Приложение № 2

к приказу Роспотребнадзора

от 19.12.2022 № 693

 **Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей и федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, на 2023 год**

Настоящая Программа разработана в соответствии со статьей 44 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» и Правилами разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 года № 990.

**I. Анализ текущего состояния осуществления федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей, федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, описание текущего развития профилактической деятельности Роспотребнадзора и его территориальных органов, характеристика проблем, на решение которых направлена программа профилактики**

Анализ текущего состояния осуществления федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей, а также итоги обобщения правоприменительной практики подробно представлены в государственном докладе «Защита прав потребителей в Российской Федерации в 2021 году»[[1]](#footnote-1) и характеризуются следующими тенденциями.

В течение 3-х последних лет отмечена тенденция увеличения поступления в территориальные органы Роспотребнадзора обращений по вопросам защиты прав потребителей, что свидетельствует, прежде всего, о нежелании хозяйствующих субъектов удовлетворить в добровольном порядке требования потребителей, которые чаще всего связаны со спорами имущественного характера, злоупотреблении правом в отношениях с потребителем, как заведомо более слабой и менее защищенной стороной в договоре.

Анализ статистических данных за 2021 год, представленный территориальными органами Роспотребнадзора и связанный с практикой применения инструмента контрольной закупки, подтверждает негативную практику злоупотребления доверием граждан, когда в 98% случаев выявлялись нарушения прав потребителей.

При этом в целях снижения административной нагрузки на контролируемых лиц Роспотребнадзором в 2021 году также, как и в 2020 году уже активно проводились мероприятия по контролю без взаимодействия с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в том числе наблюдение за соблюдением обязательных требований при размещении информации в сети Интернет и СМИ, анализ информации о деятельности либо действиях юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, обязанность по предоставлению которой (в том числе посредством использования федеральных государственных информационных систем) возложена на такие лица в соответствии с федеральным законом.

Наиболее значительной в 2021 году являлась доля административных мер, примененных Роспотребнадзором, в связи с несоблюдением субъектами предпринимательской деятельности требований правил продажи товаров, в том числе дистанционным способом, а также в связи с продажей товаров, выполнением работ либо оказанием населению услуг ненадлежащего качества (с нарушением обязательных требований).

Для целей информирования не только потребителей, но и бизнес-сообщества Роспотребнадзором создан и успешно функционирует государственный информационный ресурс в области защиты прав потребителей (далее – ГИС ЗПП, [www.zpp.rospotrebnadzor.ru](http://www.zpp.rospotrebnadzor.ru)), который является источником осведомленности о действующих нормах потребительского права и его изменениях.

В ГИС ЗПП, состоящем из 10 модулей, размещена вся нормативная база по защите прав потребителей, включая международные и региональные правовые акты, а также информационные и аналитические материалы.

Каждый посетитель сайта может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений. Также размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.

В целом проблемы, связанные с защитой прав потребителей в Российской Федерации, можно охарактеризовать следующим образом: в условиях акцентированного перехода от надзора за состоянием потребительского рынка к мерам профилактики нарушений со стороны хозяйствующих субъектов необходимы шаги, позволяющие не только не допускать ухудшения достигнутого уровня защиты прав потребителей, но и всячески его повышать, в том числе за счет профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

За нарушение законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, в отношении хозяйствующих субъектов должностными лицами территориальных органов Роспотребнадзора по части 1 статьи 6.17 КоАП РФ в 2019 году было составлено 30 протоколов, в 2020 году -18, в 2021 году - 12 что свидетельствует об отсутствии массовости нарушений на рынке распространения информационной продукции, реализуемой потребителям, при осуществлении контроля (надзора) за её соответствием обязательным требованиям в части указания в сопроводительных документах на информационную продукцию сведений, полученных в результате классификации информационной продукции, а также в части размещения на такой продукции в соответствии с указанными сведениями знака информационной продукции.

Доклад, содержащий результаты правоприменительной практики, связанной с осуществлением федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, будет подготовлен по итогам работы Роспотребнадзора за 2022 год в соответствии с требованиями Федерального закона от 31 июля 2020 года
№ 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» и Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 года № 1019.

**II. Цели и задачи реализации программы профилактики**

Целями профилактических мероприятий являются:

снижение рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям контролируемыми лицами, включая устранение причин, факторов и условий, способствующих возможному нарушению обязательных требований;

мотивация контролируемых лиц к добросовестному соблюдению обязательных требований и, как следствие, снижение уровня вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

снижение административной нагрузки на контролируемых лиц.

Проведение профилактических мероприятий позволит решить следующие задачи:

формирование единого понимания обязательных требований контролируемыми лицами при осуществлении Роспотребнадзором и его территориальными органами федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей;

выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения;

установление зависимости видов и кратности проведения профилактических мероприятий от сфер и особенностей деятельности контролируемых лиц.

**III. Перечень профилактических мероприятий**

**III.I. Мероприятия, проводимые Роспотребнадзором**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий\*** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Управление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» и в ГИС ЗПП |
| Обобщение правоприменительной практики | Управление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей | Один раз в год | Включение в ежегодный доклад Роспотребнадзора о состоянии государственного контроля(надзора) и ежегодный госдоклад по ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Управление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Управление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей | По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей | При личном обращении (по графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи |
| Самообследование | Управление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей | По мере обращения контролируемых лиц  | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»  |

\* Виды профилактических мероприятий «информирование», «консультирование» и «обобщение правоприменительной практики» проводятся, как при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей, так и при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию. Профилактические мероприятия «меры стимулирования добросовестности» и «самообследование» проводятся только применительно к федеральному государственному контролю (надзору) в области защиты прав потребителей.

**III.II. Мероприятия, проводимые территориальными органами Роспотребнадзора**

**Перечень профилактических мероприятий,**

**проводимых Управлением Роспотребнадзора по Алтайскому краю в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды профилактических мероприятий | Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица) | Периодичность проведения | Способы проведения мероприятия |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Алтайскому краю, в ГИС ЗПП, социальной сети «Instagram» |
| Меры стимулированиядобросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей УправленияФБУЗ  | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Объявлениепредостережения | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей УправленияФБУЗ  | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, «круглые столы» и т.п.) |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Амурской области**

**в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)** | **Периодичность****проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Амурской области, в мессенджере Telegram, в средствах массовой информации, в ГИС ЗПП, путем проведения семинаров |
| Меры стимулированиядобросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей УправленияФБУЗ  | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении, посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Объявлениепредостережения | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащим указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей УправленияФБУЗ  | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещание, конференция, круглый стол) |

**Перечень профилактических мероприятий,**

**проводимых Управлением Роспотребнадзора по Архангельской области в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды профилактических мероприятий | Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица) | Периодичность проведения | Способы проведения мероприятия |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей  | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на сайте Управления в сети «Интернет», средствах массовой информации и в ГИС ЗПП |
| Мерыстимулированиядобросовестности | Отдел защиты прав потребителей  | По мере обращения контролируемого лица  | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ  | по обращениям контролируемых лиц и их представителей  | При личном обращении (по графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи; в ходе профилактических визитов или контрольных (надзорных) мероприятий |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей  | По мере обращения; при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет». |
| Объявлениепредостережения | Отдел защиты прав потребителей  | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Направление контролируемому лицу предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований с указанием нормативно-правового акта; с указанием действий (бездействий) контролируемого лица, которые приводят (могут привести) к нарушению обязательных требований; с предложением о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований; с указанием адреса сайта Роспотребнадзора в сети «Интернет», позволяющего пройти самообследование соблюдения обязательных требований. |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ  | В течение одного года с момента начала осуществления деятельности контролируемого лица (согласно Приложению). | По месту осуществления деятельности или путем использования видео-конференц-связи  |

**Перечень профилактических мероприятий,**

**проводимых Управлением Роспотребнадзора по Астраханской области в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды профилактических мероприятий | Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица) | Периодичность проведения | Способы проведения мероприятия |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Астраханской области и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителейУправления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей УправленияФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Предостережение | Отдел защиты прав потребителейУправления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителейУправления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителейУправленияФБУЗ  | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.) |

**Перечень профилактических мероприятий,**

**проводимых Управлением Роспотребнадзора по Белгородской области в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий**  | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование по вопросам соблюдения обязательных требований | Отдел защиты прав потребителей  | На постоянной основе  | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Белгородской области в сети "Интернет" и в ГИС ЗПП  |
| Меры стимулирования добросовестности |  Отдел защиты прав потребителей  | По мере обращения контролируемых лиц  | В виде оценки соответствия контролируемого лица категории риска (в соответствии с п. 16 Постановления Правительства РФ № 1005 от 25.06.2021г.)   |
| Консультирование  | Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области" |  По обращениям контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденного графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного мероприятия) |
| Объявление предостережения |  Отдел защиты прав потребителей  | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу предостережения с указанием на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный акт, информацию о том какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований  |
| Самообследование  | Отдел защиты прав потребителей  | По мере обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения  | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети "Интернет"  |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей  ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области" | В установленный период, в отношении контролируемых лиц осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и др.) (см. Перечень контролируемых лиц, в отношении которых будет проводиться профилактический визит в 2023 году (Управление Роспотребнадзора по Белгородской области) |

**Перечень профилактических мероприятий,**

**проводимых Управлением Роспотребнадзора по Брянской области в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование  | Отдел защиты прав потребителейУправления | В течение года, по мере необходимости | Размещение соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Брянской области http://32.rospotrebnadzor.ru/, в средствах массовой информации, на портале ГИС ЗПП в его региональных модулях, а также возможно в иных формах. |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителейУправления | По мере обращения | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим категорий риска (в соответствии с п.16 ПП РФ\*№1005 от 25.06.2021) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителейУправленияФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Брянской области» | по обращениям контролируемых лиц | Осуществляется при личном обращении, посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия. |
|  |  |
| Предостережение | Отдел защиты прав потребителейУправления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 31.07.2020 №248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», с одновременным указанным в целях проведения им самообследования соблюдения обязательных требований сайта в сети «Интернет», позволяющего пройти самообследование |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителейУправления | По мере обращения | Осуществляется в автоматизированном режиме в порядке, указанном в методических рекомендациях Роспотребнадзора |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителейУправления ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Брянской области» | В установленный период в соответствии с приложением к программе | В форме профилактической беседы (возможно в виде консультирования) по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи |

**Перечень профилактических мероприятий,**

**проводимых Управлением Роспотребнадзора по Владимирской области****в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды профилактических мероприятий | Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица) | Периодичность проведения | Способы проведения мероприятия |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Владимирской области и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ППРФ №1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей УправленияФБУЗ | По обращениям контролируемых лиц и(или) их представителей | При личном обращении (согласно утверждённого графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Предостережение | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом №248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей УправленияФБУЗ | В установленный период,в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые-столы и т.п.). |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Волгоградской области в 2023 году**

| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| --- | --- | --- | --- |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Волгоградской области и в ГИС ЗПП, СМИ |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемых лиц категорий риска (в соответствии с п.16 ПП РФ №1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Волгоградской области | По обращениям контролируемых лиц и(или) их представителей | При личном обращении (согласно утверждённого графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Предостережение | Отдел защиты прав потребителей Управления  | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения  | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Волгоградской области» | В установленный период,в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложения)В установленный период в отношении контролируемых лиц, приступающих к осуществлению образовательной деятельности. | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые-столы и т.п.). |

**Перечень профилактических мероприятий,**

**проводимых Управлением Роспотребнадзора по Вологодской области в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды профилактических мероприятий | Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица) | Периодичность проведения | Способы проведения мероприятия |
| Информирование | Отдел по надзору в сфере защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальных сайтах Управления Роспотребнадзора по Вологодской области, ФБУЗ, общественных объединений потребителей Вологодской области и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулированиядобросовестности | Отдел по надзору в сфере защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел по надзору в сфере защиты прав потребителей УправленияФБУЗ  | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
|  Предостережение | Отдел по надзору в сфере защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел по надзору в сфере защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел по надзору в сфере защиты прав потребителей Управления ФБУЗ  | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.) |

**Перечень профилактических мероприятий,**

**проводимых Управлением Роспотребнадзора по Воронежской области в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды профилактических мероприятий | Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица) | Периодичность проведения | Способы проведения мероприятия |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Воронежской области и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей УправленияФБУЗ | По обращениям контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи («горячая линия»), электронной почты, видео-конференц-связи, выездных приемов на подведомственных территориях, консультаций в Общественных приемных, консультаций в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, проведения «Дня открытых дверей для предпринимателей», а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия. |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме, с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет». |
| Предостережение | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований и не может содержать требование представления контролируемым лицом сведений и документов |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей УправленияФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | В форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, в том числе на базе Автономной некоммерческой организации «Центр поддержки предпринимательства Воронежской области», а также в ходе проведения совещаний, круглых столов и др. с привлечением уполномоченного по правам предпринимателей в Воронежской области, Торгово-промышленной палаты Воронежской области, объединений предпринимателей.См. Приложение к Программе профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Воронежской области |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Еврейской автономной области в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды профилактических мероприятий | Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица) | Периодичность проведения | Способы проведения мероприятия |
| Профилактический визит | Отдел санитарно-эпидемиологического надзора и защиты прав потребителей Управления | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.) |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по**

**Забайкальскому краю в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
|  Информирование | Отдел защиты прав потребителей | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Забайкальскому краю и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемых лиц категорий риска (в соответствии с п.16 Постановления Правительства РФ №1005 от 25.06.2021г.) |
| Обобщение правоприменительной практики | Отдел защиты прав потребителей | Один раз в год | Включение в ежегодный доклад Роспотребнадзора о состоянии государственного контроля(надзора) и ежегодный государственный доклад по ЗПП |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Забайкальском крае» | По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей | По мере поступления обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения  | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» ", в том числе с привлечением представителей общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов) в части осуществления ими общественного контроля за соблюдением прав потребителей в соответствии со статьей 45 Закона РФ "О защите прав потребителей". |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителейФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Забайкальском крае» | В установленный период,в отношении контролируемых лиц (согласно утверждённого Реестра контролируемых лиц - Приложение), осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей, государственного контроля(надзора)за соблюдением законодательства РФ о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию.  | Проводится в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, в том числе с привлечением уполномоченного по защите прав предпринимателей в Забайкальском крае, представителей общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов). |

**Перечень профилактических мероприятий,**

 **проводимых Управлением Роспотребнадзора по Ивановской области в 2022 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе  | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте управления Роспотребнадзора по Ивановской области в сети "Интернет" и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005) |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения, а также при объявлении предостережения  | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Консультирование  | Отдел защиты прав потребителей УправленияФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ивановской области» | По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей | При личном обращении (по графику), посредством телефонной связи, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Предостережение | Отдел защиты прав потребителей  | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований с указанием на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований  |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления | В установленный период,в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица, либо путем использования видео-конференц- связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)  |

**Перечень профилактических мероприятий,**

**проводимых Управлением Роспотребнадзора по Иркутской области в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность проведения** | **Способы** **проведения** **мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредствомразмещениясоответствующих сведений на официальном сайте УправленияРоспотребнадзора поИркутской области,в ГИС ЗПП, в средствахмассовой информации |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ от 25.06.2021г. №1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления, ФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденного графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Предостережение | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом №248-ФЗ, содержащем указания на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований. |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения. | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети "Интернет" |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления, ФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению). | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.). |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Кабардино-Балкарской Республике в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)** | **Периодичность проведения** | **Способы мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей, территориальные отделы Управления | В течение 2023 года | Размещение необходимой информации, направленной на информирование хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения обязательных требований, на сайте Управления, в печатных СМИ КБР, на телевидении и радио |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей | В течение 2023 года по мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005) |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей, территориальные отделы | В течение 2023 года при поступлении соответствующих сведений (п. 17 Положения о ЗПП) | При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей, территориальные отделы, консультационный центр и пункты ФБУЗ «ЦГиЭ в КБР» | В течение 2023 года по мере обращения контролируемых лиц | В устном или письменном виде по установленным обязательным требованиям и вопросам, связанным с порядком осуществления государственного контроля (надзора): п.18 Положения |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей | В течение 2023 года по мере обращения контролируемых лиц | В автоматизированном режиме, в порядке, указанном в методических рекомендациях Роспотребнадзора, в том числе с привлечением представителей общественных объединений потребителей в части осуществления ими общественного контроля в порядке ст. 45 Закона РФ «О защите прав потребителей»  |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей, территориальные отделы | В течение 2023 года согласно прилагаемого плана графика профилактических мероприятий, сформированного с учетом требований п. 20 Положения, актуализация реестра контролируемых лиц, в отношении которых предусмотрено проведение профилактических визитов, осуществляется ежеквартально до 25 числа последнего месяца квартала  | профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, контролируемое лицо информируется об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо к принадлежащим ему объектам контроля. |

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Калининградской области в 2023 году

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)** | Периодичность проведения | Способы проведения мероприятия |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления  | На постоянной основе | Посредством размещениясоответствующих сведений на официальном сайте Управления в сети "Интернет" и в ГИС ЗПП |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей УправленияФБУЗ  | По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей | При личном обращении (по графику), посредством личного приема; телефонной связи; электронной почты; видео-конференц-связи; в ходе профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия  |
| Предостережение | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу, в порядке, предусмотренном Федеральным законом 248-ФЗ с одновременным указанным в целях проведения им самообследования соблюдения обязательных требований сайта в сети "Интернет", позволяющего пройти самообследование.  |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного до трех лет в зависимости от категории риска |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме в порядке, указанном в методических рекомендациях Роспотребнадзора |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей УправленияФБУЗ  | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей(согласно приложению)  | В форме профилактической беседы (в виде консультирования) по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи |

Профилактические мероприятия, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Калужской области

**в 2023 год**

| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** |  **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятий** |
| --- | --- | --- | --- |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредствам размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Калужской области в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления  | По мере обращенияконтролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет, в зависимости от категории риска  |
| Консультирование  | Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ | По мере обращенияконтролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, а также в ходе профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Предостережение | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или признаках нарушения обязательных требований и(или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения |
| Самообследование  | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ  | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей  | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещание, конференции, круглые столы и т.п.) |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Камчатскому краю в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Камчатскому краю и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска(в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей УправленияФБУЗ | По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Предостережение | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей УправленияТО УправленияФБУЗ  | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.) |

**Перечень профилактических мероприятий,**

**проводимых Управлением Роспотребнадзора по Карачаево-Черкесской Республике в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Консультирование | ОЗПП, ФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | Личный прием и через сайты Управления и ФБУЗ, посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи |
| Информирование | ОЗПП | На постоянной основе | Посредством размещения информации в СМИ, на сайтах Управления и ФБУЗ, а также в ГИС ЗПП |
| Объявление предостережения | Отдел ЗПП  | При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям. | Путем направления по почте или на адрес электронной почты предостережения контролируемому лицу, в порядке, предусмотренном Федеральным Законом №248-ФЗ, содержащем указания на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретные действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований |
| Меры стимулирования добросовестности | ОЗПП | По мере обращения контролируемых лиц и их уполномоченных представителей | В виде оценки контролируемого лица на соответствие критериям добросовестности на период от 1 года до 3 лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 постановления Правительства РФ №1005) |
| Самообследование | ОЗПП | По мере обращения контролируемых лиц и их уполномоченных представителей, а также при объявлении предостережения  | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | ОЗПП, ФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица, либо путем видео-конференц-связи |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по**

**Кемеровской области - Кузбассу в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственные исполнители (структурное подразделение и/или должностные лица)** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование  | Отдел защиты прав потребителей Управления  | На постоянной основе, по мере размещения и актуализации указанной информации на официальном сайте В соответствии с планом – графиком проведения мероприятий на 2022 год; при поступлении соответствующих запросов и по мере необходимости | Публикация в разделе «Мероприятия по профилактике нарушения обязательных требований» на официальном сайте Управления <http://42.rospotrebnadzor.ru/> следующей актуальной информации, размещаемой на официальном сайте Роспотребнадзора:1) тексты нормативных правовых актов, регулирующих осуществление государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей;2) сведения об изменениях, внесенных в нормативные правовые акты, регулирующих осуществление государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей, о сроках и порядке их вступления в силу;3) перечень нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом контроля, а также информацию о мерах ответственности, применяемых при нарушении обязательных требований, с текстами в действующей редакции;4) руководства по соблюдению обязательных требований, разработанные и утвержденные в соответствии с Федеральным законом "Об обязательных требованиях в Российской Федерации";5) программа профилактики рисков причинения вреда программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей на 2022 год;6) исчерпывающий перечень сведений, которые могут запрашиваться контрольным (надзорным) органом у контролируемого лица;7) сведения о применении контрольным (надзорным) органом мер стимулирования добросовестности контролируемых лиц;8) сведения о порядке досудебного обжалования решений контрольного (надзорного) органа, действий (бездействия) его должностных лиц;9) доклады, содержащие результаты обобщения правоприменительной практики контрольного (надзорного) органа;10) доклады о государственном контроле (надзоре);11) информация о способах и процедуре самообследования (при ее наличии), в том числе методические рекомендации по проведению самообследования и подготовке декларации соблюдения обязательных требований, и информацию о декларациях соблюдения обязательных требований, представленных контролируемыми лицами;12) информации о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований.Разъяснение юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям обязательных требований в рамках:* "Дней открытых дверей для предпринимателей";
* "горячих линий";
* личных приемов;
* выездных приемов на подведомственных территориях;
* консультаций в Общественных приемных;
* консультаций в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг;
* тематических совещаний, семинаров для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, в том числе на базе Кузбасской торгово-промышленной палаты, общественных объединений предпринимателей, а также на уровне региональных органов власти субъекта, в т.ч. с Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Кемеровской области – Кузбассе;
* публичных выступлений в средствах массовой информации
 |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ  |  | Размещение на информационных стендах в Управлении, территориальных отделах Управления, а также на официальном сайте Управления в сети "Интернет" <http://42.rospotrebnadzor.ru/> информации о перечне вопросов и должностных лицах, осуществляющих консультирование при личном обращении, посредством телефонной связи, видео-конференцсвязи, а также графиков консультирования и телефонов для предварительной записи.Разъяснения по вопросам, связанным с порядком осуществления государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей. Осуществляется:* при личном обращении,
* посредством телефонной связи,
* электронной почты,
* видео-конференцсвязи,
* в ходе проведения профилактического визита.

Размещение на официальном сайте Управления письменного разъяснения в случае, если от контролируемых лиц и (или) их представителей в Управление поступили 2 и более однотипных (по одному и тому же вопросу) обращения |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей Управления  | По мере поступления информации о готовящихся нарушениях или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путём направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, с указанием на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований.Одновременно указывается адрес сайта в сети «Интернет», позволяющий контролируемому лицу пройти самообследование соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»  |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ   | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров , оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей(согласно Приложению) | Проведение профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференцсвязи |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых**

**Управлением Роспотребнадзора по Кировской области в 2023 году**

| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| --- | --- | --- | --- |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей | На постоянной основе | Размещение соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Кировской области ([http://www.rpnkirov.ru](http://www.rpnkirov.ru/)), в ГИС ЗПП. Проведение семинаров, совещаний, обучающих мероприятий для контролируемых лиц, «Дней открытых дверей для предпринимателей» |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей | По мере обращения контролируемых лиц  | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности контролируемых лиц за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 Постановления Правительства РФ №1005 от 25.06.2021) |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей | При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Направление контролируемому лицу предостережения в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 31.07.2020 № 248-ФЗ, с одновременным указанием в нем сайта в сети «Интернет», позволяющего пройти самообследование |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителейФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области»  | По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей | При личном обращении (по предварительной записи), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи (по предварительной записи), в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия, письменное консультирование, консультирование посредством размещения на официальном сайте Управления в сети «Интернет» письменного разъяснения (в случае поступления 2 однотипных (по одному и тому же вопросу) обращений и более от контролируемых лиц и их представителей) |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей | По мере обращения, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителейФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области»  | В установленный период, в отношении контролируемых лиц (см. приложение к программе профилактических визитов Управления Роспотребнадзора по Кировской области) | Проводится в форме профилактической беседы (возможно в виде консультирования) по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, в том числе в отношении контролируемых лиц, указанных в реестре (см. приложение к программе профилактических визитов Управления Роспотребнадзора по Кировской области) |

**Перечень профилактических мероприятий,**

**проводимых Управлением Роспотребнадзора по Костромской области в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель****(структурное подразделение и/или должностные лица)** | **Периодичность****проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Костромской области и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулированиядобросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска(в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей УправленияФБУЗ  | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.) |

 **Перечень профилактических мероприятий,**

**проводимых Управлением Роспотребнадзора по Краснодарскому краю в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краюФБУЗ  | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краюФБУЗ  | По обращениям контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденного графика) по средствам телефонной связи, электронной почты, видео-конференц- связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Предостережение | Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требованиях или признаках нарушений обязательных требований в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушения обязательных требованиях причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям |  |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю. | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения  | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краюФБУЗ  | В установленный период, в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Проводится профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео- конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, круглые столы и т.п.) |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Красноярскому краю в 2023 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды профилактических мероприятий | Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица) | Периодичность проведения | Способы проведения мероприятия |
| Информирование юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по вопросам соблюдения обязательных требований законодательства о защите прав потребителей  | Отдел защиты правпотребителей,отдел надзора за качеством и безопасностью питания, условиями воспитания и обучения, отдел надзора за непродовольственной продукцией, территориальные отделы | В течение года | В соответствии с частью 2 статьи 46 Закона № 248-ФЗ информирование осуществляется в форме размещения соответствующих сведений на официальном сайте контрольного (надзорного) органа в сети "Интернет", в средствах массовой информации, через личные кабинеты контролируемых лиц в государственных информационных системах (при их наличии) и в иных формах: |
| Отдел защиты правпотребителей,отдел надзора за качеством и безопасностью питания, условиями воспитания и обучения, отдел надзора за непродовольственной продукцией, территориальные отделы  | В соответствии со сроками ежемесячных медиа-планов, по мере издания новых нормативных правовых актов или внесения изменений в действующие, по мере необходимости | 1.1. Размещение и поддержание в актуальном состоянии в разделе «Защита прав потребителей» на официальном сайте Управления в сети "Интернет" информации в соответствии с перечнем, установленным частью 3 статьи 46 Закона № 248-ФЗ |
| Отдел защиты правпотребителей,отдел надзора за качеством и безопасностью питания, условиями воспитания и обучения, отдел надзора за непродовольственной продукцией, территориальные отделы | по мере издания новых нормативных правовых актов или внесения изменений в действующие, по мере возникновения поводов  | 1.2.Информирование неопределенного круга подконтрольных субъектов посредством средств массовой информации: печатные издания, радио, телевидение |
| Отдел защиты правпотребителей,отдел надзора за качеством и безопасностью питания, условиями воспитания и обучения, отдел надзора за непродовольственной продукцией, территориальные отделы | В соответствии с графиком и по мере необходимости | 1.3. Разъяснение юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям обязательных требований в рамках:- «Дней открытых дверей для предпринимателей»;- «горячих линий»;- личных приемов;- выездных приемов на подведомственных территориях;- консультаций в Общественных приемных;- консультаций в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг;- тематических совещаний, семинаров для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, в том числе на базе региональных отделений Торгово-промышленной палаты Российской Федерации, общественных объединений предпринимателей; - тематических совещаний для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на уровне органов власти с представителями подконтрольных субъектов;- обучающих мероприятий для подконтрольных субъектов |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты правпотребителей,отдел надзора за качеством и безопасностью питания, условиями воспитания и обучения, отдел надзора за непродовольственной продукцией, территориальные отделы | В течение года | В силу части 2 статьи 48 Закона № 248-ФЗ Порядок оценки добросовестности контролируемых лиц, в том числе виды мер стимулирования добросовестности, устанавливается положением о виде контроля.Проведение мероприятий, направленных на нематериальное поощрение добросовестных контролируемых лиц (меры стимулирования) осуществляется в порядке и в сроки, установленные пунктом 16 Положения о надзоре в области защиты прав потребителей № 1005: |
| Отдел защиты правпотребителей,отдел надзора за качеством и безопасностью питания, условиями воспитания и обучения, отдел надзора за непродовольственной продукцией, территориальные отделы | В случае обращения контролируемых лиц | 2.1. Проведение оценки добросовестности контролируемых лиц при условии осуществления ими деятельности не менее 3 лет и при представлении подтвержденных сведений о реализации мероприятий, направленных на профилактику нарушений обязательных требований, в соответствии с перечнем, установленным пунктом 16 Положения о надзоре в области защиты прав потребителей № 1005 |
| Отдел защиты правпотребителей,отдел надзора за качеством и безопасностью питания, условиями воспитания и обучения, отдел надзора за непродовольственной продукцией, территориальные отделы | По результатам оценки добросовестности контролируемых лиц за три года, проведенной в случае обращения контролируемых лиц | 2.2. Применение мер поощрения и стимулирования добросовестных контролируемых лиц в соответствии с перечнем, установленным пунктом 16 Положения о надзоре в области защиты прав потребителей № 1005 |
| Объявление предостережений | Отдел защиты правпотребителей,отдел надзора за качеством и безопасностью питания, условиями воспитания и обучения, отдел надзора за непродовольственной продукцией, территориальные отделы | При наличии сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований | Порядок принятия решения и объявления предостережений, их учета установлен статьей 49 Закона № 248-ФЗ, порядок подачи и рассмотрения возражения в отношении предостережения установлен пунктом 17 Положения о надзоре в области защиты прав потребителей № 1005: |
| Отдел защиты правпотребителей,отдел надзора за качеством и безопасностью питания, условиями воспитания и обучения, отдел надзора за непродовольственной продукцией, территориальные отделы | При наличии сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований | 3.1. При наличии сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований объявление юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований и предлагают юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Отдел защиты правпотребителей,отдел надзора за качеством и безопасностью питания, условиями воспитания и обучения, отдел надзора за непродовольственной продукцией, территориальные отделы | В срок, не превышающий 20 рабочих дней со дня получения возражения | 3.2. При подаче контролируемым лицом возражений в отношении объявленного предостережения направление контролируемому лицу ответа о его обоснованности или необоснованности  |
| Консультирование | ФБУЗ ЦГиЭ, отдел защиты правпотребителей,отдел надзора за качеством и безопасностью питания, условиями воспитания и обучения, отдел надзора за непродовольственной продукцией, территориальные отделы | При поступлении соответствующих обращений | 4.1 Осуществление в соответствии с положениями частей 1, 2 статьи 50 Закона № 248-ФЗ консультирования (разъяснения по вопросам, связанным с организацией и осуществлением государственного контроля (надзора), без взимания платы по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия.Порядок консультирования, перечень вопросов, по которым осуществляется консультирование, в том числе перечень вопросов, по которым осуществляется письменное консультирование, определен пунктом 18 Положения о надзоре в области защиты прав потребителей № 1005: |
| ФБУЗ ЦГиЭ, отдел защиты правпотребителей,отдел надзора за качеством и безопасностью питания, условиями воспитания и обучения, отдел надзора за непродовольственной продукцией, территориальные отделы | При поступлении соответствующих обращений | 4.2 Разъяснение порядка проведения контрольно-надзорных мероприятий, включая права и обязанности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, сроки проведения мероприятий, порядка обжалования, положения обязательных требований, ограничений, порядков и правил, установленных законодательством Российской Федерации, регулирующих отношения с участием потребителя |
| Профилактический визит | ФБУЗ ЦГиЭ, Отдел защиты правпотребителей | В течение года | 5.1. Проведение в порядке, установленном частью 1 статьи 52 Закона № 248-ФЗ, профилактических визитов в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи. |
| ФБУЗ ЦГиЭ | В сроки, установленные графиком обязательных профилактических визитов на 2022 год (приложение № 1) | 5.2. Проведение в порядке и в сроки, установленные пунктом 20 Положения о надзоре в области защиты прав потребителей № 1005, обязательных профилактических визитов в отношении контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ), не позднее чем в течение одного года со дня начала такой деятельности |
| Самообследование | Отдел защиты правпотребителей,отдел надзора за качеством и безопасностью питания, условиями воспитания и обучения, отдел надзора за непродовольственной продукцией, территориальные отделы | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматическом режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Обобщение правоприменительной практики | Отдел защиты правпотребителей,отдел надзора за качеством и безопасностью питания, условиями воспитания и обучения, отдел надзора за непродовольственной продукцией, территориальные отделы | в течение года | Посредством размещения доклада о правоприменительной практике на официальном сайте Управления в сети "Интернет"  |

**Перечень профилактических мероприятий,**

**проводимых Управлением Роспотребнадзора по Курганской области в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Курганской области | Постоянно | - Размещение на официальном сайте Управления в сети «Интернет» актуальной информации о надзорной дельности Управления, о типовых нарушениях, выявляемых в ходе проведения надзорных мероприятий, о перечне нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом законодательства в сфере защиты прав потребителей, а также законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию;- Подготовка и размещение на официальном сайте Управления в сети «Интернет» комментариев о содержании нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования, а также рекомендаций по выполнению требований законодательства в сфере защиты прав потребителей, а также законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию.- Организация и проведение Дней открытых дверей для предпринимателей, совещаний, семинаров, круглых столов с освещением требований потребительского законодательства, а также законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию; мероприятий по профилактике нарушений. - Участие в мероприятиях, проводимых Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Курганской области, Правительством Курганской области с бизнес-сообществом региона с освещением требований законодательства в сфере защиты прав потребителей, а также законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию; мероприятий по профилактике нарушений.- информирование о надзорной деятельности на страницах Управления Роспотребнадзора по Курганской области в социальных сетях;-информирование заявителей на региональном портале «Обратись», в «Инциденте», На страницах государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей |
| Меры стимулирования добросовестности*(данный вид мероприятий только в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей)* | Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Курганской области; отделов | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии п.16 ПП РФ № 1005)Оценка субъекта соответствующим критериям за период от одного года до трех лет |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Курганской области; отделов, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Курганской области» | По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей | В информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; при проведении контрольно-надзорных мероприятий; при непосредственном обращении, на публичных мероприятиях; по телефону, видео-конференц-связь  |
| Самообследование*(данный вид мероприятий только в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей)* | Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Курганской области;  | По мере обращения, а также при объявлении предостережения  | В автоматизированном режиме с использованиемодного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Курганской области | При поступлении сведений о том, что действия (бездействие) того или иного субъекта могут привести/приводят к нарушениям обязательных требований, в т.ч., требований законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию при условии, что они не причинили вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо не создали угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям. | Направление субъекту в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Курганской области; ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Курганской области» | В соответствии с планом\* | Выезд на территорию субъекта, осуществляющего деятельность на рынке не более года |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Курской области в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды****профилактических****мероприятий** | **Ответственный****Исполнитель** (структурное подразделение и/или должностные лица) | **Периодичность** **проведения** | **Способы проведения** **мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты правпотребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещениясоответствующих сведений наофициальном сайте УправленияРоспотребнадзора по Курской области в сети «Интернет» и ГИС ЗИП, в средствах массовой информации, через личные кабинеты контролируемых лиц в государственных информационных системах (при их наличии) и в иных формах. |
| Мерыстимулированиядобросовестности | Отдел защиты правпотребителей Управления | По мере обращенияконтролируемых лиц и (или) ихуполномоченных представителей. | В виде оценки соответствияконтролируемого лицасоответствующим критериям добросовестности за период от одного до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Объявлениепредостережения | Отдел защиты правпотребителей Управления | По мере поступлениясведений оготовящихсянарушениях обязательных требований илипризнаках нарушенийобязательных требований и (или) вслучае отсутствияподтвержденныхданных о том, чтонарушениеобязательныхтребований причиниловред (ущерб)охраняемым закономценностям либосоздало угрозупричинения вреда(ущерба) охраняемымзаконом ценностям. | Направление информации в порядке,предусмотренном Законом 248-ФЗ о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательныхтребований. Указание насоответствующие обязательныетребования, предусматривающий ихнормативно-правовой акт.Предложения о принятии мер по обеспечению соблюдения данныхтребований. Одновременно суказанным предостережениемконтролируемому лицу в целях проведения им самообследованиясоблюдения обязательныхтребований направляется адрес сайта в сети «Интернет», позволяющий пройти самообследование соблюденияобязательных требований. |
| Консультирование | Отдел защиты правпотребителей Управления,ФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и (или) ихуполномоченных представителей. | При личном обращении(согласно утвержденномуграфику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а так же в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия. |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц (или) их уполномоченных представителей, а так же при объявлении предостережений. | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет». |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей  | В отношении контролируемых лиц, приступающих к осуществлению, деятельности в определенной сфере, а также в отношении объектов контроля, отнесенных к категориям чрезвычайно высокого, высокого и значительного риска, а так же в отношении контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ), не позднее чем в течение одного года со дня начала такой деятельности (согласно Приложению). | В форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи. |

 **Перечень профилактических мероприятий,**

**проводимых Управлением Роспотребнадзора по Ленинградской области в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды профилактических мероприятий | Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица) | Периодичность проведения | Способы проведения мероприятия |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителейУправления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей УправленияФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Предостережение | Отдел защиты прав потребителейУправления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителейУправления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителейУправленияФБУЗ  | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.) |

 **Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Липецкой области в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отделы, территориальные отделы Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Липецкой области в сети «Интернет» 48.rospotrebnadzor.ru раздел «Для предпринимателей», в средствах массовой информации, в ГИС ЗПП, а также в рамках проведения акции «День открытых дверей для предпринимателей» |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей, территориальные отделы Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей, территориальные отделы Управления | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (по графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, в том числе посредством использования видеосвязи в среде сети «Интернет» через МФЦ, в рамках проведения акции «День открытых дверей для предпринимателей», а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Предостережение | Отдел защиты прав потребителей, территориальные отделы Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», с указанием на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований |
| Самообследование | Отделы, территориальные отделы Управления | По мере обращения | В автоматизированном режиме в порядке, указанном в методических рекомендациях Роспотребнадзора |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей, территориальные отделы УправленияФБУЗ | В установленный период, в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи |

**Перечень профилактических мероприятий,**

**проводимых Управлением Роспотребнадзора по Магаданской области в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный** **исполнитель** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | ОЗПП Управления | В течение года по мере издания новых НПА или внесения изменений в действующие НПА | Размещение на официальном сайте Управления в сети «Интернет», в средствах массовой информации, через личные кабинеты контролируемых лиц в государственных информационных системах (при их наличии), в ГИС ЗПП и иных формах:* тексты нормативных правовых актов, регулирующих осуществление государственного контроля (надзора);
* сведения об изменениях, внесенных в нормативные правовые акты, регулирующие осуществление государственного контроля (надзора), о сроках и порядке их вступления в силу;
* перечень нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом контроля, а также информацию о мерах ответственности, применяемых при нарушении обязательных требований, с текстами в действующей редакции;
* руководства по соблюдению обязательных требований, разработанные и утвержденные в установленном порядке;
* программу профилактики рисков причинения вреда;
* исчерпывающий перечень сведений, которые могут запрашиваться Управлением у контролируемого лица;
* сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований;
* сведения о применении Управлением мер стимулирования добросовестности контролируемых лиц;
* сведения о порядке досудебного обжалования решений Управления, действий (бездействия) должностных лиц Управления;
* доклад, содержащий результаты обобщения правоприменительной практики Управления;
* доклад о государственном контроле (надзоре);

- информацию о способах и процедуре самообследования (при ее наличии), в том числе методические рекомендации по проведению самообследования и подготовке декларации соблюдения обязательных требований, и информацию о декларациях соблюдения обязательных требований, представленных контролируемыми лицами; * иные сведения, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации
 |
| Меры стимулирования добросовестности | ОЗПП Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Объявление предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований | ОЗПП Управления | При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Объявляется и направляется контролируемому лицу предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований и предлагается принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований. |
| Консультирование | ОЗПП УправленияФБУЗ | По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей | Консультирование в устном или письменном виде при личном обращении, посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия по следующим установленным обязательным требованиям и вопросам, связанным с порядком осуществления государственного контроля (надзора):а) порядок и периодичность проведения контрольных (надзорных) мероприятий;б) порядок принятия решений по итогам контрольных (надзорных) мероприятий;в) порядок обжалования решений контрольного (надзорного) органа;г) положения обязательных требований, ограничений, порядков и правил, установленных законодательством российской федерации, регулирующих отношения с участием потребителя.Консультирование по однотипным обращениям контролируемых лиц и их представителей, которые содержат вопросы разъяснения обязательных требований, проводится посредством размещения на официальном сайте Управления в сети «Интернет» Проведение акции «День открытых дверей для предпринимателей»Проведение тематических «Горячих линий»Личные приемыКонсультации в Общественной приемной УправленияПроведение тематических совещаний, семинаров и обучающих мероприятий для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере общественного питания, торговли и др.Информирование неопределенного круга подконтрольных субъектов посредством средств массовой информации (печатные издания, телевидение, радио, социальные сети), официальный сайт Управления в сети «Интернет», в ГИС ЗПП |
| ЕжеквартальноВ соответствии с утвержденным планомПо предварительной записиВ соответствии с графиком работы Общественной приемнойЕжемесячно, в последнюю среду месяцаВ соответствии с утвержденными медиа-планами |
| Самообследование | ОЗПП УправленияФБУЗ | По мере обращения, а также при объявлении предостережения Управлением Роспотребнадзора по Магаданской области | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | ОЗПП УправленияФБУЗ | Один раз в год | Проведение профилактического визита в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи в отношении контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ), не позднее чем в течение одного года со дня начала такой деятельности (согласно Приложению) |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по**

**г. Москве в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель**  | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Управление Роспотребнадзора по г. Москве /ФБУЗ | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по г. Москве и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Управление Роспотребнадзора по г. Москве /ФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовествности за период от одного года до трех лет, в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ №1005) |
| Консультирование | Управление Роспотребнадзора по г. Москве /ФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и(или) их представителей | При личном обращении (согласно утверждённому графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Предостережение | Управление Роспотребнадзора по г. Москве /ФБУЗ | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом №248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействия) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований. |
| Самообследование | Управление Роспотребнадзора по г. Москве /ФБУЗ | По мере обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения  | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Управление Роспотребнадзора по г. Москве /ФБУЗ | В установленный период,в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг ( выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые-столы и т.п.)   |

**Перечень профилактических мероприятий,**

**проводимых Управлением Роспотребнадзора по Московской области в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды профилактических мероприятий | Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица) | Периодичность проведения | Способы проведения мероприятия |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Московской области и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулированиядобросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствияконтролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей УправленияФБУЗ МО | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Предостережение | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей УправленияФБУЗ МО | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей и федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.) |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Мурманской области в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды профилактических мероприятий | Ответственный исполнитель |  Периодичностьпроведения | Способы проведения мероприятия |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителейУправления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Мурманской области и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителейУправления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска( в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005) |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителейУправления | По мере обращения, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителейФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи |
| Профилактический визит | Отдела защиты прав потребителейФБУЗ | Не позднее, чем в течение одного года со дня начала предпринимательской деятельности.профилактического визита(согласно Приложения) | В формепрофилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи |
| Предостережение | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом№ 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований законодательства |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по железнодорожному транспорту в 2023 году**

| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность****проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| --- | --- | --- | --- |
| Информирование | Отдел санитарно-эпидемиологического надзора и защиты прав потребителей Управления, территориальные отделы Управления, ФБУЗ Центр гигиены и эпидемиологии по железнодорожному транспорту | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальных сайтах Управления Роспотребнадзора по железнодорожному транспорту, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии по железнодорожному транспорту» и в ГИС ЗПП  |
| Меры стимулированиядобросовестности | Отдел санитарно-эпидемиологического надзора и защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности при условии осуществления ими деятельности не менее 3 лет и при представлении подтвержденных сведений о реализации мероприятий, направленных на профилактику нарушений обязательных требований (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел санитарно-эпидемиологического надзора и защиты прав потребителей Управления, территориальные отделы Управления ФБУЗ Центр гигиены и эпидемиологии по железнодорожному транспорту | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
|  Объявление предостережения | территориальные отделы Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | территориальные отделы Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | территориальные отделы Управления, Центры гигиены и эпидемиологии по субъектам Российской Федерации и по железнодорожному транспорту | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Ненецкому автономному округу в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Управление Роспотребнадзора по НАО | На постоянной основе, по обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по НАО и в ГИС ЗПП; |
| Меры стимулирования добросовестности | Управление Роспотребнадзора по НАО | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005) |
| Объявление предостережения | Управление Роспотребнадзора по НАО | При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, указания на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействия) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а так же предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований, с одновременным указанием адреса сайта в сети "Интернет", позволяющего пройти самообследование соблюдения обязательных требований |
| Консультирование | Управление Роспотребнадзора по НАОФБУЗ  | По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей | При личном обращении (по графику личного приёма руководителя Управления, заместителя руководителя Управления, в рамках Дней открытых дверей для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, посредством телефонной связи в рамках «Горячей линии» по телефону 8(81853)4-68-27, в электронном виде через соответствующий раздел официального интернет-сайта Управления Роспотребнадзора по НАО, видео-конференц-связи; а так же в рамках проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия; в рамках работы Консультационного центра по защите прав потребителей и при проведении обучения |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Нижегородской области в 2023 году**

| **Наименование вида профилактического мероприятия** | **Содержание выбранного мероприятия/Способы проведения мероприятия** | **Периодичность проведения** | **Адресаты мероприятия (подконтрольные субъекты)** | **Ожидаемые результаты проведенного мероприятия** | **Ответственный исполнитель** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
| Информирование | - Информирование юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по вопросам соблюдения обязательных требований при внедрении новых НПА, внесении изменений в действующие НПА, о сроках и порядке вступления их в действие, вопросов законодательства в сфере защиты прав потребителей-Информирование осуществляется посредством размещения органами государственного контроля (надзора) соответствующих сведений на своих официальных сайтах в сети "Интернет", в средствах массовой информации, через личные кабинеты контролируемых лиц в государственных информационных системах (при их наличии) и в иных формах (ГИС ЗПП)Информирование осуществляется в рамках семинаров, тематических конференций, лекций, дистанционного обучения посредством видео-конференц-связи | По мере издания новых НПА или внесения изменений в действующие или по мере поступления вопросов со стороны контролируемых лиц | Юридические лица и индивидуальные предприниматели | Своевременное информирование подконтрольных субъектов об изменении обязательных требований | Отдел защиты прав потребителей, начальники территориальных отделов  |
|  | **Отдел защиты прав потребителей** |
| Информирование и проведение обучающих мероприятий для субъектов предпринимательской деятельности |
| Соблюдение законодательства о защите прав потребителей при оказании платных медицинских услуг | февраль | юридические лица, индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность по оказанию платных медицинских услуг | соблюдение требование законодательства, снижение количества нарушений | Цветкова Н.К. |
| О соблюдении Правил маркировки товаров легкой промышленности средствами идентификации  | октябрь | юридические лица, индивидуальные предприниматели, осуществляющих деятельность по по продаже товаров легкой промышленности  | соблюдение требование законодательства, уменьшение количества обращений потребителей, снижение количества нарушений | Цветкова Н.К. |
|  | Информирование неопределенного круга подконтрольных субъектов посредством средств массовой информации (печатные издания, телевидение, радио, социальные сети), официальный сайт  | В соответствии со сроками ежемесячных медиа-планов | Юридические лица и индивидуальные предприниматели | Стимулирование добровольного соблюдения обязательных требований | Отдел защиты прав потребителейНачальники отделов, территориальных отделов |
| Обобщение правоприменительной практики  | Подготовка обзора правоприменительной практики Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области, статистики типовых и массовых нарушений обязательных требований с возможными мероприятиями по их устранению | Один раз в год | Юридические лица и индивидуальные предприниматели | Обеспечение единства практики применения федеральных законов и иных нормативных правовых актов РФ, выявление и устранение устаревших, дублирующих и избыточных обязательных требований, а также повышение эффективности и результативности деятельности | Отдел защиты прав потребителей, Начальники территориальных отделов на подконтрольных территориях |
|  | Организация и проведение публичных мероприятий для подконтрольных субъектов с обсуждением результатов контрольно-надзорных мероприятий | Один раз в год | Юридические лица и индивидуальные предприниматели | Повышение уровня понимания ЮЛ и ИН обязательных требований | Руководитель, заместители руководителя, отдел защиты прав потребителей, отдел организации надзора, лицензирования и СГМ,Начальники территориальных отделов на своих подконтрольных территориях |
|  | Формирование Доклада о правоприменительной практики при осуществлении государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей на территории Нижегородской области | Один раз в год | Юридические лица и индивидуальные предприниматели | Доклад о правоприменительной практики | Отдел защиты прав потребителей, Отдел юридического обеспечения,Начальники территориальных отделов Управления |
|  | Размещение результатов контрольно-надзорных мероприятий на сайте Управления Роспотребнадзора | По итогам проведения, один раз в год  | Юридические лица и индивидуальные предприниматели | Повышение уровня понимания ЮЛ и ИН рисков несоблюдения обязательных требований | Отдел организации надзора, лицензирования и СГМ  |
|  Объявление предостережения  | При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, Управление (его территориальный отдел) объявляют контролируемому лицу предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований и предлагают принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований. | При наличии сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушения обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Юридические лица и индивидуальные предприниматели | Предлагается принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требованийИнформация о объявленном предостережении вносится в Единый реестр Контрольных (надзорны) мероприятий | Руководитель, заместители руководителя (совместно с отделом ЗПП),Начальники ТО |
| Консультирование | Консультирование осуществляется в устном или письменном виде по следующим установленным обязательным требованиям и вопросам, связанным с порядком осуществления государственного контроля (надзора):порядок и периодичность проведения контрольных (надзорных) мероприятий;порядок принятия решений по итогам контрольных (надзорных) мероприятий;порядок обжалования решений контрольного (надзорного) органа;положения обязательных требований, ограничений, порядков и правил, установленных законодательством Российской Федерации, регулирующих отношения с участием потребителя.Консультирование осуществляется при личном обращении, посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия. Консультирование осуществляется без взимания платы.Консультирование контролируемых лиц и их уполномоченных представителей при личном обращении, а также посредством видео-конференц-связи осуществляется по предварительной записи.Консультирование в ходе проведения профилактического мероприятия осуществляется в порядке, установленном Федеральным законом "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации".Консультирование при личном обращении осуществляется в специальных помещениях, оборудованных средствами аудио- и (или) видеозаписи, о применении которых гражданин уведомляется до начала консультирования.Должностные лица контрольного (надзорного) органа, осуществляющие консультирование, дают устный ответ по существу каждого поставленного вопроса. | По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей | Юридические лица и индивидуальные предприниматели | Повышение уровня знаний обязательных требований | Отдел защиты прав потребителей,Начальники территориальных отделов на подконтрольных территориях/ специалисты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Нижегородской области» |
|  | В случае невозможности предоставления устного ответа в ходе личного консультирования дается письменный ответ в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о рассмотрении обращений граждан.При получении от контролируемых лиц или их уполномоченных представителей письменного запроса ответ дается в письменной форме в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о рассмотрении обращений граждан. | По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей | Юридические лица и индивидуальные предприниматели | Повышение уровня знаний обязательных требований | Отдел защиты прав потребителей,Начальники территориальных отделов на подконтрольных территориях/специалисты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Нижегородской области» |
|  | Консультирование по однотипным обращениям (по одному и тому же вопросу) два и более от контролируемых лиц и их представителей, консультирование осуществляется посредством размещения на официальном сайте контрольного (надзорного) органа в сети "Интернет" письменного разъяснения, подписанного уполномоченным должностным лицом контрольного (надзорного) органа.  | По двум и более обращениям  |  |  | Отдел защиты прав потребителей,Начальники территориальных отделов на подконтрольных территориях |
|  | Проведение акции «Дни открытых Дверей для предпринимателей» | Ежеквартально во второй четверг квартального месяца | Юридические лица и индивидуальные предприниматели | Проведение Акции | Начальники отделовНачальники ТО |
| Профилактический визит | Профилактический визит проводится инспектором в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи. В ходе профилактического визита контролируемое лицо информируется об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо к принадлежащим ему объектам контроля.  | Один раз в год  | Юридические лица и индивидуальные предприниматели | Проведение профилактического визита  | Отдел защиты прав потребителей,Начальники территориальных отделов на подконтрольных территориях/специалисты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Нижегородской области» |
|  | Обязательные профилактические визиты проводиться в отношении контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ), не позднее чем в течение одного года со дня начала такой деятельности. Информация о проведении обязательного профилактического визита указанным лицам, приступающим к осуществлению деятельности в определенной сфере, предоставляется в порядке, установленном Федеральным законом "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации", а также путем размещения информации на своем официальном сайте в сети "Интернет" о возможности проведения таких профилактических визитов. | Один раз в год в отношении контролируемых лиц, со дня начала фактического осуществления деятельности которых прошло менее одного года  | Юридические лица и индивидуальные предприниматели | Проведение профилактического визита вносится в Единый реестр Контрольных (надзорны) мероприятий | Отдел защиты прав потребителей,Начальники территориальных отделов на подконтрольных территориях/специалисты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Нижегородской области» |
| Меры стимулирования добросовестности | Оценка добросовестности контролируемых лиц проводится в случае их обращения при условии осуществления ими деятельности не менее 3 лет и при представлении подтвержденных сведений о реализации следующих мероприятий, направленных на профилактику нарушений обязательных требований:реализация контролируемым лицом мероприятий по предотвращению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;наличие внедренных сертифицированных систем внутреннего контроля в соответствующей сфере деятельности;предоставление контролируемым лицом доступа контрольному (надзорному) органу к своим информационным ресурсам;добровольная сертификация, подтверждающая повышенный необходимый уровень безопасности охраняемых законом ценностей;заключение контролируемым лицом со страховой организацией договора добровольного страхования рисков причинения вреда (ущерба), объектом которого являются имущественные интересы контролируемого лица, связанные с его обязанностью возместить вред (ущерб) охраняемым законом ценностям, причиненный вследствие нарушения контролируемым лицом обязательных требований.  | По мере обращения | Юридические лица и индивидуальные предприниматели | Для поощрения и стимулирования добросовестных контролируемых лиц могут применяться следующие меры:выдвижение представителей контролируемых лиц в общественные и иные органы при контрольном (надзорном) органе;возможность проведения инспекционного визита, выездной проверки с использованием средств дистанционного взаимодействия;присуждение контролируемому лицу репутационного статуса, обозначающего добросовестное соблюдение контролируемым лицом обязательных требований, и предоставление контролируемому лицу права публично размещать данную информацию в открытых источниках, в том числе в информационных и рекламных.Информация об оценке контролируемых лиц предоставляется заинтересованным лицам посредством размещения на официальном сайте контрольного (надзорного) органа в сети "Интернет".Срок действия репутационного статуса, обозначающего добросовестное соблюдение контролируемым лицом обязательных требований, составляет 3 года со дня присвоения указанного статуса.Репутационный статус, обозначающий добросовестное соблюдение контролируемым лицом обязательных требований, аннулируется при установлении контрольным (надзорным) органом несоответствия контролируемого лица критериям добросовестности, о чем контролируемое лицо уведомляется в течение одного месяца. | Руководитель, заместители руководителя (совместно с начальниками отделов Управления),Начальники ТО |
| Самообследование | В автоматическом режиме в порядке, указанном в методических рекомендациях Роспотребнадзора | По мере обращения | Юридические лица и индивидуальные предприниматели |  |  |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых**

**Управлением Роспотребнадзора по Новгородской области в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды профилактических мероприятий | Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица) | Периодичность проведения | Способы проведения мероприятия |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Новгородской области в сети «Интернет» и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемых лиц категорий риска (в соответствии с п.16 Постановления Правительства РФ №1005 от 25.06.2021г.) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области | По обращениям контролируемых лиц и(или) их представителей | При личном обращении (согласно утверждённого графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей  | При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей | По мере обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения  | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителейФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» | В установленный период,в отношении контролируемых лиц (согласно утверждённого Реестра контролируемых лиц - Приложение), осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые-столы и т.п.) (см. Приложение к Программе Управления Роспотребнадзора по Новгородской области). |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Новосибирской области в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель**  | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Новосибирской области, в ГИС ЗПП, в СМИ, путем проведения семинаров |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей УправленияФБУЗ | По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Предостережение | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицув порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителейУправления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителейУправленияФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.) |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Омской области в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды профилактических мероприятий | Ответственный исполнитель | Периодичность проведения | Способы проведения мероприятия |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей, отдел организации надзора и обеспечения деятельности | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления в сети "Интернет", в средствах массовой информации |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей,  | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу предостережения по установленной форме в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 31.07.2020 N 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации" |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Омской области» | По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей | По телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия; посредством размещения соответствующей информации на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Омской области (по однотипным обращениям). |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей | По мере обращения | Регистрация деклараций и размещение их на сайте Управления в сети "Интернет" |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей | По мере обращения | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от 1 до 3 лет (п. 16 Положения № 1005 от 25.06.21г.) |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Омской области» | В течение года (не позднее 1 года с момента подачи уведомления о начале осуществления предпринимательской деятельности) в соответствии с утверждаемым планом | В форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Оренбургской области в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды профилактических мероприятий | Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица) | Периодичность проведения | Способы проведения мероприятия |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления по Оренбургской области, администрации г. Байконур и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей УправленияФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Предостережение | Отдел защиты прав потребителейУправления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указания на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителейУправления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителейУправленияФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ)в рамках федерального государственного контроля (надзора)в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)  | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц- связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.) |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Орловской области в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Орловской области, в средствах массовой и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления  | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ №1005 от 25.06.2021г.) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ  | По мере обращения контролируемых лиц и(или) их представителей | При личном обращении (согласно утверждённому графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Предостережение | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложения о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ  | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)  |

Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Пензенской области в **2023 году**

| **Наименование мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  | **Срок (периодичность) проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| --- | --- | --- | --- |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления  | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления в сети "Интернет", в ГИС ЗПП, в средствах массовой информации, через личные кабинеты контролируемых лиц в государственных информационных системах (при их наличии) и в иных формах |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления  | По мере обращенияконтролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до 3 лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Предостережение | Отдел защиты прав потребителей Управления  | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушения обязательных требований и(или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом 248-ФЗ, содержащим указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативно правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привесим или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложений о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ  | По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей | При личном обращении, посредством телефонной связи, электронной почты, в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия. |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления  | По мере обращенияКонтролируемых лиц, а также при объявлении предостережения  | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ  | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей, федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства РФ о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию (согласно Приложению) |  Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использования различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.).  |

**Перечень профилактических мероприятий,**

**проводимых Управлением Роспотребнадзора по Пермскому краю в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды** **профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность****проведения** | **Способы** **проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления,  | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальных сайтах Управления Роспотребнадзора по Пермскому краю в сети «Интернет» и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулированиядобросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей УправленияФБУЗ  | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
|  Предостережение | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей УправленияФБУЗ  | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.) |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Приморскому краю в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды профилактических мероприятий | Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица) | Периодичность проведения | Способы проведения мероприятия |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Приморскому краю и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулированиядобросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска(в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей УправленияФБУЗ  | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
|  Предостережение | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей УправленияФБУЗ  | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Псковской области в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды профилактических мероприятий | Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица) | Периодичность проведения | Способы проведения мероприятия |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Псковской области и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулированиядобросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска(в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей УправленияФБУЗ  | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
|  Предостережение | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей УправленияФБУЗ  | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи |

**Перечень профилактических мероприятий,**

**проводимых Управлением Роспотребнадзора по Республике Адыгея в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды профилактических мероприятий | Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица) | Периодичность проведения | Способы проведения мероприятия |
| информирование | ОЗПП | В течении года | - очно- дистанционно  |
| Обобщение правоприменительной практики | ОЗПП | 1 раз в квартал |
| Объявление предостережения | ОЗПП | В течении года |
| Консультирование | ОЗПП | В течении года |
| Самообследование | ОЗПП | По мере поступления информации |
| Профилактический визит | ОЗПП | В течении года |
|  |  |  |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора**

**по Республике Алтай на 2023**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей, ФБУЗ | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирование добросовестности. | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращений контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления, ФБУЗ | При обращении контролируемых лиц и их представителей  | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятияПри личном приеме, по средствам телефонной связи, электронной почты, ВКС, а так же в ходе проведения профилактических или контрольных (надзорных) мероприятий |
| Предостережение | Отдел защиты прав потребителей Управления | При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование  | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращений | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактических визит  | Отдел защиты прав потребителей Управления | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.) |

**Перечень профилактических мероприятий,**

**проводимых Управлением Роспотребнадзора по Республике Башкортостан в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей на рынке услуг и непродовольственных товаров Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан и в ГИС ЗПП  |
| Меры стимулированиядобросовестности | Отдел защиты прав потребителей на рынке услуг и непродовольственных товаров Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей на рынке услуг и непродовольственных товаров Управления Роспотребнадзора по Республике БашкортостанФБУЗ  | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
|  Предостережение | Отдел защиты прав потребителей на рынке услуг и непродовольственных товаров Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей на рынке услуг и непродовольственных товаров Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей на рынке услуг и непродовольственных товаров Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан ФБУЗ  | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.) |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора**

**по Республике Бурятия в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный** **исполнитель**  | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителейУправления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Бурятия, в ГИС ЗПП, проведения семинаров, вебинаров для предпринимательского сообщества по вопросам соблюдения обязательных требований |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителейУправления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемых лиц категорий риска (в соответствии с п. 16 Постановления Правительства РФ № 1005 от 25.06.2021г.) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителейУправленияФБУЗ  | По обращениям контролируемых лиц и(или) их представителей | При личном обращении (по графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Предостережение | Отдел защиты прав потребителейУправления | При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителейУправления | По мере обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителейФБУЗ | В течение года,в отношении контролируемых лиц(в соответствии с поступившими уведомлениями о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности, с учетом анализа результатов контрольных (надзорных) мероприятий)  | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи и информирование об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо принадлежащим ему объектам контроля(См. приложение к Программе профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям по Республике Бурятия на 2023 год) |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых**

**Управлением Роспотребнадзора по Республике Дагестан в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды профилактических мероприятий | Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица) | Периодичность проведения | Способы проведения мероприятия |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Дагестан и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемых лиц категорий риска (в соответствии с п.16 Постановления Правительства РФ №1005 от 25.06.2021г.) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Дагестан | По обращениям контролируемых лиц и(или) их представителей | При личном обращении (согласно утверждённого графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Предостережение | Отдел защиты прав потребителей  | При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей | По мере обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения  | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителейДолжностные лица ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Дагестан» | В установленный период,в отношении контролируемых лиц (согласно утверждённого Реестра контролируемых лиц - Приложение), осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые-столы и т.п.). |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Республике Ингушетия**

**в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления  | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Ингушетия в сети «Интернет», в ГИС ЗПП, в средствах массовой информации |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления, территориальные отделы  | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления, территориальные отделы,ФБУЗ  | По обращениям контролируемых лиц и/или их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактических или контрольных (надзорных) мероприятий |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей Управления, территориальные отделы | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Направление контролируемому лицу предостережения с указанием соответствующих обязательных требований, предусматривающего их нормативного правового акта, информации о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, предложения о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований, а также адреса сайта в сети «Интернет», позволяющего пройти самообследование соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления, территориальные отделы | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления, территориальные отделы,ФБУЗ  | В течение года ежемесячно по графику согласно приложению | В форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи |

**Перечень профилактических мероприятий,**

**проводимых Управлением Роспотребнадзора по Республике Калмыкия в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды профилактических мероприятий | Ответственныйисполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица) | Периодичность проведения | Способы проведениямероприятия |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителейУправления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Калмыкия и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителейУправления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей УправленияФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Калмыкия» | По мере обращения контролируемых лиц и(или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Предостережение | Отдел защиты прав потребителейУправления  | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу предостережения, в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, с указанием на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Республике Карелия**

**в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления  | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия в сети «Интернет», в ГИС ЗПП, в средствах массовой информации |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления, территориальные отделы  | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления, территориальные отделы,ФБУЗ  | По обращениям контролируемых лиц и/или их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактических или контрольных (надзорных) мероприятий |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей Управления, территориальные отделы | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Направление контролируемому лицу предостережения с указанием соответствующих обязательных требований, предусматривающего их нормативного правового акта, информации о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, предложения о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований, а также адреса сайта в сети «Интернет», позволяющего пройти самообследование соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления, территориальные отделы | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления, территориальные отделы,ФБУЗ  | В течение года ежемесячно по графику согласно приложению | В форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Республике Коми в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель**(структурное подразделение и/или должностные лица) | **Периодичность****проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Коми и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулированиядобросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей УправленияФБУЗ  | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Предостережение | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей УправленияФБУЗ  | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.) |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Межрегиональным управлением Роспотребнадзора по Республике Крым и городу Севастополю в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды профилактических мероприятий | Ответственный исполнитель  | Периодичность проведения | Способы проведения мероприятий |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Межрегионального управления Роспотребнадзора по Республике Крым и города Севастополя в сети Интернет и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соотвествующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей УправленияФБУЗ | По омере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденного графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Предостережения | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или опризнаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соотвествующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействия) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований  |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей УправленияФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнении работ)в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы, и т. п.) |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Республике Марий Эл в 2023 году**

| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| --- | --- | --- | --- |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления  | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Марий Эл и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителейУправления  | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим категориям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителейУправления. ФБУЗ  | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их уполномоченных представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео – конференцсвязи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Предостережение | Отдел защиты прав потребителейУправления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных я подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложениео принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления  | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления.ФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей и федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео -конференцсвязи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.) |

**Перечень профилактических мероприятий,проводимых Управлением Роспотребнадзора по Республике Мордовия в 2023 году**

| **№ п/п** | **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Информирование  | Отдел защиты прав потребителей | На постоянной основе | Информирование юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по вопросам соблюдения обязательных требований при принятии новых нормативно-правовых актов, внесении изменений в действующие нормативно-правовые акты, о сроках и порядке вступления их в действие, а также по вопросам, связанным с обеспечением защиты прав потребителей, посредством размещения на официальном сайте Управления в сети «Интернет», ГИС ЗПП, в средствах массовой информации и в иных формах (тематические совещания на уровне органов исполнительной власти и ОМС, обучающие мероприятия, дни открытых дверей и др.). |
| 2. |  Меры стимулирования добросовестности  | Отдел защиты прав потребителей | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005). |
| 3. | Самообследование | Отдел защиты прав потребителей | По мере обращения*,*а также при объявлении предостережения  | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет». |
| 4. | Консультирование | Отдел защиты прав потребителей, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Мордовия» | По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей | При личном обращении, посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактических или контрольных (надзорных) мероприятий. |
| 5.  | Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей | При получении сведений или выявления признаков нарушений обязательных требований | При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, Управление (его территориальный отдел) объявляют контролируемому лицу предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований и предлагают принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований. Внесение информации о объявленном предостережении в Единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий. |
| 6. | Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Мордовия» | В соответствии с утверждённым графиком см. Приложение к Программе Республики Мордовия | Направление информации о проведении обязательного профилактического визита лицам, приступающим к осуществлению деятельности в определенной сфере, по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи.Размещение информации на официальном сайте Управления в сети "Интернет" о возможности проведения профилактических визитов.Проведение профилактического визита и внесение его результатов в Единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий. |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Республике Саха (Якутия) в 2023 году.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность****проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Саха (Якутия) и в ГИС ЗПП  |
| Меры стимулированиядобросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей УправленияФБУЗ  | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
|  Предостережение | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей УправленияФБУЗ  | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.) |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по РСО-Алания в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятия** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел ЗПП по РСО-Алания, территориальный отдел Моздокского р-на | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» и в ГИС ЗПП |
| Консультирование | Отдел ЗПП по РСО-Алания, территориальный отдел Моздокского района (с привлечением ФБУЗ) | Ежеквартально для групп предпринимателей, а также по мере обращения контролируемых лиц, их уполномоченных представителей  | При личном обращении (по графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Объявление предостережения | Отдел ЗПП по РСО-Алания, территориальный отдел Моздокского района | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признакках нарушений обязательных требованиц и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям, либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым зхаконом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом №248-ФЗ, с одновременным указанным в целях проведения им самообследования соблюдения обязательных требований сайта в сети «Интернет», позволяющего пройти самообследование |
| Обобщение правоприменительной практики | Отдел ЗПП по РСО-Алания, территориальный отдел Моздокского района | Один раз в год | Включение в ежегодный доклад Роспотребнадзора о состоянии государственного контроля (надзора) и ежегодный госдоклад по ЗПП |
| Профилактический визит | Отдел ЗПП по РСО-Алания, территориальный отдел Моздокского района (с привлечением ФБУЗ) | Ежеквартально | В форме профилактической беседы по месту осущетствления деятельности контролируемого лица, а также путем использования видео-конферец-связи |
| Самообследование | Отдел ЗПП по РСО-Алания, территориальный отдел Моздокского района | По мере обращения | В автоматизированном режиме в порядке, указанном в методических рекомендациях Роспотребнадзора |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора**

**по Республике Татарстан в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Консультирование  | Отдел защиты прав потребителей УправленияФБУЗ  | По обращениям контролируемых лиц и (или) их представителей | Консультирование о выполнении обязательных требований ЮЛ, ИП(при личном обращении, посредством телефонной связи, эл.почты, видео-конференц-связи, в социальной сети «ВКонтакте»), а также в рамках:- «Дней открытых дверей»,-«горячих линий»,-личных приемов,-выездных приемов на подведомственных территориях,-консультаций в Общественных приемных,-консультаций в МФЦ,-тематических совещаний, семинаров для ЮЛ, ИП;-тематических совещаний для ЮЛ, ИП на уровне органов власти с представителями подконтрольных субъектов;-в ходе проведения КНМ,-ведение раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте Управления |
| Информирование ЮЛ, ИП | отдел защиты прав потребителей Управления  | На постоянной основе  | Информирование неопределенного круга подконтрольных субъектов об обязательных требованиях нормативно-правовых актов, результатах КНМ, решений судов посредством СМИ:-печатные издания, радио, ТВ;-официальный сайт Управления;-ГИР ЗПП;-социальные сети (ВКонтакте).-выпуск памяток для ЮЛ и ИП об обязательных требованиях, -ведение раздела «Банк судебных решений на официальном сайте Управления |
| Меры стимулирования добросовестности  | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ №1005) |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет». |
| Предостережение | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействия) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей УправленияФБУЗ  | В установленный период, в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо путем использования различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.) |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора**

 **по Республике Тыва в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактического мероприятия** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение) и/или должностные лица**  | **Периодичность проведения** | **Способ проведения мероприятий**  |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Тыва и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ №1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Тыва» | По обращениям контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утверждённого графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Предостережение | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей УправленияФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Тыва» | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.) |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Республике Хакасия в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды профилактических мероприятий | Ответственный исполнитель | Периодичность проведения | Способы проведения мероприятий |
| Информирование  | Отдел защиты прав потребителей | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления в сети Интернет и в ГИС ЗПП  |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей | По мере обращения контролируемых лиц  | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ №1005)  |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Хакасия» | По обращению контролируемых лиц и ли их уполномоченных представителей | При личном обращении, посредством телефонной связи, посредством видео-конференц-связи, либо в ходе профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Объявление предостережения  | Отдел защиты прав потребителей | В течение года | Объявление и направление контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 31.07.2020 N 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации" Федеральным законом, предостережения, содержащее указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложения о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований.  |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей | По мере обращения, а также при объявлении предостережения  | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов. Указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит - | Отдел защиты прав потребителей, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Хакасия» | В течение года | Профилактическая беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица или с использованием видео-конференц-связи.См. Приложение к Программе профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законам ценностям в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей в Республике Хакасия на 2022 год з |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Ростовской области в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды профилактических мероприятий | Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица) | Периодичность проведения | Способы проведения мероприятия |
| Консультирование  | Отдел защиты прав потребителей; Отдел надзора за питанием населения; Отдел надзора за условиями воспитания и обучения; Отдел надзора за состоянием среды обитания и условиями проживания; Отдел надзора за условиями труда; территориальные отделы; Отдел регистрации и лицензирования; ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РО» (по отдельному поручению) | По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей в течение года | Осуществляется по обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей в письменном или устном виде, в том числе при личном обращении (по графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Информирование  | Отдел защиты прав потребителей; Отдел надзора за питанием населения; Отдел надзора за условиями воспитания и обучения; Отдел надзора за состоянием среды обитания и условиями проживания; Отдел надзора за условиями труда; территориальные отделы; Отдел регистрации и лицензирования; ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РО» (по отдельному поручению) | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в сети «Интернет» и в ГИС ЗПП |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей; Отдел надзора за питанием населения; Отдел надзора за условиями воспитания и обучения; Отдел надзора за состоянием среды обитания и условиями проживания; Отдел надзора за условиями труда; территориальные отделы; ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РО» (по отдельному поручению) | По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей в течение года и в отношении контролируемых лиц приступивших к осуществлению деятельности в сфере торговли и различных услуг на территории Ростовской области в течении одного года с момента начала такой деятельности, перечень которых определен соответствующей Программой профилактики Управления Роспотребнадзора по Ростовской области  | В форме профилактической беседы (возможно в виде консультирования) по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей; Отдел надзора за питанием населения; Отдел надзора за условиями воспитания и обучения; Отдел надзора за состоянием среды обитания и условиями проживания; Отдел надзора за условиями труда; территориальные отделы; ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РО» (по отдельному поручению) | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностях либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, с одновременным указанным в целях проведения им самообследования соблюдения обязательных требований сайта в сети «Интернет», позволяющего пройти самообследование  |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей | По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей в течение года | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей | По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей в течение года | В автоматизированном режиме в порядке, указанном в методических рекомендациях Роспотребнадзора |
| Обобщение правоприменительной практики | Отдел защиты прав потребителей; Отдел юридического обеспечения | Один раз в год (по запросу Роспотребнадзора) | Включение в доклад о защите прав потребителей в Ростовской области итогов обобщения правоприменительной практики по осуществлению федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей в порядке, предусмотренном постановлением Правительства Российской Федерации от 05.04.2012 № 283 «О государственном докладе о защите прав потребителей в Российской Федерации» |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Рязанской области в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды профилактических мероприятий | Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица) | Периодичность проведения | Способы проведения мероприятия |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей; Территориальные отделы; ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Рязанской области» и его филиалы. | На постоянной основе | Информирование контролируемых лиц по вопросам соблюдения обязательных требований посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления в сети "Интернет", в средствах массовой информации, через личные кабинеты контролируемых лиц в государственных информационных системах (при их наличии) и в иных формах; размещение ссылок на актуализированный перечень нормативных правовых актов в сфере ЗПП. |
| Обобщение правоприменительной практики | Отдел защиты прав потребителей. | Один раз в год. | Подготовка обобщения результатов правоприменительной практики, направление результатов в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека для включения в ежегодный доклад о состоянии государственного контроля (надзора) и ежегодный госдоклад по защите прав потребителей. Размещение результатов правоприменительной практики Управления в области защиты прав потребителей на сайте Управления. |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав. | По мере обращения контролируемых лиц. |  Оценка добросовестности контролируемых лиц проводится в случае их обращения при условии осуществления ими деятельности не менее 3 лет и при представлении подтвержденных сведений о реализации мероприятий, направленных на профилактику нарушений обязательных требований.Для поощрения и стимулирования добросовестных контролируемых лиц могут применяться следующие меры:выдвижение представителей контролируемых лиц в общественные и иные органы при контрольном(надзорном) органе;возможность проведения инспекционного визита, выездной проверки с использованием средств дистанционного взаимодействия;присуждение контролируемому лицу репутационного статуса, обозначающего добросовестное соблюдение контролируемым лицом обязательных требований, и предоставление контролируемому лицу права публично размещать данную информацию в открытых источниках, в том числе в информационных и рекламных.Информация о применяемых мерах стимулирования добросовестности контролируемых лиц, порядок и условия применения соответствующих мер, в том числе методики и критерии оценки добросовестности контролируемых лиц, размещаются на официальном сайте Управления в сети "Интернет". |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей; Территориальные отделы. | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушения обязательных требований и(или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований объявляется и направляется контролируемому лицу  и должно содержать указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований.В предостережении контролируемому лицу в целях проведения им самостоятельной оценки соблюдения обязательных требований (самообследования) указывается адрес сайта в сети "Интернет", позволяющий пройти самообследование соблюдения обязательных требований |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей; Территориальные отделы ; ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Рязанской области» и его филиалы. | По мере поступления обращений контролируемых лиц и их уполномоченных представителей. | Консультирование контролируемых лиц и их уполномоченных представителей по установленным обязательным требованиям и вопросам, связанным с порядком осуществления государственного контроля (надзора).Осуществляется в устном или письменном виде при личном обращении (по графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия.Информация о перечне вопросов и должностных лицах, осуществляющих консультирование, утвержденный график консультирования размещаются на стенде Управления в доступном для граждан месте, а также на его официальном сайте в сети "Интернет". |
| Самообследование  | Отдел защиты прав потребителей | На постоянной основе | Размещение на официальном сайте Управления в сети «Интернет» утвержденных Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека методических рекомендаций по проведению самообследования и подготовке декларации. |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей; Территориальные отделы.  | Согласно утвержденному плану профилактических визитов или по отдельным поручениям Управления. | Профилактический визит проводится инспектором в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи. В ходе профилактического визита контролируемое лицо информируется об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо к принадлежащим ему объектам контроля.В ходе профилактического визита инспектором может осуществляться консультирование контролируемого лица. Информация о проведении обязательного профилактического визита указанным лицам, приступающим к осуществлению деятельности в определенной сфере, предоставляется в порядке, установленном Федеральным законом "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации", а также путем размещения информации на своем официальном сайте в сети "Интернет" о возможности проведения таких профилактических визитов |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Самарской области в 2023 году.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий**  | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица**  | **Периодичность проведения**  | **Способы проведения мероприятия**  |
| Информирование  | Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Самарской области  | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Самарской области и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Самарской области | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Самарской области, ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Самарской области" | По обращениям контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
|  Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Самарской области | В случае поступления в Управление сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Самарской области  | По мере поступления обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения По мере поступления обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» ", в том числе с привлечением представителей общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов) в части осуществления ими общественного контроля за соблюдением прав потребителей в соответствии со статьей 45 Закона РФ "О защите прав потребителей". |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Самарской области, ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Самарской области" | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по городу Санкт – Петербургу в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель**  | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе |  Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу в сети «Интернет» и в ГИС ЗПП  |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемых лиц соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ №1005)  |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей УправленияФБУЗ  | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | На личном приеме, в том числе при проведении Дня открытых дверей для предпринимателей, при проведении совещаний, конференций, круглых столов; При личном обращении (по графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео – конференц – связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Предостережение | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом №248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения  | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей УправленияФБУЗ  | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) |  Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео – конференц – связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.)  |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Саратовской области в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей УправленияТО Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Саратовской области, в ГИС ЗПП, средствах массовой информации |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей УправленияТО УправленияФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей УправленияТО Управления  | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматическом режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей УправленияТО Управления ФБУЗ | В определенный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использования различных площадок (круглые столы и т.п.) |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Сахалинской области в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей  | На постоянной основе, по обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Сахалинской области в сети «Интернет» и в ГИС ЗПП; |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей  | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005) |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей  | При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, указания на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействия) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а так же предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований, с одновременным указанием адреса сайта в сети "Интернет", позволяющего пройти самообследование соблюдения обязательных требований |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ  | По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей | При личном обращении (по графику личного приёма руководителя Управления, заместителей руководителя Управления, начальника отдела защиты прав потребителей Управления, начальников территориальных отделов Управления), в рамках Дней открытых дверей для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, посредством телефонной связи в рамках «Горячей линии» по телефону 8(4242)495282, в электронном виде через соответствующий раздел официального интернет-сайта Управления Роспотребнадзора по Сахалинской области <https://petition.rospotrebnadzor.ru/petition/>, видео-конференц-связи; а так же в рамках проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия; в рамках работы Консультационного центра по защите прав потребителей и при проведении обучения |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей  | По мере поступления обращений контролируемых лиц, а так же при объявлении предостереженияУправлением Роспотребнадзора по Сахалинской области | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ  | В течение года (смотреть Приложение к Программе по Сахалинской области) | В форме профилактической беседы, консультирования по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Свердловской области в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный отдел**  | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование  | ОЗПП/ФБУЗ | На постоянной основе в соответствии с нормативными и распорядительными документами. | Размещение сведений, предусмотренных ч. 3 ст. 46 ФЗ № 248-ФЗ, на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Свердловской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» в сети «Интернет», в средствах массовой информации |
| Меры стимулирования добросовестности | ОЗПП | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005) |
| Объявление предостережения | ОЗПП | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям, либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законным интересам | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом №248-ФЗ, содержащим указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или периводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований. |
| Консультирование | ОЗПП/ФБУЗ | 1) До 31.01.20222) В соответствии с утвержденными графиками - по обращениям контролируемых лиц и их представителей3) в соответствии со сроками проведения профилактических визитов - по обращениям контролируемых лиц и их представителей | 1) утверждение графиков тематических «горячих линий», графиков онлайн-консультирования, графиков личного приема для проведения консультирования по вопросам, предусмотренным п. 18 Положения № 1005; размещение указанных графиков на стенде контрольного (надзорного) органа в доступном для граждан месте, а также на его официальном сайте в сети «Интернет»2) Проведение консультирования по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме 3) консультирование в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия |
| Самообследование | ОЗПП | По мере обращения*,* а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»  |
| Профилактический визит | ОЗПП/ФБУЗ | В соответствии с планом (согласно приложению «Перечень контролируемых лиц, в отношении которых будет проводится профилактический визит в 2023 году») | В форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Смоленской области**

**в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность****проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Смоленской области и в ГИС ЗПП: путем проведения Круглых столов и семинаров  |
| Меры стимулированиядобросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей УправленияФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» | По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
|  Предостережение | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей УправленияФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»Территориальные отделы Управления | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.) |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Ставропольскому краю в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды****профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)** | **Периодичность****проведения** | **Способы****проведения****мероприятия** |
| Информирование  | Отдел защиты прав потребителей и территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю | На постоянной основе | - Размещение на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю, в сети «Интернет», в модуле ГИС ЗПП перечня нормативных правовых актов (их отдельных положений), содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.- Размещение на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю, в сети «Интернет», в модуле ГИС ЗПП методических рекомендаций, памяток по вопросам соблюдения обязательных требований, иные сведения, предусмотренные нормативными правовыми актами.  |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю |   По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ №1005) |
| Консультирование  | Отдел защиты прав потребителей, территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае»  | По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей | При личном обращении по «Графику», посредством электронной почты, телефонной связи, видео-конференц-связи. Информирование неопределенного круга подконтрольных субъектов посредством СМИ, радио, телевидения,разъяснение порядка проведения профилактического и контрольно-надзорных мероприятий, включая права и обязанности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей.  |
| Самообследование  | Отдел защиты прав потребителей, территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю  | По мере обращения, а также при объявления предостережения Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю   | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» . |
| Предостережение | Отдел защиты прав потребителей, территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю  | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушения обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролирующему лицу в порядке, предусмотренном законом №248-ФЗ содержащим указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействия) контролируемого лица могут привезти или приводят к нарушению обязательных требований, а так же предостережения о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей, территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» | В установленный период, в отношении контролируемых лиц ( согласно утвержденного Реестра контролируемых лиц -Приложение) осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (см. Приложение к Программе Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю). |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Тамбовской области в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды профилактических мероприятий | Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица) | Периодичность проведения | Способы проведения мероприятия |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Тамбовской области и в ГИС ЗПП  |
| Меры стимулированиядобросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей УправленияФБУЗ  | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
|  Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей УправленияФБУЗ  | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи. |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Тверской области в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование  | Отдел защиты прав потребителей Управления, территориальные отделы,ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области» | каждый 3-й четверг 3-го месяца кварталав соответствии с графиком, Планом организационных мероприятий и по мере необходимости | Разъяснение юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям обязательных требований в рамках:- «Дней открытых дверей для предпринимателей»;- размещения информации на сайте <http://69.rospotrebnadzor.ru/>;- размещения соответствующих материалов в системе ГИС ЗПП;- «горячих линий»;- тематических совещаний для хозяйствующих субъектов на уровне органов власти с представителями подконтрольных субъектов;-обучающих мероприятий для подконтрольных субъектов |
| Отдел защиты прав потребителей Управления, территориальные отделы | в соответствии со сроками ежемесячных медиа-планов, по запросам СМИ | Информирование подконтрольных субъектов посредством размещения:- на сайте <http://69.rospotrebnadzor.ru/>,- в средствах массовой информации (печатные издания, радио, телевидение) |
| Обобщение правоприменительной практики | Отдел защиты прав потребителей Управления | 1 раз в полгода | Сбор данных об организации и проведении мероприятий по контролю (надзору), о направлении предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, об обжаловании результатов мероприятий по контролю. |
| Отдел защиты прав потребителей Управления, территориальные отделы | В течение года | Выявление проблемных вопросов организации и осуществления федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей |
| Отдел защиты прав потребителей Управления, территориальные отделы | В течение года | Проведение анализа практики осуществления государственного надзора (контроля) в области защиты прав потребителей с выделением наиболее часто встречающихся случаев нарушений обязательных требований, подготовка предложений об актуализации обязательных требований |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления, территориальные отделы | По запросу контролируемых лиц | Контрольные (надзорные) органы проводят мероприятия, направленные на нематериальное поощрение добросовестных контролируемых лиц в целях их мотивации к соблюдению обязательных требований. Для поощрения и стимулирования добросовестных контролируемых лиц применяются следующие меры:- выдвижение представителей контролируемых лиц в общественные и иные органы при контрольном (надзорном) органе;- возможность проведения инспекционного визита, выездной проверки с использованием средств дистанционного взаимодействия;- присуждение контролируемому лицу репутационного статуса, обозначающего добросовестное соблюдение контролируемым лицом обязательных требований, и предоставление контролируемому лицу права публично размещать данную информацию в открытых источниках, в том числе в информационных и рекламных. |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей Управления, территориальные отделы | при наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушения обязательных требованийи (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований объявляется и направляется контролируемому лицу в предусмотренном законом порядке, , и должно содержать указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований и не может содержать требование представления контролируемым лицом сведений и документов. |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления, территориальные отделы, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области» | при поступлении соответствующих обращений от контролируемых лиц и их полномочных представителей | По телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия. Консультирование осуществляется в устном и письменном виде по следующим установленным обязательным требованиям и вопросам, связанным с порядком осуществления государственного контроля (надзора):- порядок и периодичность проведения контрольных (надзорных) мероприятий;- порядок принятия решений по итогам контрольных (надзорных) мероприятий;- порядок обжалования решений контрольного (надзорного) органа;- положения обязательных требований, ограничений, порядков и правил, установленных законодательством Российской Федерации, регулирующих отношения с участием потребителя. Консультирование осуществляется без взимания платы.Информация о перечне вопросов и должностных лицах, осуществляющих консультирование при личном обращении, посредством телефонной связи, видео-конференц-связи, и график консультирования, утвержденный должностными лицами, размещаются на стенде контрольного (надзорного) органа в доступном для граждан месте, а также на его официальном сайте в сети «Интернет».Консультирование контролируемых лиц и их уполномоченных представителей при личном обращении, а также посредством видео-конференц-связи осуществляется по предварительной записи.Консультирование при личном обращении осуществляется в специальных помещениях, оборудованных средствами аудио- и (или) видеозаписи, о применении которых гражданин уведомляется до начала консультирования.Должностные лица контрольного (надзорного) органа, осуществляющие консультирование, дают устный ответ по существу каждого поставленного вопроса.В случае невозможности предоставления устного ответа в ходе личного консультирования дается письменный ответ в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о рассмотрении обращений граждан.При получении от контролируемых лиц или их уполномоченных представителей письменного запроса ответ дается в письменной форме в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о рассмотрении обращений граждан.В случае если в контрольный (надзорный) орган поступают 2 однотипных (по одному и тому же вопросу) обращения и более от контролируемых лиц и их представителей, консультирование осуществляется посредством размещения на официальном сайте контрольного (надзорного) органа в сети «Интернет» письменного разъяснения, подписанного уполномоченным должностным лицом контрольного (надзорного) органа. |
| Самообследование  | Отдел защиты прав потребителей Управления, территориальные отделы | добровольно, в автоматическом режиме | В целях профилактики нарушения обязательных требований возможно проведение самостоятельной оценки соблюдения обязательных требований (самообследование) с использованием способов, указанных на официальном сайте по адресу www.rospotrebnadzor.ru |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления, территориальные отделы,ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области» | В соответствии с утвержденным планом | Обязательные профилактические визиты должны проводиться в отношении контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ), не позднее чем в течение одного года со дня начала такой деятельности.В отношении контролируемого лица могут проводиться профилактические визиты и по иным основаниям предусмотренным законом и положением о контроле.При осуществлении федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, обязательный профилактический визит должен проводится в отношении контролируемых лиц, деятельность которых отнесена к категории значительного риска, - в срок не позднее одного года со дня принятия решения об отнесении объекта государственного контроля (надзора) к категории значительного риска.Профилактический визит проводится инспектором в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи. В ходе профилактического визита контролируемое лицо информируется об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо к принадлежащим ему объектам контроля. |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Томской области в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Томской области и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемых лиц категорий риска (в соответствии с п.16 Постановления Правительства РФ №1005 от 25.06.2021г.) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителейТерриториальные отделыФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Томской области» | По обращениям контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утверждённого графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителейТерриториальные отделы | При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей | По мере поступления обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет», в том числе с привлечением представителей общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов) в части осуществления ими общественного контроля за соблюдением прав потребителей в соответствии со статьей 45 Закона РФ «О защите прав потребителей». |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителейТерриториальные отделы | В установленный период,в отношении контролируемых лиц (согласно утверждённого Реестра контролируемых лиц - Приложение), осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей | Проводится в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, в том числе с привлечением уполномоченного по защите прав предпринимателей в Томской области, представителей общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов). |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Тульской области в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителейУправления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Тульской области в сети «Интернет»,в ГИС ЗПП; в средствах массовой информации, в иных формах (в рамках проведения семинаров, Дня открытых дверей для предпринимателей); |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителейУправления | По мере обращения контролируемых лиц |  В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска( в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ  | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их уполномоченных представителей |  При личном консультировании (согласно графику), в т.ч. в рамках проведения Дня открытых дверей для предпринимателей, консультирования во многофункциональных центрах предоставления государственных услуг;посредством телефонной связи, электронной почты и видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного )мероприятия;  |
|  Предостережение | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ  | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.) |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Тюменской области в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды профилактических мероприятий | Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица) | Периодичность проведения | Способы проведения мероприятия |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления  | На постоянной основе  | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Тюменской области, в ГИР ЗПП, в СМИ. Посредством организации и участия в семинарах, иных обучающих мероприятиях |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления  | По мере обращения контролируемых лиц  | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления, ФБУЗ  | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей  | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видеоконференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей Управления  | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование  | Отдел защиты прав потребителей Управления  | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения  | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления, ФБУЗ  | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)  | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференцсвязи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.) |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Удмуртской Республике в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды профилактических мероприятий | Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица) | Периодичность проведения | Способы проведения мероприятия |
| Консультирование  | Отдел защиты прав потребителей УправленияФБУЗ  | По обращениям контролируемых лиц и (или) их представителей | Консультирование о выполнении обязательных требований ЮЛ, ИП(при личном обращении, посредством телефонной связи, эл.почты, видео-конференц-связи) а также в рамках:- «Дней открытых дверей»,-«горячих линий»,-личных приемов,-выездных приемов на подведомственных территориях,-консультаций в МФЦ,-тематических совещаний, с МО, -тематических совещаний для ЮЛ, ИП на уровне органов власти с представителями подконтрольных субъектов. |
| Предостережение | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействия) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Информирование  | Отдел защиты прав потребителей Управления  | На постоянной основе  | Посредством размещения обязательных требованиях нормативно-правовых актов, результатах КНМ, решений судов посредством СМИ:-печатные издания, радио, ТВ;-официальный сайт Управления;-ГИР ЗПП;-выпуск памяток и буклетов об обязательных требованиях. |
| Меры стимулирования добросовестности  | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ №1005) |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет». |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей УправленияФБУЗ  | В установленный период, в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи.  |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Ульяновской области в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование  | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Ульяновской области в ГИС ЗПП. |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005). |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления,  ФБУЗ  | По обращениям контролируемых лиц и (или) их уполномоченных представителей  | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия. |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей Управления | При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативно-правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения.  | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей УправленияФБУЗ  | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)  | Профилактическая беседа проводится по месту осуществления деятельности контролируемого лица, либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.) |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Хабаровскому краю в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Хабаровскому краю в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей УправленияФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефоннойсвязи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного)мероприятия |
| Предостережение | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицув порядке, предусмотренном Законом№ 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»  |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителейФБУЗ | В установленный период,в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.) |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления в сети «Интернет» и в ГИС ЗПП, а также в официальных аккаунтах социальных сетей |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей УправленияФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Предостережение | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей УправленияФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.) |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Челябинской области**

**в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и /или должностные лица)** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Челябинской областиФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской области» | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» и в ГИС ЗПП, на информационных ресурсах администраций муниципальных образований Челябинской области, Южно-Уральской Торгово-промышленной палаты Челябинской области, Уполномоченного по правам предпринимателей Челябинской области проведение вебенаров |
| Меры стимулирования добросовестности | Управление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Челябинской областиФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской области» | По обращениям контролируемых лиц и их уполномоченных представителей.  | Проводится в устной или в письменной форме при личном обращении, посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, в ходе профилактического визита или контрольного (надзорного) мероприятия.В соответствии с графиком предварительной записи и формой отчетности. |
| Самообследование | Управление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей | По мере обращения | В автоматизированном режиме в порядке, указанном в методических рекомендациях Роспотребнадзора, при объявлении предостережения Управлением Роспотребнадзора по Челябинской области  |
| Предостережение | Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Челябинской области | При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Объявляется и направляется контролируемому лицу в порядке, предусмотренном ч.2 ст.49 248-ФЗ |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Челябинской областиФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской области» | В отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению)  | Проводится путем профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использования различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.) |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Чеченской Республике в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица)** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Чеченской Республике и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемых лиц категорий риска (в соответствии с п.16 Постановления Правительства РФ №1005 от 25.06.2021г.):- реализация контролируемым лицом мероприятий по предотвращению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;- наличие внедренных сертифицированных систем внутреннего контроля в соответствующей сфере деятельности;- предоставление контролируемым лицом доступа контрольному (надзорному) органу к своим информационным ресурсам |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Чеченской Республике» | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утверждённого графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей  | При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей | По мере поступления обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения  | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» (с привлечением Комитета Правительства Чеченской Республики по защите прав потребителей и регулирование потребительского рынка) |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителейФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Чеченской Республике» | В установленный период,в отношении контролируемых лиц (согласно утверждённого Реестра контролируемых лиц - Приложение), осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые-столы) |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Чувашской Республике - Чувашии в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды профилактических мероприятий | Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица) | Периодичность проведения | Способы проведения мероприятия |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Чувашской Республике - Чувашии и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел защиты прав потребителей | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемых лиц категорий риска (в соответствии с п.16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей ФБУЗ  | По обращениям контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утверждённого графика), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического визита или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Объявление предостережения | Отдел защиты прав потребителей  | При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей | По мере поступления обращений контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения  | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещённых на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет»  |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителейФБУЗ  | В установленный период,в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Проводится в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Чукотскому автономному округу в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды профилактических мероприятий | Ответственный исполнитель (структурное подразделение и/или должностные лица) | Периодичность проведения | Способы проведения мероприятия |
| Информирование | Отдел правового обеспечения деятельности и защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Чукотскому АО области и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел правового обеспечения деятельности и защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел правового обеспечения деятельности и защиты прав потребителей Управления ФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
| Предостережение | Отдел правового обеспечения деятельности и защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Профилактический визит | Отдел правового обеспечения деятельности и защиты прав потребителей Управления ФБУЗ  | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (совещания, конференции, круглые столы и т.п.) |
| Обобщение правоприменительной практики | Отдел правового обеспечения деятельности и защиты прав потребителей Управления  |  По мере поступления | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Чукотскому АО области и в средствах массовой информации |

 **Перечень профилактических мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Ямало-Ненецкому автономному округу в 2023 году.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел санитарного надзора, надзора на транспорте и защиты прав потребителей УправленияФБУЗ | На постоянной основе  | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по ЯНАО и в ГИС ЗПП |
| Меры стимулирования добросовестности | Отдел санитарного надзора, надзора на транспорте и защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ №1005). |
| Объявлениепредостережения | Отдел санитарного надзора, надзора на транспорте и защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействия) контролируемого лица могут привести к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований. |
| Консультирование | Отдел санитарного надзора, надзора на транспорте и защиты прав потребителей УправленияФБУЗ | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, посредством видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия в порядке, установленном Законом № 248-ФЗ. |
| Профилактический визит | Отдел санитарного надзора, надзора на транспорте и защиты прав потребителей УправленияФБУЗ | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | В форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи.  |
| Самообследование | Отдел санитарного надзора, надзора на транспорте и защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет». |

**Перечень профилактических мероприятий, проводимые Управлением Роспотребнадзора по Ярославской области в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды профилактических мероприятий** | **Ответственный исполнитель** | **Периодичность****проведения** | **Способы проведения мероприятия** |
| Информирование | Отдел защиты прав потребителей Управления | На постоянной основе | Посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Ярославской области и в ГИС ЗПП  |
| Меры стимулированиядобросовестности | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц | В виде оценки соответствия контролируемого лица соответствующим критериям добросовестности за период от одного года до трех лет в зависимости от категории риска (в соответствии с п. 16 ПП РФ № 1005) |
| Консультирование | Отдел защиты прав потребителей УправленияФБУЗ  | По мере обращения контролируемых лиц и (или) их представителей | При личном обращении (согласно утвержденному графику), посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия |
|  Предостережение | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере поступления сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Путем направления контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Законом № 248-ФЗ, содержащем указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или проводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований |
| Самообследование | Отдел защиты прав потребителей Управления | По мере обращения контролируемых лиц, а также при объявлении предостережения | В автоматизированном режиме с использованием одного из способов, указанных в методических рекомендациях, размещенных на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет» |
| Профилактический визит | Отдел защиты прав потребителей УправленияФБУЗ  | В установленный период в отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (согласно Приложению) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи, либо использование различных площадок (круглые столы и т.п.) |

**IV. Показатели результативности и эффективности программы профилактики**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование показателя** | **2021 год** | **2023 год,** % |
| 1. | Увеличение количества консультаций по разъяснению обязательных требований | 20 178 |  50 % |
| 2. | Увеличение количества выданных предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований | 7 373 |  30 % |
| 3. | Увеличение количества принятых деклараций соблюдения обязательных требований по результатам самообследования | — |  100 % |

**В настоящей Программе применяются следующие сокращения:**

ПП РФ — постановление Правительства Российской Федерации

ФБУЗ — Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в соответствующем субъекте Российской Федерации»

Закон № 248-ФЗ — Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»

ОЗПП — отдел защиты прав потребителей территориального органа Роспотребнадзора

ТО — территориальный отдел территориального органа Роспотребнадзора

ИП — индивидуальный предприниматель

1. Размещен на официальном сайте Роспотребнадзора (<https://www.rospotrebnadzor.ru>), подготовлен в соответствии с Положением о государственном докладе о защите прав потребителей в Российской Федерации, утвержденном постановлением Правительства Российской Федерации от 5 апреля 2012 г. № 283. [↑](#footnote-ref-1)