23,1 проверок,

административных расследований в год. Если рассмотреть данное значение без учета административных расследований, то оно составило 18,1 проверок в год.

Доля юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в отношении которых были проведены проверки (от общего количества осуществляющих деятельность, которая подлежит государственному контролю со стороны Управления), составила 18,6 % (2016 год – 19,0 %). Уменьшение охвата проверками субъектов надзора не произошло.

Из общего числа проверок, проведенных в 2017 году, все 1265 проверок (100%), осуществлены в рамках Федерального закона от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (2016 г. - 1301 проверок (100%)).

Выездные проверки составили 96,4% от общего количества проверок (2016 год – 96,5%); в документарной форме осуществлено 3,6% проверок (2016 год – 3,5%).

Удельный вес проверок, проводимых с привлечением экспертных организаций, практически сохранился на уровне 2016 года и составил 66,2% (2016 год – 66,0%).

На 2,1% уменьшилась доля проверок, проведенных совместно с другими органами государственного контроля (надзора), муниципального контроля составив в 2017 году 14,3% (2016 год – 16,4%).

Плановые мероприятия по контролю проводились в соответствии с ежегодным Планом проведения плановых проверок на 2017 год, утвержденным руководителем Управления и согласованным в установленном порядке с Прокуратурой Республики Карелия.

Предметом плановой проверки являлось:

- соблюдение обязательных требований в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия и в сфере защиты прав потребителей (так называемые «комплексные проверки») – 33,3% проверок (2016 год – 46,5%);

- соблюдение обязательных требований в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия – 57,3% проверок (2016 год – 43,0%);

- соблюдение обязательных требований в сфере защиты прав потребителей – 9,4% проверок (2016 год – 10,5%).

Проверки по контролю реализации технических регламентов, соблюдения их требований составили 39,6% от всех проверок (2016 год- 36,9%).

Всего Управлением проведено 354 плановых проверок, что составляет 28,0% от общего количества проверок (2016 год – 26,4%) .

В целом Управлением было проведено 911 внеплановых проверок (72,0% от общего количества).

В рамках Федерального закона от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ внеплановые проверки проводились по следующим основаниям:

- контроль исполнения предписаний об устранении выявленных нарушений – 59,1% (538 проверки) (2016 год – 44,1%);
- на основании приказа руководителя Роспотребнадзора, изданного в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации – 39,1% (356 проверка) (2016 год – 38,7%);
- по жалобам потребителей – 1,9% (17 проверок) (2016 год – 16,8%);
- на основании требований органов прокуратуры – 0,0% (2016 год – 0,3%)

В связи с отсутствием информации о возникновении угрозы вреда, а также о причинении вреда жизни, здоровью граждан, вреда окружающей среде, о возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, проверок по данным основаниям не проводилось (в 2016 году – 0,1%).

В 2017 году в органы прокуратуры Республики Карелия Управлением направлено 4 заявления о согласовании проведения внеплановой выездной проверки в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, по всем 4 заявлениям были получены отказы в согласовании.

По двум заявлениям отказы были получены в связи с отсутствием необходимых документов, прилагаемых к заявлению. В двух других случаях орган прокуратуры отказал в виду отсутствия оснований для проведения проверки, не усмотрев в документах фактов, свидетельствующих об угрозе жизни и здоровью граждан. (В 2016 году в органы прокуратуры направлено 1 заявление, которое было согласовано).

При осуществлении государственного контроля (надзора) Управлением проведено 48 расследований случаев инфекционных заболеваний, направленное на установление причин и выявление условий их возникновения и распространения (в 2016 году - 31 расследование).

В рамках лицензионного контроля была проведена 1 внеплановая документарная проверка по заявлению о получении лицензии на деятельность, связанную с использованием возбудителей инфекционных заболеваний 3-4 групп патогенности.

В отчетном году сотрудники Управления привлекались к проведению 37 проверок, которые были организованы и проводились органами прокуратуры (в 2016 году – 46).

При осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора Управлением было проведено 1146 проверок, в том числе 319 (27,8%) - плановых и 827 (72,2%) - внеплановых (2016 год соответственно 26,5% и 73,5%), при которых обследовано 1607 объектов, проведено 2053 обследования.

В рамках плановых проверок проведено 873 обследования (42,5%), внеплановых – 1180 обследований (57,5%). При 1217 (53,9%) обследованиях применены лабораторные и инструментальные методы контроля (2016 год – 66,3%).

Среди проверенных объектов преобладают детские и подростковые учреждения – 535 объекта (33,3%), коммунальные объекты – 477 объектов (29,7%), предприятия общественного питания и продовольственной торговли – 446 объекта (27,8%), промышленные объекты и транспорт составили 9,3% (2016 год соответственно 33,7%, 29,7%, 28,3%, 7,8%).

При проведении обследований в 62,3% случаев были установлены нарушения обязательных требований (2016 год – 63,6%), выявлено 6101 нарушений санитарно-эпидемиологических требований (2016 год – 5128), в среднем 4,7 нарушения на 1 обследование (2016 год – 4,3 нарушения).

По результатам контрольной деятельности в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия составлено 1823 протоколов об административном правонарушении (2016 год -1980), вынесено 1010 постановлений о назначении административного наказания (2016 год -1172). Наложено штрафов на общую сумму 11555,3 тыс. руб. (2016 год – 8533,4 тыс руб.)

Выдано 1024 предписания об устранении нарушений (2016 год – 1118), внесено 95 представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения (2016 год -175). В суды подано 2 иска в суд о нарушениях санитарного законодательства, из которых 2 – были удовлетворены.

Средняя нагрузка на одно должностное лицо по количеству проверок за соблюдением законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения составила 23,9 проверок в год (в 2016 году - 24,2).

В 2017 году **при осуществлении федерального государственного надзора в сфере защиты прав потребителей** общее количество проверок составило 540 (2016 год – 640), из них 158 – плановые (29,3%), 382 – внеплановые (70,7%). Проведено 38 административных расследований (2016 год – 70).

Уменьшение числа проверок в указанной сфере составило 15,6% по сравнению с 2016 годом, как за счёт уменьшения проведенных плановых

проверок на 19,4% в связи с введением моратория на проведение плановых проверок малого предпринимательства, так и числа внеплановых проверок на 14,0%.

Проверки по контролю в сфере защиты прав потребителей составили 42,7 % от общего количества проверок Управления (с учетом комплексных проверок), в том числе плановые проверки – 44,6% от общего количества плановых проверок Управления, внеплановые – 41,9 % от числа внеплановых проверок Управления.

По итогам надзорных мероприятий выявлено 1129 нарушений законодательства в области защиты прав потребителей. Результативность составила 2,1 нарушения на 1 проверку, что ниже уровня 2016 года (3,0 нарушения на 1 проверку).

По результатам контрольно-надзорной деятельности в сфере защиты прав потребителей составлено 508 протоколов об административном правонарушении (2016 год - 721), вынесено 354 постановления о привлечении к ответственности (2016 год - 558). Наложено штрафов на сумму 2325,8 тыс.руб. (2016 год – 3323,0 тыс. руб.)

Выдано 228 предписаний об устранении выявленных нарушений (2016 год – 306), внесено 49 представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения (2016 год – 104).

В 2017 году в Управление поступило 1013 обращений по вопросам защиты прав потребителей (2016 год - 963), что составило 48,1 % от всех поступивших в Управление обращений (2106).

Обращения, связанные с продажей товаров, составили 32,6 % (2016 г. – 40,1 %); на сферу услуг приходится 67,4 % обращений (2016 г. – 59,9%).

Наибольшее количество обращений - в сфере розничной торговли непродовольственной группой товаров – 23,2 % (2016 г. – 28,1 %), продовольственной группой товаров – 9,4% (2016 г. -11,8%), услуг ЖКХ – 25,1% (2016 г. – 24,2 %), деятельности финансовых организаций – 10,0 % (2016 г. – 7,2 %), транспортных услуг – 4,3% (2016 г. – 4,0%).

Из числа рассмотренных обращений, решение вопросов по которым относится к полномочиям Управления по 44 или 4,3% обращений проведены внеплановые проверки и административные расследования.

Средняя нагрузка на одно должностное лицо по количеству проверок за соблюдением законодательства в сфере защиты прав потребителей составила 24,5 проверка в год (2016 год -24,6).

В 2017 году Управлением осуществлялся контроль (надзор) за исполнением постановления Правительства РФ от 11.08.2016 №787 об утверждении Правил

реализации пилотного проекта по введению маркировки товаров контрольными (идентификационными) знаками по товарной позиции «Предметы одежды, принадлежности к одежде и прочие изделия, из натурального меха».

Проведено 4 административных расследования в отношении предпринимателей, осуществляющих реализацию меховых изделий из натурального меха. В ходе надзорных мероприятий установлены нарушения – реализация меховых изделий без обязательной маркировки контрольными (идентификационными) знаками (КИЗ) и с нарушениями требований к маркировке КИЗ. Арестовано 94 единицы меховых изделий на общую сумму 6740,0 тыс. руб.

В отношении продавцов составлено 4 протокола об административном правонарушении по ч.2 ст.15.12 КоАП РФ и направлено на рассмотрение в суд.

Постановлениями судов хозяйствующие субъекты признаны виновными в нарушении правил реализации товаров из натурального меха, на основании ст. 4.1.1. КоАП РФ им назначены административные наказания в виде предупреждения (без конфискации предметов административного правонарушения).

Приоритетным направлением деятельности Управления является **обеспечение государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов Таможенного союза.**

В 2017 году были продолжены мероприятия, направленные на предотвращение на территории республики оборота продукции, не отвечающей требованиям технических регламентов Таможенного союза.

С целью профилактики административных правонарушений в сфере технического регулирования Управлением в 2017 году была организована и проведена следующая работа:

1) в мае 2017 года проведен семинар с представителями хозяйствующих субъектов, осуществляющими деятельность по поставке пищевых продуктов в детские учреждения (в т.ч. летние оздоровительные лагеря) и операторами питания, на котором рассмотрены вопросы соблюдения требований технических регламентов Таможенного союза и результаты надзора за их исполнением;

2) в мае-июне 2017 года в Администрации Петрозаводского городского округа проведены семинары с руководителями предприятий торговли и общественного питания, на которых были рассмотрены вопросы о требованиях технических регламентов Таможенного союза и результатах надзора за их исполнением;

3) в декабре 2017 года в Министерстве сельского и рыбного хозяйства Республики Карелия с участием Управления Россельхознадзора по Республике

Карелия, Архангельской области и Ненецкому автономному округу, Управления ветеринарии Республики Карелия проведен семинар с юридическими лицами, являющимися производителями пищевых продуктов.

До участников семинара доведена информация о фактах нахождения в обороте на территории Республики Карелия фальсифицированной молочной продукции и мерах, предпринимаемых Управлением по данным фактам.

Кроме того, хозяйствующие субъекты проинформированы о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях в части административной ответственности за непринятие изготовителем мер по предотвращению причинения вреда при обращении продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов

Организовано и реализуется взаимодействие Управления:

- с Министерством образования Республики Карелия в части информирования о нахождении в обороте фальсифицированной продукции и соблюдения требований законодательства о техническом регулировании в образовательных учреждениях;

- с Министерством здравоохранения Республики Карелия по вопросу информирования о нахождении в обороте фальсифицированной продукции и соблюдения требований законодательства о техническом регулировании при организации питания в лечебно-профилактических учреждениях;

- с Министерством экономического развития Республики Карелия, которое является аппаратом Комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Республике Карелия. Членом комиссии является врио руководителя Управления. В июне 2017 года врио руководителя Управления Л.М. Котович приняла участие в заседании Комиссии с выступлением на тему «О деятельности Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия по пресечению оборота фальсифицированной молочной продукции на территории республики в 2016 г. – 1 квартале 2017 г.».

С целью надзора за исполнением требований технических регламентов Таможенного союза наибольшее число проверок проведено:

- в сфере безопасности пищевой продукции в отношении ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции» (393 проверки), ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки» (289) и ТР ТС 033/2013 «О безопасности молока и молочной продукции» (190);

- в сфере безопасности непищевой продукции в отношении ТР ТС 009/2011 «О безопасности парфюмерно-косметической продукции» (45 проверок), ТР ТС 007/2011 «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков» (33) и ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности» (32).

Результаты государственного контроля (надзора) за реализацией 17 технических регламентов Таможенного союза свидетельствуют о значительных нарушениях обязательных требований, выявляемых в ходе проверок.

Число выявленных нарушений в сфере технического регулирования в отчетном периоде составило 654 (2016 год – 856). Нарушения выявлялись большей частью при внеплановых проверках - 54,9%, при плановых проверках выявлено 31% нарушений, при административных расследованиях -14,1%.

Наибольший удельный вес составляют нарушения требований ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевых продуктов» (36,6%), ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки» (20,5%), ТР ТС 034/2013 «О безопасности мяса и мясной продукции» (13,6%) и ТР ТС 033/2013 «О безопасности молока и молочной продукции» (11,9%).

При этом доля нарушений, выявленных в ходе плановых проверок в сфере оборота пищевой продукции, составляет от 9% до 43,6%, а в сфере оборота непищевой продукции – от 30,2% до 100%.

Доля нарушений требований к продукции составила 82,4%, к процессам – 17,6% (в 2016 году 78,5% и 21,5% соответственно).

Основные нарушения требований к продукции:

- несоответствие по результатам санитарно-эпидемиологической экспертизы (маркировка; физико-химические, микробиологические и иные показатели);
- отсутствие документов о соответствии;
- истечение сроков годности;
- отсутствие в сопроводительных документах сведений о соответствии.

В структуре нарушений требований к продукции нарушения требований к маркировке составляет практически половину (46,6%, преимущественно, нарушения к порядку и объему сведений; в 2016 году – 42,3%).

Основные нарушения требований к процессам:

- нарушение условий хранения;
- отсутствие условий для изготовления, расфасовки и упаковки продукции;
- нарушение сроков прохождения медицинских осмотров и гигиенической аттестации.

В 2017 году по результатам проверок, в ходе которых были выявлены нарушения требований ТР ТС, Управлением было выдано 224 предписания, в том числе 33 предписания о разработке программы по предотвращению причинения вреда и 28 - о приостановлении реализации продукции.

По результатам контрольно-надзорных мероприятий за исполнением требований технических регламентов Таможенного союза возбуждено 224 дела об административных правонарушениях. По результатам рассмотренных административных дел было вынесено 122 постановления о привлечении к

административной ответственности в виде штрафов на общую сумму 6843,2 тыс. рублей (в 2016 году - 237 штрафов на общую сумму 4800,1 тыс. рублей).

По результатам санитарно-эпидемиологических экспертиз, проведенных ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Карелия», удельный вес проб, не соответствующих требованиям технических регламентов Таможенного союза в сфере безопасности пищевой продукции, в 2017 году составил 5,8%, что в 1,1% ниже по сравнению с 2016 годом (6,6%).

Наибольшую долю среди проб, не соответствующих требованиям регламентов, составляют микробиологические показатели (61,8%) и показатели идентификации (28,2%), в 15,3% случаев были установлены неудовлетворительные пробы по физико-химическим показателям (в 2016 году – 42,9%, 23,9% и 2,6% соответственно).

Доля проб пищевой продукции, не соответствующих требованиям технического регламента Таможенного союза ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки», составила 42,7%, что значительно выше показателя 2016 года (37,8%).

Удельный вес проб, не соответствующих требованиям технических регламентов Таможенного союза в сфере безопасности непищевой продукции, составил 15,2%, что на 5,5% ниже, чем в 2016 году (20,7%). Из 51 пробы непищевой продукции, не соответствующих требованиям технических регламентов Таможенного союза, 49 - по маркировке (96,1%).

Также было установлено несоответствие 2-х проб игрушек требованиям регламента по санитарно-гигиеническим показателям и физическим факторам (уровень звука).

Во исполнение Плана мероприятий **по энергосбережению и повышению энергетической эффективности** в Российской Федерации, направленных на реализацию Федерального закона «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 01.12.2009 № 1830-р, в соответствии с Правилами представления федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления информации для включения в государственную информационную систему в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25.01.2011 № 20, Управлением Роспотребнадзора по

Республике Карелия организован и осуществляется соответствующий учет проведенных мероприятий по контролю и принятых по их результатам мер.

В ходе контроля за исполнением требований, предъявляемых к наличию в технической документации, прилагаемой к товарам, в маркировке товаров и на их этикетках информации о классах энергетической эффективности товаров в 2017 году Управлением было проведено 2 проверки в отношении юридических лиц индивидуальных предпринимателей, в предмет которых, помимо прочего, входили вопросы соблюдения обязательных требований законодательства, установленных в отношении энергоэффективных приборов и ламп накаливания, а также товаров, входящих в перечень, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2009 № 1222, включая требования к информации о соответствии поставляемых на потребительский рынок ламп техническим характеристикам, указанным на упаковке, этикетке и в технической документации.

В ходе указанных мероприятий по контролю было проверено 15 единиц бытовых приборов, 100 шт. ламп накаливания мощностью до 100 Вт. Все проинспектированные товары реализовывались в соответствии с действующим законодательством.

Раздел III. Действия Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия по пресечению нарушений обязательных требований и (или) устранению последствий таких нарушений

Важным показателем эффективности исполнения должностными лицами Роспотребнадзора возложенных функций по надзору за исполнением законодательства в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека является привлечение к административной ответственности виновных лиц при выявлении административных правонарушений.

В 2017 году проверками было охвачено 18,6% (991) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, деятельность которых подлежит государственному контролю со стороны Управления (в 2016 году – 19,0%).

Среднее количество проверок, проведенных в отношении одного юридического лица, индивидуального предпринимателя не изменилось по сравнению с предыдущим годом и составило 1,3.

В ходе проведения проверок, установлено, что 758 (76,5%) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляли свою деятельность с нарушениями действующего санитарного законодательства и законодательства по защите прав потребителей (в 2016 году- 77,8%).

В структуре выявленных нарушений в 2017 году преобладают нарушения в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения – 78,2% (2016 год - 73,3%), нарушения в сфере потребительского рынка составляют 21,8% (2016 год – 26,7%).

Установлено 283 случая невыполнения предписаний должностных лиц Управления (в 2016 году - 215).

Возбуждены дела об административных правонарушениях по итогам 873 проверок, то есть в 100% случаев выявления нарушений.

При возбуждении производств по делам об административных правонарушениях использовались 44 состава КоАП РФ (в 2016 году -39 составов).

В структуре составленных в отчетном периоде протоколов преобладали протоколы, составленные по статьям:

- 6.3 КоАП РФ – 20,7% от общего числа составленных протоколов (2016 г. – 23,4%);
- 14.43 ч.1 КоАП РФ – 5,2% от общего числа составленных протоколов (2016 г. – 6,8%);
- 6.7 ч.1 КоАП РФ- 11,8% от общего числа составленных протоколов (2016 г.– 10,6%);
- 19.5 ч.1 КоАП РФ – 11,8% от общего числа составленных протоколов (2016 г.- 8%);
- 6.4 КоАП РФ – 8,2% от общего числа составленных протоколов (2016 г. – 7,5 %);
- 14.8 ч.1 КоАП РФ – 3,7% от общего числа составленных протоколов (2016 г. – 4,4%);
- 14.43 ч.2 КоАП РФ-3,4% от общего числа составленных протоколов (2016 г. –4,1%);
- 6.6 КоАП РФ – 7,9% от общего числа составленных протоколов (2016 г. – 6%);

Анализ практики применения мер административной ответственности за последние три года показал, что в структуре лиц, в отношении которых были составлены протоколы об административных правонарушениях, стабильно высоким является удельный вес должностных и юридических лиц.

По итогам рассмотрения дел, возбужденных по результатам проверок, 1467 виновных лиц привлечены к административной ответственности (в 2016 году – 1708).

Удельный вес административных мер по проведенным проверкам с выявленными нарушениями составил 94% (в 2016 году – 94,9%).

Общее количество административных наказаний, наложенных по итогам проверок Управлением и судом по материалам Управления: 1467 (в 2016г. -1708), в том числе по видам наказаний:

- административное приостановление деятельности- 4 (2016 г. -4)
- предупреждение – 350 (2016 г. – 361)
- конфискация предмета административного правонарушения – 7 (2016г. - 18).
- административный штраф – 1106(2016 г. -1325) ,

Удельный вес штрафов, наложенных на юридических лиц, составил – 44,1 (488), (2016 г. – 30,3%), на должностных лиц – 32,8% (363), (2016 г. – 39,6%), на индивидуальных предпринимателей – 8,2 (91), (2016г. – 9,5%).

В 2017 году наибольшее число лиц привлечено Управлением к административной ответственности по статье 6.3 КоАП РФ – 22% (в 2016 году – 29,7%), статье 14.15 КоАП РФ – 4% (в 2016 году – 6%), части 1 статьи 14.8 КоАП РФ – 4,2% (в 2016 году – 7%), статье 6.6 КоАП РФ – 8,3% (в 2016 году – 7,4%), статье 6.4 КоАП РФ – 8,3% (в 2016 году – 6,4%), статье 6.7 ч.1 КоАП РФ – 12% (в 2016 году– 12,3%), 14.43 ч.1 КоАП РФ -5,5% (2016 году-8,2%); 14.43 ч.2- 4% (2016 год-5,9%); 19.5 ч.1 КоАП РФ- 10,2% (2016 году-7,5%).

Только по результатам проверок сумма наложенных штрафов составила – 16049 тыс. рублей (2016 год - 12157 тыс. рублей), из них взыскано - 14544 тыс. рублей (91 %).

Общая сумма штрафов, наложенных Управлением и судебными органами по материалам, направленным Управлением для рассмотрения и принятия законного решения, составила 22290,2 тыс. рублей. Средняя сумма штрафа в 2017 году составила 16250 рублей.

Постановления по делам об административных правонарушениях, вынесенных Управлением, обжаловались в 41 случаях (2016 год - 41), из них в 4 случаях были приняты решения об отмене постановлений (9,8%) (2016 г. – 9,8%).

Удельный вес проверок, при которых выданы предписания об устранении выявленных нарушений обязательных требований в общем количестве плановых и внеплановых проверок (без учета проверок проведенных по иным основаниям) составил 98,2% в 2017 году (97,5% - в 2016 году).

Случаев оспаривания в суде юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями оснований и результатов проведения в отношении них мероприятий по контролю в 2017 году не зарегистрировано.

Из оборота изъято 387 партий продукции общим весом 1627,9 кг, производимой, реализуемой с нарушением обязательных требований (2016 г. – 551 партий весом 2483,5 кг).

За отчетный период по итогам проверок (без учета административных расследований) на рассмотрение в суды направлено с целью административного приостановления деятельности 5 дел, из которых по 4 делам судом было принято решения о приостановлении производств, реализации товаров, выполнения работ, оказания услуг (80%) (в 2016 году -80%), по 1 рассмотренному делу принято решение о привлечении к административной ответственности в виде штрафа.

В целях предупреждения совершения новых административных правонарушений Управлением внесено 143 (2016 г. - 274) представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения. Удельный вес внесенных представлений к количеству вынесенных в 2017 году решений о привлечении к административной ответственности составил 11% (в 2016 году -17%).

В 2017 году впервые использовалась практика направления предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований как одна из мер профилактики правонарушений. За отчетный период в адрес юридических лиц и индивидуальных предпринимателей было направлено 45 предостережений.

В отчетном году продолжено участие Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия в судебной защите прав потребителей, которая осуществлялась в форме дачи заключения по делам в защиту прав потребителей, направления в суд исковых заявлений в защиту прав потребителей, в том числе интересов неопределённого круга лиц.

В 2017 году направлено в суд 99 заключений по делам в защиту прав потребителей, что аналогично 2016 году (99), в том числе 4 заключения в защиту прав потребителей финансовых услуг (2016 год – 5).

По результатам рассмотрения дел, по которым Управление направляло в суд заключения, в пользу потребителей присуждено денежных средств на сумму 3914,0 тыс.руб., в том числе компенсация морального вреда 191,9 тыс.руб.

В 2017 году Управлением подано 27 исковых заявлений в суд в защиту прав потребителей (2016 год - 15), в том числе 4 - в защиту интересов неопределённого круга потребителей (2016 год - 5).

Число поданных Управлением в 2017 году исковых заявлений в суд по делам в защиту прав потребителей увеличилось в 1,8 раза, в первую очередь за счёт исков в защиту конкретных потребителей – в 1,5 раза (2016 год – 15). В то же время число исков в защиту интересов неопределённого круга потребителей снизилось на 20% (2016 год – 5).

Одним из показателей деятельности в сфере защиты прав потребителей является удельный вес числа удовлетворённых исков в защиту прав потребителей

и законных интересов неопределённого круга потребителей от общего количества рассмотренных исков. При плановом значении 90% на 2017 год этот показатель составил 100% (рассмотрен 21 иск, удовлетворен 21).

По результатам рассмотрения исковых заявлений, поданных Управлением в интересах потребителей, в пользу граждан присуждено денежных средств на сумму 2432,9 тыс.руб., в том числе компенсация морального вреда 51,0 тыс.руб.

Раздел IV. Анализ и оценка эффективности государственного контроля (надзора)

По итогам работы Управления за 2017 год результативность и эффективность осуществления государственного контроля (надзора) характеризуется следующими показателями.

В 2017 году надзором было охвачено 18,6% (991) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность на территории Республики Карелия, деятельность которых подлежит государственному контролю со стороны Управления (в 2016 году –19,0%).

Среднее количество проверок, проведенных в отношении одного и того же юридического лица, индивидуального предпринимателя, в 2017 году составило 1,3 (в 2016 году – 1,3).

Результаты проверок показали, что 76,5% юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в отношении которых проводились проверки, административные расследования, осуществляют свою деятельность с нарушениями действующего санитарного законодательства и законодательства по защите прав потребителей (2016 год – 77,8 %). При этом снизилась доля ЮЛ и ИП, в деятельности которых выявлены нарушения обязательных требований, представляющих непосредственную угрозу причинения вреда жизни и здоровью, составила 17,7% против 18,5% в 2016 году.

В 2017 году в целом количество проверок, проведенных Управлением, снизилось по сравнению с 2016 годом на 2,8%, что во многом обусловлено снижением объема внеплановых проверок по обращениям потребителей в связи с введением с 1 января 2017 года претензионного порядка обращения потребителей.

Доля плановых проверок составила 28%, внеплановых – 72,0% (2016 год соответственно 26,4% и 73,6%). Удельный вес внеплановых проверок преобладает над плановыми ввиду значительного количества проверок по контролю за исполнением предписаний и числа проверок по приказам руководителя Роспотребнадзора, изданных в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации.

Удельный вес выполнения утвержденного плана проверок в 2017 году составил- 99,7% (2016 год – 100%).

Из запланированных 361 проверки не проведено 7 проверок, из которых:

- 1 плановая проверка отменена по решению Врио руководителя Управления, в целях соблюдения Федерального закона №294-ФЗ по заявлению юридического лица;

- 6 плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей не проведены, в связи с ликвидацией или прекращением деятельности субъектов надзора (после согласования Плана проведения проверок Генеральной прокуратурой). Данные субъекты надзора исключены из плана проверок приказами Управления на основании п. 7 «Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2010 № 489. Приказы Управления «О внесении изменений в План проведения плановых проверок на 2017 год» размещены на сайте Управления.

Сведения о внесенных в ежегодный план изменениях в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2010 № 489 направлены в 3-дневный срок со дня их внесения в прокуратуру Республики Карелия.

Большинство проведенных проверок были результативными. Удельный вес проверок, при которых выявлены нарушения (в % от общего количества проведенных плановых и внеплановых проверок) составил 86,4% (в 2016 году - 84,3%).

Удельный вес плановых проверок, при которых не выявлены правонарушения, составила – 4,5% (в 2016 году - 2,6%). При этом, большая доля безрезультативных проверок связана с проведением плановых проверок готовности субъектов, осуществляющих деятельность детских лагерей на время каникул, к открытию. При указанных проверках нарушения не выявлялись.

Удельный вес внеплановых проверок, при которых не выявлены правонарушения (без учета внеплановых проверок, проведенных в рамках контроля исполнения предписаний, при которых предписания выполнены) составил 18,4%, (в 2016 году – 21,8%).

Доля правонарушений, выявленных по итогам проведения плановых проверок (от общего числа правонарушений, выявленных по итогам проверок) составила 54,3% (2016 год – 54,3%), внеплановых проверок – 48,1% (2016 год – 45,7%). Указанное соотношение связано с разницей по числу выявляемых правонарушений в рамках плановых и внеплановых проверок.

В среднем по республике выявлялось около 2-х правонарушений (2,2) на одну проведенную проверку, что соответствует уровню 2016 года. В ходе планового контроля в среднем выявлялось большее количество правонарушений на 1 проверку (2,9) по сравнению с внеплановым (1,7).

По всем проверкам, где были выявлены нарушения, составлены административные протоколы об административном правонарушении. Доля проверок по итогам которых по фактам выявленных правонарушений возбуждены дела об административных правонарушениях (в % от общего количества проверок, по итогам которых выявлены правонарушения) составил 100%.

Удельный вес проверок, при которых выданы предписания в общем количестве проверок возрос к уровню 2016 года и составил 98,2% (2016 год – 97,5%).

Доля проверок, по итогам которых по фактам выявленных правонарушений наложены административные наказания (в % от общего числа проверок, в результате которых выявлены правонарушения) составила 93,8% (2016 год – 94,9%).

В 2017 году на 1 должностное лицо Управления, уполномоченное на осуществление функций по контролю, приходилось 18,1 проверок (2016 год – 17,6), а с учетом административных расследований – 23,1 (2016 год – 23,4) надзорных мероприятий на 1 специалиста в год.

Как и в предыдущие годы, в отчетном периоде отсутствовали проверки, результаты которых признаны недействительными в связи с наличием грубых нарушений Федерального закона от 26.12.2008г. № 294-ФЗ. Достижение данного показателя, безусловно связано, с проведением Управлением целенаправленной работы по повышению правовой грамотности и квалификации должностных лиц.

Возрос к уровню 2016 года удельный вес внеплановых проверок по контролю исполнения предписания, который в отчетном периоде составил 59,1% (2016 год – 44,1%).

Удельный вес проверок, при которых отмечено неисполнение предписаний увеличился с 49,1% до 52,6%.

Доля правонарушений, связанных с неисполнением предписаний (от общего числа выявленных правонарушений при внеплановых проверках) увеличилась по сравнению с 2016 годом и составила 31,3% (2016 год – 22,5%).

В соответствии со статьей 10 Федерального закона № 294-ФЗ внеплановая выездная проверка юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, в случае поступления в орган государственного контроля информации об угрозе или причинении вреда жизни, здоровью граждан, может быть проведена только после согласования такой проверки с органом прокуратуры.

Всего в органы прокуратуры было направлено 4 заявления о проведении внеплановых выездных проверок по данному основанию, из которых по всем 4 были получены отказы в проведении (в 2016 году направлено 1 заявление, которое было согласовано).

В целом в ходе проведения надзорных мероприятий из оборота была изъята 387 партия продукции (в 2016 г.- 551) общим весом 1627,9 килограммов, которая реализовалась с нарушением требований законодательства.

По результатам проверок Управлением в суды направлено 5 дел с целью принятия решения о приостановлении деятельности в связи с наличием прямой угрозы причинения вреда жизни и здоровью людей, из которых по 4 деятельность была приостановлена (в 2016 году – 4 из 5).

Сумма штрафов, наложенных по результатам проверок, составила 16049 тысяч рублей (2016 год – 12157 тысяч рублей), из которой взыскано 90,6%.

Сумма штрафов в расчете на 1 должностное лицо, выполняющее функции по контролю (надзору) составила 229,3 тысяч рублей (2016 год -164,3 тыс. руб.).

Средняя сумма одной единицы штрафа возросла с 9,2 тысяч рублей до 14,5 тысяч рублей.

Средний размер наложенного административного штрафа на должностных лиц (в том числе на индивидуальных предпринимателей) составил 4,3 тысяч рублей (в 2016 году – 4,9 тысяч рублей).

Средний размер наложенного административного штрафа на юридических лиц составил 28,5 тысяч рублей (в 2016 году – 21,5 тысяч рублей).

Раздел V. Разъяснения новых требований нормативно-правовых актов

К необходимому условию правомерного поведения индивидуальных предпринимателей, юридических лиц следует отнести знание и владение актуальной информацией о введении в действие новых законодательных актов, изменений и дополнений к действующей законодательной базе в своей сфере деятельности.

О введении новых санитарно - эпидемиологических правил и гигиенических нормативов.

✓ С 1 января 2017 года Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 21.06.2016 г. №81 (зарегистрировано в Минюсте России 08.08.2016 г. №43153) введены в действие санитарные правила СанПиН 2.2.4.3359-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах» на основании «Об утверждении СанПиН 2.2.4.3359-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах».

Введённые санитарно-эпидемиологические правила и нормативы (далее - СанПиН 2.2.4.3359-16) устанавливают санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам неионизирующей природы (далее - физических факторов) на рабочих местах и источникам этих физических факторов, а также требования к организации контроля, методам измерения физических факторов на рабочих местах и мерам профилактики вредного воздействия физических факторов на здоровье работающих.

Требования СанПиН 2.2.4.3359-16 применяются при оценке уровней профессиональных рисков здоровью работающих и разработки мероприятий профилактического характера.

Утверждённый СанПиН 2.2.4.3359-16 объединяет в одном документе гигиенические требования и нормативы по микроклимату, шуму, вибрации, инфразвуку, ультразвуку, освещённости, электромагнитным полям, лазерному излучению на рабочих местах, которые ранее нормировались в более чем 15 нормативных актах.

С 1 января 2017 года действие указанных нормативных правовых актов не отменяется, так как в них регламентируются гигиенические нормативы к физическим факторам неионизирующей природы не только на рабочих местах, но также и в жилых помещениях и на селитебной территории. В связи с изложенным данные нормативные правовые акты применяются в части, не противоречащей СанПиН 2.2.4.3359-16.

✓ Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 07.06.2017 г. № 83 утверждены санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 3.5.2.3472-17 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дезинсекционных мероприятий в борьбе с членистоногими, имеющими эпидемиологическое и санитарно-гигиеническое значение», которые вступили в силу с 09.10.2017 г. (далее - СанПиН 3.5.2.3472-17).

СанПиН 3.5.2.3472-17 устанавливают требования к организации и проведению мероприятий по уничтожению и (или) снижению численности, созданию неблагоприятной среды обитания для членистоногих, имеющих эпидемиологическое и санитарно-гигиеническое значение, ими определено проведение дезинсекционных мероприятий в производственных, жилых и общественных зданиях, помещениях, сооружениях, на транспорте, территориях городских и сельских поселений, прилегающих к ним участках открытой природы, включая водоемы, а также в очагах инфекционных болезней.

Требованиями указанных санитарных правил определена кратность плановых обследований различных объектов. Выполнение дезинсекционных мероприятий проводится персоналом, обученным по вопросам дезинфектологии.

Граждане имеют право самостоятельно осуществлять дезинсекцию собственных жилых помещений, в том числе садовых домиков, надворных построек, дворовых территорий дезинсекционными средствами, разрешенными для применения в быту.

✓ Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 22.03.2017 N 38 внесены изменения в Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы, касающихся детских летних оздоровительных организаций:

СанПиН 2.4.4.3155-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей"; СанПиН 2.4.4.2599-10 "Гигиенические требования к устройству, содержанию и организации режима в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период каникул"; СанПиН 2.4.4.3048-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству и организации работы детских лагерей палаточного типа"; СанПиН 2.4.2.2842-11 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы лагерей труда и отдыха для подростков".

Изменения касаются необходимости получения санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии деятельности, осуществляемой организацией отдыха детей и их оздоровления, санитарно-эпидемиологическим требованиям. Ранее в статью 1 и 42 Федерального закона от 30 марта 1999 года № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» были внесены изменения, которые определяют правовые основания для выдачи с 10 августа 2017 года санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии деятельности, осуществляемой организацией отдыха детей и их оздоровления, санитарно-эпидемиологическим требованиям.

Изменениями, внесенными в приказ Роспотребнадзора от 19 июля 2007 года N 224 "О санитарно-эпидемиологических экспертизах, обследованиях, исследованиях, испытаниях и токсикологических, гигиенических и иных видах оценок" введено требование о необходимости получения санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии санитарным правилам зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и иного имущества, которые предполагается использовать в деятельности по организации отдыха детей и их оздоровления. Срок действия санитарно-эпидемиологического заключения в данном случае составляет 1 год.

Для получения санитарно-эпидемиологического заключения на здания, строения, сооружения, помещения, оборудование и иное имущество, используемые для осуществления деятельности по организации отдыха детей и их

оздоровления, организаторам отдыха необходимо представить территориальный орган Роспотребнадзора в соответствии п. 18 Административного регламента Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по предоставлению государственной услуги по выдаче на основании результатов санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, исследований, испытаний и иных видов оценок, оформленных в установленном порядке, санитарно-эпидемиологических заключений, утвержденного приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 18 июля 2012 г. № 775, заявление о выдаче санитарно-эпидемиологического заключения по форме, установленной в приложении N 3 к Регламенту. Общий срок рассмотрения заявления о выдаче санитарно-эпидемиологического заключения, проведения санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, исследований, испытаний и иных видов оценок не должен превышать 3х месяцев.

✓ Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 05.12.2017г. № 149 внесены изменения в санитарные правила СП 3.1.1.3108-13 «Профилактика острых кишечных инфекций».

Согласно п. 10.6.2. СП 3.1.1.3108-13 однократному лабораторному обследованию с целью определения возбудителей острых кишечных инфекций (далее – ОКИ) бактериальной и вирусной этиологии в оздоровительных организациях для детей перед началом оздоровительного сезона, а также при поступлении на работу в течение оздоровительного сезона, подлежат:

- сотрудники, поступающие на работу на пищеблоки;
- сотрудники, деятельность которых связана с производством, хранением, транспортировкой, реализацией пищевых продуктов и питьевой воды;
- лица, осуществляющие эксплуатацию водопроводных сооружений.

Организация обследований декретированных категорий детских оздоровительных организаций носит профилактический характер, направлена на исключение работы сотрудников (больных и носителей ОКИ), являющихся источниками инфекции, в оздоровительных учреждениях.

Новые нормативные требования в сфере защиты прав потребителей.

✓ С 1 июля 2017 года согласно Федеральному закону от 23.06.2016 № 202-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» начал действовать запрет на розничную продажу алкогольной продукции в полимерной потребительской таре объемом более 1,5 литра. Полимерная потребительская тара

может быть изготовлена из полиэтилена, полистирола, полиэтилентерефталата или иного полимерного материала. Запрет касается также розничной продажи алкоголя при оказании услуг общественного питания. В соответствии с пунктом 7 статьи 2 Федерального закона от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» к алкогольной продукции относятся спиртные напитки (в том числе водка, коньяк), вино, фруктовое вино, ликерное вино, игристое вино (шампанское), винные напитки, пиво и напитки, изготавливаемые на основе пива, сидр, пуаре, медовуха. Содержание этилового спирта в рассматриваемых напитках должно быть более 0,5 процента объема готовой продукции. Нарушение указанного запрета влечет за собой наступление административной ответственности по части 2.2 статьи 14.16 КоАП РФ.

✓ С 1 сентября 2017 года вступил в силу технический регламент Таможенного союза «О безопасности рыбы и рыбной продукции» (ТР ЕАЭС 040/2016), принятый Решением Совета Евразийской экономической комиссии от 18 октября 2016 г. № 162. Требования документа распространяются на пищевую рыбную продукцию, выпускаемую в обращение на территории Таможенного союза.

Действие технического регламента распространяется на следующие виды рыбной продукции: рыба, водные млекопитающие, водоросли и беспозвоночные в разном состоянии (живые, охлажденные, замороженные и прошедшие первичную обработку); вяленая и сушеная продукция из частей рыбы, водорослей, беспозвоночных и водных млекопитающих); рыбные полуфабрикаты; детское питание на основе рыбной продукции; икра в разной степени обработки; рыбные консервы и пресервы; маринованная продукция; икорное изделие; рыбный жир и жир водных млекопитающих; имитация рыбной продукции; гидролизат из рыбной продукции; рыба, беспозвоночные и водные млекопитающие в копченном виде (любая технология копчения); фарш из рыбной продукции.

В разделе технического регламенте подробно описаны основные требования и специфика рыбы и рыбной продукции, прописаны и температуры и методы обработки разных продуктов, предельно допустимые нормативы содержания веществ, прописаны требования к процедуре транспортировке, хранению, а также требования к упаковке и маркировке продукции.

До 1 сентября 2019 г. допускаются производство и выпуск в обращение продукции в соответствии с ранее установленными обязательными требованиями актами, при наличии документов об оценке соответствия продукции указанным обязательным требованиям, выданных или принятых до дня вступления в силу технического регламента. Со дня вступления в силу технического регламента ТР

ЕАЭС 040/2016 выдача или принятие документов об оценке соответствия продукции ранее установленным обязательным требованиям, не допускается.

✓ В соответствии с внесенными Федеральным законом от 01.05.2017 № 88-ФЗ изменениями в ст.16.1 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», с 1 октября 2017 года юридические лица и индивидуальные предприниматели, у которых выручка от реализации товаров, работ, услуг за предшествующий календарный год превышает сорок миллионов рублей и которые осуществляют розничную продажу товаров, выполнение работ и оказание услуг на потребительском рынке, обязаны обеспечить потребителям возможность оплаты приобретаемых товаров, работ, услуг путем наличных расчетов либо путем использования национальной платежной карты «МИР» по выбору потребителя.

Исключение составляют случаи, если место оплаты товаров, работ или услуг находится в месте, где не предоставляются услуги доступа к подвижной радиотелефонной связи и (или) средствам коллективного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; в конкретном торговом объекте выручка от реализации товаров составляет менее пяти миллионов рублей за предшествующий календарный год.

Неисполнение обязанности по обеспечению возможности оплаты товаров (работ, услуг) путем наличных расчетов или с использованием национальной платежной карты «МИР» по выбору потребителя влечет административную ответственность по ч.4 ст.14.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Новые требования к обращениям потребителей как основанию для проведения внеплановой проверки

Федеральный закон от 03.07.2016 г. №277-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее - Федеральный закон №277-ФЗ) внес изменения к рассмотрению Роспотребнадзором обращений потребителей как возможному основанию для проведения внеплановых проверок в рамках осуществления федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.

Согласно новой редакции подпункта "в" п.2 ч. 2 статьи 10 Федерального закона № 294-ФЗ необходимым условием для того, чтобы обращения граждан, потребительские права которых нарушены, могли стать законным основанием для проведения внеплановой проверки, будет являться подтверждение заявителем в его обращении в орган государственного контроля (надзора) факта того, что до обращения в Управление граждан обращался за защитой (восстановлением)

своих нарушенных прав к юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю и такое обращение не было рассмотрено, либо требования его, как заявителя, не были удовлетворены.

Указанное означает, что для граждан, целью обращения которых Управление является постановка вопроса о проведении в отношении соответствующих юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей внеплановых проверок, вышеназванными новеллами, фактически вводится обязательный предварительный претензионный порядок обращения потребителя с соответствующими требованиями непосредственно к хозяйствующему субъекту.

Кроме того, не смогут служить основанием для проведения внеплановой проверки обращения и заявления, не позволяющие установить обратившееся лицо. Причем в случаях, когда изложенная в обращении или заявлении информация сама по себе может являться основанием для проведения внеплановой проверки, но имеются обоснованные сомнения в авторстве такого обращения или заявления, должностное лицо Управления обязано принять разумные меры к установлению обратившегося лица.

При этом, обращения и заявления, направленные заявителем в форме электронных документов, могут служить основанием для проведения внеплановой проверки только при условии, что они были направлены заявителем с использованием средств информационно-коммуникационных технологий, предусматривающих обязательную авторизацию заявителя в единой системе идентификации и аутентификации.

Анонимность обращения или заявления, либо заведомая недостоверность сведений, содержащихся в обращении или заявлении, ставших поводом для организации внеплановой проверки, выявленные после начала ее проведения, являются основанием для принятия руководителем, заместителем руководителя органа государственного контроля (надзора) решения о прекращении такой проверки. При этом в отношении взыскания расходов, понесенных органом государственного контроля (надзора) в связи с рассмотрением обращений, содержащих заведомо ложные сведения, орган государственного контроля (надзора) вправе обратиться в суд с иском к соответствующему заявителю.

Следует отметить, что дополнительное требование о предварительном обращении к субъекту хозяйственной деятельности, нарушившему права потребителя, не распространяется на случаи поступления в Управление обращений и заявлений граждан о фактах возникновения угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан или причинения такого вреда, т.е. когда в обращении указывается на нарушения требований санитарного законодательства (СП, СанПиНов и др.) и законодательства о техническом регулировании.

По таким обращениям граждан принимаются меры в рамках федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов.

О введении проверочных листов.

С 06 января 2018 года вступил в законную силу Приказ Роспотребнадзора от 18.09.2017 № 860 (зарегистрирован Министерством юстиции РФ 22 декабря 2017 года регистрационный номер 49396), утверждающий формы проверочных листов (списки контрольных вопросов), используемых должностными лицами территориальных органов Роспотребнадзора при проведении плановых проверок в рамках осуществления федерального государственного санитарно – эпидемиологического надзора.

В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» при проведении плановых выездных проверок должностным лицом органа государственного контроля (надзора), органа муниципального контроля используются проверочные листы (списки контрольных вопросов).

Требования к ним регламентированы Постановлением Правительства Российской Федерации от 13.02.2017 г. № 177 «Об утверждении общих требований к разработке и утверждению проверочных листов (списков контрольных вопросов)». Приказом Роспотребнадзора № 860 от 18.09.2017 утверждены проверочные листы (списки контрольных вопросов) для следующих категорий поднадзорных объектов:

- предприятий общественного питания (рестораны, кафе, бары, закусочные, столовые, в т.ч. столовые при предприятиях и учреждениях, комбинаты общественного, в т.ч. школьного питания, предприятия быстрого обслуживания, буфеты, кафетерии, магазины (отделы) кулинарии, организации, осуществляющие кейтеринговое обслуживание);
- предприятий торговли (в т.ч. предприятия торговли, реализующие универсальный ассортимент продовольственных товаров и предприятия торговли со специализированным ассортиментом продовольственных товаров: магазины, специализированные магазины, гастрономы, супермаркеты (универсамы), дискаунтеры, минимаркеты, гипермаркеты, киоски, торговые павильоны);
- парикмахерских, салонов красоты, соляриев.

Проверочные листы (списки контрольных вопросов) включают в себя перечни вопросов, затрагивающих предъявляемые к юридическому лицу и

индивидуальному предпринимателю обязательные требования, соблюдение которых является наиболее значимым с точки зрения недопущения возникновения угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан. Предмет плановой проверки юридических лиц и индивидуальных предпринимателей строго ограничивается перечнем включенных в них

При проведении проверки с использованием проверочного листа (списка контрольных вопросов) заполненный по результатам проведения проверки проверочный лист (список контрольных вопросов) прикладывается к акту проверки.

Использование проверочных листов направлено на защиту прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при федеральном государственном санитарно -эпидемиологическом надзоре. Использование при проведении плановых проверок проверочных листов позволят повысить эффективность проверок, снизить административные и финансовые издержки добросовестных субъектов деятельности и оптимизировать ресурсы Роспотребнадзора.

Раздел VI. Обзор соблюдения обязательных требований. Типовые нарушения, выявляемые при проведении проверок

Основные нарушения, выявляемые в ходе осуществления федерального государственного санитарно - эпидемиологического надзора в отношении субъектов, осуществляющих деятельность в области здравоохранения, предоставления коммунальных, социальных и персональных услуг.

В медицинских организациях:

- нарушения внутренней отделки помещений (повреждения покрытий стен, потолков, пола), не доступны для влажной уборки и не устойчивы при использовании моющих и дезинфицирующих средств (нарушение требований СанПиН 2.1.3.2630-10 «Общие требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»).

- нарушения режимов дезинфекции и стерилизации: некачественное проведение текущей и генеральной уборок; не соблюдение условий стерилизации инструментария и расходных материалов; производственный контроль проводится не в полном объеме; отсутствие раковин с краном с локтевым смесителем в стерилизационной (нарушение требований ст. 32 Федерального закона от 30.03.99 г. № 52 -ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»; СанПиН 2.1.3.263010 «Общие требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»);

- нарушения организации вакцинопрофилактики - нарушения сроков

иммунизации сотрудников в рамках Национального календаря профилактических прививок (нарушение требований Федерального закона от 30.03.99 г. № 52 -ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21.03.2014 г. №125-н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям»);

- нарушения сроков прохождения периодического медицинского осмотра сотрудников, периодичности необходимых лабораторных исследований медицинского персонала (нарушение требований СанПиН 2.1.3.2630-10, приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12 апреля 2011 г. № 302н);

На объектах предоставления коммунальных услуг:

- нарушения, касающиеся программ производственного контроля за качеством воды (нарушение требований СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вод. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества»);

- несоответствие качества питьевой холодной и горячей воды гигиеническим требованиям - цветность, мутность, железо (нарушение требований СанПиН 2.1.4.1074-01);

- не выполнение основных мероприятий по защите жилых домов от грызунов и насекомых, нарушения при проведении дератизации и дезинсекции;

- нарушения при организации контейнерных площадок для сбора ТБО, несвоевременный вывоз мусора;

- не соблюдение ограничений при использовании поясов зоны санитарной охраны (нарушение требований СанПиН 2.1.4.1110-02 «Зоны санитарной охраны источников водоснабжения и водопроводов питьевого назначения»);

- отсутствие полного комплекса водоподготовки;

- отсутствие полного комплекса биологической и механической очистки сточных вод канализационно - очистных сооружений.

В организациях, осуществляющих деятельность в сфере производства и оборота пищевых продуктов.

- осуществление разгрузки продуктов питания в магазин или на предприятие общественного питания под окнами жилых квартир (нарушение требований СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно- эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них продовольственного сырья и пищевых отходов», СП 2.3.6.1066-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них

продовольственного сырья и пищевых продуктов»);

- несоблюдение санитарно-эпидемиологических требований при сборе, накоплении и обращении с отходами производства и потребления, нарушение требований к содержанию контейнерной площадки;

- нарушение правил товарного соседства и норм складирования, совместное хранение продовольственных и непродовольственных товаров, несоблюдение температурных режимов хранения пищевых продуктов, хранение товаров вне складских помещений (нарушение требований СП 2.3.6.1066-01);

- реализация продуктов питания с признаками порчи, истекшим сроком годности (нарушение требований п.8.24 СП 2.3.6.1066-01).

- нахождение в обращении продукции с неподтверждённой безопасностью (нарушение требований ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»);

- не соблюдение условий хранения и сроков годности продукции, установленные изготовителем при реализации пищевой продукции (нарушение ТР ТС 021/2011);

- нарушение маркировки на потребительской упаковке при фасовке продуктов питания в отсутствие потребителя (нарушение требований ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части её маркировки»).

- реализация продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия, без указания в сопроводительной документации сведений о сертификате соответствия или декларации о соответствии (нарушение требований Правил продажи отдельных видов товаров, утверждённых Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 г. №55).

- нарушение температурного режима хранения продуктов, установленного изготовителями (нарушение требований СП 2.3.6.1066-01);

- реализация продуктов с истекшими сроками годности (нарушение требований СП 2.3.6.1066-01 и ТР ТС 021/2011);

- реализация пищевых продуктов, не отвечающих требованиям нормативных документов, что подтверждается лабораторными исследованиями (нарушение требований ТР ТС 034/2013 «О безопасности мяса и мясной продукции», ТР ТС 033/2013 «О безопасности молока и молочной продукции», СанПиН 2.3.2.1078-01 «Гигиенические требования безопасности и пищевой ценности пищевых продуктов»);

- несвоевременное прохождение сотрудниками предприятий медицинских осмотров.

На промышленных предприятиях:

- отсутствие паспорта канцерогеноопасной организации, на производствах, где при осуществлении производственной деятельности имеются канцерогенные факторы (нарушение требований СанПиН 1.2.2353-08 «Канцерогенные факторы и основные требования к профилактике канцерогенной опасности»);

- нарушение порядка организации и проведения периодических медицинских осмотров работающих во вредных и опасных условиях труда промышленных предприятий (нарушение требований приказа Минздравсоцразвития России от 12.04.2011 г. №302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжёлых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда»);

- отсутствие производственного контроля за условиями труда работников промпредприятий, за качеством атмосферного воздуха в зоне влияния промпредприятий посредством проведения лабораторно-инструментальных исследований аккредитованной в установленном порядке лабораторией (нарушение требований Федерального закона от 30.03.1999 г. №52 - ФЗ «О санитарно -эпидемиологическом благополучии населения»);

- не соответствие параметров физических факторов (шум, параметры микроклимата, освещённость) рабочей среды санитарным нормам (нарушение требований СН 2.2.4/2.1.8.562-96 «Шум на рабочих местах, в помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки»; СП 2.2.2.132703 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочему инструменту»; СП 52.13330.2011 «Свод правил. Естественное и искусственное освещение»; СанПиН 2.2.4.3359-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах»; СанПиН 2.2.4.548-96 «Гигиенические требования к микроклимату производственных помещений»);

- нарушение требований к знаку о запрете курения на промышленных предприятиях (нарушение требований Федерального закона №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Приказа Минздрава России от 12.05.2014 г. № 214н «Об утверждении требований к знаку о запрете курения и к порядку его размещения»);

В образовательных организациях - нарушения СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организациях», СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству,

содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей», СанПиН 2.4.2.2821-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях"

в части:

- оборудования территории игровой и хозяйственной зоны;
- нарушения санитарно-эпидемиологических требований к отделке помещений, к выполнению своевременного ремонта полов, стен, потолков;
- оборудования мебелью и её расстановки;
- составления меню для организации питания детей разного возраста;
- прохождения персоналом предварительных и периодических медицинских осмотров в установленном порядке, профессиональной гигиенической подготовки и аттестации, прививок;
- отсутствия в личных медицинских книжках работников сведений о вакцинации;
- организации и использования помещений пищеблока;
- оборудования площадок для сбора мусора;
- вентиляции и воздушно-теплого режима, освещения;
- санитарного содержания помещений;
- организации питьевого режима;

В сфере защиты прав потребителей основными нарушениями являются:

- нарушения ст.ст. 8-10, 12 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», связанные с предоставлением ненадлежащей информации об изготовителе (продавце), товарах и составляют основную массу нарушений, выявленных в торговле. Это выражается как в отсутствии информации на вывесках организаций торговли, так и в отсутствии в местах, доступных для неопределенного круга потребителей, информации о правилах продажи отдельных видов товаров, о продавце, информации о реализуемых товарах.

- непредоставление книги отзывов и предложений по требованию потребителя, что является нарушением п.8 Правил продажи отдельных видов товаров, утв. Постановлением Правительства №55 от 19.01.1998 года.

- расхождение цен на ценниках и фактически взимаемых с потребителя на кассе, особенно при продаже товаров по акциям, специальным предложениям со скидками, что является обманом потребителя и влечет административную ответственность, предусмотренную ч.1 ст.14.7 КоАП РФ.

- при оказании услуг общественного питания, платных медицинских услуг, бытовых услуг, услуг автостоянок, гостиничных услуг, туристских услуг, услуг связи, финансовых услуг, образовательных услуг практически каждое второе

нарушение связано с предоставлением ненадлежащей информации о предоставляемых услугах, об исполнителе услуг. При этом, правила оказания отдельных видов услуг конкретизируют основанные положения ст.10 Закона РФ «О защите прав потребителей», регламентируя способы и порядок доведения информации до потребителя, объём обязательной информации.

К наиболее типичным нарушениям, как в сфере торговли, так и сфере оказания различного вида услуг, относятся нарушения ст.16 Закона РФ «О защите прав потребителей», запрещающей включать в договоры с потребителями условия, ущемляющие права потребителя, а также навязывание дополнительных услуг за плату. Исходя из содержания поступающих обращений, распространена ситуация, связанная с навязыванием услуг при покупке бытовой техники и электроники (личное страхование, страхование от потери работы, страхование товара от поломки, дополнительные гарантии на товар, услуги по производству настроек электроники и т.п.). При этом, потребитель, приобретая товар с помощью частичной или полной оплаты товара за счет кредитных средств, часто бывает введен в заблуждение относительно приобретаемых им услуг, либо эти услуги фактически не оказываются, полисы страхования потребителю не выдаются, информация о заключенных дополнительных договорах не доводится, товарный чек в нарушение п.20 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 г. №55, не выдается. Вместе с тем, потребитель несет значительные расходы по оплате процентов по кредиту, в том числе и за навязанные услуги.

В сфере розничной торговли типичны нарушения ст.9 ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции лёгкой промышленности» в части отсутствия на товарах маркировки, наличие маркировки на иностранном языке и т.п.

Раздел VII. Рекомендации по недопущению нарушений обязательных требований законодательства

В целях недопущения нарушений обязательных требований санитарно-эпидемиологического законодательства и законодательства в области защиты прав потребителей Управление рекомендует юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям мероприятия, способствующие их устранению:

- Организовать систематическое изучение требований санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей, в соответствии с осуществляемым видом деятельности.
- Организовать эффективный производственный контроль соблюдения обязательных требований; при выявлении нарушений проводить дополнительную подготовку (инструктаж, аттестацию) персонала на знание требований нормативных документов.

- Обеспечить соответствие производственных объектов, используемых при осуществлении деятельности, предъявляемым требованиям, в том числе по площади, набору помещений и их содержанию, оборудованию и пр.