

**Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей  
и благополучия человека**

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей  
и благополучия человека по Республике Карелия**

## **Доклад**

# **«О защите прав потребителей в Республике Карелия в 2024 году»**

**Петрозаводск  
2025 год**

О защите прав потребителей в Республике Карелия в 2024 году: Доклад. - Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Карелия, 2025. – 73 с.

Доклад «О защите прав потребителей в Республике Карелия в 2024 году» подготовлен Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Карелия по итогам деятельности Управления по осуществлению федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей с использованием материалов, предоставленных территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти Республики Карелия, органами местного самоуправления, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Карелия», Стратегии государственной политики в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, методических материалов и писем Роспотребнадзора.

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав  
потребителей и благополучия человека по Республике Карелия  
Володарского ул., д. 26, г. Петрозаводск, 185003  
тел (8142) 76-35-93; факс (8142) 79-74-00; e-mail [sanepid@karelia.ru](mailto:sanepid@karelia.ru)

При использовании материалов настоящего доклада ссылки на источник обязательны.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение .....	4
1. Координация деятельности по защите прав потребителей в Республике Карелия.....	7
2. Федеральный государственный контроль (надзор) в области защиты прав потребителей в Республике Карелия.....	10
2.1. Контроль за маркировкой товаров средствами идентификации.....	12
2.2. Осуществление контроля за соблюдением обязательных требований к розничной реализации маркированной табачной и никотинсодержащей продукции, а также законодательства в сфере запрета рекламы и стимулирования продажи табака, табачных изделий или никотинсодержащей продукции, устройств для потребления никотинсодержащей продукции, кальянов, спонсорства табака или никотинсодержащей продукции, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" .....	18
3. Деятельность по рассмотрению обращений граждан.....	20
4. Судебная защита прав потребителей .....	24
5. Осуществление полномочий по защите прав потребителей территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и органами исполнительной власти Республики Карелия.....	27
Отделение – Национальный банк по Республике Карелия Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации.....	26
Министерство внутренних дел Республики Карелия .....	28
Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Карелия.....	28
Министерство строительства, жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Карелия.....	32
Министерство сельского и рыбного хозяйства Республики Карелия.....	34
Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Республике Карелия.....	35
Территориальный орган Росздравнадзора по Республике Карелия.....	39
Североморское межрегиональное управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору.....	40
Государственный комитет Республики Карелия по ценам и тарифам.....	47
Государственный комитет Республики Карелия по строительному, жилищному и дорожному надзору.....	48
Инспекция по г. Санкт-Петербургу, Ленинградской области и Республике Карелия Центрального межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии.....	50
Министерство промышленности и торговли Республики Карелия .....	53
6. Реализация полномочий по защите прав потребителей органами местного самоуправления Республики Карелия.....	54
7. Развитие системы информирования и повышения правовой грамотности населения. Консультационный центр для потребителей.....	68
Заключение.....	72

## Введение

Доклад «О защите прав потребителей в Республике Карелия в 2024 году» подготовлен в соответствии с Перечнем мероприятий Региональной программы по защите прав потребителей в Республике Карелия на 2023 - 2026 годы, утвержденной распоряжением Правительства Республики Карелия от 02.03.2023 года № 185р-П.

Доклад готовится на основе материалов по реализации потребительской политики в Республике Карелия, представленных органами исполнительной власти Республики Карелия, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и органами местного самоуправления республики.

В Докладе отражены результаты федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей в 2024 году, деятельность органов исполнительной власти, органов местного самоуправления по осуществлению полномочий по защите прав потребителей в соответствии с установленной компетенцией, определены основные приоритеты деятельности всех составляющих региональной системы защиты прав потребителей в Республике Карелия, приведены данные о состоянии информирования граждан по вопросам защиты их потребительских прав и повышения уровня грамотности населения.

Также в Докладе отражена практика реализации региональной программы по защите прав потребителей, характеризующая соответствующие полномочия исполнительных органов власти, местного самоуправления и общественных объединений потребителей, приведен анализ судебной практики в области защиты прав потребителей.

Доклад является официальным документом, подготовленным в целях обеспечения органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений потребителей и населения Республики Карелия объективной аналитической информацией о результатах федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей и служит основой для определения приоритетных направлений деятельности по защите прав потребителей, разработки необходимых мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей на территории республики.

Утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.08.2017 № 1837-р Стратегия государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года (подготовлена Роспотребнадзором во исполнение поручения Президента России № Пр-1004ГС от 25.05.2017, подпункт «а» пункта 1) стала официальным документом, определяющим основные приоритеты на ближайшее десятилетие.

Основные направления деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека включают реализацию федеральных проектов и документов стратегического планирования, в том числе Стратегии государственной политики в области защиты прав потребителей на период до 2030 года (распоряжение Правительства Российской Федерации от 28.08.2017 № 1837-р).

Основными задачами Роспотребнадзора, его территориальных органов и организаций являются выполнение Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года в соответствии с планом мероприятий по ее реализации, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 23.03.2018 № 481-р:

- действенное взаимодействие с органами исполнительной власти в целях принятия нормативных правовых актов, направленных на совершенствование правового

регулирования отношений в области защиты прав потребителей, приоритетно в областях, использующих цифровые технологии для обеспечения интересов потребителей и повышения эффективности федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей;

- акцентированное внимание обеспечению защиты прав потребителей в сфере электронной коммерции и в отношении наиболее уязвимых категорий потребителей;

- проведение мониторинга эффективности реализации региональных программ по защите прав потребителей в целях выявления и распространения лучших практик;

- повышение уровня соответствующего взаимодействия территориальных органов Роспотребнадзора с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления и общественными объединениями потребителей в целях дальнейшего укрепления и поступательного развития национальной системы защиты прав потребителей, в том числе в рамках координационно-совещательных органов при высшем должностном лице (руководителе высшего исполнительного органа государственной власти) в субъектах Российской Федерации;

- осуществление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей в условиях «регуляторной гильотины»;

- применение на системной основе комплекса превентивных мер, направленных на предупреждение и минимизацию нарушений прав потребителей, в том числе предусматривающих совершенствование деятельности консультационных центров и пунктов по защите прав потребителей при федеральных государственных учреждениях здравоохранения Роспотребнадзора, в том числе при реализации государственных заданий учреждениями Роспотребнадзора; расширение практики использования потенциала многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг для осуществления консультирования граждан по вопросам защиты прав потребителей; содержательное и организационно-техническое развитие государственного информационного ресурса в области защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров, работ и услуг (ГИС ЗПП).

Ожидаемые результаты:

- выполнение показателей Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей, в том числе в целях подготовки законодательства Российской Федерации в области защиты прав потребителей к самостоятельной кодификации;

- обеспечение равных возможностей по защите прав всех категорий населения;

- повышение эффективности судебной защиты прав потребителей, защиты законных интересов группы потребителей, неопределенного круга потребителей, а также при обращении в судебные органы с заявлениями о ликвидации изготовителя либо о прекращении деятельности индивидуального предпринимателя за неоднократное или грубое нарушение прав потребителей, а также отзыва продукции с рынка;

- оптимизация форм и методов информирования и консультирования потребителей;

- повышение правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов и информированности потребителей об их правах и механизмах защиты этих прав;

- развитие сети консультирования граждан по вопросам защиты прав потребителей для оказания населению бесплатной консультационной помощи (в том числе, за счет организации консультирования на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг).

Ключевыми целями Роспотребнадзора являются, в том числе, обеспечение защиты прав потребителей как одного из условий повышения уровня и качества жизни граждан, совершенствование контрольно-надзорной деятельности Роспотребнадзора.

Новым значимым достижением в этом направлении и одновременно весомым практическим шагом вперед в деле формирования общей правовой базы Союзного государства стало утверждение Декретом Высшего Государственного Совета Союзного государства от 6 декабря 2024 г. № 6 единых правил в области защиты прав потребителей.

Единые правила – это фактически инновационный нормативный правовой акт, вобравший в себя не только лучшие подходы, наработанные и апробированные многолетней национальной правоприменительной практикой Российской Федерации и Республики Беларусь, но и, что немаловажно, содержащий немало актуальных новаций, призванных стать новой системной основой для формирования правоприменительной практики.

## **1. Координация деятельности по защите прав потребителей в Республике Карелия**

В Республике Карелия в 2024 г. действовала региональная Программа по защите прав потребителей в Республике Карелия на 2023 – 2026 годы, утвержденная распоряжением Правительства Республики Карелия от 02.03.2023 № 185р-П.

Ответственным исполнителем Программы является Министерство промышленности и торговли Республики Карелия. Соисполнители Программы – Управление Роспотребнадзора по Республике Карелия, а также органы исполнительной власти Республики Карелия, территориальные органы федеральных органов исполнительной власти и органы местного самоуправления республики.

Цель указанной Программы – развитие в Республике Карелия системы обеспечения прав потребителей, направленной на минимизацию риска нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты потребителями.

Задачами Программы являются:

- дальнейшее формирование и обеспечение функционирования системы защиты прав потребителей;
- повышение уровня правовой грамотности населения, формирование у него навыков рационального потребительского поведения;
- повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий;
- повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;
- оказание содействия органам местного самоуправления и общественным организациям в решении задач по защите прав потребителей;
- создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг;
- создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг;
- обеспечение защиты прав наиболее уязвимых категорий потребителей.

Реализация Программы по защите прав потребителей в Республике Карелия на 2023 – 2026 годы позволила обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей Республики Карелия, в том числе за счёт её активизации на муниципальном уровне, и способствовала повышению социальной защищенности граждан Республики Карелия.

Контроль за реализацией Программы осуществляется Министерством промышленности и торговли Республики Карелия, которое ежегодно до 31 марта года, следующего за отчётным, готовит отчет Главе Республики Карелия о результатах реализации Программы и соответствующие предложения. Итоги выполнения мероприятий Программы за 2024 год будут рассмотрены на заседании Комиссии по защите прав потребителей при Главе Республики Карелия.

Реализация мероприятий Программы по защите прав потребителей в Республике Карелия на 2023 – 2026 годы осуществляется в рамках средств, выделяемых на финансирование текущей деятельности ответственного исполнителя и соисполнителей Программы.

Программа по защите прав потребителей в Республике Карелия на 2023 – 2026 годы размещена на официальном интернет-портале Республики Карелия по адресу: [https://gov.karelia.ru/legal\\_acts/209545/](https://gov.karelia.ru/legal_acts/209545/), на официальном сайте Управления

Роспотребнадзора по Республике Карелия, в ГИР ЗПП в разделе «Информационно-аналитические материалы» и в правовых системах Консультант Плюс и Гарант.

Координацию деятельности по защите прав потребителей на территории республики в настоящее время осуществляет Комиссия по защите прав потребителей при Главе Республики Карелия.

Данная Комиссия создана Указом Главы Республики Карелия от 27.06.2018 № 52 в целях исполнения пункта 7 перечня поручений Президента РФ от 25.05.2017 № Пр-1004ГС по итогам заседания президиума Государственного совета Российской Федерации 18.04.2017.

Комиссия по защите прав потребителей при Главе Республики Карелия образована взамен действовавшего ранее Совета по защите прав потребителей при Правительстве Республики Карелия.

Распоряжением Главы РК от 22.08.2018 № 489-р утверждён состав Комиссии, в который вошли Глава Республики Карелия Парфенчиков А.О. (председатель), руководитель Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия Котович Л.М. (заместитель председателя), а также представители исполнительных органов республики, местного самоуправления и Отделения – Национального банка по Республике Карелия Северо-Западного главного управления Центрального банка РФ.

Согласно Положению, утвержденному Указом Главы РК от 27.06.2018 № 52, Комиссия по защите прав потребителей при Главе Республики Карелия является координационным органом, созданным в целях обеспечения согласованных действий исполнительных органов Республики Карелия, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Карелия, общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов) по решению вопросов, направленных на создание благоприятных условий для обеспечения прав потребителей, просвещение населения в области прав потребителей, реализацию торговой и промышленной политики на территории Республики Карелия с учетом прав потребителей.

Организационное обеспечение деятельности Комиссии осуществляет Министерство промышленности и торговли Республики Карелия.

Указ Главы Республики Карелия от 27.06.2018 № 52 о Комиссии по защите прав потребителей размещён на официальном интернет-портале Республики Карелия по адресу: [https://gov.karelia.ru/legal\\_acts/119309/](https://gov.karelia.ru/legal_acts/119309/), на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия по адресу: [http://10.rospotrebnadzor.ru/news/zashchita\\_prav\\_potrebiteley/o\\_komissii\\_po\\_zashchite\\_prav\\_potrebiteley\\_pri\\_glave\\_respubliki\\_kareliya/?sphrase\\_id=9746](http://10.rospotrebnadzor.ru/news/zashchita_prav_potrebiteley/o_komissii_po_zashchite_prav_potrebiteley_pri_glave_respubliki_kareliya/?sphrase_id=9746), в ГИР ЗПП в разделе «Информационно-аналитические материалы». Распоряжение Главы РК от 22.08.2018 № 489-р об утверждении состава Комиссии размещено на официальном интернет-портале Республики Карелия [https://gov.karelia.ru/legal\\_acts/119547/](https://gov.karelia.ru/legal_acts/119547/).

Управлением Роспотребнадзора по Республике Карелия проводится систематическая работа по координации взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами Республики Карелия, органами местного самоуправления на территории республики. Основу такого взаимодействия составляют соответствующие соглашения, предусматривающие взаимные действия сторон, которые направлены на реализацию национальной потребительской политики и развитие рынка товаров и услуг.

Взаимодействие в области защиты прав потребителей проводится в форме обмена информацией в рамках контрольно-надзорной деятельности, в том числе при рассмотрении обращений граждан. Наиболее активно осуществляется взаимодействие с органами исполнительной власти при проведении мероприятий Всемирного дня прав

потребителей.

Начальник отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия являлся членом Рабочей группы при Правительстве Республики Карелия по вопросам защиты прав участников долевого строительства многоквартирных домов на территории Республики Карелия.

С 2012 года Управление Роспотребнадзора по Республике Карелия на основании соглашения взаимодействует с Отделением – Национальным банком по Республике Карелия Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации по вопросам, касающимся оказания гражданам финансовых услуг. Между ведомствами происходит постоянный обмен информацией, в том числе в рамках рассмотрения обращений граждан, а также информационно-просветительскими материалами для потребителей.

Представитель Управления является членом Экспертного совета по рекламе, созданного в Управлении Федеральной антимонопольной службы по Республике Карелия, на котором рассматриваются факты ненадлежащей рекламы, вводящей потребителей в заблуждение.

Организовано и реализуется взаимодействие Управления:

- с Министерством образования и спорта Республики Карелия в части информирования о нахождении в обороте фальсифицированной продукции в образовательных учреждениях;

- с Министерством здравоохранения Республики Карелия по вопросу информирования о нахождении в обороте фальсифицированной продукции в лечебно-профилактических учреждениях;

- с Министерством промышленности и торговли Республики Карелия, которое является аппаратом Комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Республике Карелия, членом которой является руководитель Управления.

Представитель Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия является членом Межведомственной рабочей группы по обеспечению информационной безопасности детей при Правительстве Республики Карелия.

Управление Роспотребнадзора по Республике Карелия на основании соглашения осуществляет взаимодействие с ГБУ РК «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Карелия». Предоставление государственных и муниципальных услуг организовано во всех районах Республики Карелия. В то же время специалисты МФЦ не оказывают самостоятельно консультации гражданам по вопросам защиты прав потребителей. Вместе с тем, Управление Роспотребнадзора по Республике Карелия в целях информирования посетителей направляет в МФЦ различные информационные материалы.

## **2. Федеральный государственный контроль (надзор) в области защиты прав потребителей в Республике Карелия**

Реализация Управлением Роспотребнадзора по Республике Карелия в 2024 году государственной функции по осуществлению федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей была основана на приоритетах, определенных приказом Роспотребнадзора от 27 ноября 2023 г. № 849 «Об утверждении основных направлений деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, её территориальных органов и организаций на 2024 год», в числе которых совершенствование федерального государственного контроля (надзора) за исполнением обязательных требований законодательства Российской Федерации в области защиты прав потребителей, в области потребительского рынка и обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов, в том числе в соответствии с правовым регулированием, установленным Федеральным законом от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Закон № 248-ФЗ), Федеральным законом от 31 июля 2020 г. № 247-ФЗ «Об обязательных требованиях в Российской Федерации» и КоАП РФ.

В 2024 году предмет федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей был дополнен новыми содержательными положениями, включающими в себя выполнение продавцами и владельцами агрегаторов обязательных требований к маркировке товаров средствами идентификации, к передаче информации в государственную информационную систему мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, и иных требований, связанных с оборотом товаров, информация о которых подлежит внесению в указанную государственную информационную систему в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2009 г. № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации».

Осуществление федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей в 2024 году основывалось не только на нормах Закона № 248-ФЗ, но и было сопряжено с необходимостью учета особенностей осуществления государственного контроля (надзора), установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 10 марта 2022 г. № 336, результатом чего стало акцентированное внимание к проведению профилактических мероприятий, а в структуре контрольных (надзорных) мероприятий (КНМ) - объективное превалирование КНМ без взаимодействия с контролируруемыми лицами.

К предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей относятся:

- соблюдение изготовителями, исполнителями, продавцами, уполномоченными организациями или уполномоченными индивидуальными предпринимателями, импортерами, владельцами агрегаторов обязательных требований, установленных Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также актами, составляющими право Евразийского экономического союза, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей;

- соблюдение изготовителем, исполнителем (лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя), продавцом следующих требований, установленных техническими регламентами, или обязательных требований, подлежащих применению до вступления в силу технических регламентов в соответствии с Федеральным законом

"О техническом регулировании" применительно к объектам технического регулирования в том случае, если эти объекты являются предметом отношений с участием потребителя и установленные обязательные требования направлены на обеспечение соответствующих прав потребителя;

- соблюдение продавцами и владельцами агрегаторов обязательных требований к маркировке товаров средствами идентификации, к передаче информации в государственную информационную систему мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, и иных требований, предусмотренных правилами маркировки отдельных видов товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, за исключением таких обязательных требований, относящихся к предмету регионального государственного контроля (надзора) в области розничной продажи алкогольной и спиртосодержащей продукции и федерального государственного контроля (надзора) в области производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции.

Положение о федеральном государственном контроле (надзоре) в области защиты прав потребителей утверждено постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 1005 (вступило в силу с 01.07.2021). Согласно Положению государственный контроль (надзор) осуществляется без проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий.

В 2024 году в рамках осуществления федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей проведено 82 внеплановых контрольных (надзорных) мероприятия во взаимодействии с контролируемым лицом, в том числе: 21 мониторинговая закупка; 1 выездная проверка; 2 документарные проверки; 58 инспекционных визитов.

Кроме того, проведено 340 контрольных (надзорных) мероприятий без взаимодействия с контролируемыми лицами: наблюдение за соблюдением обязательных требований (мониторинг безопасности) – 159, выездное обследование – 181.

#### Результаты контрольно-надзорной деятельности

	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	Рост, снижение
Проведено контрольных (надзорных) мероприятий, в том числе без взаимодействия	84	28	118	311	422	Увеличение на 35,7%
Проведено административных расследований	5	6	0	0	1	-
Проведено профилактических мероприятий	59	43	271	2551	550	Снижение на 78,4%
Составлено протоколов об административных правонарушениях	116	104	33	9	134	Рост в 14,8 раза
Вынесено постановлений	79	40	23	3	50	Рост в 16,6 раза

в том числе, постановлений в виде штрафа	42	22	18	3	4	Рост в 1,3 раза
Выдано предписаний об устранении выявленных нарушений	18	12	0	1	56	Рост в 56 раз
Внесено представлений	16	1	4	3	50	Рост в 16,6 раза

По результатам контрольной (надзорной) деятельности в сфере защиты прав потребителей составлено 134 протокола об административных правонарушениях, вынесено 50 постановлений о привлечении к административной ответственности.

По фактам нарушений, выявленных по результатам проведения внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий выдано 56 предписаний об устранении выявленных нарушений, внесено 50 представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения.

Кроме того, в 2024 году в рамках осуществления федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей проведены 550 профилактических мероприятий:

- 1) информирование – 13;
- 2) консультирование — 81;
- 3) объявление предостережений – 360;
- 4) обязательные профилактические визиты – 89.

## **2.1. Контроль за маркировкой товаров средствами идентификации**

В целях обеспечения законного оборота товаров в рамках Евразийского экономического союза, защиты прав потребителей и предупреждения действий, вводящих их в заблуждение, охраны жизни и здоровья человека, выполнения международных обязательств, распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.04.2018 № 792-р был утвержден перечень отдельных товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации (далее – Перечень).

На 1 апреля 2025 года в Перечень включены 29 групп товаров: лекарства, молочная продукция, вода (включая детскую), обувь, товары легкой промышленности, меховая промышленность, шины, парфюмерия, фототехника, табачные изделия, пиво, БАДы, безалкогольные напитки, антисептики, медицинские изделия и технические средства реабилитации, икра, консервированные продукты, растительные масла, велосипеды, корма для животных, лекарственные препараты для ветеринарного применения, бакалейная продукция, парфюмерно-косметическая продукция и товары бытовой химии, смазочные материалы, специальные автомобильные жидкости, игры и игрушки для детей до 14 лет, отдельные виды строительных материалов.

В соответствии со статьей 20.1 Федерального закона от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации» создана и функционирует государственная информационная система мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации (далее – ГИС МТ).

ГИС МТ автоматизирует процессы сбора и обработки информации об обороте товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации; хранит

такую информацию; обеспечивает доступ к ней; предоставляет и распространяет информацию; повышает эффективность обмена информацией об обороте таких товаров.

Маркировка продукции средствами идентификации обеспечивает прослеживаемость и фиксацию в информационной системе маркировки этапов оборота каждой единицы продукции от производства (ввоза на территорию Российской Федерации) до вывода из оборота (реализации конечному потребителю).

### Покрытие проекта цифровой маркировки

 МОЛОКО 01.06.2021***	 ЛЕКАРСТВА 01.10.2019	 ОБУВЬ 01.07.2020	 МАСЛА 01.10.2024
 АНТИСЕПТИКИ 01.10.2023	 ШИНЫ 01.11.2020	 МЕД. ИЗДЕЛИЯ 01.10.2023	 ВЕТПРЕПАРАТЫ 01.10.2024
 ДУХИ 01.10.2020	 ФОТО 01.10.2020	 ВОДА И ДЕТСКАЯ ВОДА 01.12.2021	 КОРМА ДЛЯ ЖИВОТНЫХ 01.10.2024
 ПИВО 01.04.2023	 СЛАДКАЯ ВОДА 01.12.2023	 БАДы 01.10.2023	 КОНСЕРВЫ 01.12.2024
 ЛЕГПРОМ 01.01.2021	 ШУБЫ 12.08.2016	 ТАБАК 01.07.2019	 ВЕЛОСИПЕДЫ 01.09.2024
 КРЕСЛА- КОЛЯСКИ 01.10.2023	 ИКРА 01.05.2024	 БЕЗАЛКО ПИВО 01.10.2024	 ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА РЕАБИЛИТАЦИИ 01.10.2024

В настоящее время в государственной информационной системе мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, зарегистрировано более 870 тыс. участников, в том числе 717 тыс. розничных продавцов, 90 тыс. производителей, 54,5 тыс. импортеров и 158 тыс. организаций «оптового звена».

В 2023 году были внесены изменения в Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановление Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 1005 «Об утверждении Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) в области защиты прав потребителей», уточнившие полномочия Роспотребнадзора в рамках осуществления федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей в части контроля за обязательными требованиями по маркировке товаров средствами идентификации.

Согласно пункту 1 части 1 статьи 57 Федерального закона от 31.06.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» основанием для проведения внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий является наличие у контрольного (надзорного) органа сведений о причинении вреда (ущерба) или об угрозе причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям либо выявление соответствия объекта контроля параметрам, утвержденным индикаторами риска нарушения обязательных требований, или отклонения объекта контроля от таких параметров.

Индикатором риска нарушения обязательных требований является соответствие или отклонение от параметров объекта контроля, которые сами по себе не являются нарушениями обязательных требований, но с высокой степенью вероятности свидетельствуют о наличии таких нарушений и риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» был введен мораторий на проведение основной части контрольно-надзорных мероприятий.

В условиях действия моратория на проверки значительно возросла необходимость совершенствования механизмов внепланового контроля по реализации системы своевременного реагирования на возникновение рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям. Основой перехода к риск-ориентированной модели контрольно-надзорной деятельности является разработка таких индикаторов риска, которые позволяют качественно осуществлять контроль за исполнением обязательных требований по маркировке товаров средствами идентификации.

С 10 октября 2024 года вступил в силу приказ Роспотребнадзора от 02.09.2024 № 627, который внес изменения в перечень индикаторов риска нарушения обязательных требований при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей. Согласно приказу количество индикаторов риска увеличено с 34 до 47.

В соответствии с частью 9 статьи 23 Федерального закона от 31.06.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» индикатором риска нарушения обязательных требований является соответствие или отклонение от параметров объекта контроля, которые сами по себе не являются нарушениями обязательных требований, но с высокой степенью вероятности свидетельствуют о наличии таких нарушений и риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

По данным ГИС МТ в 2024 году по всей стране выявлено 13 319 индикаторов риска, что на 142,07% больше, чем в 2023 году (в 2023 году – 5502).

В 2024 году Управлением Роспотребнадзора по Республике Карелия на основе индикаторов риска осуществлялся контроль за маркировкой 11 товарных групп: табачной, никотинсодержащей продукции, устройств для потребления никотинсодержащей продукции; упакованной питьевой воды; товаров легкой промышленности; молочной продукции; обувных товаров; парфюмерии; фототехники; шин; меховых изделий, а также новых товарных групп 2024 года – БАДы и антисептики.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 21.11.2023 № 1944 утвержден перечень случаев, при которых продажа товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, запрещена на основании информации, содержащейся в государственной информационной системе мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, или отсутствия в указанной государственной информационной системе необходимой

информации о таких товарах, и особенностей внедрения указанного запрета в отношении отдельных товаров, а также Правил применения запрета продажи товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, на основании информации, содержащейся в государственной информационной системе мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, или отсутствия в указанной государственной информационной системе необходимой информации, в том числе правил получения информации из указанной государственной информационной системы.

Указанным постановлением с 1 сентября 2024 года введен новый, эффективный механизм по разрешительному режиму на кассах для молочной продукции и упакованной воды, а с 1 ноября 2024 года этот режим стал обязательным для слабоалкогольных напитков в потребительских упаковках, антисептиков, БАД, обуви, фотоаппаратов, шин, товаров легкой промышленности (одежда, постельное и кухонное белье), парфюмерии.

В 2024 году вступил в силу ряд требований об обязательной маркировке отдельных товаров средствами идентификации, а также об обязательной передаче сведений в информационную систему маркировки.

С 1 сентября 2024 года маркировка стала обязательной для технических средств реабилитации; лекарственных препаратов для ветеринарного применения; пищевых растительных масел; кормов для животных; консервированных продуктов; велосипедов; безалкогольного пива.

Утверждены правила маркировки:

– отдельных видов технических средств реабилитации средствами идентификации и особенностях внедрения государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в отношении отдельных видов технических средств реабилитации (постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2024 № 744);

– лекарственных препаратов для ветеринарного применения средствами идентификации и особенностях внедрения государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в отношении лекарственных препаратов для ветеринарного применения (постановление Правительства Российской Федерации от 27.05.2024 № 675);

– отдельных видов пищевых растительных масел и масложировой продукции средствами идентификации и особенностях внедрения государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в отношении отдельных видов пищевых растительных масел и масложировой продукции (постановление Правительства Российской Федерации от 27.05.2024 № 676);

– упакованных в потребительскую упаковку кормов для животных средствами идентификации и особенностях внедрения государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в отношении упакованных в потребительскую упаковку кормов для животных (постановление Правительства Российской Федерации от 27.05.2024 № 674);

– отдельных видов консервированных продуктов, упакованных в потребительскую упаковку, средствами идентификации и особенностях внедрения государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в отношении отдельных видов консервированных продуктов (постановление Правительства Российской Федерации от 27.05.2024 № 677);

– велосипедов и велосипедных рам средствами идентификации и особенностях внедрения государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в отношении велосипедов и велосипедных рам (постановление Правительства Российской Федерации от 23.05.2024 № 645);

– безалкогольного пива средствами идентификации и особенностях внедрения государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в отношении безалкогольного пива (постановление Правительства Российской Федерации от 27.05.2024 № 678).

В 2024 году также начались эксперименты по маркировке следующих видов продукции:

– отдельных видов строительных материалов в потребительской упаковке (постановление Правительства Российской Федерации от 12.03.2024 № 287);

– отдельных видов алкогольной продукции с содержанием этилового спирта (крепостью) в готовой продукции до 9 % включительно» (постановление Правительства Российской Федерации от 06.05.2024 № 585);

– отдельных видов сладостей и кондитерских изделий, упакованных в потребительскую упаковку (постановление Правительства Российской Федерации от 22.02.2025 № 203);

– отдельных видов оптоволоконной продукции (постановление Правительства Российской Федерации от 16.11.2023 № 1929);

– отдельных видов печатных учебных изданий (постановление Правительства Российской Федерации от 28.02.2024 № 218);

– отдельных видов радиоэлектронной продукции (постановление Правительства Российской Федерации от 25.11.2023 № 1993);

– отдельных видов компонентов транспортных средств и устройств с двигателем внутреннего сгорания (постановление Правительства Российской Федерации от 22.02.2025 № 202);

– лекарственных средств для медицинского применения и сырья, используемого для производства лекарственных средств для медицинского применения (постановление

## ЭКСПЕРИМЕНТЫ



Правительства Российской Федерации от 22.12.2023 № 2261); – отдельных видов кабельнопроводниковой продукции» (постановление Правительства Российской Федерации от 04.05.2024 № 582);

– отдельных видов полимерной трубной продукции и продукции, используемой для ее производства (постановление Правительства Российской Федерации от 24.10.2024 № 1424);

– отдельных видов отопительных приборов (постановление Правительства Российской Федерации от 26.03.2024 № 373);

– отдельных видов средств обеспечения пожарной безопасности, отдельных видов продукции для гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера (постановление Правительства Российской Федерации от 27.06.2024 № 867);

– титановой металлопродукции (постановление Правительства Российской Федерации от 30.06.2023 № 1084), завершение эксперимента – 31 марта 2024;

– отдельных видов товаров для детей: самокатов, педальных автомобилей, игровых карт, гоночных автомобилей, настольных и других игр, предназначенных для детей до 14 лет: (постановление Правительства Российской Федерации от 14.12.2023 № 2145), завершение эксперимента – 1 декабря 2024.

В течение 2024 года оператором ГИС МТ - ООО «Оператор-ЦРПТ» было выявлено 54 индикатора риска нарушения обязательных требований в отношении 48 участников оборота маркированной продукции, осуществляющих розничную реализацию товаров в следующих товарных группах:

- молочная продукция;
- обувь;
- упакованная вода;
- духи и туалетная вода;
- шины и покрышки;
- табачная, никотинсодержащая продукция;
- легкая промышленность.

В связи с выявлением индикаторов риска нарушения обязательных требований Управлением было проведено 48 контрольных (надзорных) мероприятий, предварительно согласованных с Прокуратурой Республики Карелия, в том числе 45 инспекционных визитов и 3 мониторинговые закупки.

Возбуждено 60 дел об административных правонарушениях, предусмотренных частью статьи 14.5, частью 1 статьи 14.8, статьёй 14.15, частью 1 статьи 14.43, частью 1 статьи 14.53, частями 2, 4 статьи 15.12, статьёй 15.12.1 КоАП РФ.

Проинспектировано более 2000 тыс. единиц продукции. Подвергнуто аресту 1030 единиц продукции на сумму 493 370 руб. Конфисковано 479 единиц продукции на сумму 229 441 руб.

Контролируемые лица привлечены к административной ответственности в виде предупреждений, а также штрафов на сумму 85 000 тыс. руб.

## **2.2. Осуществление контроля за соблюдением обязательных требований к розничной реализации маркированной табачной и никотинсодержащей продукции, а также законодательства в сфере запрета рекламы и стимулирования продажи табака, табачных изделий или никотинсодержащей продукции, устройств для потребления никотинсодержащей продукции, кальянов, спонсорства табака или никотинсодержащей продукции, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**

В соответствии с Планом мероприятий по реализации Концепции осуществления государственной политики противодействия потреблению табака и иной никотинсодержащей продукции в Российской Федерации на период до 2035 года и дальнейшую перспективу, утвержденным распоряжением Правительства РФ от 30.04.2021 № 1151-р, Роспотребнадзор является ответственным исполнителем мероприятий по контролю за соблюдением законодательства в сфере запрета рекламы и стимулирования продажи табака, табачных изделий или никотинсодержащей продукции.

В этой связи действенным и эффективным механизмом контроля послужило внесение поправок в постановление Правительства РФ от 10.03.2022 № 336 "Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля" (далее — постановление Правительства Российской Федерации № 336), предусматривающих возможность проведения в 2024 году плановых выездных обследований объектов розничной реализации табачной и никотинсодержащей продукции.

В 2024 году контроль за особенностями оценки соблюдения обязательных требований к розничной реализации табачной и никотинсодержащей продукции, кальянов и устройств для потребления никотинсодержащей продукции в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей осуществлялся на основе сформированных ежеквартальных планов выездных обследований на основании Приложения № 1 к постановлению Правительства Российской Федерации № 336.

За истекший период Управлением проведено 79 плановых выездных обследований, по результатам которых выявлены факты несоблюдения обязательных требований в сфере оборота табака, табачных изделий или никотинсодержащей продукции, а именно:

- открытая выкладка и демонстрация,
- недоведение информации о предлагаемой к продаже табачной продукции путём размещения соответствующего перечня,
- реализация табачной продукции в 100 - метровой зоне от границ образовательного учреждения,
- нарушение требований технического регламента на табачную продукцию

В ходе 18 выездных обследований были выявлены участники оборота, не зарегистрированные в системе ГИС МТ, что послужило основанием для незамедлительного проведения мониторинговых закупок, по итогам которых было возбуждено 51 дело об административных правонарушениях, предусмотренных статьёй 14.15, частью 1 статьи 14.43, частью 1 статьи 14.53, частью 4 статьи 15.12 и статьёй 15.12.1 КоАП РФ.

Отдельно следует обратить внимание на выявление Управлением в сфере технического регулирования нарушений обязательных для применения и исполнения на таможенной территории Таможенного союза требований к табачной продукции, выпускаемой в обращение на таможенной территории Таможенного союза, а также требований к информации (маркировке), наносимой на потребительскую упаковку табачной продукции для обеспечения ее свободного перемещения.

Так, в ходе 13 контрольных (надзорных) мероприятий была выявлена табачная продукция с заводским нанесением на потребительскую упаковку словосочетаний, которые прямо или косвенно создают ложное впечатление о том, что табачное изделие является менее вредным, чем другие табачные изделия.

Указанные действия квалифицируются в соответствии с нормами КоАП РФ как нарушающие требования технического регламента на табачную продукцию, создающие угрозу причинения вреда жизни или здоровью граждан, чем образуют состав административного правонарушения, предусмотренного частью 2 статьи 14.43 КоАП РФ.

В 2024 году Управлением составлено 13 протоколов об административных правонарушениях, предусмотренных статьей 14.43 КоАП РФ. Сумма административных штрафов составила 160 тыс. руб. Количество арестованной продукции — 795 ед.

Результатом проведенных Управлением в 2024 году профилактических и контрольных (надзорных) мероприятий стало снижение количества отклонений (потенциальных нарушений обязательных требований), фиксируемых посредством ГИС МТ в отношении участников оборота маркированной продукции.

Так по данным ГИС МТ количество отклонений в розничной реализации табачной продукции, таких как «повторные продажи», «нарушение установленных цен», «ненадлежащий статус участника», «товары с незарегистрированными кодами» в 2024 году по отношению к 2023 году снизилось на 31%; в розничной реализации никотинсодержащей продукции – на 77%; в розничной реализации альтернативной табачной продукции – на 54%.

По данным автономной некоммерческой организации "Национальный научный центр компетенций в сфере противодействия незаконному обороту промышленной продукции" (ННЦК), созданной в целях содействия обеспечению деятельности Государственной комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции и учрежденной распоряжением Правительства РФ от 12 апреля 2020 года № 991-р, в 2024 году во всех регионах Северо-Западного федерального округа доля незаконного оборота снизилась.

При этом наибольшее снижение фиксируется в Республике Карелия.

Одним из факторов, позволивших ситуации на табачном рынке стабилизироваться, стали законодательно-нормативные акты. За последние 3–4 года было принято порядка 20 важных для отрасли документов.

К примеру — введение лицензирования, обязательной маркировки, контроля прослеживаемости сырья, упрощенный порядок изъятия и т.д. Каждая из законодательных новелл закрывала ту или иную лазейку для злоумышленников, создавала всё больше препятствий для ведения криминального бизнеса.

Другим фактором, сыгравшим на обеление рынка, можно считать эффективную работу контролирующих, надзорных и правоохранительных органов.

В 2024 году Управлением в суды направлены 6 исковых заявлений о побуждении к исполнению законодательства в части запрета продаж табачных изделий на расстоянии менее 100 метровой зоны от образовательных учреждений, из них 5 исков удовлетворены.

### 3. Деятельность по рассмотрению обращений граждан

Одной из основных задач Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия является работа по рассмотрению обращений, связанных с нарушением потребительских прав граждан, и принятие соответствующих мер.

В 2024 году на рассмотрение в Управление поступило 1032 обращения по вопросам защиты прав потребителей, что превышает показатель предыдущего года на 8,3% (в 2023 году – 953 обращения). Число обращений по вопросам нарушения прав потребителей составило 48,4% от всех поступивших в Управление обращений (всего 2131 обращения).

Количество обращений, связанных с продажей товаров составило 41%, на сферу услуг приходится 59% обращений.

Всего	1032
в том числе в сферах: розничной торговли	413
из них: продовольственными товарами	52
в случае заключения договора с использованием дистанционных каналов («Интернет», мобильные приложения)	12
по образцам	92
в том числе: в сфере услуг	619
общественного питания	12
бытового обслуживания населения	35
технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств	8
Услуги автостоянок	1
гостиничных услуг	13
туристских услуг	16
транспортных услуг	28
услуг связи	125
деятельности на финансовом рынке	73
долевого строительства жилья	5
жилищно-коммунальных услуг	109
образовательных услуг	12
медицинских услуг	55
риелторская деятельность	2
культурно-развлекательные мероприятия	12
прочих видов деятельности	113

Из числа рассмотренных обращений, решение вопросов по которым относится к полномочиям Управления, по 176 обращениям (17%) объявлены предостережения.

Кроме того, в 2024 году Управлением рассмотрено 49 обращений, поступивших в ГИС МТ, из которых по 19 обращениям объявлены предостережения, а также 30 обращений, поступивших через Виртуальную приемную ГИР ЗПП.

По сравнению с предыдущим годом увеличилось количество обращений, связанных с розничной реализацией товаров, - на 6,7 %; в сфере услуг - на 9,3 %.

Наибольшее количество обращений наблюдается в сфере розничной торговли непродовольственной группой товаров, услуг ЖКХ, связи, в сфере деятельности на финансовом рынке, оказания медицинских услуг, бытового обслуживания населения.

По результатам рассмотрения обращений был выявлен размер вреда имуществу потребителей в сумме — 2189,2 тыс. руб., который был возмещён потребителям в размере 1983,5 тыс. руб.

По двум обращениям на основании требований прокуратуры Республики Карелия были проведены внеплановые документарные проверки, по одному административное расследование.

Примеры рассмотрения обращений граждан.

Пример 1.

В Управление поступило обращение гражданина «З» с требованием о возбуждении дела об административном правонарушении в отношении Банка и ООО и привлечении указанных лиц к административной ответственности, предусмотренной ч. 2 ст. 14.8 КоАП РФ.

Обращение было мотивировано следующим.

Между гражданином «З» и ООО был заключен договор купли-продажи бывшего в употреблении автомобиля. Согласно договору цена автомобиля составляла 4 000 000 руб. Кроме того, потребителем и продавцом подписано дополнительное соглашение к договору, согласно которому продавец предоставил скидку покупателю в размере 750 000 руб. В пункте 1 дополнительного соглашения указано, что стоимость автомобиля определена с учетом скидки. Соответственно, первоначальная стоимость была выше на сумму предоставленной скидки. В пункте 2 дополнительного соглашения стороны определили, что скидка действует при условии приобретения покупателем пакета услуг по страхованию у партнеров продавца, юридических услуг партнера продавца. В пункте 4 дополнительного соглашения стороны определили, что скидка аннулируется при невыполнении покупателем условий ее предоставления: покупатель обязан доплатить продавцу денежные средства, полученные в качестве скидки на автомобиль, в течение 5 дней с момента отказа от исполнения дополнительных условий, так как они являлись основанием для предоставления скидки.

Между гражданином «З» и Банком заключен договор потребительского кредита, согласно которому банк предоставил кредит на общую сумму 3 756 711 руб. в целях приобретения автомобиля. Банк осуществил переводы денежных средств в адрес ООО, а также его партнеров за предоставление пакета услуг по страхованию.

По мнению заявителя, действия продавца и Банка по включению в договоры условий, которые обуславливают приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг), в том числе предусматривают обязательное заключение иных договоров, являются недопустимыми и ущемляющими права заявителя как потребителя, что является нарушением положений статей 5, 7 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 № 353-ФЗ, статьи 16 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и образует состав административного правонарушения, предусмотренного частью 2 статьи 14.8 КоАП РФ.

Управлением вынесено определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении, в том числе в связи с неполучением достаточных и достоверных доказательств, свидетельствующих о наличии состава административного правонарушения, предусмотренного частью 2 статьи 14.8 КоАП РФ.

Полагая, что указанное определение не соответствует закону и нарушает его права и законные интересы, гражданин «З» оспорил его в арбитражном суде.

Суд первой инстанции пришел к выводу о законности оспариваемого определения, в связи с чем отказал в удовлетворении заявления. Апелляционный суд подтвердил обоснованность выводов суда первой инстанции.

### Пример 2.

В Управление поступило обращение гражданина «Т», согласно которому на автозаправочной станции, принадлежащей ООО, в автомобиль потребителя было заправлено топливо объемом, превышающим емкость газотопливной системы автомобиля с учетом максимального значения возможных погрешностей измерения и поправок. По мнению гражданина «Т», со стороны автозаправочной станции был допущен обман и обсчет потребителя.

По признакам административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 14.7 КоАП РФ, Управлением было возбуждено дело об административном правонарушении и проведено административное расследование.

В ходе административного расследования было установлено, что на принадлежащем потребителю автомобиле установлено газовое оборудование, заполняемое сжиженным углеводным (нефтяным) газом при заправке автомобиля и составляет 50,93 литра, из которых 50,78 литра емкость баллона, 0,15 литра емкость топливных магистралей. Погрешность измерения газораздаточных колонок находится в пределах +/- 1%, а максимальное сжатие сжиженного газа при давлении, используемом на автозаправочных станциях, составляет 0,5% (письмо ФГУП «Всероссийский научно-исследовательский институт метрологии им. Д.И. Менделеева»). Следовательно, ни при каких обстоятельствах в автомобиль гражданина «Т» не может быть заправлено более 51,7 литров топлива.

Выявленные нарушения образуют состав административного правонарушения, ответственность за которое предусмотрена частью 1 статьи 14.7 КоАП РФ (обмеривание, обвешивание или обсчет потребителей при реализации товара (работы, услуги) либо иной обман потребителей, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 настоящей статьи).

Постановлением заместителя руководителя Управления ООО признано виновным в совершении административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 14.7 КоАП РФ, и привлечено к административной ответственности в виде штрафа в размере 10 000 руб.

### Пример 3.

В Управление поступило обращение гражданки «Б» с указанием на непредоставление ей Банком при заключении кредитного договора и отдельного возмездного договора на оказание услуги «Своя ставка» необходимой и достоверной информации о потребительских свойствах услуги (сведений о выгоде для заёмщика в случае применения «Своей ставки») и условиях приобретения услуги (зависимости стоимости услуги «Своя ставка» от фактического срока пользования кредитными денежными средствами), включении в кредитный договор, заключённый с ней, недопустимых условий, содержащихся в пунктах 4.3, 4.4 индивидуальных условий кредитного договора, ущемляющих права потребителя, а также оказании ей услуги «Своя ставка», которая не создала для неё, как для заёмщика, отдельного имущественного блага.

По результатам оценки достоверности поступивших от гражданина сведений о причинении вреда (ущерба) или об угрозе причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям (правам потребителя) Управлением было установлено, что исполнитель финансовых услуг Банк при заключении с гражданкой «Б» кредитного договора, в том числе при оформлении услуги «Своя ставка», нарушил положения Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 № 353-ФЗ Закона о потребительском кредите, а именно: не предоставил необходимую и достоверную информацию о потребительских свойствах услуги «Своя ставка» и

условиях приобретения услуги, включил в договор недопустимые условия, содержащиеся в пунктах 4.3, 4.4 индивидуальных условий кредитного договора, ущемляющие права потребителя, а также оказал услугу «Своя ставка», которая не создала для заёмщика отдельное имущественное благо.

Таким образом, были выявлены нарушения обязательных требований, установленных пунктами 9, 15 части 9, частями 16, 19 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», пунктами 1, 2 статьи 8, пунктом 1, абзацами 3, 4 пункта 2, абзацем 1 пункта 3 статьи 10, абзацем 1 пункта 1, подпунктами 1, 3, 15 пункта 2 статьи 16 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», о чем Управление проинформировало прокуратуру Республики Карелия.

В последующем на основании требования прокуратуры Республики Карелия Управлением проведена внеплановая документарная проверка в отношении Банка, по результатам которой выявлены признаки административных правонарушений, предусмотренных частью 1 статьи 14.4, частью 1 статьи 14.5, частью 2 статьи 14.8 КоАП РФ. В этой связи было принято решение о возбуждении дел об административных правонарушениях.

Банк привлечен к административной ответственности в виде предупреждения.

Пример 4.

В Управление поступило обращение гражданина «Ф» о нарушении страховой организацией ООО срока для осуществления выплаты страхового возмещения по договору добровольного страхования транспортного средства (полис КАСКО).

В ходе рассмотрения обращения было выявлено несоблюдение страховой организацией обязательных требований, установленных пунктом 1 статьи 27 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» для осуществления выплаты страхового возмещения.

Благодаря оказанной Управлением потребителю правовой помощи по досудебному урегулированию спора, гражданину «Ф» было выплачено страховое возмещение в сумме 1 241 156,15 руб.

Пример 5.

В Управление поступило обращение гражданки «К» с требованием о возбуждении дела об административном правонарушении в отношении ООО и привлечении указанного лица к административной ответственности, предусмотренной ч. 2 ст. 14.8 КоАП РФ.

В обоснование заявления гражданка указала, что при заключении договора купли-продажи автомобиля с ООО ей было навязано приобретение дополнительных услуг страхования, стоимость которых составила 701 000 руб.

В рамках проведенной претензионной работы Управление добились возмещения потребителю необоснованно понесенных им затрат в указанной сумме.

## 4. Судебная защита прав потребителей

Одним из важнейших направлений деятельности Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия является судебная защита прав потребителей. Необходимость данной работы связана, в первую очередь, с тем, что на сегодняшний день еще далеко не все представители юридических лиц и индивидуальные предприниматели соблюдают законодательство о защите прав потребителей и в добровольном порядке удовлетворяют законные требования граждан.

Деятельность Управления по судебной защите позволяет восстановить нарушенные потребительские права граждан, возместить материальный ущерб, причиненный им в связи с продажей некачественных товаров, оказанием некачественных услуг или выполнением некачественных работ, взыскать понесенные убытки, а также в установленных законом случаях неустойку за несоблюдение требований потребителя.

Кроме того, статья 15 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» предусматривает право на компенсацию морального вреда, который причинен потребителям в результате неправомерных действий продавцов, исполнителей. При этом, если в ходе судебного разбирательства установлено нарушение прав потребителя со стороны продавца (исполнителя, изготовителя), потребитель освобожден от необходимости доказывания в суде факта своих нравственных страданий. Данная правовая позиция изложена в Определении Конституционного суда РФ от 16.10.2001 № 252-О. Согласно постановлению Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» размер компенсации морального вреда определяется судом независимо от размера возмещения имущественного вреда, в связи с чем размер денежной компенсации, взыскиваемой в возмещение морального вреда, не может быть поставлен в зависимость от стоимости товара (работы, услуги) или суммы подлежащей взысканию неустойки.

Дополнительной мерой судебной защиты прав потребителя является штраф: в соответствии с пунктом 6 статьи 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с исполнителя за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя. Причем в соответствии с положениями постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» указанный штраф суд взыскивает в пользу потребителя (ранее, учитывая огрехи в формулировке закона, существовала судебная практика взыскания указанного штрафа в пользу местного бюджета).

В отчётном году продолжено участие Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия в судебной защите прав потребителей, которая осуществлялась в форме подготовки заключений по делам в защиту прав потребителей, направления в суд исковых заявлений в защиту прав потребителей.

В течение 2024 года в судебные органы направлено 96 заключений по делам в защиту прав потребителей, из которых по делам в защиту прав потребителей в сфере розничной торговли – 51 или 53,1%; в сфере оказания услуг — 46,8%.

Кроме того, направлялись заключения в защиту прав потребителей финансовых, транспортных, услуг связи, услуг общественного питания, гостиничных услуг, образовательных услуг и медицинских услуг.

Удельный вес судебных решений, вынесенных в пользу потребителей, по результатам участия Управления в целях дачи заключения по делу составил 62,6%. В

пользу потребителей присуждено 12614,9 тыс. руб., из них: компенсация морального вреда – 490,0 тыс. руб.

Также Управлением направлено в суд 16 исковых заявлений в защиту прав потребителей, из них: в защиту неопределённого круга потребителей – 1 иск, в защиту прав конкретных потребителей – 15 исков. Было рассмотрено судебными органами 14 исков. Требования Управления удовлетворены по 14 искам. В пользу потребителя присуждено 617,4 тыс. руб., из них: компенсация морального вреда – 43,5 тыс. руб.

Примеры успешной защиты прав потребителей.

Пример 1.

В адрес Управления поступило обращение граждан по вопросу продажи индивидуальным предпринимателем «К» индивидуального жилого дома со скрытыми недостатками, содержащее просьбу оказать содействие в защите их прав потребителей.

В своем обращении потребители указали, что после приобретения индивидуального жилого дома и земельного участка общей стоимостью 7 500 000 руб. ими было выявлено значительное количество скрытых недостатков строительных конструкций, влекущих угрозу безопасности жизни и здоровью. Потребители обратились к продавцу (индивидуальному предпринимателю) с требованием об устранении недостатков на условиях гарантии, предусмотренной договором купли-продажи. Предпринимателем была устранена лишь часть недостатков, в связи с чем потребители вынуждены были обратиться в экспертную организацию в целях выявления всех скрытых недостатков и оценки стоимости их устранения. Согласно акту, составленному по результатам экспертизы, стоимость устранения недостатков составила 315 000 руб.

Управлением в целях защиты нарушенных прав потребителей было подготовлено и направлено в суд исковое заявление. По ходатайству Управления в отношении индивидуального предпринимателя были приняты обеспечительные меры в виде наложения ареста на принадлежащее ему имущество. В ходе рассмотрения дела стороны пришли к мировому соглашению, по условиям которого предприниматель выплатил потребителям сумму в размере 2 000 000 руб. в целях покрытия убытков потребителей, связанных с приобретением дома ненадлежащего качества.

Мировое соглашение было утверждено судом.

Пример 2.

Управлением дано заключение в защиту прав потребителя «М» по иску потребителя к ООО о замене транспортного средства по гарантии в связи с наличием существенного недостатка, который проявляется неоднократно, и значительно снижает потребительские качества приобретенного автомобиля.

В обоснование иска истец указывал, что в процессе эксплуатации автомобиля в период гарантийного срока неоднократно проявлялся дефект, заключающийся в образовании конденсата между обшивкой потолка и крышей, протекании конденсата (жидкости) в салоне из отверстий в месте установки отделения для очков, а также в обшивке задней двери (пятой двери) слева и справа в местах установки резиновых демпферов, на что истец неоднократно указывал при прохождении планового технического обслуживания автомобиля.

Установив, что истец неоднократно в течение гарантийного срока обращался к продавцу по вопросу устранения недостатка, заключающегося в образовании конденсата между обшивкой потолка и крышей, протекании конденсата (жидкости) в салоне из отверстий в месте установки отделения для очков, а также в обшивке задней двери (пятой двери) слева и справа в местах установки резиновых демпферов, данный недостаток был устранен продавцом ООО, между тем, тот же недостаток в виде скопления жидкости проявился вновь, что следовало из проведенных в рамках дела судебных экспертиз, суд

указал, что оценка вышеуказанного недостатка на его соответствие иным признакам существенных недостатков товара, указанных в Законе о защите прав потребителей, не требуется, а повторность проявления недостатка, который после его устранения появляется вновь, является самостоятельным основанием для удовлетворения требований потребителя о возврате стоимости товара и вытекающих из этого иных требований.

Решением суда, вступившим в законную силу, с ООО в пользу потребителя взыскана стоимость автомобиля в размере 1 855 000 руб., убытки в размере разницы между ценой автомобиля на момент приобретения и ценой аналогичного автомобиля на момент рассмотрения дела в сумме 3 335 000 руб., компенсация морального вреда в размере 180 000 руб., в возмещение процентов, уплаченных по кредиту, - 558 418 руб. 63 коп., штраф 500 000 руб.

Пример 3.

Управлением дано заключение в защиту прав потребителя «Д» по иску потребителя к ООО о взыскании 20 466 руб. убытков, 4268 руб. неустойки за нарушение срока удовлетворения требования в досудебном порядке, 1746 руб. неустойки за нарушение срока возврата денежных средств, 309 руб. почтовых расходов, 10 000 руб. в качестве компенсации морального вреда.

Решением мирового судьи иск удовлетворен в полном объеме.

## **5. Осуществление полномочий по защите прав потребителей территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и органами исполнительной власти Республики Карелия**

### **Отделение – Национальный банк по Республике Карелия Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации**

За 2024 год в адрес Банка России от жителей Карелии поступило 906 обращений в отношении финансовых организаций, что на 12% меньше, чем в 2023 году (1026). Аналогичное снижение зафиксировано и в 2023 году по отношению к 2022 году. Все обращения рассмотрены в установленном порядке, ответы направлены в адрес заявителей.

По объектам обращений традиционно наибольший удельный вес занимали жалобы на кредитные организации (59,9%). Обращения касались мисселинга, мошенничества и различных банковских продуктов: ипотечного и потребительского кредитования, банковских переводов. Жалобы на микрофинансовые организации (10% от общего объема) касались, как и год назад, взимания комиссий, навязывания дополнительных услуг, оспаривания заключения договора, взыскания задолженности. Объем жалоб на страховые компании составил 6,8%. Как в абсолютном, так и в относительном выражении количество обращений по страховым организациям сократилось практически в два раза.

Профилактической мерой, направленной на защиту прав потребителей финансовых услуг, является финансовое просвещение граждан.

В 2024 году организовано и проведено более 100 мероприятий по данному направлению: лекции, семинары, уроки, викторины, деловые игры, просветительские экскурсии. Некоторые проекты уже стали традиционными форматами нашей работы по финансовому просвещению жителей республики разных возрастов. Удалось обеспечить хороший охват населения просветительскими мероприятиями (более 84% населения старше 7 лет). Развито волонтерское движение в этой области, налажено взаимодействие с партнерами, включая средства массовой информации.

Проведено 3 курса «Финансовый навигатор» для взрослого населения и 2 курса «Прививаем культуру финансовой грамотности» для пенсионеров.

Особое внимание уделялось темам «Кибербезопасность» и «Финансовое мошенничество, основные схемы обмана»; проведено 45 лекций в школах, учебных заведениях среднего профессионального образования (далее – СПО), высших учебных заведениях и 41 мероприятие – для взрослых, педагогов школ, пенсионеров.

Обеспечивалось продвижение онлайн-проектов Банка России по финансовой грамотности. За 2024 год онлайн-уроки Банка России по финансовой грамотности просмотрели: 84 школы, 11 СПО, 2 организации для детей-сирот (более 10 тыс. просмотров); онлайн-занятия по финансовой грамотности для старшего поколения прослушали 85 человек, вебинар «Грамотный инвестор» – 32 человека, «Финансовый навигатор» – 6 человек. Проект «Игры по финансовой грамотности (dol-igra.ru)» использовали 7 учреждений (проведено 28 игр для 578 человек).

Просветительская деятельность велась и в масс-медиа региона. В 2024 году в СМИ и соцсетях вышло более 2 тыс. материалов по темам финансовой грамотности, в том числе ежемесячно выходили:

- проект «Понятные финансы» на Радио России-Карелия;
- колонка «Финансовая грамотность» во всех районных газетах республики;

- информационно-просветительские карточки и видеоролики Банка России (некоторые материалы набрали до 100 тыс. просмотров и более), в т.ч. подготовленные пресс-службой Отделения-НБ Республика Карелия;

- подкаст «От финансовой грамотности к финансовой культуре» в соцсети «ВКонтакте» (проект Министерства финансов Республики Карелия и Центра управления регионом Карелии при участии Отделения-НБ Республика Карелия).

Особое внимание уделялось информированию населения о правилах кибербезопасности и мерах по противодействию мошенническим практикам – этим темам было посвящено более половины всех опубликованных материалов (свыше 1 тыс.).

За 2024 год распространено 28 тыс. экземпляров полиграфической продукции Банка России по финансовой грамотности.

Работа по финансовому просвещению будет продолжена в 2025 году в соответствии с Региональной программой повышения финансовой грамотности населения Республики Карелия и планами Отделения – Национального банка по Республике Карелия Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации.

### **Министерство внутренних дел по Республике Карелия**

МВД по Республике Карелия, в том числе во взаимодействии с другими правоохранительными органами республики проведен комплекс мероприятий по пресечению правонарушений, отнесенных законодательством к компетенции органов внутренних дел, связанных с оборотом алкогольной, контрафактной и поддельной продукции, осуществлением предпринимательской деятельности без государственной регистрации или без специального разрешения (лицензии).

В результате проведенных мероприятий в 2024 году сотрудниками МВД по Республике Карелия пресечено 956 административных правонарушений в области предпринимательской деятельности, в том числе пресечено 423 факта осуществления предпринимательской деятельности без государственной регистрации или специального разрешения (лицензии).

По результатам взаимодействия с Карельской таможней сотрудниками полиции возбуждено 5 дел об административных правонарушениях, предусмотренных статьей 14.10 КоАП РФ по фактам незаконного использования чужого товарного знака и 1 дело — по ст. 7.12 КоАП РФ по факту нарушения авторских и смежных прав.

По фактам незаконного оборота алкогольной и спиртосодержащей продукции возбуждено 4 уголовных дела и составлено 465 протоколов об административных правонарушениях, в том числе 427 — по фактам нарушений особых требований к розничной продаже алкогольной продукцией, 38 — по фактам продажи алкогольной продукции несовершеннолетним. Из незаконного оборота изъято 1920 литров этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции.

### **Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Карелия**

#### **Выявление и пресечение фактов ненадлежащей рекламы в сферах, затрагивающих права и интересы потребителей**

Карельским УФАС России в 2024 году рассмотрено 79 заявлений о нарушении законодательства о рекламе. По результатам рассмотрения заявлений возбуждено и рассмотрено 22 дела о нарушении рекламного законодательства, по результатам

рассмотрения 20 дел вынесены решения о нарушении законодательства о рекламе, рассмотрение 2 дел прекращено ввиду отсутствия нарушения.

На основании вынесенных решений выдано 9 предписаний об устранении нарушений, 4 из которых исполнены в отчетном периоде.

К числу выявленных нарушений законодательства о рекламе относятся следующие:

- распространение рекламы посредством sms-сообщений и входящих звонков в виде голосовых рассылок без согласия абонентов;
- реклама финансовых услуг, противоречащая статье 28 Федерального закона «О рекламе»;
- реклама услуг в отсутствие соответствующего разрешения;
- недобросовестная и недостоверная реклама по различным основаниям, указанным в статье 5 Федерального закона «О рекламе».

Кроме того, Управлением в отчетном периоде также, как и в предыдущих периодах, признавалась ненадлежащей реклама, распространяемая индивидуальными предпринимателями на территории г. Петрозаводска, а также на территории иных городов Российской Федерации, в виде листовок о необходимости поверки приборов учета воды.

Ответственность за нарушение законодательства о рекламе установлена в статьях 14.3, 14.38 КоАП РФ. По фактам выявленных нарушений Управлением в 2024 году возбуждено и рассмотрено 59 дел, правонарушители привлечены к административной ответственности в виде административных штрафов на общую сумму 834 тыс. руб., из них уплачено 417 тыс. руб. (в том числе из числа штрафов, наложенных в прошлом отчетном периоде).

Кроме того, в связи с внесением изменений в КоАП РФ по результатам рассмотрения 46 административных дел правонарушители привлечены к административной ответственности в виде предупреждений.

Пример №1:

Управлением в 2022 году рассмотрено 3 дела о нарушении законодательства о рекламе в отношении ИП К. и ИП П. Указанные индивидуальные предприниматели распространяют рекламные листовки о необходимости поверки приборов учета воды. При этом в листовках в отсутствие сведений о лице, оказывающем услугу, использовалось коммерческое обозначение, не ассоциирующееся с исполнителем услуги.

Рекламные листовки по своему способу исполнения напоминают платежные документы, предъявляемые к оплате коммунальными службами, чем вводят потребителей в заблуждение, поскольку они полагают, что это официальное уведомление о необходимости поверки прибора учета. При этом для получения услуги необходимо обратиться по телефону, указанному в листовке, то есть к индивидуальному предпринимателю.

Необходимо отметить, что сами индивидуальные предприниматели не имеют права оказывать услуги по поверке приборов учета в виду отсутствия у них соответствующих полномочий, предоставляют посреднические услуги.

Распространяемая ими реклама признана ненадлежащей, поскольку в ней нарушены требования пункта 20 части 3 (недостоверная информация о продавце услуги), части 7 статьи 5 (отсутствие существенной информации об оказываемой услуге), пункта 7 статьи 7 (реклама услуги в отсутствие соответствующих полномочий на ее оказание) Федерального закона «О рекламе».

Аналогичные дела рассматривались Управлением и в 2016 - 2023 годах, рассматриваются и в настоящее время.

Пример №2:

Решением от 06.03.2024 года ООО МФК «Юпитер б» признано нарушившим часть 7 статьи 5, часть 3 статьи 28 Федерального закона «О рекламе», реклама содержания: *«Деньга реализуйте свои планы уже сегодня заем 0,37% в день»*, размещенная в окнах дома №10 по пр. Ленина в г. Петрозаводске, ненадлежащей, поскольку она распространена с нарушением требований части 3 статьи 28 Федерального закона «О рекламе». Комиссия Карельского УФАС России, изучив обстоятельства распространения рекламы и ее существо, признало таковую ненадлежащей и выдала соответствующее предписание. Предписание исполнено. ООО «МФК «Юпитер б» привлечено к административной ответственности в виде штрафа в размере 120 тыс. рублей, штраф уплачен.

Пример №3:

В отчетном году нарушителями статьи 18 Федерального закона «О рекламе» помимо прочих юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Карельским УФАС России были признаны и крупные банки:

- «Тинькофф Банк»;
- «Уральский Банк реконструкции и развития»;
- «Хоум Кредит энд Финанс Банк».

Во всех случаях в антимонопольный орган обращались граждане-потребители с соответствующими заявлениями; комиссией антимонопольного органа изучались обстоятельства распространения рекламы, в том числе факт наличия согласия потребителя на получение рекламы. Ни одна из организаций в ходе рассмотрения дел не признавала свою вину, в качестве обоснования направления рассылки без предварительного согласия приводились доводы о техническом сбое, однако, документально подтвердить такой сбой не могли.

Все вышеперечисленные банки были признаны нарушившими часть 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе» и привлечены к административной ответственности в виде административных штрафов (200 тыс. рублей, 50 тыс. рублей и 250 тыс. рублей, соответственно), штрафы уплачены.

### **Выявленные факты недобросовестной конкуренции (глава 21 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции»)**

Ведомство уделяет особое внимание совершенствованию мер предупредительного воздействия. Так Карельское УФАС России выдало ООО «Новая» предупреждение о прекращении нарушения пункта 1 статьи 14.3 ФЗ «О защите конкуренции», выразившегося в некорректном сравнении хозяйствующего субъекта и (или) его товара с другими хозяйствующими субъектами-конкурентами путем размещения в заголовке группы «Автошкола «Новая» г. Сегежа» социальной сети «ВКонтакте» цифрового значения «№1», создающего впечатление о превосходстве хозяйствующего субъекта, без указания конкретных характеристик или параметров сравнения, имеющих объективное подтверждение.

Реклама была приведена в надлежащий вид (цифровое значение «№1» удалено в сроки, установленные предупреждением, дело о нарушении антимонопольного законодательства возбуждено не было).

### **Выявленные нарушения Правил технологического присоединения**

Статьей 9.21 КоАП РФ установлена административная ответственность за нарушение правил (порядка обеспечения) недискриминационного доступа или

установленного порядка подключения (технологического присоединения) к магистральным нефтепроводам и (или) магистральным нефтепродуктопроводам, электрическим сетям, тепловым сетям, газораспределительным сетям или централизованным системам горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и водоотведения, либо нарушение собственником или иным законным владельцем объекта электросетевого хозяйства правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии, либо препятствование собственником или иным законным владельцем водопроводных и (или) канализационных сетей транспортировке воды по их водопроводным сетям и (или) транспортировке сточных вод по их канализационным сетям.

Управлением в 2024 году по статье 9.21 КоАП РФ возбуждено и рассмотрено 78 дел об административных правонарушениях, по результатам которых применены административные наказания в виде штрафов на общую сумму 17460 тыс. руб., из них уплачено 11285 тыс. руб. (в том числе из числа штрафов, наложенных в прошлом отчетном периоде).

Выявленные нарушения:

- нарушение срока выполнения мероприятий по технологическому присоединению энергопринимающих устройств потребителей к сетям сетевой организации, а также нарушение срока подключения газоиспользующего оборудования к сети газораспределения (основное нарушение);
- необоснованное включение в расчет платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей расходов на строительство объектов электросетевого хозяйства;
- установление годичного срока выполнения мероприятий по технологическому присоединению вместо шести месяцев.

Указанные правонарушения совершены сетевыми компаниями при исполнении обязательств, предусмотренных Правилами технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденными постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 года №861 (далее – Правила технологического присоединения); газораспределительной организацией (АО «Газпром газораспределение Петрозаводск» при исполнении обязательств, предусмотренных Правилами подключения (технологического присоединения) газоиспользующего оборудования и объектов капитального строительства к сетям газораспределения (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 13.09.2021 №1547).

Пример №1:

Постановлением Карельского УФАС России от 23.12.2024 о наложении штрафа по делу №010/04/9.21-576/2024 об административном правонарушении ПАО «Россети Северо-Запад» признано виновным в совершении административного правонарушения, ответственность за которое установлена частью 2 статьи 9.21 КОАП РФ, и ему назначен штраф в размере 300 тысяч рублей.

Основанием послужило обращение гражданина-потребителя с жалобой на действия сетевой организации, выразившиеся в необоснованном установлении срока выполнения мероприятий по технологическому присоединению.

Проведенное Карельским УФАС России административное расследование показало, что вопреки требованиям пунктов 16 и 19 Правил технологического присоединения сетевая организация установила срок выполнения мероприятий 1 год вместо 6 месяцев.

ПАО «Россети Северо-Запад» до вынесения постановления осуществило мероприятия по технологическому присоединению объектов заявителя.

Пример №2:

Постановлением Карельского УФАС России от 11.07.2024 о наложении штрафа по делу №010/04/9.21-141/2024 об административном правонарушении ООО «ОРЭС-Карелия» привлечено к административной ответственности по части 1 статьи 9.21 КоАП РФ в виде административного штрафа в размере 50 тысяч рублей.

Основанием послужило поступившее в адрес антимонопольного органа заявление физического лица с жалобой на действия сетевой организации, выразившиеся в выставлении счета за технологическое присоединение принадлежащего ему жилого дома в размере 2 797 773 рубля.

Карельским УФАС России было установлено, что потребитель, подав заявку на технологическое присоединение в целях увеличения максимальной мощности, получил в ответ на таковую договор с расчетом платы исходя из необходимости строительства объектов электросетевого хозяйства ввиду того, что центр питания, от которого ранее уже было осуществлено технологическое присоединение, перегружен. Фактически сетевая организация включила в расчет платы стоимость строительства объектов электросетевого хозяйства, тогда как из системного толкования действующих нормативно-правовых актов в указанной сфере следует, что любые мероприятия, осуществляемые на существующих объектах электросетевого хозяйства, отнесены к мероприятиям, связанным с развитием (усилением) существующей инфраструктуры. При увеличении максимальной мощности уже присоединенных энергопринимающих устройств (вне зависимости от определенных сетевой организацией технических решений) расходы на строительство и реконструкцию объектов электросетевого хозяйства не включаются в плату за технологическое присоединение к электрическим сетям и учитываются при установлении тарифов на услуги по передаче электрической энергии (до 01.07.2024)

Пример №3:

Постановлением Карельского УФАС России от 08.04.2024 АО «Газпром газораспределение Петрозаводск» привлечено к административной ответственности в виде штрафа в размере 50 тысяч рублей за нарушение, предусмотренное частью 1 статьи 9.21 КоАП РФ.

Основанием для привлечения к административной ответственности послужило обращение гражданина-потребителя с жалобой на действия общества, выразившиеся в нарушении срока выполнения мероприятий по подключению газоиспользующего оборудования к сети газораспределения в рамках догазификации по договору. Анализ полученных в ходе административного расследования документов показал, что мероприятия по подключению объекта заявителя подлежали выполнению в срок до 13.06.2023 включительно.

На основании вынесенного постановления АО «Газпром газораспределение» было выдано представление об устранении причин и условий, способствовавших нарушению. Представление было исполнено обществом в установленный срок, технологическое присоединение объекта заявителя осуществлено.

### **Министерство строительства, жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Карелия**

Согласно Положению о Министерстве строительства, жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Карелия, утверждённому постановлением Правительства Республики Карелия от 09.07.2013 № 216-П, исполнение функций по

региональному государственному контролю (надзору) в области долевого строительства многоквартирных домов и иных объектов недвижимости на территории Республики Карелия, возложено на Министерство строительства, жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Карелия (далее – Министерство).

Министерством как контролирующим органом в 2024 году принимались меры по информированию граждан о правовых механизмах, регулирующих деятельность в области долевого строительства.

На официальном сайте Министерства <https://energy.gov.karelia.ru> в сети «Интернет» создан и постоянно обновляется раздел «Региональный контроль (надзор) в области долевого строительства и за деятельностью жилищно-строительного кооператива». Данный раздел содержит перечень нормативных правовых актов в области долевого строительства, а также полезную информацию для участников долевого строительства и информацию для застройщиков.

Действует «горячая телефонная линия» по работе с населением по вопросам окончания строительства объектов долевого жилищного строительства, осуществляемого с привлечением денежных средств граждан, обязательства перед которыми не исполнены застройщиками.

На протяжении 2024 года в соответствии с законодательством об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости на территории республики вели строительство 16 организаций - застройщиков. Строительство застройщиками осуществлялось на территории Петрозаводского городского округа и Сортавальского муниципального округа.

В 2024 году Министерством осуществлялся постоянный мониторинг долевого строительства многоквартирных домов и иных объектов недвижимости, в том числе соблюдения сроков исполнения договоров участия в долевом строительстве.

В соответствии с п. 10 ст. 23 Федерального закона от 30.12.2004 № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» (далее — Федеральный закон № 214-ФЗ) плановые проверки в отношении лиц, осуществляющих привлечение денежных средств участников долевого строительства для строительства (создания) многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости, не проводятся.

Внеплановые контрольные (надзорные) мероприятия в 2024 году не проводились. Дела об административных правонарушениях в отношении застройщиков не возбуждались.

Анализируя законодательство об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости, следует отметить следующее.

Всего в 2024 году в закон об участии в долевом строительстве изменения вносились несколько раз. Федеральным законом от 08.08.2024 № 266-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» сокращен гарантийный срок для объекта долевого строительства до трех лет. Необходимо отметить, что это минимальный гарантийный срок. Федеральный закон № 214-ФЗ позволяет сторонам установить в договоре и иной срок, главное, чтобы он был не менее трех лет.

Также внесены изменения в части порядка расчета неустоек. Неустойки могут быть применены к застройщику, если нарушены сроки: устранения недостатков, выявленных в течение гарантийного срока; исполнения требования о возмещении расходов дольщика на устранение недостатков; исполнения требования о соразмерном

уменьшении цены договора. До первого сентября 2024 года неустойкой обеспечивалось лишь неисполнение сроков устранения недостатков, выявленных в течение гарантии.

В середине 2024 года вступили в силу еще одни изменения в Федеральный закон № 214-ФЗ. Они были внесены Федеральным законом от 08.08.2024 № 282-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О несостоятельности (банкротстве)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации». Указанные изменения не касаются прав дольщиков, а затрагивают интересы фондов развития территорий и кредиторов застройщиков. Так 08.09.2024 истек срок, в течение которого на денежные средства фонда развития территорий или фонда развития территорий субъекта РФ может быть обращено взыскание по обязательствам, возникшим у фондов перед кредиторами застройщика.

26.12.2024 был принят Федеральный закон № 482-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», которым также внесены изменения в закон об участии в долевом строительстве. Так, с 01.01.2025 сокращен гарантийный срок на отделочные работы. Он устанавливается в ДДУ и не может быть меньше одного года. Срок исчисляется с момента передачи объекта дольщику. Ранее гарантия на отделку не выделялась из общего гарантийного срока на объект и составляла 3 года. С 01.03.2025 начало действовать правило, согласно которому, требования к отделке могут устанавливаться стандартами застройщика. Для этого потребуются включить соответствующее условие в ДДУ и приложить к нему стандарт. Стандарты к отделке будет необходимо зарегистрировать в Федеральном фонде стандартов.

Еще одним важным нововведением, которое вступило в силу с 01.01.2025, является ограничение размера денежных сумм, которые возможно взыскать с застройщика за некачественную отделку и установку оборудования. Данная сумма ограничена тремя процентами от договора, если иная сумма не будет прописана в ДДУ. Указанное правило не действует при расчете неустоек по ДДУ и не распространяется на суммы, уплаченные дольщиком в счет цены договора. Постановлением Правительства Российской Федерации № 1916 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 18 марта 2024 г. № 326» продлен мораторий на взыскание неустойки до 30.06.2025.

Учитывая нововведения, нельзя начислять неустойку, а также убытки застройщику за период с 01.01.2024 по 30.06.2024. Ранее в период начисления неустойки не включался период с 18.02.2024 по 31.12.2024. Таким образом, мораторий на начисление неустойки установлен законодателем более чем на один год.

### **Министерство сельского и рыбного хозяйства Республики Карелия**

В целях защиты населения от болезней, общих для человека и животных, и прав граждан на безопасную продукцию государственной ветеринарной службой проводится ветеринарно-санитарная экспертиза продовольственного сырья и продуктов животного происхождения на убойных пунктах хозяйств, мясо-, рыбоперерабатывающих предприятиях в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Специалистами ГБУ РК «Республиканский центр ветеринарии и консультирования» на постоянной основе ведется работа по отбору проб для проведения ветеринарно-санитарной экспертизы животноводческой продукции, произведенной на территории Республики Карелия и реализуемой на розничных рынках.

На основании проведенных лабораторных исследований оформляются ветеринарно-сопроводительные документы для реализации вышеуказанной продукции.

Кроме того, в рамках работы по информированию граждан об актуальных вопросах защиты прав потребителей Министерство на официальных страницах в

информационной коммуникационной сети Интернет публикует просветительские материалы в отношении действующих законодательных норм, а также услуг, предоставляемых подведомственным учреждением ГБУ РК «Республиканский центр ветеринарии и консультирования».

**Управление Федеральной службы по надзору  
в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций  
по Республике Карелия**

Управление действует на основании Положения об Управлении Роскомнадзора по Республике Карелия, утвержденного Приказом Роскомнадзора от 25.01.2016 № 31, и осуществляет в установленном порядке государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере СМИ, в том числе электронных, и массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, функции по контролю и надзору за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

Пункт 5. Перечня мероприятий Региональной программы "Обеспечение прав потребителей в Республике Карелия на 2023 - 2026 годы" - Информирование граждан по актуальным вопросам защиты прав потребителей на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", проведение просветительских мероприятий с потребителями путем личного приема граждан, горячих телефонных линий, организация информационных стендов и Пункт 9 Организация и проведение семинаров для представителей юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и населения по вопросам защиты прав потребителей.

1	Поступило обращений, всего	1292
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	1292
2	Тип доставки:	
2.1	Заказное письмо с уведомлением о вручении	200
2.2	Личный прием	4
2.3	МЭДО	4
2.4	Нарочным	28
2.5	Официальный сайт	912
2.6	Платформа обратной связи	11
2.7	Простое письмо	16
2.8	СЭД	41
2.9	Фельдсвязь	1
2.10	Электронная почта	75
3	Тематика поступивших обращений:	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	1292

3.2	Интернет-реклама	6
3.3	Разъяснение вопросов по учету рекламы	5
3.4	Неисполнение требований по учету рекламы	1
3.5	Вопросы административного характера	25
3.6	Вопросы правового характера	13
3.7	Отзыв обращения, заявления, жалобы	1
3.8	Заявление об ознакомлении с материалами	1
3.9	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	10
3.10	Интернет и информационные технологии	689
3.11	Обжалование в ТО ранее данных ответов	1
3.12	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	687
3.13	Требования о разблокировке сайтов	1
3.14	Персональные данные	238
3.15	Обжалование в ТО ранее данных ответов	1
3.16	Обжалование в ЦА ответов, данных ТО	8
3.17	Досыл документов по запросу	4
3.18	Вопросы защиты персональных данных	192
3.19	Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные	3
3.20	Получение информации по ранее поданным обращениям/документам	2
3.21	Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	28
3.22	Связь	317
3.23	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	24
3.24	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	28
3.25	Вопросы эксплуатации оборудования связи	7
3.26	Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	1

3.27	Вопросы качества оказания услуг связи	115
3.28	Вопросы предоставления услуг связи	85
3.29	Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	30
3.30	Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)	12
3.31	Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.)	11
3.32	Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.)	2
3.33	Предоставление контент-услуг без предупреждения о размере оплаты, списания денежных средств за непредоставленные контент-услуг (предложения получить различного рода занимательные голосовые контент-услуги и услуги с игровых и развлекательных сайтов мобильного Интернета, без предупреждения о размере оплаты)	4
3.34	Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.)	1
3.35	Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины)	70
3.36	Досыл документов по запросу	4
3.37	Другие вопросы в сфере связи	68
3.38	СМИ	17
3.39	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	9
3.40	Разъяснение вопросов по включению в Реестр блогеров и организаторов	7
3.41	Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	1

### Итоги профилактической деятельности за 2024 год

Сфера контроля	Информирование (количество размещенных соответствующих сведений на официальных сайтах РКН и ТУ РКН в сети "Интернет" в СМИ)	Количество объявленных предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований	Консультирование (количество осуществленных консультирований в устной и письменной форме, а также посредством размещения на официальных сайтах РКН и ТУ РКН в сети "Интернет" письменных разъяснений)	Количество проведенных профилактических визитов	Количество подконтрольных субъектов, в отношении которых проведены профилактические мероприятия
Связь	1	4	179	1	71
Массовые коммуникации	3	0	17	5	139
Защита прав субъектов персональных данных	18	0	1228	46	3063
Итого	22	4	1424	52	3273

Пункт 12. Проведение мероприятий по контролю (надзору) за соблюдением требований законодательства Российской Федерации (приоритетно в сфере финансовых, туристских, медицинских, платных образовательных услуг, розничной торговли, жилищно-коммунальных услуг), в том числе за исполнением требований технических регламентов Таможенного союза.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» плановые проверки юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в 2024 году не проводились.

Вместе с тем Управлением на постоянной основе проводится мониторинг сети интернет на предмет выявления нарушений Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Пункт 24. Подготовка предложений о внесении изменений в законодательство Российской Федерации в области защиты прав потребителей

Предложений о внесении изменений в законодательство Российской Федерации в области защиты прав потребителей у Управления Роскомнадзора по Республике Карелия отсутствуют.

## **Территориальный орган Росздравнадзора по Республике Карелия**

ТО Росздравнадзора осуществляет свою деятельность в соответствии с приказом Минздрава России от 13.08.2020 N 844н "Об утверждении типового положения о Территориальном органе Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения" (далее - Положение), Федеральным законом от 31.07.2020 № 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации", а также постановлением Правительства РФ от 10.03.2022 №336 "Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля" (далее – постановление №336).

В соответствии с требованиями п. 11(3) постановления №336, плановые проверки ТО Росздравнадзора 2024 году не проводились.

### **Внеплановые контрольные (надзорные) мероприятия (далее — КНМ)**

В 2024 году были согласованы с органами прокуратуры и проведены 23 КНМ в отношении аптечных и медицинских организаций по индикаторам риска в рамках федерального государственного контроля (надзора) в сфере обращения лекарственных средств.

По результатам проверок у 15 юридических лиц выявлены нарушения в части несвоевременного вывода лекарственных из федеральной государственной информационной системы мониторинга движения лекарственных препаратов. По итогам проведённых КНМ всем юридическим лицам выданы предписания, составлены протоколы об административном правонарушении по ч. 2 ст. 6.34 КоАП РФ. Решением руководителя ТО Росздравнадзора должностные лица привлечены к административной ответственности (наложены и взысканы штрафы в размере 75 тыс. руб.).

### **Выборочный контроль качества медицинских изделий**

В 2024 году ТО Росздравнадзора был согласован с органами прокуратуры и проведен выборочный контроль качества медицинских изделий в отношении 5 образцов в связи с поступлением информации о нарушении правил обращения медицинских изделий.

Согласно заключениям экспертной организации 3 образца медицинского изделия являются недоброкачественными и при их применении имеется угроза причинения вреда здоровью, 1 образец является незарегистрированным медицинским изделием, 1 образец является фальсифицированным медицинским изделием.

ТО Росздравнадзора приняты все необходимые меры по недопущению применения указанного медицинского изделия.

Информация о выявлении указанных медицинских изделий направлена в УФСБ по Республике Карелия, Министерство внутренних дел Республики Карелия, Следственное управление Следственного комитета России по Республике Карелия.

### **Выборочный контроль качества лекарственных препаратов**

В соответствии с абз.5 пп «б» п.3 постановления №336 в 2024 году внеплановые контрольные (надзорные) мероприятия, внеплановые проверки проводятся без согласования с органами прокуратуры, в том числе, при наступлении события, указанного в программе проверок (при осуществлении государственного строительного надзора, федерального государственного экологического контроля (надзора),

государственного контроля (надзора) за состоянием, содержанием, сохранением, использованием, популяризацией и государственной охраной объектов культурного наследия, федерального государственного контроля (надзора) в сфере обращения лекарственных средств).

Учитывая вышеизложенное, в соответствии с программой проверок Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения ТО Росздравнадзора организован отбор образцов лекарственных препаратов для проведения выборочного контроля качества лекарственных препаратов.

За 2024 год ТО Росздравнадзора отобрано 513 наименований лекарственных препаратов, в том числе 451 наименование в целях выборочного контроля качества лекарственных средств для проведения экспертизы качества с применением неразрушающих экспресс – методов и 62 наименования для проведения контроля качества на соответствие нормативной документации.

В соответствии с заключением ФГБУ «Информационно – методический центр по экспертизе, учету и анализу обращения средств медицинского применения» Росздравнадзора все отобранные образцы соответствуют требованиям.

На основании Соглашения, заключенного между ТО Росздравнадзора, Следственным управлением следственного комитета России по Республике Карелия, Министерством внутренних дел Республики Карелия, по выявлению, пресечению и раскрытию преступлений, связанных с оборотом фальсифицированных, контрафактных, недоброкачественных и незарегистрированных лекарственных средств, медицинских изделий, незаконным оборотом наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров в фармакологии, а также изготовлением, хранением и сбытом суррогатного алкоголя информация по контрольным мероприятиям ежеквартально предоставляется в Министерство внутренних дел Республики Карелия, Следственное управление Следственного комитета России по Республике Карелия.

### **Профилактическая работа**

С целью профилактики нарушений обязательных требований ТО Росздравнадзора в 2024 году в рамках федерального государственного контроля (надзора) в сфере обращения лекарственных средств проведено 198 профилактических мероприятий, из них: информирование -19, консультирование – 102, профилактический визит- 26, предостережение – 51.

Кроме того, в рамках федерального государственного контроля (надзора) за обращением медицинских изделий проведено 81 профилактическое мероприятие (профилактический визит- 13, консультирование – 62, информирование – 6).

Одновременно ТО Росздравнадзора ведется работа по контролю реализации рецептурных лекарственных препаратов в розничной аптечной сети в субъектах Российской Федерации путём блокировки сайтов, предлагающих к продаже рецептурные лекарственные препараты без рецепта, в том числе лекарственные препараты, подлежащие предметно-количественному учёту.

За отчетный период ТО Росздравнадзора заблокировано 125 сайтов, предлагающих к приобретению лекарственные препараты с нарушением законодательства.

### **Североморское межрегиональное управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору**

В соответствии с Положением о федеральном государственном ветеринарном

контроле (надзоре) (утверждено постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2021 № 1097) территориальные органы Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору осуществляют федеральный государственный ветеринарный контроль (надзор).

В целях обеспечения мер по предотвращению оборота некачественных товаров в Республике Карелия Управлением осуществляется:

контроль за перемещением подконтрольной продукции всеми видами транспорта (автомобильным, железнодорожным; через Государственную границу РФ и при внутрироссийских перевозках);

контроль за производством продукции;

проведение мониторинговых исследований остатков запрещенных и вредных веществ в продуктах питания человека (мясо, рыба, яйцо, молоко и молочные продукты) и в кормах и кормовых добавках для животных.

В 2024 году Управлением проведена следующая работа:

Наименование показателя	Кол-во
Поведено КНМ всего, из них:	4086
Проведено КНМ без взаимодействия с проверяемым лицом, из них:	4059
Наблюдение за соблюдением обязательных требований	3568
Выездное обследование	491
Плановых проверок	0
Внеплановых КНМ с взаимодействием, из них:	27
По поручению Правительства РФ	2
По требованию Прокуратуры	3
Наличие сведений о причинении вреда (ущерба) или угрозе причинения вреда (ущерба)	17
Истечение срока исполнения решения КНО об устранении выявленного нарушения	3
Индикаторы риска нарушений обязательных требований	0
Документарная проверка	2
Количество внеплановых КНМ, заявления о согласовании проведения которых направлялись в органы прокуратуры из них:	62
по которым получен отказ в согласовании	40
по которым согласованно	22
Проверок с нарушениями	26
% проверок с нарушениями	96
Выдано предписаний, требований об устранении нарушений	24
Составлено протоколов об АП	60
Вынесено постановлений о привлечении к ответственности	42
Прекращено дел об АП	1
Наложено наказание в виде предупреждения	18
Наложено штрафов, тыс. руб.	669
Взыскано штрафов, тыс. руб.	436
% взыскания штрафов	65
Внесено представлений об устранении причин совершения правонарушения	13

В целях предотвращения оборота некачественных товаров, опасных для жизни и здоровья, вводящих потребителей в заблуждение относительно потребительских свойств, внедрен компонент «Меркурий» ФГИС «ВетИС», предназначенный для электронной сертификации и обеспечения прослеживаемости поднадзорных

государственному ветеринарному надзору грузов при их производстве, обороте и перемещении по территории Российской Федерации, создания единой информационной среды в области ветеринарии, повышения биологической и пищевой безопасности.

Все хозяйствующие субъекты Республики Карелия, осуществляющие оборот продукции животного происхождения, должны быть зарегистрированы в системе ФГИС «ВетИС», отправлять и получать подконтрольные товары с использованием компонента «Меркурий» ФГИС «ВетИС». В постоянном режиме ведется мониторинг работы, отслеживаются нарушения и ошибки в оформлении и перемещении грузов. По результатам проводятся мероприятия по профилактике и пресечению нарушений.

Сотрудниками Управления ведется мониторинг работы уполномоченных и аттестованных лиц, а также сотрудников ветеринарных управлений субъектов по оформлению электронных ветеринарных сопроводительных документов (далее – ВСД).

С применением искусственного интеллекта (далее – ИИ) организована работа по выявлению нарушений при оформлении эВСД; с использованием компонента «Паспорт» ФГИС «ВетИС» выдаются предупреждения, приостанавливается (аннулируется) регистрация доступа к функциям ФГИС «ВетИС» уполномоченных лиц субъектов.

Наименование показателя	Кол-во
Выявлено нарушений ИИ	15896
Количество ХС - нарушителей	292
Приостановлена регистрация в ФГИС «ВетИС»	21
Выдано предупреждений в ФГИС «ВетИС»	391
Выявлено фантомных площадок	3
Аннулирована регистрация в ФГИС «ВетИС»	3

На территории республики с помощью компонента «Меркурий» ФГИС «ВетИС» было выявлено 3 фантомные площадки, на которых осуществлялось производство (с оформлением ВСД) путем закрепления площадки фантома к хозяйствующему субъекту, фактически осуществляющему деятельность. Юридические адреса 2 хозяйствующих субъектов находились в г. Омск и г. Нижний Новгород. Деятельность хозяйствующих субъектов на данных площадках пресечена.

В целях реализации мероприятий на основании приказа Россельхознадзора от 22.12.2023 № 1630 «О лабораторных исследованиях в рамках реализации мероприятий Россельхознадзора по государственной работе в 2024 году «Испытания и (или) экспертиза подконтрольных государственному ветеринарному контролю (надзору) товаров», в рамках «Плана отбора проб государственного мониторинга качества и безопасности пищевых продуктов на 2024 год», утвержден План проведения диагностических испытаний (исследований) подконтрольных государственному ветеринарному контролю (надзору) товаров на территории Российской Федерации, в рамках исполнения государственного задания подведомственными Россельхознадзору федеральными государственными бюджетными учреждениями, Управление проводит отбор проб по разным направлениям мониторинга. В рамках мониторинга пробы направляются на исследования в аккредитованные подведомственные Россельхознадзору лаборатории.

**Мониторинг качества и безопасности животноводческой продукции  
(пробы госмониторинг и госзадание)**

Наименование показателя	Количество
по показателям безопасности*	
Отобрано и исследовано проб, из них:	141
мясо и мясопродукция	28
рыба и рыбопродукция	45
яйцо и яйцепродукты	1
молоко и молочная продукция	49
корма и кормовые добавки	13
мед	5
Проведено исследований из них:	545
мясо и мясопродукция	96
рыба и рыбопродукция	201
яйцо и яйцепродукты	17
молоко и молочная продукция	152
корма и кормовые добавки	79
мед	0
Кол-во положительных проб из них:	15
мясо и мясопродукция	4
рыба и рыбопродукция	6
яйцо и яйцепродукты	0
молоко и молочная продукция	4
корма и кормовые добавки	1
мед	0
% не соответствия их них:	11
мясо и мясопродукция	14
рыба и рыбопродукция	13
яйцо и яйцепродукты	0
молоко и молочная продукция	8
корма и кормовые добавки	8
мед	0
по фальсификации (по показателям качества и физико-химическим показателям)**	
Отобрано и исследовано проб, из них:	89
мясо и мясопродукция	18
рыба и рыбопродукция	0
яйцо и яйцепродукты	0
молоко и молочная продукция	66
корма и кормовые добавки	1
мед	4
Проведено исследований, из них:	190
мясо и мясопродукция	47
рыба и рыбопродукция	0
яйцо и яйцепродукты	0
молоко и молочная продукция	134
корма и кормовые добавки	1
мед	8

Кол-во положительных проб из них:	32
мясо и мясопродукция	9
рыба и рыбопродукция	0
яйцо и яйцепродукты	0
молоко и молочная продукция	23
корма и кормовые добавки	0
мед	0
% не соответствия их них:	36
мясо и мясопродукция	50
рыба и рыбопродукция	0
яйцо и яйцепродукты	0
молоко и молочная продукция	35
корма и кормовые добавки	0
мед	0
*: - микробное загрязнение кормов; наличие остатков лекарственных веществ и красителей в продукции аквакультуры; загрязнение животноводческой продукции химическими веществами (мышьяк, ртуть).	
**:- наличие в мясной продукции – ДНК животных, не заявленных в составе, наличие в пробах молочной продукции выявлялись: растительные жиры, стерины; несоответствие массовой доли белка и жира.	

В рамках мониторинга особое внимание уделяется продукции, поступающей в социально-значимые учреждения Республики Карелия. Так, Управлением в 2024 году было отобрано 87 образцов продукции (молочной, мясной, рыбной). В результате исследований выявлено 34 пробы продукции, не соответствующей нормативным требованиям безопасности.

Наименование показателя	Кол-во
Отобрано проб в социально-значимых учреждениях из них:	87
*молочной	61
*рыбной	2
*мясной	24
Количество проб с несоответствиями из них:	34
*молочка	24
*рыба	0
*мясо	10
% положительных проб отобранных от общего количества по видам продукции из них:	39%
*молочка	39%
*рыба	0%
*мясо	42%

Таким образом, 39% исследованной продукции не соответствует требованиям безопасности, что на 5,7% меньше чем в 2023 году, но на 1,5% больше 2022 года.

По всем случаям в отношении поставщиков и производителей недоброкачественной продукции Управлением принимались все возможные меры:

- выдавались предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований;

- о фактах выявления фальсификации продукции Управление информирует социально-значимые учреждения и поставщика продукции, а также республиканские министерства (социального развития, здравоохранения, образования), администрации районов, Роспотребнадзор, УФАС, Прокуратуру и МВД республики;

- проводились внеплановые КНМ в отношении поставщиков, согласованные с органами прокуратуры;

- проводилась работа по отзыву деклараций о соответствии продукции у недобросовестных производителей при выявлении небезопасной продукции.

На основании этих данных социально-значимые учреждения вправе расторгнуть контракты с недоброкачественными производителями и поменять поставщиков продукции.

### **Нарушения и принятые меры к СЗУ**

Наименование показателя	Кол-во
Количество СЗУ	297
Количество СЗУ в которых проверен мониторинг	297
Количество СЗУ, в которых выявлены нарушения	165
Количество СЗУ, которые были проинформированы о фактах поставок некачественной продукции	114
Выявлено нарушений в ФГИС «Меркурий» при мониторинге СЗУ	214
Принятые меры, из них:	
Информационные письма СЗУ	113
Предостережение	214
Информационное письмо УФАС	7
Информационное письмо в Прокуратуру	7
Письмо в Роспотребнадзор	9
Информационное письмо в ОИВ и МО	9

### **Нарушения и принятые меры к поставщикам**

Наименование показателя	Кол-во
Количество нарушений допущенных поставщиками	24
Принятые меры, из них:	
Предостережение	24
Предупреждение в ВетИС «Паспорт»	45
Информационное письмо поставщику	32
Информационное письмо в МВД	12
Информационные письма в Прокуратуру	7
Информационное письмо УФАС	7
Информационное письмо в УФНС	1
Информационное письмо в УФСБ	2
Информационное письмо в ОИВ и МО	6
Заявление о согласовании КНМ, из них:	12

Отказано в согласовании	11
Согласовано	1
Привлечено к административной ответственности (ДЛ, ЮЛ)	2

### Нарушения и принятые меры к производителям

Наименование показателя	Кол-во
Количество нарушений допущенных производителями	52
Принятые меры, из них:	
Предостережение	52
Предупреждение в ВетИС «Паспорт»	18
Информационные письма в Прокуратуру	7
Информационное письмо в МВД	7
Информационные письма СЗУ	113
Информационное письмо в ОИВ и МО	14
Отозвано/приостановлено деклараций	1/0
Заявление о согласовании КНМ, из них:	1
Отказано в согласовании	1
Письма оператору ЦРПТ	3

Управлением проведена работа по признанию деклараций о соответствии недействительными и прекращении их действия в связи с нарушением установленных процедур, обязательных подтверждений соответствия декларирования, по следующим критериям:

- исследования проведены в фантомных лабораториях;
- проведен неполный спектр исследований
- недостоверное декларирование при выявлении положительных проб.

Данные по видам продукции и количеству отозванных деклараций представлены в таблице.

Вид продукции	Кол-во
Молоко	20
Мясо	25
Рыба	82
Мед	4
Корм	1

Кроме того, Управление проводит профилактические мероприятия, направленные на повышение информированности о способах соблюдения обязательных требований законодательства и на стимулирование добросовестного соблюдения обязательных требований всеми контролируемыми лицами, а также устранение условий, причин и факторов, способных привести к их нарушению.

Наименование показателя	Кол-во
Профилактические мероприятия, из них	3362
Информирование	544
Консультирование	997
Профилактический визит	21
Выдано предостережений	1800

В рамках приказа Минсельхоза России от 28.05.2021 № 343 «Об утверждении перечня индикаторов риска нарушения обязательных требований, используемых при осуществлении федерального государственного ветеринарного контроля (надзора)», (п. 5, дополнительно включенный с 03.07.2023 приказом Минсельхоза России от 30.03.2023 № 323, «Несоответствие объема партии подконтрольного товара, подлежащего обязательной маркировке средствами идентификации, при его вводе в оборот (по информации, содержащейся в государственной информационной системе мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации) и объема той же партии подконтрольного товара, указанного в ветеринарном сопроводительном документе, оформленном при производстве подконтрольного товара (по информации, содержащейся в федеральной государственной информационной системе в области ветеринарии), не менее 5 раз в течение 7 календарных дней подряд») ведется мониторинг национальной системы цифровой маркировки «Честный знак» с целью выявления превышения объемов ввода в оборот молочной продукции относительно ЭВСД. В 2024 году выявлений по данному индикатору в Республике Карелия не было.

В рамках федерального государственного контроля (надзора) в области семеноводства в отношении семян сельскохозяйственных растений проведено 51 контрольное (надзорное) мероприятие без взаимодействия с контролируемыми лицами в отношении лиц, осуществляющих реализацию семян сельскохозяйственного назначения и посадочного материала.

Проконтролировано 2805 партий семян. Установлена реализация 146 партий с нарушением законодательства. По результатам контрольной (надзорной) деятельности объявлено 42 предостережения о недопустимости нарушений обязательных требований, выразившихся в:

- реализации партий семян сельскохозяйственных растений, сорта которых не включены в Государственный реестр селекционных достижений, допущенных к использованию;
- нахождении в торговом обороте семенного материала без маркировки, содержащей обязательную информацию.

### **Государственный комитет Республики Карелия по ценам и тарифам**

В рамках проводимой разъяснительной работы с гражданами по актуальным вопросам защиты прав потребителей руководством Госкомитета каждый понедельник месяца проводился прием граждан по личным вопросам, каждый первый четверг месяца были организованы «Горячие линии». На сайте Госкомитета в государственной информационной системе Республики Карелия «Официальный интернет-портал Республики Карелия» в целях информирования граждан по вопросам защиты прав потребителей постоянно актуализировались следующие разделы: «отчетность организации», «полезная информация», «прием обращений», «действующие цены и тарифы». В 2024 году Госкомитет рассмотрел 188 письменных и устных обращений граждан. В октябре 2024 года состоялся прямой эфир программы «Личный прием» на телеканале «Сампо ТВ 360%» с участием председателя Госкомитета, в ходе которого до жителей республики доведена информация о порядке установления тарифов на коммунальные услуги, даны ответы на вопросы, поступившие в ходе программы. Основной площадкой для взаимодействия Госкомитета с гражданами остаётся официальная группа в социальной сети «ВКонтакте», посредством которой Госкомитет информирует граждан о тарифах и особенностях регулирования.

Большое количество обращений было отработано Госкомитетом в ГИС ПОС «Инцидент-Менеджмент», за 2024 год ответы на свои вопросы получили 153 потребителя<sup>1</sup>). В течение 2024 года подготовлены и направлены в Администрацию Главы Республики Карелия аналитические материалы по регулированию цен и тарифов по районам Республики Карелия для использования при встречах Главы Республики Карелия с населением и представителями организаций. По пункту 10 Перечня мероприятий «Информирование населения о результатах контроля за раскрытием информации, предусмотренной законодательством Российской Федерации, субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, в том числе субъектами естественных монополий». В силу статьи 8.1 Федерального закона от 17 августа 1995 года № 147-ФЗ «О естественных монополиях» контрольные мероприятия в отношении субъектов оптового и розничных рынков электрической энергии, являющихся субъектами естественных монополий, Госкомитетом не осуществляются. В соответствии со статьей 21 Федерального закона от 26 марта 2003 года № 35-ФЗ «Об электроэнергетике», постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 года № 24 «Об утверждении стандартов раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии» субъекты рынков электрической энергии направляют в Госкомитет сведения о месте опубликования информации, подлежащей раскрытию. Факты непредставления информации не выявлялись. По пункту 24 Перечня мероприятий «Подготовка предложений о внесении изменений в законодательство Российской Федерации в области защиты прав потребителей» предложения отсутствуют.

### **Государственный комитет Республики Карелия по строительному, жилищному и дорожному надзору**

В 2024 году деятельность Государственного комитета Республики Карелия по строительному, жилищному и дорожному надзору (далее — Комитет) проводилась в соответствии с требованиями Федерального закона № 248-ФЗ и с учетом особенностей организации и осуществления регионального государственного жилищного надзора и лицензионного контроля, установленных Постановлением Правительства РФ от 10.03.2022 № 336 (ред. от 29.02.2024) «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля».

В отчетном периоде в Комитет поступило 7672 обращения граждан и организаций, что на 22,3 % превысило показатель 2023 года. Наибольшее количество обращений по вопросам, связанным с нарушениями жилищного законодательства и предоставления жилищно-коммунальных услуг — 7461 или 97,25% обращения в том числе: по нарушениям нормативного уровня и режима обеспечения коммунальными услугами (25,8 %), по нарушениям при начислении и перерасчете платы за ЖКУ (20,1 %), по нарушениям норм и правил технической эксплуатации жилищного фонда (18,9 %), по санитарному состоянию мест общественного пользования, придомовой территории (18,5 %).

В отчетном периоде также проведена работа и подготовлены ответы на 5861 сообщение граждан, поступившее из открытых источников (социальная сеть «ВКонтакте», система «Инцидент-менеджмент»).

Рост общего количества обращений обусловлен несколькими факторами, в числе: неблагоприятные погодные условия в осенне-зимний период, на фоне которых проявились проблемы в системе обеспечения населения жилищными и коммунальными услугами, нововведения в жилищном законодательстве, развитие системы электронных сервисов для направления обращений в госорганы.

Увеличение общего числа обращений в надзорный орган отразилось на росте количества контрольно-надзорных мероприятий в 2024 году. Так в ходе осуществления надзорных функций, направленных на предупреждение, выявление и пресечение нарушений требований, установленных жилищным законодательством, и способствующих улучшению качества предоставления жилищных и коммунальных услуг, в 2024 году проведено 624 проверки, что в 1,4 раза превышает показатель 2023 года.

Для устранения нарушений выдано 380 предписаний. Процент исполнения предписаний - 92,2%.

В целях профилактики нарушений обязательных и лицензионных требований в 2024 году объявлено 347 предостережений.

По вопросам расчета платы за жилищные и коммунальные услуги рассмотрено 1545 обращений. Заявителям даны разъяснения требований действующего жилищного законодательства, применяемых тарифов, расчета платы за ОДН/СОИ и потребляемые ресурсы в многоквартирных домах с различными способами управления. На основании обращений проведено 99 внеплановых проверок в отношении исполнителей услуг, выдано 76 предписаний.

По результатам исполнения требований Комитета собственникам жилых помещений в многоквартирных домах Республики Карелия была произведена корректировка платы и возвращено более 6 миллионов рублей, которые были необоснованно начислены в виде платы за жилищно-коммунальные услуги. Всего в рамках исполнения административного законодательства Комитетом предъявлено и наложено мировыми судами штрафных санкций на сумму 14,7 миллиона рублей, что в 3,8 раза превышает показатель за 2023 год. По состоянию на 31 декабря 2024 года с учетом поступлений за предыдущие периоды взыскано штрафов на сумму более 4,4 миллиона рублей.

Комитет осуществляет надзор за соблюдением требований жилищного законодательства к формированию фондов капитального ремонта многоквартирных домов и целевым расходованием накопленных на них средств. По данным на 01.12.2024 в реестр специальных счетов на территории Карелии включено 1962 многоквартирных дома, собственники помещений в которых на общих собраниях приняли такой способ формирования фонда капитального ремонта. Владельцами специальных счетов, на которых аккумулируются средства, собранные в качестве взносов на капремонт, являются 323 управляющих организаций, ТСЖ и ЖК, региональный оператор (региональный оператор является владельцем 46 спецсчетов; 93 УК — владельцы 1585 спецсчетов; 229 ТСЖ, ЖЭК, ЖСК - владеют 331 спецсчетами). По состоянию на 01.12.2024 года по спецсчетам начислено 6 миллиардов 190 миллионов 703 тысячи рублей, оплачено собственниками помещений в многоквартирных домах 6 миллиардов 63 миллиона 972 тысячи руб. (6 063 971 797,03 руб.) Средняя собираемость взносов по спецсчетам составила 97,96% и имеет тенденцию к росту. Каждый владелец специального счета обязан ежемесячно информировать Комитет о размере средств, начисленных в качестве взносов на капитальный ремонт, о сумме поступивших средств, об их расходовании и размере остатка средств на спецсчете.

В рамках административного реагирования за непредставление вышеуказанных сведений или представление сведений в неполном объеме или в искаженном виде в 2024 году в отношении владельцев спецсчетов составлен 101 протокол об административном правонарушении в порядке статьи 19.7 КоАП РФ. По результатам рассмотрения дел мировыми судами в 99% случаев владельцы специальных счетов привлечены к административной ответственности. Мировыми судами вынесены определения о наказании в виде предупреждений, штрафов на общую сумму 49 тыс. руб.

В целях контроля за «наполняемостью» специальных счетов в 2024 году в адрес 3 владельцев спецсчетов по 6 многоквартирным домам, в которых размер фактических поступлений взносов на капремонт от собственников помещений составляет менее чем 50% от размера представленных к оплате счетов, направлены уведомления о наличии задолженности, необходимости погашения такой задолженности в срок не более чем пять месяцев. В 5 МКД задолженность погашена своевременно. В 1 МКД по постановлению на общий котел.

Комитет осуществляет контроль за целевым расходованием денежных средств, предназначенных для проведения капитального ремонта многоквартирных домов. В 2024 году проверено расходование средств со специальных счетов по 704 МКД. По результатам проверочных мероприятий в 9 МКД выявлено расходование владельцами спецсчетов средств на выполнение ремонтных работ, которые не соответствуют либо перечню работ, предусмотренному ЖК РФ и статьей 12 Закона Республики Карелия от 20.12.2013г. № 1758-ЗРК, либо объемам работ, относящимся к капитальному ремонту, и носят характер текущего ремонта. В органы местного самоуправления для принятия соответствующих решений направлено 6 уведомлений о нецелевом использовании средств со специальных счетов. При осуществлении государственного контроля за соблюдением Фондом капитального ремонта Республики Карелия деятельности, направленной на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, Комитетом проведено 6 проверок. По результатам надзорных мероприятий в адрес регионального оператора выдано 5 предписаний. В установленный срок исполнены 3 предписания, по 2 предписаниям срок исполнения перенесен. Всего в 2024 году рассмотрено 212 обращений по вопросам, связанным с исполнением требований законодательства в сфере капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов, в том числе в отношении регионального оператора — 79 обращений.

В сравнении с 2023 годом отмечено снижение в 1,7 раза количества жалоб в обращениях по вопросам правомерности начисления платы за капитальный ремонт. В то же время, в сравнении с предыдущим годом в 4,3 раза возросло количество обращений, требующих разъяснения норм и правил действующего законодательства по вопросам формирования фонда капитального ремонта.

В целях снижения уровня правонарушений в жилищной сфере, повышения качества управления многоквартирными домами и информирования населения об изменениях жилищного законодательства в 2024 году Комитетом проведено 1594 мероприятия, направленных на профилактику и недопущение нарушений в поднадзорной сфере, что на 28,5% выше показателя за 2023 год.

### **Инспекция по г. Санкт-Петербургу, Ленинградской области и Республике Карелия Центрального межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии**

ЦМТУ Росстандарта является территориальным органом Росстандарта в субъектах Российской Федерации, входящих в состав Центрального и Северо-Западного федеральных округов Российской Федерации. В субъектах Российской Федерации федеральный государственный метрологический надзор и федеральный государственный контроль (надзор) за соблюдением обязательных требований к продукции (колесные транспортные средства и компоненты колесных транспортных средств, автомобильный бензин, дизельное топливо, судовое топливо и мазут, электрическая энергия в сетях общего назначения) осуществляют отделы (инспекции) ЦМТУ Росстандарта.

С 1 июля 2021 г. контрольная (надзорная) и профилактическая деятельность осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», которым декларируются новые принципы взаимодействия государства и субъектов хозяйственной деятельности с учетом развития современных технологий. Он регулирует отношения по организации и осуществлению государственного контроля (надзора), муниципального контроля, устанавливает гарантии защиты прав граждан и организаций как контролируемых лиц.

Федеральный государственный контроль (надзор) за соблюдением требований, установленных техническими регламентами в отношении колёсных транспортных средств (шасси) и компонентов транспортных средств (шасси), находящихся в обращении (до начала их эксплуатации), автомобильного бензина, дизельного топлива, судового топлива и мазута, или обязательных требований, подлежащих применению до дня вступления в силу технических регламентов в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании», в отношении электрической энергии в электрических сетях общего назначения переменного трёхфазного и однофазного тока частотой 50 Гц» в соответствии с Положением, утверждённым постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 г. № 993.

Порядок организации и осуществления федерального государственного метрологического контроля (надзора) установлен «Положением о федеральном государственном метрологическом контроле (надзоре)», утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 29 июня 2021 г. №1053.

С учетом ограничений, введенных постановлением Правительства Российской Федерации № 336 от 10.03.2022 г. «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля», отделом был проведен 1 инспекционный визит в отношении АО «Санаторий Марциальные воды», отнесенного к высокой категории риска. Результаты положительные.

По результатам рассмотрения обращений граждан на поставку электрической энергии не соответствующей обязательным требованиям, в том числе и коллективных, проведено 5 внеплановых выездных проверок (3 в отношении АО «ОРЭС-Петрозаводск», 1 в отношении «Прионежская сетевая компания» и 1 в отношении «ПАО Россети»). Проверки проведены с привлечением экспертной организацией для проведения испытаний электрической энергии. Все испытания подтвердили факт нарушения прав граждан и по их результатам составлено 11 протоколов об административных правонарушениях в отношении юридических и должностных лиц. Причем в отношении АО «ОРЭС-Петрозаводск» протокола составлялись по части 3 статьи 14.43 КоАП РФ, как за повторные правонарушения.

Проведено 151 выездных обследований (это контрольно-надзорное мероприятие, осуществляемое без взаимодействия с контролируемым лицом). Из них 81 (54% от общего количества) в рамках федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением требований, установленных техническими регламентами Таможенного союза «О требованиях к автомобильному и авиационному бензину, дизельному и судовому топливу, топливу для реактивных двигателей и мазуту», «О безопасности колесных транспортных средств» при реализации компонентов транспортных средств.

В рамках федерального государственного метрологического контроля (надзора) проведено 70 (46% от общего количества) выездное обследование. В ходе этих мероприятий выявлены нарушения требований технического регламента Таможенного союза «О требованиях к автомобильному и авиационному бензину, дизельному и судовому топливу, топливу для реактивных двигателей и мазуту» (ООО «Альфа Инвест», АО «Карелиянефтепродукт», ИП Тихомиров А.В, ООО «Альфа-Бизнес», ООО

«Арис-АЗС», ООО «Форэст Хаус», ИП Дмитриев С.Н., ООО «Промгрупп»), «О безопасности колесных транспортных средств» (ООО «Карелия-Сибирь», ИП Сударик С.Н.), а также нарушения законодательства в сфере обеспечения единства измерений, выполняемых при учете количества энергетических ресурсов в части применения топливораздаточных колонок не прошедших периодическую поверку или с отклонением от допустимой погрешности (ООО «Альфа Инвест», ООО «Лукойл-Северо-Западнефтепродукт», ИП Тихомиров А.В., ИП Ляпин Ю.Е., ИП Шумаков А.М., ИП Дмитриев С.Н., ООО «Промгрупп», АО «Карелиянефтепродукт»).

Наибольшее количество нарушений в сфере обеспечения единства измерений выявлено при выполнении торговых операций (ООО «Агроторг», АО «Тандер»).

По результатам выездных обследований было объявлено 44 (в 29 % от общего количества проведенных выездных обследований) предостережения субъектам хозяйственной деятельности о недопустимости нарушений обязательных требований. Из них 10 за несоблюдение обязательных требований к продукции (2 при реализации компонентов транспортных средств и 8 при реализации нефтепродуктов), остальные за применение средств измерений не прошедших в установленном порядке периодическую поверку или применяемых с пределами погрешности, превышающими допустимую норму. Направлено 10 уведомлений с требованием о проверке информации о несоответствии продукции обязательным требованиям.

Проведено 14 профилактических визита, из них 5 по соблюдению обязательных требований при реализации продукции и 9 при выполнении измерений и применении средств измерений в сфере государственного регулирования обеспечения единства измерений, причем 9 профилактических визитов проведены по инициативе контролируемых лиц. Инициативу по организации профилактических визитов проявляют учреждения здравоохранения, образования различных форм собственности, а также предприятия электроэнергетики, нефтепродуктообеспечения.

В 2024 году отделом направлено 259 информационных писем с предложением проведения профилактических визитов и возможностью пройти самообследование с целью оценки соблюдения обязательных требований. Из них 80 в рамках федерального государственного контроля (надзора) за продукцией и 179 в рамках федерального государственного метрологического контроля (надзора), по результатам 9 предприятия прошли самообследование.

В 2024 году наблюдался значительный рост обращений от граждан и организаций. Если в 2023 году поступило 6 обращений, то в 2024 году поступило 32 обращения. Отмечается практическое отсутствие обращений по вопросам реализации некачественного топлива и продолжение роста обращений по поставке электрической энергии ненадлежащего качества.

По результатам рассмотрения обращений объявлено 25 предостережений и направлено 12 уведомлений с требованием проверки информации о несоответствии продукции обязательным требованиям.

С учетом внедряемых изменений в осуществлении контрольной (надзорной) деятельности направленных на профилактику и информирование контролируемых лиц по вопросам соблюдения обязательных требований, в 2024 году организованы и проведены вебинары с привлечением органов исполнительной власти, правоохранительных и контрольных (надзорных) органов, при участии заинтересованных субъектов хозяйственной деятельности по темам: «Соблюдение требований технического регламента Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств»», «Соблюдение требований технического регламента Таможенного союза «О требованиях к автомобильному и авиационному бензину, дизельному и судовому топливу, топливу для реактивных двигателей и мазуту»»,

«Соблюдение обязательных требований законодательства об обеспечении единства измерений организациями, осуществляющими весогабаритный контроль, эксплуатацию технических устройств автоматической фиксации», О проведении профилактических мероприятий ЦМТУ Росстандарта», «Соблюдение обязательных требований ГОСТ 32144-2013 «Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения».

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2024 г. № 1154 «О внесении изменений в Постановление Правительства Российской Федерации от 10 марта 2022 г. № 336» на период с 1 сентября 2024 г. по 1 сентября 2026 г. к предмету надзора Росстандарта, установленного постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 г. № 993, отнесен также надзор в отношении цемента, строительных смесей, радиаторов отопления и конвекторов отопительных, кабельно-проводниковой продукции.

В рамках этого эксперимента отделом проведены вебинары на темы: «Соблюдение обязательных требований к смесям сухим строительным, растворам строительным и смесям бетонным», «Соблюдение обязательных требований к цементу», «Соблюдение обязательных требований к кабелю, проводам и шнурам», «Соблюдение обязательных требований к радиаторам отопления и конвекторам отопительным».

### **Министерство промышленности и торговли Республики Карелия**

В соответствии с постановлением Правительства Республики Карелия от 24 июля 2023 года № 344-П «Об утверждении Положения о Министерстве промышленности и торговли Республики Карелия» с 01 сентября 2023 года функции по разработке для Правительства Республики Карелия предложений к плану мероприятий по защите прав потребителей Республики Карелия переданы Министерству.

24 октября 2023 года Министерством актуализирован состав Комиссии по защите прав потребителей при Главе Республики Карелия, утвержденной распоряжением Главы Республики Карелия от 22 августа 2018 года № 489-р.

В целях повышения уровня удовлетворенности опытом покупки товаров повседневного спроса, длительного пользования, а также уменьшение количества поступающих жалоб от потребителей, связанных с нарушением их прав, Министерством в 2024 году на системной основе осуществлялось информирование граждан по актуальным вопросам в сфере защиты прав потребителей, в том числе посредством размещения на официальном сайте материалов о производимой на территории региона продукции.

## **6. Реализация полномочий по защите прав потребителей органами местного самоуправления Республики Карелия**

Важным элементом национальной системы защиты прав потребителей являются органы местного самоуправления, наиболее приближенные к населению. Вместе с тем, отсутствие обязанности органов местного самоуправления в решении вопросов защиты прав потребителей в рамках Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» заметно ослабило их позиции в этом направлении.

В структуре органов местного самоуправления республики отсутствуют подразделения по защите прав потребителей. Функции по рассмотрению обращений граждан возложены на специалистов различных направлений, в основном экономических отделов либо отделов ЖКХ. В этой связи во многих администрациях местного самоуправления отдельный учет проведенных мероприятий по консультированию населения по вопросам защиты прав потребителей, мониторинг поступивших и рассмотренных жалоб потребителей не ведется.

В некоторых муниципальных образованиях республики при администрациях местного самоуправления созданы межведомственные комиссии по защите прав потребителей, в работе которых принимают участие и представители Управления.

В отдельных муниципальных образованиях на постоянной основе проводятся книжные выставки, затрагивающие вопросы защиты прав потребителей, встречи с жителями, мероприятия в образовательных учреждениях, посвященные просвещению и популяризации вопросов защиты прав потребителей.

Муниципальные программы по защите прав потребителей в Республике Карелия не приняты.

### **Беломорский муниципальный округ**

На официальном сайте администрации муниципального образования «Беломорский муниципальный район» размещена актуальная информация по вопросам защиты прав потребителей.

По данным Карелиястат оборот розничной торговли по организациям всех видов экономической деятельности за 2024 год составил 3196,83 млн. рублей, что в сопоставимых ценах на 107,6 % больше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

Оборот общественного питания за январь-сентябрь 2024 год составил 42,3 млн. рублей, или в сопоставимых ценах на 5,2 % меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

Сектор розничной торговли Беломорского муниципального округа по состоянию на 01 января 2025 года насчитывает в своем составе 131 стационарный торговый объект, 104 места для размещения нестационарных торговых объектов (согласно Схеме размещения нестационарных торговых объектов на территории Беломорского муниципального округа), из них 29 нестационарных торговых объектов (павильоны, киоски, палатки) осуществляют торговую деятельность, услуги общественного питания оказывают 22 объекта, из них 1- столовая, 1 - ресторан, 20 - кафе. Фактическая обеспеченность населения стационарными торговыми объектами на 10000 чел составила 106 ед., при установленном минимальном значении 39 ед., что превышает норматив в 2,7 раз, нестационарными торговыми объектами на 10000 чел. составила 23 ед., при установленном минимальном значении 8 ед., что превышает норматив в 2,9 раза. Существенное влияние на развитие розничной торговли района оказывают сетевые операторы розничной сети федерального уровня - АО «Тандер» (сеть «Магнит»), ООО

«Агроторг» (сеть «Пятерочка»), ООО «Рассвет» («Великолукский мясокомбинат»), ООО «ДНС Ритейл», ООО «Альфа-М» («Красное & Белое»), ООО «Торгсервис 78» («Светофор»), ООО «Бэст Прайс» («Fix Price»), ООО «Дрогери-Ритейл» («Улыбка радуги»), а также магазины региональной торговой сети «Олония». Обеспечение товарами первой необходимости населения в труднодоступные населенные пункты осуществляют: ПО «Содружество», МУП Сумское МТП, ООО «Каскад» и Кемское районное потребительское общество. Ежедневно проводится мониторинг цен на товары первой необходимости с занесением в систему <https://мцо.ицк.рф/>.

Ежеквартально проводится мониторинг минимальных и максимальных розничных цен на отдельные продовольственные товары.

Еженедельно проводится мониторинг потребительских цен на бензин автомобильный и дизельное топливо.

Также проводится ежемесячный мониторинг потребительских цен на бензин автомобильный и дизельное топливо, данные передаются в Государственный комитет Республики Карелия по ценам и тарифам.

Продолжена работа по организации нестационарной и ярмарочной торговли.

За 2024 год для обеспечения реализации населению товаров по доступным ценам проведено 8 универсальных ярмарок.

Утвержден план проведения ярмарок на территории Беломорского муниципального округа на 2025 год, запланировано проведение 9 универсальных ярмарок.

Производство и реализацию хлеба осуществляют 3 хозяйствующих субъекта. Общий объем производства за 2024 год - 505 тонн. Общее количество штатных единиц в 2024 году - 21.

В 2024 году администрацией осуществлялось информирование граждан по актуальным вопросам защиты прав потребителей путем размещения публикаций и сообщений, направленных на повышение потребительской грамотности, на официальном сайте Беломорского муниципального округа Республики Карелия; рассмотрено 11 обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей.

Большая часть обращений содержит жалобы на торговлю товарами ненадлежащего качества (телефоны сотовой связи, бытовая техника, обувь). Кроме того, участились случаи обращения граждан по вопросам реализации товара с нарушением правил отпуска веса приобретенной продукции, а также отсутствия ценников или неполной информации о цене товара. Всем обратившимся даны консультации в соответствии с Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» и постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 года № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

В результате разъяснительной работы, проведенной специалистами отдела экономики финансово-экономического управления администрации с индивидуальными предпринимателями и представителями предприятий торговли по вопросам необходимости соблюдения законодательства, в допретензионном порядке были разрешены 5 споров между потребителями и продавцами.

## Прионежский муниципальный район

По состоянию на 1 января 2024 года в структуре Администрации Прионежского муниципального района не предусмотрены самостоятельные подразделения, реализующие полномочия по защите прав потребителей в порядке статьи 44 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

В 2024 году в общеобразовательных учреждениях Прионежского муниципального района проведено 43 мероприятия, посвященных просвещению и популяризации вопросов защиты прав потребителей, в которых приняли участие 2232 человека.

В 2024 году в Администрацию Прионежского муниципального района жалоб от потребителей не поступало.

Муниципальная программа по защите прав потребителей в Прионежском муниципальном районе отсутствует.

Мероприятие	Ответственные исполнители	Наименование мероприятия	Кол-во участников мероприятия
2	3	4	
Информирование граждан по актуальным вопросам защиты прав потребителей на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, проведение просветительских мероприятий с потребителями путем личного приема граждан, горячих телефонных линий, организация информационных стендов	МОУ «Пайская основная общеобразовательная школа № 8»	Антикоррупционный диктант	4
		Онлайн-зачет по финансовой грамотности	3
		Онлайн-олимпиада «Правила информационной гигиены»	5
		Урок цифры	4
		Занятия элективного курса «Финансовая грамотность» 4 урока	5
		Онлайн-викторина «Права потребителей в цифровой среде»	5
	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 44»	Информационный стенд «Информация отдела образования»	60
		Публикации на официальном сайте МОУ «Средняя школа № 44» и в школьной группе ВКонтакте: - Памятки для родителей и обучающихся; - «Гостевая книга» - «Интернет-приёмная»	143
	МОУ «Рыборецкая средняя общеобразовательная школа»	Публикации в официальной группе школы по вопросам защиты прав потребителей	64
		Информационный стенд «Осторожно: мошенники!»	-
	МОУ «Шелтозерская средняя общеобразовательная школа»	Информация по вопросам защиты прав потребителей на сайте школы.	-
	МОУ «Шокшинская средняя общеобразовательная	Размещение плакатов ОНФ о качестве питания в школе (3 ед.)	88

	школа»		
	МДОУ «Детский сад № 51 «Чебурашка»	Размещение консультаций на сайте МДОУ по защите прав потребителей.	75
		Размещение консультаций, презентаций в сообществе, в родительских группах в ВКонтакте	-
		Прием граждан по телефону	-
		Личный прием граждан- потребителей услуг	75
		Информирование посредством размещения информации на стендах, раздача памяток	-
Организация и проведение просветительских мероприятий среди обучающихся в образовательных организациях об основах потребительских знаний	МОУ «Шуйская средняя общеобразовательная школа № 1»	Проведение тематических уроков в рамках предмета обществознание с обучающимися среднего и старшего звена	75
	МОУ «Нововилговская средняя общеобразовательная школа № 3»	Деловая игра «Я – потребитель, я – предприниматель...»	24
		Классный час «Права потребителя»	160
		Викторина «Потребительские права в цифровую эпоху» для учащихся 7-8 кл-в	87
		Единый классный час «Защита прав потребителей»	289
	МОУ «Ладвинская средняя общеобразовательная школа № 4»	Уроки по финансовой грамотности по теме «Защита прав потребителей» в 10 классе	2
	МОУ «Ладва-Веткинская основная общеобразовательная школа № 7»	Урок по предмету Труд (технология) в 9 классе, тема «Технология совершения покупок»	10
	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 44»	Проведение тематических классных часов «Права потребителя и выбор продовольственных товаров»	122
		Буклет «Памятка потребителю»	43
		Урок-дискуссия «Защита прав потребителей» (7, 9, 11 кл.)	28
	МОУ «Рыборецкая средняя общеобразовательная школа»	Единый классный час «Защита прав потребителей» Цель: повышение потребительской грамотности обучающихся.	62
Игра «Права потребителей» среди		12	

		обучающихся 7-8-х классов	
		Викторина «Потребительские права в цифровую эпоху»	13
	МОУ «Шелтозерская средняя общеобразовательная школа»	Классный час «Потребитель всегда прав»	20
		Игра «права потребителей»	35
	МДОУ «Детский сад № 51 «Чебурашка»	Беседы с детьми об основах потребительских знаний	30
		Выставка рисунков "Защитим права потребителей"	30
		Проведение сюжетно-ролевых игр: "Магазин", "Салон красоты", "Кафе", "Поликлиника", «Больница», «Школа», «Банк» и др.)	40
	МОУ «Шокшинская средняя общеобразовательная школа»	Тематический урок-презентация «Защита прав потребителей цифровых финансовых услуг» (10-11 классы)	12
Организация и проведение семинаров для представителей юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и населения по вопросам защиты прав потребителей	-	-	
Организация и проведение мероприятий, приуроченных ко Всемирному дню защиты прав потребителей (15 марта)	МОУ «Нововилговская средняя общеобразовательная школа № 3»	Игра «Права потребителей» среди обучающихся 9-х классов	41
		Единый классный час «Грамотный потребитель»	321
	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 44»	Тематические классные часы "Всемирный День потребителя"	127
		Внеклассное мероприятие по защите прав потребителей для обучающихся 9-11 классов	22
		Игра «Как правильно ходить в магазин»	16
	МОУ «Шелтозерская средняя общеобразовательная школа»	Тематическое занятие «Защитим свои права»	50
	МДОУ «Детский сад № 51 «Чебурашка»	Всемирный день защиты прав потребителей	30

## Сортавальский муниципальный район

В рамках осуществления полномочий в области государственного регулирования торговой деятельности в 2024 году администрация проводила работу по вопросам, соблюдения хозяйствующими субъектами, занятыми торговой деятельностью, действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей на основе взаимодействия с территориальными федеральными органами, органами местного самоуправления городских и сельских поселений и представителями хозяйствующих субъектов.

На потребительском рынке в 2024 году осуществляют свою деятельность более 500 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. На предприятиях потребительского рынка трудятся свыше 3 тысяч человек.

Розничная сеть на 01.01.2025 года насчитывает 483 магазина и павильона, торговой площадью свыше 35 тыс. кв.м.

Обеспеченность стационарными и нестационарными торговыми объектами в районе в расчете на 10 000 жителей, в 2,4 раза превышает установленный норматив по Сортавальскому району.

В организации торговой деятельности следует отметить: насыщенность продовольственными и непродовольственными товарами носит устойчивый характер; предлагаемый ассортимент отличается разнообразием; режим работы предприятий удобен для населения; при формировании ассортимента учитываются интересы людей с разным уровнем дохода, повышается уровень обслуживания населения, внедряются новые прогрессивные формы обслуживания, растёт доля товарооборота стационарной торговли.

В целях стимулирования развития торговой деятельности и увеличения продажи отечественной продовольственной продукции, в том числе местного и регионального производства в соответствии с Планом проведения ярмарок на территории Сортавальского муниципального района на 2024 год проведены:

- с 03 по 07 января 2024 года рождественская ярмарка;
- 18-19 мая 2024 года весенняя сельскохозяйственная ярмарка;
- 21 и 22 сентября 2024 года осенняя сельскохозяйственная ярмарка;
- 129 ярмарочных дней универсальных ярмарок на территории Сортавальского и Вяртсильского городских поселений.

На 01.01.2025 года услуги общественного питания оказываются 107 стационарными предприятиями общественного питания, количество посадочных мест которых на данный момент превышает 5000. Из них 95 общедоступные предприятия общественного питания, с количеством посадочных мест более 3800.

При открытии предприятий, оказывающих свои услуги на потребительском рынке, специалисты администрации постоянно проводят разъяснительную работу с предпринимателями об обязательном соблюдении Федерального Закона «О защите прав потребителей».

В целях удовлетворенности опытом покупок товаров повседневного спроса, товаров длительного потребления, доступности товаров первой необходимости в предприятиях торговли в апреле и ноябре 2024 года на территории города и поселков проводились социологические опросы. Информация о результатах проведенных опросов размещена на официальном сайте администрации в разделе «Потребительский рынок».

В целях оперативного решения вопросов, возникающих с ценами и наличием товаров в районе, распоряжением администрации Сортавальского муниципального

района № 131 от 10 марта 2022 года создан Штаб по мониторингу цен на товары первой необходимости.

В соответствии решением Координационного совета при Правительстве Российской Федерации и в целях обеспечения своевременного и централизованного получения данных о ценах на товары первой необходимости, наличии товаров первой необходимости в магазинах розничной сети специалистами администрации проводился ежедневный мониторинг цен по 52 товарным позициям продовольственных и непродовольственных товаров первой необходимости и размещался в Единой системе мониторинга цен и остатков.

Специалистами администрации по поручению Министерства промышленности и торговли Республики Карелия на постоянной основе проводится ежеквартальный мониторинг цен на продовольственные товары по 40 товарным позициям различных групп товаров.

Кроме того, отдельные вопросы защиты прав потребителей в сфере жилищно-коммунального хозяйства поднимались на заседаниях Межведомственной комиссии по прохождению отопительного сезона администрации Сортавальского района, а именно изменения в действующем законодательстве, некачественное предоставление жилищно-коммунальных услуг и т.д.

На постоянной основе осуществлялось консультирование населения начальником отдела ЖКХ и специалистами по вопросам, относящимся к сфере ЖКХ. За 2024 год проконсультировано более 500 граждан в письменной и устной форме.

В 2024 году от жителей района поступило более 300 обращений по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг, транспортных услуг и т.д.

По вопросам защиты прав потребителей жители Сортавальского района обращались и через систему «Инцидент менеджмент», «Активный гражданин», платформу обратной связи «Госуслуги», через интернет-приемную, на сайт администрации Сортавальского муниципального района. Работа в этих системах позволяет специалистам администрации оперативно реагировать на проблемы граждан и способствовать быстрому их решению.

В целях повышения правовой грамотности и формирования потребительской культуры поведения, население Сортавальского района в течение 2024 года информировалось о правах потребителей:

- через средства массовой информации;
- в библиотеках района проводились тематические выставки по вопросам защиты прав потребителей («Права потребителей в современном мире: 15 марта — Всемирный день прав потребителя»; «Справедливый и ответственный интеллект для потребителей», «Цифровой мир: советы потребителю»);
- в предприятиях торговли, общественного питания, туризма, бытовых услуг, через оформленные информационные стенды для потребителей услуг и др.;
- через официальный сайт администрации Сортавальского муниципального района в сети Интернет, раздел «Потребительский рынок», который содержит перечень нормативных правовых документов в области потребительского рынка и защиты прав потребителей.

В 2024 году общеобразовательными организациями Сортавальского района организованы уроки, классные часы, беседы и викторины, направленные на изучение основ защиты прав потребителей. Целью этих занятий является знакомство учащихся с правовым статусом потребителя, воспитывать грамотного потребителя, сформировать элементарные умения защиты своих прав в этой области и навыков поиска решения конфликта законным образом, учить учащихся грамотному поведению на рынке товаров.

На уроках «Обществознание» в 7 - 11 классах обучающиеся знакомятся с правами потребителя, защитой прав потребителя, учатся применять полученные знания на практике в реальных жизненных условиях. В каждой образовательной организации проведены «Дни профилактики» в рамках которых представители различных государственных и муниципальных структур знакомили школьников с их правами и обязанностями, в том числе, и как потребителей товаров и услуг, тем самым повышая потребительскую культуру школьников.

Проведены недели финансовой грамотности: на классных часах, различных внеклассных мероприятиях обучающиеся знакомились с юридическими основами законодательства, получили навыки рационального потребительского мышления, участвовали в онлайн-уроках «В поисках финансовой справедливости. Как защитить права потребителя?».

### **Пряжинский национальный муниципальный район**

Администрация Пряжинского национального муниципального района в адрес образовательных учреждений ежегодно направляет презентацию по защите прав потребителей для использования на уроках и классных часах для правового воспитания школьников в 9 - 11 классах.

Презентация направляется на ознакомление учащихся в следующих целях:

- образовательная: в соответствии с законом «О защите прав потребителей» кто является потребителем, познакомить учащихся с основными правами потребителей; показать, каким образом в повседневной жизни защищаются права и законные интересы потребителей, а также права и законные интересы продавцов; Развивающая: продолжить работу по формированию специальных учебно-правовых умений (анализ правовых документов), навыков поиска решения конфликта законным образом.

- воспитательная: формирование правомерного поведения в конкретных жизненных ситуациях; воспитание толерантного отношения друг к другу; владение грамотными способами защиты прав потребителей.

- социальная: отработка навыков практического применения знаний законодательства по защите прав потребителей. Знание прав потребителя дает возможность каждому решить для себя проблему качества товаров, безопасности их для здоровья, жилища, природы, помогает в становлении нормальных рыночных отношений.

### **Медвежьегорский муниципальный район**

На сайте Администрации муниципального образования «Медвежьегорский муниципальный район» публикуется различная новостная информация, касающаяся хозяйствующих субъектов малого и среднего предпринимательства.

На сайте администрации размещена ссылка на «Портал малого и среднего предпринимательства Республики Карелия» и актуальный Перечень муниципального имущества, предназначенного для содействия развитию малого и среднего предпринимательства на территории Медвежьегорского муниципального района.

Отдельные вопросы, касающиеся оказания и качества коммунальных услуг, отдельных вопросов торговли, поступающих от граждан и потребителей, разъясняются через муниципальную газету (газета «Диалог»), СМИ, являющейся официальным печатным изданием.

При письменных обращениях граждан о нарушении их прав, как потребителей, специалистами администрации даются полные консультации в соответствии с Федеральным законом «О защите прав потребителей».

Проведена работа в рамках реализации общеобразовательных программ образовательных учреждений по теме «Защиты прав потребителей в Российской Федерации». На уроках обучающиеся знакомятся с правами потребителя, защитой прав потребителя. На классных часах, различных внеклассных мероприятиях обучающиеся знакомятся с юридическими основами законодательства, получают навыки потребительского мышления, что развивает интерес школьников к изученной теме, воспитывает экономически грамотную личность.

Разъяснительная работа ведется в основном с использованием электронного взаимодействия. Изменения действующего законодательства, информационные сообщения направляются на электронные адреса.

Проводятся совещания с представителями малого и среднего бизнеса, представлена информация о мерах государственной поддержки СМП. В библиотеках района проводились тематические выставки по вопросам защиты прав потребителей. Распространение брошюр о финансовом мошенничестве, черных кредиторах, о финансовой грамотности.

Для оперативного решения проблем жителей республики, связанных с жилищно-коммунальным хозяйством, благоустройством города или поселения, состоянием дорог, тротуаров и др., а также для предложения собственных инициатив работает портал «Народный контроль. Карелия».

Еще одним инструментом коммуникации является Платформа обратной связи - федеральная информационная система, с помощью которой граждане могут отправлять обращения представителям власти. Система также позволяет участвовать в опросах, голосованиях и обсуждениях.

В 2024 году в администрацию муниципального района поступило 2264 письменных обращений и заявлений граждан.

Значительная часть обращений затрагивала:

- сферу коммунального хозяйства и благоустройства – 494 (21,82%);
- вопросы землепользования, строительства и градостроительной деятельности (выдача разрешений на строительство и ввод в эксплуатацию индивидуальных жилых домов) – 446 (19,7%);
- вопросы по воспитанию и образованию детей, опеке и попечительству – 284 (12,54%);
- вопросы социального обеспечения - 265 (11,70%);
- вопросы по соблюдению законности и охрана общественного порядка – 247 (10,91%);
- вопросы по улучшению жилищных условий, переселению из аварийного (ветхого жилья) – 197 (8,7%);
- вопросы содержания жилого фонда - 118 (5,21%);
- прочие (выдача справок, копий документов) – 47 (2,07%).

За 2024 год проведен 21 прием граждан по личным вопросам, на которых принято 80 человек.

### **Кемский муниципальный район**

В соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и в целях защиты прав потребителей на территории Кемского муниципального района, специалистами отдела экономики и управления муниципальной собственностью администрации Кемского муниципального района ведется работа по разъяснению законодательства в сфере защиты прав потребителей как на личных приемах, так и по телефону, что позволяет еще более эффективно оказывать помощь гражданам, оказавшимся в затруднительной ситуации.

В общеобразовательных организациях Кемского муниципального района в 2024 году для учащихся проведены мероприятия:

- викторины - «Права сказочных героев», «Можешь ли ты защитить права сказочных героев», «Потребительские права в цифровую эпоху», «Потребитель всегда прав?!»;

- игры - «Потребитель, знай свои права», «Права человека», «Права потребителей».

Вместе с родителями ученики 8-9 классов МБОУ Кривопорожская СОШ приняли участие в деловой игре «Я – потребитель, я – предприниматель...».

Целью данных мероприятий являлось повышение финансовой грамотности обучающихся, знакомство с законодательством, формирование знаний о правах потребителей и умений их практического применения, воспитание основ потребительской культуры несовершеннолетних.

В школах проводились информационные уроки, тематические классные часы, беседы, направленные на знакомство обучающихся с историей возникновения норм, защищающих права потребителей в России, понятием «потребитель», его правами, основными положениями Закона Российской Федерации «О защите прав потребителя», применение знаний при решении практических задач:

- «Думающий потребитель»;

- «Законодательство о защите прав потребителей»;

- «Моя социальная корзина»;

- «Реклама в жизни современного человека», «Безопасные продукты».

В Рабочеостровской СОШ для учащихся начальных классов проведена ярмарка «Азбука потребителя», а также экскурсия в супермаркет «Маленькие покупатели в большом магазине».

В МБОУ СОШ №1 с участием сотрудников районной библиотеки оформлены информационные стенды «Уголок покупателя», «Всемирный день защиты прав потребителя», виртуальная выставка «Книжная полка потребителя», выставка творческих работ «Пластиковые метаморфозы», размещена информация в группах классов.

Ежегодно в рамках Всемирного дня защиты прав потребителей в библиотеках Кемского муниципального района проходят мероприятия, приуроченные к этой дате. Традиционно библиотеки оформляют книжные выставки, тематические полки, проводят мероприятия, приуроченные к данной дате.

Так, в Детской Библиотеке проведены уроки финансовой грамотности «Учимся считать деньги по - взрослому». В ходе мероприятия юные читатели познакомились с историей возникновения денег, узнали, что финансы – это многогранное понятие, которое включает в себя и наличные деньги, и безналичные денежные ресурсы, поговорили о том, как отличить качественный товар от подделки, о замене некачественного товара и о других ситуациях в которые может попасть любой покупатель.

Грамотный потребитель, прежде всего, должен знать свои права, а главное – уметь защитить себя в случае необходимости. В целях создания благоприятных условий для формирования правовой компетентности в вопросах защиты прав потребителей Панозерской библиотекой Кривопорожского сельского поселения был подготовлен и проведен информационный час «Права потребителя». В Библиотеке Кемского городского поселения была оформлена выставка – просмотр «Самый эрудированный потребитель», где посетители могли познакомиться с литературой по законодательству о защите прав потребителей. В Библиотеке Кривопорожского сельского поселения прошли информационные минутки «Грамотный потребитель», в ходе которых читатели

рассмотрели ситуации, где нарушались потребительские права и получили рекомендации, как в этом случае их защитить. Так же в библиотеке была оформлена книжная выставка «Права потребителей в вопросах и ответах».

При выполнении запросов пользователей библиотеки используют материалы из справочно-правовой системы «КонсультантПлюс», в которой можно найти не только нормативно-правовые документы, регламентирующие сферу потребительских правоотношений, но и разъяснения и комментарии юристов по различным аспектам защиты прав потребителей.

### **Сегежский муниципальный округ**

Органы местного самоуправления взаимодействуют с территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия в Сегежском, Беломорском, Кемском и Лоухском районах.

На официальном интернет-портале Сегежского муниципального округа размещается актуальная информация для потребителей, полученная в результате взаимодействия с Управлением Роспотребнадзора по Республике Карелия.

В рамках осуществления полномочий в области государственного регулирования торговой деятельности в 2024 году администрация проводила работу по вопросам соблюдения хозяйствующими субъектами, занятыми торговой деятельностью, действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей, на основе взаимодействия с территориальными федеральными органами, органами местного самоуправления городских и сельских поселений и представителями хозяйствующих субъектов.

Регулирование торговой деятельности на территории округа также осуществляется в соответствии с положениями Федерального закона от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», целью которого, в том числе является обеспечение соблюдения прав и законных интересов населения.

В целях исполнения писем Министерства промышленности и торговли Республики Карелия и в целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 06.08.2014 № 560 «О применении отдельных специальных экономических мер в целях обеспечения безопасности Российской Федерации» в 2024 году администрацией проводился ежеквартальный мониторинг цен на продовольственные товары первой необходимости. В целях обеспечения устойчивого развития территории и достижения нормативов минимальной обеспеченности населения площадью торговых объектов администрацией велась работа по внесению изменений в Схему размещения нестационарных торговых объектов.

На территории Сегежского муниципального округа утверждена Схема размещения нестационарных торговых объектов и Порядок принятия решения о размещении нестационарного торгового объекта. Оборот розничной торговли по коммерческим организациям (предприятиям) всех видов экономической деятельности, не относящимся к субъектам малого предпринимательства, в 2024 году составил 6259.528 млн. рублей.

Оборот общественного питания за 2024 год - 67 830,7 тыс. рублей.

По состоянию на 1 января 2025 года количество торговых объектов на территории Сегежского муниципального округа составляет 307 единиц. Торговая площадь объектов - 25460,1 кв.м.

Фактическая обеспеченность населения площадью торговых объектов на 31 219 человек в целом по округу составляет 307 единиц, что на 2,3 % выше норматива, установленного для округа (норматив 96 единиц на 10 000).

В целях информированности и повышения правовой грамотности по вопросам защиты прав потребителей, в Сегежском муниципальном округе, среди обучающихся образовательных организаций в течение 2024 года проведены следующие наиболее значимые мероприятия:

- классные часы в 5-9 классах по изучению основ избирательного законодательства «Ты можешь выбрать», «Основы избирательного права РФ» (в течение года);
- школьные тематические мероприятия (беседы, библиотечные выставки, уроки), приуроченные ко Всероссийскому Дню молодого избирателя 16 февраля;
- правовые уроки «Я - избиратель», «Избирательная система РФ»;
- участие в V Республиканской олимпиаде школьников по вопросам избирательного права и избирательного процесса «#ВЫБОРЫМОЯТЕМА»;
- игра-квиз знатоков избирательного права среди учащихся «Нам жить - нам выбирать» (март 2024);
- интеллектуальная игра для студентов Северного колледжа "Я - гражданин, я - избиратель" (11.03.2024).

С 3 по 12 декабря 2024 года обучающиеся общеобразовательных организаций Сегежского муниципального округа приняли участие в VI Всероссийском Правовом диктанте, который проходил в онлайн формате. Основными задачами диктанта являются повышение уровня правовой культуры и мотивации населения в изучении права.

### **Питкярантский муниципальный округ**

В 2024 году в Администрации Питкярантского муниципального округа в рамках исполнения Программы по защите прав потребителей на территории Республики Карелия на 2023-2026 годы, утвержденной распоряжением Правительства Республики Карелия от 02.03.2023 № 185р-П, в целях уменьшения количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка, повышения уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов осуществляются мероприятия, направленные на защиту прав потребителей, в том числе: - Потребительский рынок остается стабильным, услугами торговли обеспечены весь округ. Оборота розничной торговли по полному кругу организаций за 2024 год составил 3432,4 млн. рублей или 103,9% к уровню 2023 года (1,7%- доля округа в обороте розничной торговли в целом по республике). - Оборота общественного питания по организациям всех видов экономической деятельности в 2024 году составил 127,2 млн. рублей или 112,2% в сопоставимых ценах по отношению к 2023 году. - По состоянию на 01.01.2025 года на территории Питкярантского муниципального округа насчитывается 144 объекта розничной торговли (из них 12 магазинов федеральных сетей и 1 магазин региональной сети), 1 — оптовой торговли, и 30 объектов — общественного питания, 6 нестационарных торговых объектов, павильонов, палаток, ларьков. -Анализируя показатели состояния торговли, можно отметить, что «общая торговая площадь» на 01.01.2025 года свыше 13 тыс. м<sup>2</sup>. Доля федеральных сетей в показателе «площадь торговых объектов Питкярантского муниципального округа» составляет до 30%. Обеспеченность торговой площадью в целом по району — 896,5 м<sup>2</sup> на 1 тыс. человек.

На территории города проводятся универсальные и сельскохозяйственные ярмарки, за 2024 год проведено 50 универсальных ярмарок, 2 сельскохозяйственные ярмарки и рождественская ярмарка. Основная цель ярмарки — обеспечение населения Питкярантского муниципального округа сельскохозяйственными товарами разных производителей. В 2х ярмарках приняли участие 34 хозяйствующих субъекта (ИП, КФХ,

ЛИХ, ООО Питкярантского муниципального округа, г. Петрозаводска). Торговые места располагаются на центральной площади города.

На 01.01.2025 года на территории Питкярантского муниципального округа 15 объектов регулирования: 1 объект - перевозка пассажиров и багажа общественным транспортом в городском сообщении; 13 объектов - топливо твердое, топливо печное бытовое и керосин, реализуемые — гражданам, управляющим организациям, товариществам собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным или иным специализированным потребительским кооперативам, созданным в целях удовлетворения потребностей граждан в жилье; 1 объект - продукция (товары), реализуемая на предприятиях общественного питания при общеобразовательных школах, профтехучилищах, средних специальных и высших учебных заведениях.

Управлением по развитию предпринимательства, инвестиционной политики и собственности Питкярантского муниципального округа проводится прием граждан ежедневно и консультирование по вопросам защиты прав потребителей; рассматривает жалобы потребителей; осуществляет проверки фактов, изложенных в жалобах, в целях объективного разбирательства по существу поставленных вопросов; по результатам указанных проверок принимаются обоснованные решения, в том числе обращение в организацию, нарушившую права потребителя, а также направление полученных материалов в территориальное управление Роспотребнадзора; обеспечивается информирование граждан по актуальным вопросам защиты прав потребителей путём размещения на официальном сайте администрации, в информационно-телекоммуникационной сети «ВКонтакте»; в предприятиях торговли, общественного питания, бытовых услуг, через оформленные информационные стенды для потребителей услуг: обеспечивается исполнение требований законодательства в сфере торговли с целью улучшения качества торговых услуг, предоставляемых на территории округа, в том числе проводятся мероприятия по совершенствованию организации нестационарной торговли; осуществляется еженедельный мониторинг потребительских цен на основные виды продовольственных товаров и обследуется уровень применяемых торговых надбавок в предприятиях розничной торговли и направляется в Прокуратуру Питкярантского района; осуществляется ежеквартальный мониторинг потребительских цен на основные виды продовольственных товаров и обследуется уровень применяемых торговых надбавок в предприятиях розничной торговли; обеспечивается аналитическое наблюдение за состоянием рынка определенного товара и маркетинговые исследования внутреннего рынка в разрезе товарных групп по муниципальному образованию.

Ежеквартально проводится Совет по развитию малого предпринимательство при администрации Питкярантского муниципального округа. Специалисты администрации проводят разъяснительную работу с предпринимателями об обязательном соблюдении Федерального закона «О защите прав потребителей».

Все обращения потребителей разрешаются в досудебном порядке. По вопросам защиты прав потребителей Администрация также взаимодействует с органами внутренних дел, налоговыми органами, прокуратурой.

### **Муезерский муниципальный район**

Отдел экономики администрации Муезерского района оказывает консультативную помощь гражданам по вопросам защиты прав потребителей, так за 2024 год поступило 25 обращений, в том числе: на некачественное предоставление коммунальных услуг по электроэнергии населению - 19; поставка дров населению -2, некачественное содержание дорог- 4. Все обращения граждан рассмотрены и решены положительно.

В целях обеспечения информированности населения в области защиты прав потребителей, администрация проводит просветительную работу через районную библиотеку, публикации в печатных средствах массовой информации через районную газету «Муезерсклес», а также размещение информации на сайте Муезерского муниципального района.

Ежегодно в Муезерской казенной общеобразовательной средней школе среди десятиклассников проводятся на уроках обществознания изучение тем «Потребитель и его права», «Гражданское право», где рассматриваются конкретные советы по разрешению проблемных ситуаций, с которыми они могут столкнуться в роли потребителя. В 2024 году было проведено 1 занятие в 10 классе.

На заседаниях Совета предпринимателей Муезерского муниципального района рассматриваются вопросы, касающиеся защиты прав потребителей.

## 7. Развитие системы информирования и повышения правовой грамотности населения. Консультационный центр для потребителей

В 2024 году в Республике Карелия на базе Центра и его филиала осуществляли деятельность 1 консультационный центр для потребителей в г. Петрозаводске и 3 пункта для потребителей в административных районах Республики (г. Сегежа, г. Кемь, г. Костомукша).

В течение 2024 года консультационным центром и консультационными пунктами на базе ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Карелия» было дано 2674 консультации для граждан по вопросам применения правовых норм законодательства о защите прав потребителей, что на 15,7% меньше, чем в 2023 году.

**Таблица 1. Динамика проведенных мероприятий в 2023-2024 гг.**

Мероприятия	2023 г.	2024 г.	Динамика
Проведено консультаций всего, в том числе:	3095	2674	-15,7%
- выполненных специалистом консультационного центра	2901	2595	-11,8%
- выполненных специалистами консультационных пунктов	194	153	-26,8%
Подготовлено проектов документов всего, в том числе:	455	500	+9%
- выполненных специалистом консультационного центра	419	465	+9,9%
- выполненных специалистами консультационных пунктов	36	35	-2,9%
Проведено горячих линий	10	38	+73,7%

В 2024 году из общего числа консультаций – 153 консультации (5,7%) были проведены консультационными пунктами для потребителей.

Среди вопросов, связанных с оказанием услуг (выполнением работ), поступивших от граждан в консультационный центр и пункты за 2024 год, наиболее популярными были обращения по следующим категориям: бытовые услуги – 240 (9,9%); услуги ЖКХ – 214 (8,8%); финансовые услуги – 108 (4,5%).

Услуги ЖКХ	Долевое строительство жилья	Услуги связи	Туристические услуги	Финансовые услуги	Бытовые услуги	Медицинские услуги	Образовательные услуги	Транспортные услуги	Услуги общественного питания
214 8,8%	5 0,2%	49 2,02%	38 1,6%	108 4,5%	240 9,9%	61 2,5%	32 1,3%	38 1,6%	39 1,6%

Среди вопросов, связанных с приобретением товаров ненадлежащего качества, поступивших от граждан в консультационный центр и пункты за 2024 год, наиболее популярными были обращения по следующим категориям: прочие – 387 (16%); технически сложные товары (в т.ч. бытового назначения) – 278 (11,5%); продажа товаров дистанционным способом – 191 (7,9%); мобильные телефоны – 156 (6,4%); мебель – 126 (5,2%).

Продажа продовольственных товаров	79 3,3%	Технически сложные товары (в т.ч. бытового назначения)	278 11,5%	Мобильные телефоны	156 6,4%	Обувь	136 5,6%	Парфюмерно-косметические товары	12 0,5%	Одежда	71 2,9%	Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней	13 0,5%	Аудиовизуальные произведения и фонограммы	1 0,04%	Строительные материалы и изделия	49 2,02%	Мебель	126 5,2%	Двери	29 1,2%	Пластиковые и иные виды окон	18 0,7%	Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	29 1,2%	Игрушки	24 0,99%	Продажа товаров дистанционным способом	191 7,9%	Прочие	38 12,6%
-----------------------------------	------------	--	--------------	--------------------	-------------	-------	-------------	---------------------------------	------------	--------	------------	--	------------	---	------------	----------------------------------	-------------	--------	-------------	-------	------------	------------------------------	------------	--	------------	---------	-------------	--	-------------	--------	-------------

Следует отметить, что также было проведено 249 консультаций (10,3%) по общим вопросам применения положений законодательства о защите прав потребителей.

За отчетный период специалистами консультационного центра и пунктов проведено 38 «горячих линий», в частности: по вопросам защиты прав потребителей в судебном порядке; по вопросам организации горячего питания обучающихся; по вопросам детского отдыха, качества и безопасности детских товаров; по вопросам туристских услуг, в связи с наступлением сезона массового отдыха россиян; по вопросам оказания платных образовательных услуг; по вопросам качества и безопасности детских товаров, школьных принадлежностей; по вопросам цифровой маркировки товаров; по вопросам при предоставлении платных медицинских и физкультурно-оздоровительных услуг; по вопросам качества и безопасности детских товаров, по выбору новогодних подарков. Пресс-релизы «горячих линий» направлялись в СМИ, информация об их проведении размещалась в следующих новостных изданиях: мультирегиональный агрегатор новостей «БезФормата», интернет-газета «СТОЛИЦА на Onego.ru».

На основе материала, подготовленного Консультационным центром ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Карелия», на сайте «Губерния Daily» была размещена публикация: «Незрячему жителю Карелии не хотели возвращать деньги за товар» (статья от 12.09.2024 г.)

В течение 2024 года специалистами консультационного центра были разработаны, размещены на сайте и стендах ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Карелия» информационные материалы для потребителей в количестве 24 по темам:

- «Из судебной практики Консультационного центра» (про нарушение прав потребителя образовательных услуг);
- «Выбор и использование пиротехнических изделий»;
- «Об итогах работы по повышению финансовой грамотности среди школьников в 2023 году»;
- «Киберпонедельник»;
- «О покупке ювелирных изделий»;
- Из судебной практики Консультационного центра (про нарушения прав потребителя при покупке монитора);
- «Рекомендации потребителям при приобретении парфюмерно-косметической продукции»;
- «Всемирный день экскурсовода: о правилах оказания услуг гидами-экскурсоводами»;
- «Приглашение к участию в Викторине»;
- «Права потребителей при заключении договора страхования»;
- «О викторине «Потребитель всегда прав?!»»;
- «О правах потребителей при покупке живых цветов»;
- «Всемирный день защиты прав потребителей».
- «Из судебной практики Консультационного центра» (про нарушение прав потребителя при приобретении технически сложного товара);
- «Памятка потребителю о том, что делать в случае несоответствия коммунальных услуг утверждённым нормативам»;
- «Из судебной практики Консультационного центра» (про нарушение прав потребителя при приобретении технически сложного товара);
- «Об итогах викторины для школьников «Потребитель всегда прав?!»»;
- «Об ответственности авиаперевозчиков за просрочку доставки пассажиров»;
- «О правах потребителей туристских услуг»;
- «Из судебной практики Консультационного центра» (про нарушение прав потребителя при приобретении технически сложного товара);

- «Памятка потребителю об особенностях при заключении договоров на платные образовательные услуги;
- «Памятка потребителя «Выбираем школьный рюкзак»;
- «Рекомендации потребителям по выбору стеклоомывающей жидкости»;
- «Памятка потребителю о безопасности детских товаров, елочных игрушек и новогоднего декора».

В рамках Всемирного дня защиты прав потребителей было организовано проведение в течение 1-2 кварталов 2024 года тематической викторины «Потребитель всегда прав?» для учащихся 9-11 классов общеобразовательных учреждений Республики Карелия. Информация о проведении викторины была размещена на сайте ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии», направлена в образовательные учреждения Республики Карелия, в Министерство образования и спорта Республики Карелия, в Управление образования Администрации Петрозаводского городского округа, в Муниципальное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Петрозаводского городского округа «Центр развития образования». 27 мая 2024 года в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Карелия» состоялось торжественное награждение участников и победителей викторины «Потребитель всегда прав?!». Призы и памятные дипломы участникам вручала заместитель главного врача ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Карелия» Исаева Анастасия Алексеевна. Всего в викторине приняли участие 184 учащихся общеобразовательных учреждений Республики Карелия: 59 человек – учащиеся 9-х классов, 62 человека – учащиеся 10-х классов, 63 человека – учащиеся 11 классов.

В 2024 году в Министерство образования и спорта Республики Карелия, в Управление образования Администрации Петрозаводского городского округа, в Муниципальное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Петрозаводского городского округа «Центр развития образования» был направлен, подготовленный специалистами консультационного центра для потребителей, тематический урок-презентация «Защита прав потребителей цифровых финансовых услуг» для учащихся 9-11 классов общеобразовательных учебных заведений Республики Карелия.

По теме «Защита прав потребителей цифровых финансовых услуг» в 26 общеобразовательных учебных заведениях прошли уроки, в них приняли участие 1115 обучающихся.

В рамках оказания платных консультационных услуг по защите прав потребителей за 2024 год было подготовлено 1 исковое заявление, 4 претензии.

В рамках исполнения приказа № 93 от 28.12.2022 года «Об утверждении порядка ведения официальной страницы Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия в социальной сети «ВКонтакте» за отчетный период специалистами консультационного центра были подготовлены информационные материалы по 24 темам.

При осуществлении основной деятельности консультационный центр регулярно контактирует в рамках информационного взаимодействия с консультационными пунктами для потребителей по вопросам сбора данных статистической отчетности, применения нормативной правовой базы, применения единых информационных ресурсов, повышения квалификации, организационным вопросам, осуществляются взаимные консультации по вопросам защиты прав потребителей.

## Заключение

Доклад служит важным источником информации о текущем и перспективном состоянии правового регулирования отношений в области защиты прав потребителей, основу которого все последние годы во многом определяет Стратегия государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 г. № 1837-р, закрепившая тезис о том, что государство признает потребителя менее защищенной стороной в отношениях с профессиональными субъектами предпринимательской деятельности и потому нуждающейся в дополнительных гарантиях защиты собственных прав и интересов.

Доклад содержит обобщенную информацию о результатах соответствующей деятельности, осуществляемой в пределах компетенции исполнительными органами Республики Карелия, органами местного самоуправления, о проводимых ими мероприятиях, формах и направлениях взаимодействия в данной сфере.

С учетом анализа, приведенного в настоящем докладе, с целью эффективного взаимодействия всех структур, реализующих национальную политику в сфере защиты прав потребителей в Республике Карелия в 2025 году предполагается: всем органам и организациям, входящим в региональную систему защиты прав потребителей:

- продолжение активной работы в области защиты прав потребителей по традиционно проблемным (исходя из структуры поступающих жалоб, объема выявляемых системой государственных органов нарушений) сферам потребительского рынка - сферам жилищно-коммунального хозяйства, торговли, туризма, транспорта, финансовых услуг, медицинских услуг, в том числе, в части профилактических и иных мер;

- обеспечение усиления работы в области защиты прав потребителей по отдельным сферам потребительского рынка (особое внимание – маркировка продукции средствами идентификации, электронная коммерция и деятельность владельцев агрегаторов товаров (работ, услуг); рынок юридических услуг; туристские и экскурсионные услуги, гостиничные услуги культурно-зрелищные услуги, транспортные услуги; реализация социально уязвимым гражданам дорогостоящих товаров и услуг; услуги общественного питания; бытовые услуги (в части деятельности недобросовестных ремонтных организаций); финансовые услуги (особенно, обман потребителей);

- противодействие обороту продукции, не соответствующей обязательным требованиям, в том числе фальсифицированной пищевой продукции, недостоверному декларированию продукции;

- обеспечение защиты прав социально уязвимых граждан и граждан, оказавшихся в сложной жизненной ситуации (в т.ч. участники СВО, члены их семей как потребители);

- содействие в популяризации деятельности Консультационного центра ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Карелия», подразделений и учреждений органов местного самоуправления, обеспечивающих реализацию функций в области защиты прав потребителей, иных государственных и муниципальных учреждений, предоставляющих правовую помощь потребителям;

- обеспечение реализации иных мер, направленных на профилактику и пресечение нарушений на потребительском рынке, своевременное информирование населения о выявленных нарушениях, способах восстановления нарушенных прав в том числе, через средства массовой информации, сайты администраций муниципальных образований;

- активное участие в реализации мероприятий Программы по защите прав потребителей в Республике Карелия на 2023 – 2026 годы.

Комплексное реформирование сферы контрольно-надзорной деятельности невозможно без изменения системы мотивации контрольно-надзорного органа, работу которого необходимо оценивать не по числу найденных нарушений и наложенных штрафов, а по уровню безопасности общественных отношений, их защищенности в контролируемой сфере деятельности. В связи с этим одной из задач Управления в 2025 году является реализация комплекса мер по налаживанию системной профилактической работы, ориентированной на соблюдение поднадзорными субъектами предъявляемых требований, а не только на наказание за нарушение таких требований.

Формирование системы профилактики, направленной на предупреждение нарушения обязательных требований, позволит снизить издержки как контрольно-надзорного органа, так и подконтрольных субъектов.

Реализация профилактических мероприятий станет важной предпосылкой для актуализации обязательных требований и применения риск-ориентированного подхода в контрольно-надзорной деятельности.

Одной из задач Управления по обеспечению высокого уровня правовой защищенности граждан на потребительском рынке в 2025 году является использование в правоприменительной практике Единых правил в области защиты прав потребителей, утвержденных Декретом Высшего Государственного Совета Союзного государства от 06.12.2024.

Единые правила подлежат прямому применению на территории Российской Федерации и Республики Беларусь, при этом национальное законодательство в области защиты прав потребителей теперь применяется в части, не противоречащей Единым правилам. То есть в случае противоречия между положениями Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Единых правил, приоритет будут иметь положения Единых правил, как документа прямого действия и высшей юридической силы.

Декрет Высшего Государственного Совета Союзного государства выступает правовой основой для создания единого потребительского пространства России и Беларуси. Национальные законы о защите прав потребителей выполняют роль инструментов реализации этих правил, обеспечивая их конкретное применение с учётом местных особенностей. Такая система направлена на углубление интеграции и формирование общего рынка с равными условиями для граждан и бизнеса.