Приложение № 2

Утверждена

приказом Роспотребнадзора

от 17.12.2021 № 787

**Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей и федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, на 2022 год**

Настоящая Программа разработана в соответствии со   
статьей 44 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ   
«О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» и Правилами разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 года № 990.

**I. Анализ текущего состояния осуществления федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей, федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, описание текущего развития профилактической деятельности Роспотребнадзора и его территориальных органов, характеристика проблем, на решение которых направлена программа профилактики**

Анализ текущего состояния осуществления федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей, а также итоги обобщения правоприменительной практики подробно представлены в государственном докладе «Защита прав потребителей в Российской Федерации в 2020 году»[[1]](#footnote-1) и характеризуются следующими тенденциями.

В течение 3-х последних лет отмечена тенденция увеличения поступления в территориальные органы Роспотребнадзора обращений по вопросам защиты прав потребителей (на 12% в 2019 году и на 14% в   
2020 году), что свидетельствует, прежде всего, о нежелании хозяйствующих субъектов удовлетворить в добровольном порядке требования потребителей, которые чаще всего связаны со спорами имущественного характера, злоупотреблении правом в отношениях с потребителем как заведомо более слабой стороной в договоре.

И несмотря на резкое снижение в 2020 году количества проверок, проведенных территориальными органами Роспотребнадзора (в 6 раз по сравнению с 2019 годом), показатель, характеризующий соотношение абсолютного числа выявленных нарушений к общему количеству проверок в 2020 году, не снизился и составил 2,8, что также подтверждает неготовность бизнес-структур следовать «букве закона», а также отсутствие прогресса в соблюдении ими обязательных требований наднациональных и национальных нормативных правовых актов.

Анализ статистических данных за 2020 год, представленных территориальными органами Роспотребнадзора и связанных с практикой применения инструмента контрольной закупки, подтверждает негативную практику злоупотребления доверием граждан, когда в 75% случаев выявлялись нарушения прав потребителей.

При этом в целях снижения административной нагрузки на контролируемых лиц Роспотребнадзором в 2020 году так же, как и в 2019 году, уже активно проводились мероприятия по контролю без взаимодействия с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в том числе наблюдение за соблюдением обязательных требований при размещении информации в сети Интернет и СМИ, анализ информации о деятельности либо действиях юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, обязанность по предоставлению которой (в том числе посредством использования федеральных государственных информационных систем) возложена на такие лица в соответствии с федеральным законом.

Наиболее значительной (20%) в 2020 году являлась доля административных мер, примененных Роспотребнадзором в связи с несоблюдением субъектами предпринимательской деятельности требований правил продажи товаров, в том числе дистанционным способом, а также в связи с продажей товаров, выполнением работ либо оказанием населению услуг ненадлежащего качества (с нарушением обязательных требований).

Для целей информирования не только потребителей, но и бизнес-сообщества Роспотребнадзором создан и успешно функционирует государственный информационный ресурс в области защиты прав потребителей (далее – ГИС ЗПП, [www.zpp.rospotrebnadzor.ru](http://www.zpp.rospotrebnadzor.ru)), который является источником осведомленности о действующих нормах потребительского права и его изменениях.

В ГИС ЗПП, состоящем из 10 модулей, размещена вся нормативная база по защите прав потребителей, включая международные и региональные правовые акты, а также информационные и аналитические материалы.

Каждый посетитель сайта может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений. Также размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.

Только в 2020 году в ГИС ЗПП размещено (опубликовано) 17, 5 тысяч материалов.

В целом проблемы, связанные с защитой прав потребителей в Российской Федерации, можно охарактеризовать следующим образом: в условиях акцентированного перехода от надзора за состоянием потребительского рынка к мерам профилактики нарушений со стороны хозяйствующих субъектов необходимы шаги, позволяющие не только не допускать ухудшения достигнутого уровня защиты прав потребителей, но и всячески его повышать, в том числе за счет профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

Поскольку ситуация, обусловленная динамикой распространения коронавирусной инфекции COVID-19 продолжает оставаться достаточно сложной и напряженной, в том числе в сфере экономики, необходимо своевременно сбалансировать интересы потребителей с интересами предпринимателей и приоритетно осуществлять проведение профилактических мероприятий, направленных на снижение риска причинения вреда (ущерба).

За нарушение законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, в отношении хозяйствующих субъектов должностными лицами территориальных органов Роспотребнадзора по части 1 статьи 6.17 КоАП РФ в 2018 году было составлено 24 протокола, в 2019 году – 30, в 2020 году -18, что свидетельствует об отсутствии массовости нарушений на рынке распространения информационной продукции, реализуемой потребителям, при осуществлении контроля (надзора) за её соответствием обязательным требованиям в части указания в сопроводительных документах на информационную продукцию сведений, полученных в результате классификации информационной продукции, а также в части размещения на такой продукции в соответствии с указанными сведениями знака информационной продукции.

Доклад, содержащий результаты правоприменительной практики, связанной с осуществлением федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, будет подготовлен по итогам работы Роспотребнадзора за 2021 год в соответствии с требованиями Федерального закона от 31 июля 2020 года   
№ 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» и Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 года № 1019.

**II.** **Цели и задачи реализации программы профилактики**

Целями профилактических мероприятий являются:

снижение рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям контролируемыми лицами, включая устранение причин, факторов и условий, способствующих возможному нарушению обязательных требований;

мотивация контролируемых лиц к добросовестному соблюдению обязательных требований и, как следствие, снижение уровня вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

снижение административной нагрузки на контролируемых лиц.

Реализация Программы позволит также решить следующие задачи:

формирование единого понимания обязательных требований контролируемыми лицами при осуществлении Роспотребнадзором и его территориальными органами федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей;

выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения;

установление зависимости видов и кратности проведения профилактических мероприятий от сфер и особенностей деятельности контролируемых лиц.

**III. Перечень профилактических мероприятий**

**III.I. Мероприятия, проводимые Роспотребнадзором**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий\*** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Управление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» и в ГИС ЗПП |
| Обобщение правоприменительной практики | Управление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей | Один раз в год | Включение в ежегодный доклад Роспотребнадзора о состоянии государственного контроля(надзора) и ежегодный госдоклад по ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Управление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Управление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей | По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей | При личном обращении (по графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи |
| Самообследование | Управление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей | По мере обращения контролируемых лиц | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет». |

\* Виды профилактических мероприятий «информирование», «консультирование» и «обобщение правоприменительной практики» проводятся, как при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей, так и при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию. Профилактические мероприятия «меры стимулирования добросовестности» и «самообследование» проводятся только применительно к федеральному государственному контролю (надзору) в области защиты прав потребителей.

**III.II. Мероприятия, проводимые территориальными органами Роспотребнадзора**

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора**

**по Алтайскому краю**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)** | **Периодичность**  **проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Алтайскому краю, в ГИС ЗПП, социальной сети «Instagram» |
| Меры стимулирования  добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия  контролируемого лица соответствующим  критериям добросовестности за период от  одного года до трех лет в зависимости  от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной  связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного)  мероприятия |
| Объявление  предостережения\*\* | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу  в порядке, предусмотренном Законом  № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, «круглые столы» и т.п.) |

**\*\*** Здесь и далее «объявление предостережения» осуществляется в равной степени при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей и федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию.

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по**

**Амурской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)** | **Периодичность**  **проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Амурской области, в аккаунте Instagram, в средствах массовой информации, в ГИС ЗПП, путем проведения семинаров |
| Меры стимулирования  добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия  контролируемого лица соответствующим  критериям добросовестности за период от  одного года до трех лет в зависимости  от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении, посредством телефонной  связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного)  мероприятия |
| Объявление  предостережения | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу  в порядке, предусмотренном Законом  № 248-ФЗ, содержащим указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещание, конференция, круглый стол) |

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Архангельской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на сайте Управления в сети «Интернет», средствах массовой информации и в ГИС ЗПП |
| Меры  стимулирования  добросовестности | Отдел защиты прав потребителей | По мере обращения контролируемого лица | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ  № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей  ФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и их представителей | При личном обращении (по графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи; в ходе профилактических визитов или контрольных (надзорных) мероприятий |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет». |
| Объявление  предостережения | Отдел защиты прав потребителей | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Направление контролируемому лицу предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований с указанием нормативно-правового акта; с указанием действий (бездействий) контролируемого лица, которые приводят (могут привести) к нарушению обязательных требований; с предложением о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований; с указанием адреса сайта Роспотребнадзора в сети «Интернет», позволяющего пройти самообследование соблюдения обязательных требований. |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей    ФБУЗ | В течение одного года с момента начала осуществления деятельности контролируемого лица (согласно Приложению). | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности или путем использования видео-конференц-связи |

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по**

**Астраханской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность проведения** | **Способы**  **проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Астраханской области и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференцсвязи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Предостережение | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащую указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающего их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Астраханской области в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей  (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи |

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Белгородской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Белгородской области в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления    ФБУЗ | По мере обращениям контролируемых лиц и (или) их уполномоченных представителей | При личном обращении (согласно утвержденного графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного мероприятия) |
| Предостережение | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащую указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающего их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращений контролируемых лиц | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления    ФБУЗ | В установленный период, в отношении контролируемых лиц осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок |

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора**

**по Брянской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей  Управления | В течение года, по мере необходимости | Размещение соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Брянской области http://32.rospotrebnadzor.ru/, в средствах массовой информации, на портале ГИС ЗПП в его региональных модулях, а также возможно в иных формах. |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей  Управления | По мере обращения | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим категорий риска (в соответствии с п.16  ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей  Управления  ФБУЗ | по обращениям контролируемых лиц | Осуществляется при личном обращении, посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия. |
| Объявление  предостережения | Отдел защиты прав потребителей  Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащую указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающего их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей  Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей  Управления  ФБУЗ | В установленный период в соответствии с приложением к программе | В форме профилактической беседы (возможно в виде консультирования) по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи |

**Мероприятия, проводимые**

**Управлением Роспотребнадзора по Владимирской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)** | **Периодичность проведения** | **Способы**  **проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Владимирской области и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ППРФ №1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | По обращениям контролируемых лиц и(или) их представителей | При личном обращении (согласно утверждённого графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Предостережение | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом №248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | В установленный период,  в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые-столы и т.п.). |

**Мероприятия, проводимые**

**Управлением Роспотребнадзора по Волгоградской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Волгоградской области и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемых лиц категорий риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Волгоградской области | По обращениям контролируемых лиц и(или) их представителей | При личном обращении (согласно утверждённого графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Объявление  предостережения | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом №248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Волгоградской области» | В установленный период,  в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложения) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи |

**Мероприятия, проводимые**

**Управлением Роспотребнадзора по Вологодской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность**  **проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел по надзору в сфере защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальных сайтах Управления Роспотребнадзора по Вологодской области, ФБУЗ, общественных объединений потребителей Вологодской области и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования  добросовестности | Отдел по надзору в сфере защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия  контролируемого лица соответствующим  критериям добросовестности за период от  одного года до трех лет в зависимости  от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел по надзору в сфере защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной  связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного)  мероприятия |
| Предостережение | Отдел по надзору в сфере защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу  в порядке, предусмотренном Законом  № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел по надзору в сфере защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел по надзору в сфере защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи |

Мероприятия, проводимые

Управлением Роспотребнадзора по Воронежской области

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Воронежской области и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | По обращениям контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи («горячая линия»), электронной почты, видео-конференц-связи, выездных приемов на подведомственных территориях, консультаций в Общественных приемных, консультаций в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, проведения «Дня открытых дверей для предпринимателей», а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия. |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме, с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Предостережение | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований и не может содержать требование представления контролируемым лицом сведений и документов |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | В форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, в том числе на базе Автономной некоммерческой организации «Центр поддержки предпринимательства Воронежской области», а также в ходе проведения круглых столов и др. с привлечением уполномоченного по правам предпринимателей в Воронежской области, Торгово-промышленной палаты Воронежской области, объединений предпринимателей. |

**Мероприятия, проводимые**

**Управлением Роспотребнадзора по Еврейской автономной области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/ или должностные лица** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел санитарно-эпидемиологического надзора и защиты прав потребителей | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Еврейской автономной области и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел санитарно-эпидемиологического надзора и защиты прав потребителей | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ №1005) |
| Консультирование | Отдел санитарно-эпидемиологического надзора и защиты прав потребителей  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Еврейской автономной области» | По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей | При личном обращении (по графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи |
| Объявление  предостережения | Отдел санитарно-эпидемиологического надзора и защиты прав потребителей | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований |
| Самообследование | Отдел санитарно-эпидемиологического надзора и защиты прав потребителей | По мере обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет», в том числе с привлечением общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов) в части осуществления ими общественного контроля за соблюдением прав потребителей в соответствии со ст. 45 Закона РФ «О защите прав потребителей» |
| Профилактический визит | Отдел санитарно-эпидемиологического надзора и защиты прав потребителей  ФБУЗ | В установленный период,  в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг, выполнения работ в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые-столы и т.п.) |

**Мероприятия, проводимые**

**Управлением Роспотребнадзора по Забайкальскому краю**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Забайкальскому краю и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемых лиц категорий риска (в соответствии с п.16 Постановления Правительства РФ  № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей  ФБУЗ | По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной  связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу  в порядке, предусмотренном Законом  № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей | По мере поступления обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет», в том числе с привлечением представителей общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов) в части осуществления ими общественного контроля за соблюдением прав потребителей в соответствии со статьей 45 Закона РФ «О защите прав потребителей» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей  ФБУЗ | В установленный период,  в отношении контролируемых лиц (согласно утверждённого Реестра контролируемых лиц - Приложение), осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей | Проводится в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, в том числе с привлечением уполномоченного по защите прав предпринимателей в Забайкальском крае, представителей общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов). |

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора**

**по Ивановской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте управления Роспотребнадзора по Ивановской области в сети «Интернет» и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005) |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ивановской области» | По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей | При личном обращении (по графику), посредством телефонной связи, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Объявление  предостережения | Отдел защиты прав потребителей | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований с указанием на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления | В установленный период,  в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица, либо путем использования видео-конференц- связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.) |

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Иркутской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность проведения** | **Способы**  **проведения**  **мероприятия** |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16  ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления,  ФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденного графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Объявление  предостережения | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указания на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований. |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения. | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления,  ФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению). | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.). |

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Кабардино-Балкарской Республике**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | В течение года | Размещение необходимой информации, направленной на информирование хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения обязательных требований, на сайте Управления, в печатных СМИ КБР, на телевидении и радио |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005) |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указания на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | В течение года по мере обращения | В устном или письменном виде по установленным обязательным требованиям и вопросам, связанным с порядком осуществления государственного контроля (надзора): п.18 Положения |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | В течение года по мере обращения контролируемых лиц | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи |

Мероприятия, проводимые

Управлением Роспотребнадзора по Калининградской области

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | Периодичность проведения | Способы проведения мероприятия |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления в сети «Интернет» и в ГИС ЗПП |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей | При личном обращении (по графику), посредством личного приема; телефонной связи; электронной почты; видео-конференц-связи; в ходе профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Объявление  предостережения | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указания на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного до трех лет в зависимости от категории риска |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме в порядке, указанном в методических рекомендациях Роспотребнадзора |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей  (согласно Приложению) | В форме профилактической беседы (в виде консультирования) по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи |

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Калужской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятий** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредствам размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Калужской области в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения  контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет, в зависимости от категории риска |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | По мере обращения  контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, а также в ходе профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Объявление  предостережения | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или признаках нарушения обязательных требований и(или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещание, конференции, круглые столы и т.п.) |

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Камчатскому краю**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Камчатскому краю и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия  контролируемого лица соответствующим  критериям добросовестности за период от  одного года до трех лет в зависимости  от категории риска(в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной  связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного)  мероприятия |
| Объявление  предостережение | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу  в порядке, предусмотренном Законом  № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления  ТО  ФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.) |

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Карачаево-Черкесской Республике**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Консультирование | ОЗПП,  ФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | Личный прием и через сайты Управления и ФБУЗ, посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи |
| Информирование | ОЗПП | На постоянной основе | Посредством размещения информации в СМИ, на сайтах Управления и ФБУЗ, а также в ГИС ЗПП |
| Объявление предостережения | Отдел ЗПП | При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб0 охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям. | Путем направления по почте или на адрес электронной почты предостережения контролируемому лицу, в порядке, предусмотренном Федеральным Законом № 248-ФЗ, содержащем указания на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретные действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований |
| Меры стимулирования добросовестности | ОЗПП | По мере обращения контролируемых лиц и их уполномоченных представителей | В виде оценки контролируемого лица на соответствие критериям добросовестности на период от 1 года до 3 лет в зависимости от категории риска (в соответствии с  п. 16 постановления Правительства РФ № 1005) |
| Самообследование | ОЗПП | По мере обращения контролируемых лиц и их уполномоченных представителей, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | ОЗПП,  ФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица, либо путем видео-конференц-связи |

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по**

**Кемеровской области - Кузбассу**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственные исполнители (структурное подразделение и/или должностные лица)** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел  защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе, по мере размещения и актуализации указанной информации на официальном сайте  В соответствии с планом – графиком проведения мероприятий на 2022 год; при поступлении соответствующих запросов и по мере необходимости | Публикация в разделе «Мероприятия по профилактике нарушения обязательных требований» на официальном сайте Управления <http://42.rospotrebnadzor.ru/> следующей актуальной информации, размещаемой на официальном сайте Роспотребнадзора:  1) тексты нормативных правовых актов, регулирующих осуществление государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей;  2) сведения об изменениях, внесенных в нормативные правовые акты, регулирующих осуществление государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей, о сроках и порядке их вступления в силу;  3) перечень нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом контроля, а также информацию о мерах ответственности, применяемых при нарушении обязательных требований, с текстами в действующей редакции;  4) руководства по соблюдению обязательных требований, разработанные и утвержденные в соответствии с Федеральным законом «Об обязательных требованиях в Российской Федерации»;  5) программа профилактики рисков причинения вреда программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей на 2022 год;  6) исчерпывающий перечень сведений, которые могут запрашиваться контрольным (надзорным) органом у контролируемого лица;  7) сведения о применении контрольным (надзорным) органом мер стимулирования добросовестности контролируемых лиц;  8) сведения о порядке досудебного обжалования решений контрольного (надзорного) органа, действий (бездействия) его должностных лиц;  9) доклады, содержащие результаты обобщения правоприменительной практики контрольного (надзорного) органа;  10) доклады о государственном контроле (надзоре);  11) информация о способах и процедуре самообследования (при ее наличии), в том числе методические рекомендации по проведению самообследования и подготовке декларации соблюдения обязательных требований, и информацию о декларациях соблюдения обязательных требований, представленных контролируемыми лицами;  12) информации о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований.  Разъяснение юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям обязательных требований в рамках:  «Дней открытых дверей для предпринимателей»;  «горячих линий»; личных приемов;  выездных приемов на подведомственных территориях;  консультаций в Общественных приемных;  консультаций в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг;  тематических совещаний, семинаров для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, в том числе на базе Кузбасской торгово-промышленной палаты, общественных объединений предпринимателей, а также на уровне региональных органов власти субъекта, в т.ч. с Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Кемеровской области – Кузбассе;  публичных выступлений в средствах массовой информации. |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел  защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005). |
| Консультирование | Отдел  защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | В течение года по обращениям контролируемых лиц и (или) их уполномоченных представителей | Размещение на информационных стендах в Управлении, территориальных отделах Управления, а также на официальном сайте Управления в сети «Интернет» (<http://42.rospotrebnadzor.ru/>) информации о перечне вопросов и должностных лицах, осуществляющих консультирование при личном обращении, посредством телефонной связи, видео-конференцсвязи, а также графиков консультирования и телефонов для предварительной записи.  Разъяснения по вопросам, связанным с порядком осуществления государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей  Осуществляется:  при личном обращении,  посредством телефонной связи,  электронной почты,  видео-конференцсвязи.  Размещение на официальном сайте Управления письменного разъяснения в случае, если от контролируемых лиц и их представителей в Управление поступили 2 и более однотипных (по одному и тому же вопросу) обращения. |
| Объявление предостережения | Отдел  защиты прав потребителей Управления | По мере поступления информации о готовящихся нарушениях или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путём направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований.  Одновременно указывается адрес сайта в сети «Интернет», позволяющий контролируемому лицу пройти самообследование соблюдения обязательных требований. |
| Самообследование | Отдел  защиты прав потребителей Управления | По мере обращения,  а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел  защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Проведение профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи. |

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по**

**Кировской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный**  **исполнитель** | **Периодичность**  **проведения** | **Способы**  **проведения**  **мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей  Управления  Отдел санитарного надзора Управления | На постоянной  основе | Посредством  размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Кировской области и в ГИС ЗПП |
| Меры  стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления  Отдел санитарного надзора Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности контролируемых лиц за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей  Управления  Отдел санитарного надзора Управления  Территориальные отделы Управления  ФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Объявление  предостережения | Отдел защиты прав потребителей  Управления  Отдел санитарного надзора Управления  Территориальные отделы Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей  Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей  Управления  Отдел санитарного надзора Управления  Территориальные отделы Управления  ФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.) |

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по**

**Костромской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность**  **проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Костромской области и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования  добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия  контролируемого лица соответствующим  критериям добросовестности за период от  одного года до трех лет в зависимости  от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной  связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного)  мероприятия |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу  в порядке, предусмотренном Законом  № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.) |

**Мероприятия,**

**проводимые Управлением Роспотребнадзора по Краснодарскому краю**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю  ФБУЗ | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю  ФБУЗ | По обращениям контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденного графика) по средствам телефонной связи, электронной почты, видео-конференц- связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Объявление  предостережения | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требованиях или признаках нарушений обязательных требований в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушения обязательных требованиях причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям |  |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю. | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | В установленный период, в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Проводится беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица путем использования видео- конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.) |

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Красноярскому краю**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность**  **проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей | При личном обращении (по графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям, либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, с указанием на соответствующие обязательные требования, информации о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также с предложением о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.) |

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Курганской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Курганской области | На постоянной основе | - Размещение на официальном сайте Управления в сети «Интернет» актуальной информации о надзорной дельности Управления, о типовых нарушениях, выявляемых в ходе проведения надзорных мероприятий, о перечне нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом законодательства в сфере защиты прав потребителей;  - Подготовка и размещение на официальном сайте Управления в сети «Интернет» комментариев о содержании нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования, а также рекомендаций по выполнению требований законодательства в сфере защиты прав потребителей.  - Организация и проведение Дней открытых дверей для предпринимателей, совещаний, семинаров, круглых столов с освещением требований потребительского законодательства, мероприятий по профилактике нарушений.  - Участие в мероприятиях, проводимых Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Курганской области, Правительством Курганской области с бизнес-сообществом региона с освещением требований законодательства в сфере защиты прав потребителей, мероприятий по профилактике нарушений.  - информирование о надзорной деятельности на страницах Управления Роспотребнадзора по Курганской области в социальных сетях: Инстаграмм, ВКонтакте.  - информирование заявителей на региональном портале «Обратись», в «Инциденте», На страницах государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Курганской области  ФБУЗ | По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей | В информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; при непосредственном обращении, посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения,  а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей Управления | При поступлении сведений о том, что действия (бездействие) того или иного субъекта могут привести/приводят к нарушениям обязательных требований при условии, что они не причинили вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо не создали угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям. | Путем направления контролируемому лицу  в порядке, предусмотренном Законом  № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Курганской области; отделов, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Курганской области» | В соответствии с планом | Выезд на территорию субъекта, осуществляющего деятельность на рынке не более года. |

**Мероприятия, проводимые**

**Управлением Роспотребнадзора по Курской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный**  **исполнитель** | **Периодичность**  **проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав  потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Курской области в сети «Интернет» и ГИС ЗПП, в средствах массовой информации, через личные кабинеты контролируемых лиц в государственных информационных системах (при их наличии) и в иных формах. |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав  потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их уполномоченных представителей. | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005) |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав  потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям. | Направление информации в порядке, предусмотренном Законом 248-ФЗ о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований. Указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативно-правовой акт.  Предложения о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований.  Одновременно с указанным предостережением контролируемому лицу в целях проведения им самообследования соблюдения обязательных требований направляется адрес сайта в сети «Интернет», позволяющий пройти самообследование соблюдения обязательных требований. |
| Консультирование | Отдел защиты прав  потребителей Управления  ФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их уполномоченных представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а так же в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия. |
| Самообследование | Отдел защиты прав  потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их уполномоченных представителей, а так же при объявлении предостережений | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет». |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав  потребителей управления  ФБУЗ | В отношении контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности в определенной сфере, а также в отношении объектов контроля, отнесенных к категориям чрезвычайно высокого, высокого и значительного риска, а так же в отношении контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ), не позднее чем в течение одного года со дня начала такой деятельности (согласно Приложению) | В форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи. |

**Мероприятия, проводимые**

**Управлением Роспотребнадзора по Ленинградской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность**  **проведения** | **Способы**  **проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей  Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области  и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей  Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия  контролируемого лица соответствующим  критериям добросовестности за период от  одного года до трех лет в зависимости  от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей  Управления  ФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной  связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного)  мероприятия |
| Предостережение | Отдел защиты прав потребителей  Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу  в порядке, предусмотренном Законом  № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей  Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей  Управления  ФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок («круглые столы» и т.п.) |

**Мероприятия, проводимые**

**Управлением Роспотребнадзора по Липецкой области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Способы проведения мероприятия** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отделы, территориальные отделы Управления  ФБУЗ | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Липецкой области в сети «Интернет»  48.rospotrebnadzor.ru раздел «Для предпринимателей», в ГИС ЗПП, а также в рамках проведения акции «День открытых дверей для предпринимателей» |
| Меры стимулирования добросовестности | Отделы, территориальные отделы Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отделы, территориальные отделы Управления  ФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (по графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, в том числе посредством использования видеосвязи в среде сети «Иртернет» через МФЦ, в рамках проведения акции «День открытых дверей для предпринимателей» |
| Предостережение | Отделы, территориальные отделы Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, с указанием на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований |
| Самообследование | Отделы, территориальные отделы Управления  ФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отделы, территориальные отделы Управления  ФБУЗ | В установленный период, в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи |

**Мероприятия, проводимые**

**Управлением Роспотребнадзора по Магаданской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный**  **исполнитель** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | ОЗПП Управления | На постоянной основе | Посредством размещения на официальном сайте Управления в сети «Интернет», в средствах массовой информации, в ГИС ЗПП и иных формах |
| Меры стимулирования добросовестности | ОЗПП Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16  ПП РФ № 1005) |
| Объявление предостережения | ОЗПП Управления | При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу  в порядке, предусмотренном Законом  № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Консультирование | ОЗПП Управления  ФБУЗ | По обращениям контролируемых лиц и (или) представителей  ежеквартально  в соответствии с утвержденным планом | Консультирование в устном или письменном виде при личном обращении, посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия по следующим установленным обязательным требованиям и вопросам, связанным с порядком осуществления государственного контроля (надзора)  Консультирование по однотипным обращениям контролируемых лиц и их представителей, которые содержат вопросы разъяснения обязательных требований, проводится посредством размещения на официальном сайте Управления в сети «Интернет»  Проведение акции «День открытых дверей для предпринимателей»  Проведение тематических «Горячих линий»  Личные приемы  Консультации в Общественной приемной Управления  Проведение тематических совещаний, семинаров и обучающих мероприятий для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере общественного питания, торговли и др.  Информирование неопределенного круга подконтрольных субъектов посредством средств массовой информации (печатные издания, телевидение, радио, социальные сети), официальный сайт Управления в сети «Интернет», в ГИС ЗПП |
| По предварительной записи  В соответствии с графиком работы Общественной приемной  Ежемесячно, в последнюю среду месяца  В соответствии с утвержденными медиа-планами |
| Самообследование | ОЗПП Управления  ФБУЗ | По мере обращения, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | ОЗПП Управления  ФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Проведение профилактического визита в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи |

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по г. Москве**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по г. Москве и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовествности за период от одного года до трех лет, в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ №1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и(или) их представителей | При личном обращении (согласно утверждённому графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Предостережение | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом №248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействия) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований. |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | В установленный период,  в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг ( выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые-столы и т.п.) |

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по**

**Московской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность**  **проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Московской области и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования  добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия  контролируемого лица соответствующим  критериям добросовестности за период от  одного года до трех лет в зависимости  от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ МО | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной  связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного)  мероприятия |
| Предостережение | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу  в порядке, предусмотренном Законом  № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ МО | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.) |

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Мурманской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование мероприятия** | **Ответственный исполнитель** | **Срок (периодичность)**  **проведения** | **Форма мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей  Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Мурманской области и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей  Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска  ( в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005) |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей  Управления | По мере обращения, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей  ФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи |
| Профилактический визит | Отдела защиты прав потребителей  ФБУЗ | Не позднее, чем в течение одного года со дня начала предпринимательской деятельности.  профилактического визита  (согласно Приложению) | В форме  профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом  № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований законодательства. |

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Ненецкому автономному округу**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность**  **проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Ненецкому АО и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования  добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия  контролируемого лица соответствующим  критериям добросовестности за период от  одного года до трех лет в зависимости  от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной  связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного)  мероприятия |
| Объявление  предостережения | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу  в порядке, предусмотренном Законом  № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.) |

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Нижегородской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области, в средствах массовой информации, через личные кабинеты контролируемых лиц в государственных информационных системах (при их наличии) и в иных формах (ГИС ЗПП) |
| Предостережение | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушения обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействия) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а так же предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований. |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц | В устном или письменном виде при личном обращении, посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия. |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках Федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, круглые столы и т. п.) |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а так же при объявлении предостережения | В автоматическом режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |

**Мероприятия, проводимые**

**Управлением Роспотребнадзора по Новгородской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность**  **проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Новгородской области и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования  добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия  контролируемого лица соответствующим  критериям добросовестности за период от  одного года до трех лет в зависимости  от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной  связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного)  мероприятия |
| Предостережение | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу  в порядке, предусмотренном Законом  № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.) |

**Мероприятия, проводимые**

**Управлением Роспотребнадзора по Новосибирской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Новосибирской области, в ГИС ЗПП, в СМИ, путем проведения семинаров |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу  в порядке, предусмотренном Законом  № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей  Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей  Управления  ФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.) |

**Мероприятия, проводимые**

**Управлением Роспотребнадзора по Омской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления в сети "Интернет", в ГИС ЗПП и в средствах массовой информации |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем объявления и направления контролируемому лицу предостережения по установленной форме в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей | По телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления    ФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | В форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи |

**Мероприятия, проводимые**

**Управлением Роспотребнадзора по Оренбургской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность проведения** | **Способы**  **проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной  основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления по Оренбургской области и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Предостережение | Отдел защиты прав потребителей  Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указания на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей  Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей  Управления  ФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ)  в рамках федерального государственного контроля (надзора)  в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц- связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.) |

**Мероприятия, проводимые**

**Управлением Роспотребнадзора по Орловской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Орловской области, в средствах массовой и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и(или) их представителей | При личном обращении (согласно утверждённому графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Объявление  предостережения | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложения о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.) |

Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Пензенской области

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование мероприятия** | **Ответственный исполнитель** | **Срок (периодичность) проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления в сети «Интернет», в ГИС ЗПП, в средствах массовой информации, через личные кабинеты контролируемых лиц в государственных информационных системах (при их наличии) и в иных формах |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения  контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до 3 лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Объявление  предостережения | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушения обязательных требований и(или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом 248-ФЗ, содержащим указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативно правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привесим или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложений о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей | При личном обращении, посредством телефонной связи, электронной почты, в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия. |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения  Контролируемых  лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использования различных площадок (круглые столы и т.п.). |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Пермскому краю**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды**  **профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность**  **проведения** | **Способы**  **проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления, | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальных сайтах Управления Роспотребнадзора по Пермскому краю в сети «Интернет» и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования  добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия  контролируемого лица соответствующим  критериям добросовестности за период от  одного года до трех лет в зависимости  от категории риска(в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной  связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного)  мероприятия |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу  в порядке, предусмотренном Законом  № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.) |

**Мероприятия, проводимые**

**Управлением Роспотребнадзора по Приморскому краю**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Приморскому краю  Выступления в СМИ  Участие в мероприятиях, проводимых общественными организациями/ предпринимательскими союзами/ бизнес-центрами |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категорий риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | Ежеквартально  Согласно графику  По обращениям контролируемых лиц и (или) их представителей  По результатам анализа поступивших обращений контролируемых лиц | Проведение Дня открытых дверей  Участие в «Едином дне контрольно-надзорной деятельности», проводимым министерством экономического развития Приморского края совместно с Центром «Мой бизнес»  При личном обращении (согласно утверждённого графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия  Опубликование на сайте Управления Роспотребнадзора по Приморскому краю информации по однотипным обращениям контролируемых лиц в части разъяснения обязательных требований |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей Управления | При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу  в порядке, предусмотренном Законом  № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Приморском крае» | В установленный период,  в отношении контролируемых лиц (согласно утверждённого Реестра контролируемых лиц - Приложение), осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей | Проводится в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи |

**Мероприятия, проводимые**

**Управлением Роспотребнадзора по Псковской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность**  **проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Псковской области и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования  добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия  контролируемого лица соответствующим  критериям добросовестности за период от  одного года до трех лет в зависимости  от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной  связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного)  мероприятия |
| Объявление  предостережения | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу  в порядке, предусмотренном Законом  № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи |

**Мероприятия, проводимые**

**Управлением Роспотребнадзора по Республике Адыгея**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Адыгея и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемых лиц категорий риска (в соответствии с п.16 ПП РФ №1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей  ФБУЗ | По обращениям контролируемых лиц и(или) их представителей | При личном обращении (согласно утверждённого графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Объявление  предостережения | Отдел защиты прав потребителей | При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей | По мере обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей  ФБУЗ | В установленный период,  в отношении контролируемых лиц (согласно утверждённого Реестра контролируемых лиц - Приложение), осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые-столы и т.п.). |

**Мероприятия, проводимые**

**Управлением Роспотребнадзора по Республике Алтай**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей,  ФБУЗ | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирование добросовестности. | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращений контролируемых лиц | В виде оценки соответствия  контролируемого лица соответствующим  критериям добросовестности за период от  одного года до трех лет в зависимости  от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления, ФБУЗ | При обращении контролируемых лиц и их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной  связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного)  мероприятия  При личном приеме, по средствам телефонной связи, электронной почты, ВКС, а так же в ходе проведения профилактических или контрольных (надзорных) мероприятий |
| Объявление  предостережения | Отдел защиты прав потребителей Управления | При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу  в порядке, предусмотренном Законом  № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращений | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактических визит | Отдел защиты прав потребителей Управления | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок ( круглые столы и т.п.) |

**Мероприятия, проводимые**

**Управлением Роспотребнадзора по Республике Башкортостан**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность**  **проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования  добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия  контролируемого лица соответствующим  критериям добросовестности за период от  одного года до трех лет в зависимости  от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной  связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного)  мероприятия |
| Предостережение | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу  в порядке, предусмотренном Законом  № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.) |

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора**

**по Республике Бурятия**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный**  **исполнитель** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей  Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Бурятия, в ГИС ЗПП, проведения семинаров, вебинаров для предпринимательского сообщества по вопросам соблюдения обязательных требований |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей  Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемых лиц категорий риска (в соответствии с  п. 16 ПП РФ  № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей  Управления  ФБУЗ | По обращениям контролируемых лиц и(или) их представителей | При личном обращении (по графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Объявление  предостережения | Отдел защиты прав потребителей  Управления | При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу  в порядке, предусмотренном Законом  № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей  Управления | По мере обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей  ФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи и информирование об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо принадлежащим ему объектам контроля |

**Мероприятия, проводимые**

**Управлением Роспотребнадзора по Республике Дагестан**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Дагестан и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемых лиц категорий риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | По обращениям контролируемых лиц и(или) их представителей | При личном обращении (согласно утверждённого графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Объявление  предостережения | Отдел защиты прав потребителей Управления | При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу  в порядке, предусмотренном Законом  № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | В установленный период,  в отношении контролируемых лиц (согласно утверждённого Плана обязательных профилактических визитов в отношении контролируемых лиц на 2022 г.- Приложение), осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.). |

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Республике Ингушетия**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды**  **профилактических мероприятий** | **Ответственный**  **исполнитель**  **(структурное**  **подразделение и/или должностные лица)** | **Периодичность**  **проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел  защиты прав  потребителей | На  постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Ингушетия и в ГИС ЗПП |
| Меры  стимулирования добросовестности | Отдел  защиты прав  потребителей | По мере  обращения  контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемых лиц категорий риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей  ФБУЗ | По обращениям контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утверждённого графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей | При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу  в порядке, предусмотренном Законом  № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей | По мере поступления обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей  ФБУЗ | В установленный период,  в отношении контролируемых лиц (согласно утверждённого Реестра контролируемых лиц - Приложение), осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы). |

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора**

**по Республике Калмыкия**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный**  **исполнитель** | **Периодичность проведения** | **Способы**  **проведения**  **мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей  Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Калмыкия и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей  Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей  Управления  ФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и(или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Объявление  предостережения | Отдел защиты прав потребителей  Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу предостережения, в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, с указанием на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей  Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей  Управления  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Калмыкия» | В установленный период,  в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей  (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи |

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора**

**по Республике Карелия**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия в сети «Интернет», в ГИС ЗПП, в средствах массовой информации |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | По обращениям контролируемых лиц и/или их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактических или контрольных (надзорных) мероприятий |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу  в порядке, предусмотренном Законом  № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления    ФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | В форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи |

**Мероприятия, проводимые Межрегиональным управлением Роспотребнадзора по Республике Крым**

**и городу Севастополю**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятий** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Межрегионального управления Роспотребнадзора по Республике Крым и города Севастополя в сети «Интернет» и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соотвествующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16  ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденного графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействия) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнении работ)в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы, и т. п.) |

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по**

**Республике Коми**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность**  **проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Коми и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования  добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия  контролируемого лица соответствующим  критериям добросовестности за период от  одного года до трех лет в зависимости  от категории риска(в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной  связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного)  мероприятия |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу  в порядке, предусмотренном Законом  № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.) |

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Республике Марий Эл**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Марий Эл и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей  Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим категориям добросовестности за период  от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16  ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей  Управления  ФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их уполномоченных представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео – конференцсвязи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Объявление  предостережения | Отдел защиты прав потребителей  Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных  я подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение  о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей  Управления  ФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео - конференцсвязи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.) |

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по**

**Республике Мордовия**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность**  **проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Мордовия и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования  добросовестности | | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия  контролируемого лица соответствующим  критериям добросовестности за период от  одного года до трех лет в зависимости  от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной  связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного)  мероприятия |
| Предостережение | | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу  в порядке, предусмотренном Законом  № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.) |

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Республике Саха (Якутия)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность**  **проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Саха (Якутия) и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования  добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия  контролируемого лица соответствующим  критериям добросовестности за период от  одного года до трех лет в зависимости  от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной  связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного)  мероприятия |
| Предостережение | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу  в порядке, предусмотренном Законом  № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.) |

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по**

**РСО-Алания**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность**  **проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по РСО-Алания и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования  добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия  контролируемого лица соответствующим  критериям добросовестности за период от  одного года до трех лет в зависимости  от категории риска(в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной  связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного)  мероприятия |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу  в порядке, предусмотренном Законом  № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.) |

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора**

**по Республике Татарстан (Татарстан)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | По обращениям контролируемых лиц и (или) их представителей | Консультирование о выполнении обязательных требований ЮЛ, ИП  (при личном обращении, посредством телефонной связи, эл.почты, видео-конференц-связи, в социальной сети «ВКонтакте», «Инстаграм»),  а также в рамках:  - «Дней открытых дверей»,  -«горячих линий»,  -личных приемов,  -выездных приемов на подведомственных территориях,  -консультаций в Общественных приемных,  -консультаций в МФЦ,  -тематических совещаний, семинаров для ЮЛ, ИП;  -тематических совещаний для ЮЛ, ИП на уровне органов власти с представителями подконтрольных субъектов;  -в ходе проведения КНМ,  -ведение раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте Управления |
| Информирование | отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Информирование неопределенного круга подконтрольных субъектов об обязательных требованиях нормативно-правовых актов, результатах КНМ, решений судов посредством СМИ:  -печатные издания, радио, ТВ;  -официальный сайт Управления;  -ГИР ЗПП;  -социальные сети (ВКонтакте, Инстаграм и т.п.).  -выпуск памяток для ЮЛ и ИП об обязательных требованиях,  -ведение раздела «Банк судебных решений на официальном сайте Управления |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005) |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц,  а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет». |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей  Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействия) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | В установленный период, в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо путем использования различных площадок (круглые столы и т.п.) |

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора**

**по Республике Тыва**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятия** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение) и/или должностные лица** | **Периодичность проведения** | **Способ проведения мероприятий** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Тыва и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ №1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | По обращениям контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утверждённого графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу  в порядке, предусмотренном Законом  № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Тыва» | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.) |

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Республике Хакасия**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических  мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность  проведения** | **Способы проведения мероприятий** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей  Управления | На постоянной  основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления в сети Интернет и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования  добросовестности | Отдел защиты прав потребителей  Управления | По мере обращения  контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска  (в соответствии с п.16 ПП РФ\*№ 1005). |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей  Управления  ФБУЗ | По обращению  контролируемых лиц или их уполномоченных представителей | При личном обращении (по графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, либо в ходе профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей  Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети  «Интернет» |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей  Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законам ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом №248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативно правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействия) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложения о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Профилактический визит  - | Отдел защиты прав потребителей  Управления,  ФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица или с использованием видео-конференц-связи. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора**  **по Ростовской области** | | | |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/ или должностные лица)** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятий** |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей  Отдел надзора за питанием населения  ФБУЗ | По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей в течение года | Осуществляется по обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей в письменном или устном виде, в том числе при личном обращении (по графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей  Отдел надзора за питанием населения | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в сети «Интернет» и в ГИС ЗПП |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей  Отдел надзора за питанием населения  ФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | В форме профилактической беседы (возможно в виде консультирования) по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей  Отдел надзора за питанием населения | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностях либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу  в порядке, предусмотренном Законом  № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей  Отдел надзора за питанием населения | По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей в течение года | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ №1005) |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей  Отдел надзора за питанием населения | По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей в течение года | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по**

**Рязанской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды**  **профилактических**  **мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей  Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Рязанской области и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей  Управления | По мере обращения  контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ №1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей  Управления    ФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия. |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей  Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или о признаках нарушений обязательных требований и(или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований. |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей  Управления | По мере поступления обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | В установленный период, в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.). |

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Самарской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Самарской области | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Самарской области и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Самарской области | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия  контролируемого лица соответствующим  критериям добросовестности за период от  одного года до трех лет в зависимости  от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей  ФБУЗ | По обращениям контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного)  мероприятия |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей Управления | В случае поступления в Управление сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом | Путем направления контролируемому лицу  в порядке, предусмотренном Законом  № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения По мере поступления обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» ", в том числе с привлечением представителей общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов) в части осуществления ими общественного контроля за соблюдением прав потребителей в соответствии со статьей 45 Закона РФ "О защите прав потребителей". |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления,    ФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок ( круглые столы и т.п) |

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора**

**по городу Санкт – Петербургу**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу в сети «Интернет» и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемых лиц соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | На личном приеме, в том числе при проведении Дня открытых дверей для предпринимателей, при проведении совещаний, конференций, круглых столов;  При личном обращении (по графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео – конференц – связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео – конференц – связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.) |

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора**

**по Саратовской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей  Управления  ТО | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Саратовской области, в ГИС ЗПП, средствах массовой информации |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей  Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей  Управления  ТО  ФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей  Управления  ТО | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей  Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматическом режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей  Управления  ТО  ФБУЗ | В определенный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использования различных площадок (круглые столы и т.п.) |

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Сахалинской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей | На постоянной основе, по обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Сахалинской области в сети «Интернет» и в ГИС ЗПП; |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005) |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей | При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, указания на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействия) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а так же предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований, с одновременным указанием адреса сайта в сети «Интернет», позволяющего пройти самообследование соблюдения обязательных требований |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей  ФБУЗ | По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей | При личном обращении (по графику личного приёма руководителя Управления, заместителей руководителя Управления, начальника отдела защиты прав потребителей Управления, начальников территориальных отделов Управления), в рамках Дней открытых дверей для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, посредством телефонной связи в рамках «Горячей линии», в электронном виде через соответствующий раздел официального интернет-сайта Управления Роспотребнадзора по Сахалинской области <https://petition.rospotrebnadzor.ru/petition/>, видео-конференц-связи; а так же в рамках проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия; в рамках работы Консультационного центра по защите прав потребителей и при проведении обучения |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей | По мере поступления обращений контролируемых лиц, а так же при объявлении предостережения  Управлением Роспотребнадзора по Сахалинской области | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей  ФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | В форме профилактической беседы, консультирования по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи |

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Свердловской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный отдел** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | ОЗПП  ФБУЗ | На постоянной основе в соответствии с нормативными и распорядительными документами. | Размещение сведений, предусмотренных ч. 3 ст. 46 ФЗ № 248-ФЗ, на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Свердловской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» в сети «Интернет», в средствах массовой информации |
| Меры стимулирования добросовестности | ОЗПП | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005) |
| Объявление предостережения | ОЗПП | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям, либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законным интересам | Путем направления контролируемому лицу  в порядке, предусмотренном Законом  № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Консультирование | ОЗПП  ФБУЗ | 1) До 31.01.2022  2) В соответствии с утвержденными графиками - по обращениям контролируемых лиц и их представителей  3) в соответствии со сроками проведения профилактических визитов - по обращениям контролируемых лиц и их представителей | 1) утверждение графиков тематических «горячих линий», графиков онлайн-консультирования, графиков личного приема для проведения консультирования по вопросам, предусмотренным п. 18 Положения № 1005; размещение указанных графиков на стенде контрольного (надзорного) органа в доступном для граждан месте, а также на его официальном сайте в сети «Интернет»  2) Проведение консультирования по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме  3) консультирование в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия |
| Самообследование | ОЗПП | По мере обращения*,* а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | ОЗПП/ФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | В форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи |

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Смоленской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность**  **проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Смоленской области и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования  добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия  контролируемого лица соответствующим  критериям добросовестности за период от  одного года до трех лет в зависимости  от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» | По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной  связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного)  мероприятия |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу  в порядке, предусмотренном Законом  № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»  Территориальные отделы Управления | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.) |

**Профилактические мероприятия, проводимые Управлением**

**Роспотребнадзора по Ставропольскому краю**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды**  **профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)** | **Периодичность**  **проведения** | **Способы**  **проведения**  **мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей  территориальные отделы Управления | На постоянной основе | - Размещение на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю, в сети «Интернет», в модуле ГИС ЗПП перечня нормативных правовых актов (их отдельных положений), содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.  - Размещение на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю, в сети «Интернет», в модуле ГИС ЗПП методических рекомендаций, памяток по вопросам соблюдения обязательных требований, иные сведения, предусмотренные нормативными правовыми актами. |
| Меры  стимулирования  добросовестности | Отдел защиты прав потребителей | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ №1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей,  территориальные отделы Управления  ФБУЗ | По обращениям  контролируемых лиц и их уполномоченных  представителей | При личном обращении (по Графику), разъяснение юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям обязательных требований в рамках «Дней открытых дверей для предпринимателей», «горячих линий», личных приемов, консультаций в Общественных приемных, тематических совещаний, семинаров для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, в том числе на базе региональных отделений Торгово-промышленной палаты Российской Федерации, общественных объединений предпринимателей.  , информирование неопределенного круга подконтрольных субъектов посредством СМИ, радио, телевидения,  разъяснение порядка проведения контрольно-надзорных мероприятий, включая права и обязанности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, сроки проведения мероприятий, порядка обжалования, о последствиях контрольных (надзорных) мероприятий. |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей, территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю | По мере обращения, а также при объявления предостережения Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» . |
| Объявление  предостережения | Отдел защиты прав потребителей, территориальные отделы Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушения обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролирующему лицу в порядке, предусмотренном законом №248-ФЗ содержащим указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействия) контролируемого лица могут привезти или приводят к нарушению обязательных требований, а так же предостережения о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей,    территориальные отделы Управления  ФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок |

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по**

**Тамбовской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность**  **проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Тамбовской области и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования  добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия  контролируемого лица соответствующим  критериям добросовестности за период от  одного года до трех лет в зависимости  от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной  связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного)  мероприятия |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу  в порядке, предусмотренном Законом  № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи. |

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по**

**Тверской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность**  **проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Тверской области и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования  добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия  контролируемого лица соответствующим  критериям добросовестности за период от  одного года до трех лет в зависимости  от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной  связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного)  мероприятия |
| Объявление  предостережения | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу  в порядке, предусмотренном Законом  № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.) |

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по**

**Томской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Томской области и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.) |

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора**

**по Тульской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Тульской области в сети «Интернет», в ГИС ЗПП; в средствах массовой информации, в иных формах (в рамках проведения семинаров, Дня открытых дверей для предпринимателей); |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей | По мере обращения | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска ( в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей,  ФБУЗ | По мере обращения | При личном консультировании (согласно графику), в т.ч. в рамках проведения Дня открытых дверей для предпринимателей, консультирования во многофункциональных центрах предоставления государственных услуг;  посредством телефонной связи, электронной почты и видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия |
| Само  обследование | Отдел защиты прав потребителей | По мере обращения, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендаций, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Направление контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, с указанием на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие действия(бездействия) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований, с одновременным указанием в целях проведения им самообследования соблюдения обязательных требований сайта в сети Интернет, позволяющего пройти самообследование |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тульской области» | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | В форме профилактической беседы (возможно консультирования) по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи |

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Тюменской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Тюменской области, в ГИР ЗПП, в СМИ. Посредством организации и участия в семинарах, иных обучающих мероприятиях. |
| Меры стимулирования  добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия  контролируемого лица соответствующим  критериям добросовестности за период от  одного года до трех лет в зависимости  от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной  связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного)  мероприятия |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу  в порядке, предусмотренном Законом  № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.) |

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора**

**по Удмуртской Республике**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Удмуртской Республике и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемых лиц категорий риска (в соответствии с п.16 Постановления Правительства РФ №1005 от 25.06.2021г.) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей  ФБУЗ | По обращениям контролируемых лиц и(или) их представителей | При личном обращении (согласно утверждённого графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей | При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу  в порядке, предусмотренном Законом  № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей | По мере поступления обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»", в том числе с привлечением представителей общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов) в части осуществления ими общественного контроля за соблюдением прав потребителей в соответствии со статьей 45 Закона РФ "О защите прав потребителей". |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Удмуртской Республике» | В установленный период,  в отношении контролируемых лиц (согласно утверждённого Реестра контролируемых лиц - Приложение), осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Проводится в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи |

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Ульяновской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Ульяновской области в ГИС ЗПП. |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005). |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления,    ФБУЗ | По обращениям контролируемых лиц и (или) их уполномоченных представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия. |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей Управления | При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу  в порядке, предусмотренном Законом  № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативно-правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения. | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления    ФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа проводится по месту осуществления деятельности контролируемого лица, либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.) |

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора**

**по Хабаровскому краю**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Хабаровскому краю в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной  связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного)  мероприятия |
| Объявление  предостережения | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу  в порядке, предусмотренном Законом  № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей  ФБУЗ | В установленный период,  в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.) |

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора**

**по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной  связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного)  мероприятия |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу  в порядке, предусмотренном Законом  № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.) |

**Мероприятия,**

**проводимые Управлением Роспотребнадзора по Челябинской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» и в ГИС ЗПП, на информационных ресурсах администраций муниципальных образований Челябинской области, Южно-Уральской Торгово-промышленной палаты Челябинской области, Уполномоченного по правам предпринимателей Челябинской области проведение вебенаров |
| Меры стимулирования добросовестности | Управление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей. | Проводится в устной или в письменной форме при личном обращении, посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, в ходе профилактического визита или контрольного (надзорного) мероприятия.  В соответствии с графиком предварительной записи и формой отчетности. |
| Самообследование | Управление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей | По мере обращения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей Управления | При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу  в порядке, предусмотренном Законом  № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | В отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Проводится путем профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использования различных площадок (круглые столы и т.п.) |

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Чеченской Республике**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Чеченской Республике и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемых лиц категорий риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей  ФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утверждённого графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей | При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу  в порядке, предусмотренном Законом  № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей | По мере поступления обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» (с привлечением Комитета Правительства Чеченской Республики по защите прав потребителей и регулирование потребительского рынка) |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Чеченской Республике» | В установленный период,  в отношении контролируемых лиц (согласно утверждённого Реестра контролируемых лиц - Приложение), осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые-столы) |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Чувашской Республике – Чувашии**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Чувашской Республике - Чувашии и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемых лиц категорий риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей  ФБУЗ | По обращениям контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утверждённого графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического визита или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей | При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу  в порядке, предусмотренном Законом  № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей | По мере поступления обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей  ФБУЗ | В установленный период,  в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Проводится в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи |

**Мероприятия, проводимые**

**Управлением Роспотребнадзора по Чукотскому автономному округу.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел правового обеспечения деятельности и защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Чукотскому АО, в средствах массовой информации и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел правового обеспечения деятельности и защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел правового обеспечения деятельности и защиты прав потребителей Управления.  ФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и(или) их представителей | При личном обращении (согласно утверждённому графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Объявление предостережения | Отдел правового обеспечения деятельности и защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложения о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел правового обеспечения деятельности и защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел правового обеспечения деятельности и защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.) |

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора**

**по Ямало-Ненецкому автономному округу**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность**  **проведения** | **Способы**  **проведения**  **мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей  Управления  ФБУЗ | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по ЯНАО и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей  Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска  (в соответствии с п. 16 ПП РФ №1005). |
| Объявление  предостережения | Отдел защиты прав потребителей  Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействия) контролируемого лица могут привести к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований. |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей  Управления  ФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и(или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, посредством видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия в порядке, установленном Законом № 248-ФЗ. |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав  потребителей  Управления  ФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей  (согласно Приложению) | В форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи. |
| Самообследование | Отдел защиты прав  потребителей  Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет». |

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по**

**Ярославской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность**  **проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Ярославской области и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования  добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия  контролируемого лица соответствующим  критериям добросовестности за период от  одного года до трех лет в зависимости  от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной  связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного)  мероприятия |
| Предостережение | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу  в порядке, предусмотренном Законом  № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.) |

**Мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по**

**железнодорожному транспорту**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность**  **проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел санитарно-эпидемиологического надзора и защиты прав потребителей Управления,  территориальные отделы Управления,  ФБУЗ | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальных сайтах Управления Роспотребнадзора по железнодорожному транспорту, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии по железнодорожному транспорту» и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования  добросовестности | Отдел санитарно-эпидемиологического надзора и защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия  контролируемого лица соответствующим  критериям добросовестности при условии осуществления ими деятельности не менее 3 лет и при представлении подтвержденных сведений о реализации мероприятий, направленных на профилактику нарушений обязательных требований (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел санитарно-эпидемиологического надзора и защиты прав потребителей Управления, территориальные отделы Управления  Центры гигиены и эпидемиологии по субъектам Российской Федерации и по железнодорожному транспорту | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной  связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного)  мероприятия |
| Объявление предостережения | территориальные отделы Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу  в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | территориальные отделы Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | территориальные отделы Управления,  Центры гигиены и эпидемиологии по субъектам Российской Федерации и по железнодорожному транспорту | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи |

**IV. Показатели результативности и эффективности программы профилактики**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование показателя** | **2020 год**  (базовый абсолютный показатель) | **2022 год,** % |
| 1. | Увеличение количества консультаций по разъяснению обязательных требований | 460 871 | 50 % |
| 2. | Увеличение количества выданных предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований | 10 324 | 30 % |
| 3. | Увеличение количества принятых деклараций соблюдения обязательных требований по результатам самообследования | — | 100 % |
| 4. | Удельный вес отказов контролируемых лиц от проведения обязательного профилактического визита от общего количества запланированных профилактических визитов | — | 30% |

**В настоящей Программе применяются следующие сокращения:**

ПП РФ — постановление Правительства Российской Федерации

ФБУЗ — Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в соответствующем субъекте Российской Федерации»

Закон № 248-ФЗ — Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ   
«О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»

ОЗПП — отдел защиты прав потребителей территориального органа Роспотребнадзора

ТО — территориальный отдел территориального органа Роспотребнадзора

ИП — индивидуальный предприниматель

1. Размещен на официальном сайте Роспотребнадзора (<https://www.rospotrebnadzor.ru>), подготовлен в соответствии с Положением о государственном докладе о защите прав потребителей в Российской Федерации, утвержденном постановлением Правительства Российской Федерации от 5 апреля 2012 г. № 283. [↑](#footnote-ref-1)